

Facultad de Economía, Empresa y Turismo

Grado en Turismo

ADENDA A LA GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA:

**Investigación Comercial
(2020 - 2021)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

| | |
|--|-------------------|
| Asignatura: Investigación Comercial | Código: 169023105 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Titulación: Grado en Turismo - Curso: 3 - Duración: Primer cuatrimestre | |

3. Profesorado que imparte la asignatura

| Profesor/a Coordinador/a: RICARDO JESUS DIAZ ARMAS | | | | | | |
|---|------------|--------|--------------|------------|-----------------|---------------|
| - Grupo: UNICO | | | | | | |
| General | | | | | | |
| - Nombre: RICARDO JESUS | | | | | | |
| - Apellido: DIAZ ARMAS | | | | | | |
| - Departamento: Dirección de Empresas e Historia Económica | | | | | | |
| - Área de conocimiento: Comercialización e Investigación de Mercados | | | | | | |
| Contacto | | | | | | |
| - Teléfono 1: 922317069 | | | | | | |
| - Teléfono 2: | | | | | | |
| - Correo electrónico: rjdiaz@ull.es | | | | | | |
| - Correo alternativo: | | | | | | |
| - Web: http://www.campusvirtual.ull.es | | | | | | |
| Tutorías primer cuatrimestre: | | | | | | |
| Desde | Hasta | Día | Hora inicial | Hora final | Tipo de tutoría | Medio o canal |
| 01-09-2020 | 02-10-2020 | Lunes | 11:00 | 14:00 | | Google Meet |
| 01-09-2020 | 02-10-2020 | Martes | 11:00 | 14:00 | | Google Meet |
| 20-01-2021 | 09-02-2021 | Lunes | 11:00 | 14:00 | | Google Meet |
| 20-01-2021 | 09-02-2021 | Martes | 11:00 | 14:00 | | Google Meet |
| 05-10-2020 | 19-01-2021 | Lunes | 11:30 | 13:30 | | Google Meet |
| 05-10-2020 | 09-01-2021 | Martes | 10:00 | 11:30 | | Google Meet |
| 05-10-2020 | 09-01-2021 | Martes | 16:00 | 18:30 | | Google Meet |
| Observaciones: Google Meet y mail. El mail principalmente para consultas de resolución rápida en cualquier momento y para solicitar tutoría por Google Meet y poder gestionar el tiempo de la videoconferencia en caso de varias solicitudes rjdiaz@ull.edu.es | | | | | | |
| Tutorías segundo cuatrimestre: | | | | | | |

| Desde | Hasta | Día | Hora inicial | Hora final | Tipo de tutoría | Medio o canal |
|------------|------------|--------|--------------|------------|-----------------|---------------|
| 20-01-2021 | 17-07-2021 | Lunes | 11:00 | 14:00 | | Google Meet |
| 20-01-2021 | 17-07-2021 | Martes | 11:00 | 14:00 | | Google Meet |

Observaciones: Google Meet y mail. El mail principalmente para consultas de resolución rápida en cualquier momento y para solicitar tutoría por Google Meet y poder gestionar el tiempo de la videoconferencia en caso de varias solicitudes
rjdiaz@ull.edu.es

7. Metodología no presencial

Actividades formativas no presenciales

| Actividades formativas | Equivalencia GD |
|---|---|
| Sesiones virtuales/clases en línea del profesor/a | Clases teóricas |
| Resolución de ejercicios y problemas | Clases prácticas. Preparación de trabajos |
| Casos prácticos | Clases prácticas |
| Exposición de trabajos individuales/grupales mediante vídeos de los estudiantes | Realización de trabajos (individual/grupal) |
| Realización de pruebas evaluativas en línea | Exámenes, test, etc. |
| Tutorías | Asistencia a Tutoría |

Comentarios

9. Sistema de evaluación y calificación no presencial

Estrategia Evaluativa

| Tipo de prueba | Ponderación |
|--|-------------|
| Pruebas objetivas | 50,00 % |
| Informes/Memorias/Trabajos/Proyectos individuales o grupales | 50,00 % |

Comentarios

Sistema de evaluación: Evaluación continua y los que no la superen o no se presenten deben realizar examen único de convocatoria.

Evaluación continua:

Se establece como requisito previo para superar la evaluación continua, la asistencia mínima al 80% de las clases teóricas y prácticas. Se evaluará una parte teórica-conceptual y una parte de aplicación-práctica. Es necesario tener aprobado las dos

partes para superar la asignatura en evaluación continua.

1) Parte teórica de evaluación continua (50%)

Se evaluará en examen de convocatoria única o, si las circunstancias lo permiten, se podría evaluar mediante la realización de varias pruebas de evaluación⁽¹⁾ a lo largo del curso, en las fechas que se comuniquen y que podrán contar con preguntas tipo test multi-respuestas y/o preguntas cortas de desarrollo. La nota será la media de las pruebas evaluatorias, pero para superar la parte teórica en evaluación continua es necesario tener más de un 5 en cada test.

2) Parte práctica de evaluación continua (50%)

Se evaluará la realización de un informe de investigación comercial realizado en equipo. Igualmente se podrán incluir adicionalmente tareas o pruebas individuales.

Si se supera la parte práctica, se mantendrá la nota para las convocatorias del curso académico.

Trabajo en equipo de un caso práctico simulado (40%). Tareas que forman parte del informe final entregado (10%) e informe-defensa (30%)

Trabajo individual (10%) que podrá incluir: Tareas individuales y/o prueba evaluativa individual⁽¹⁾ sobre metodología y/o proceso del desarrollo de la parte práctica, defensa

Para aprobar es necesario la realización de todos los trabajos, tareas, presentaciones, defensa, solicitados

Evaluación única en convocatoria oficial:

Sólo para los que no superen o no se presenten a la evaluación continua.

1) Parte teórica en evaluación única (50%):

Se evaluará mediante la realización de una prueba evaluativa⁽¹⁾ que podrá constar de preguntas tipo test multi-respuestas y/o preguntas cortas de desarrollo. La nota mínima para aprobar la asignatura y hacer la media con la parte práctica es de un 5.

2) Parte práctica en evaluación única (50%):

Resolución de partes de un caso práctico similar en estructura y tareas solicitadas. Se plantearán preguntas de desarrollo, bien en relación con partes del proceso de investigación comercial: diseño, ejecución o defensa del mismo (60'). La nota mínima para aprobar la asignatura y hacer la media con la parte teórica es de un 5.

¹*Características de las pruebas evaluatorias tanto de evaluación continua como de evaluación única:*

Las preguntas de tipo test serán con 4 opciones de respuesta múltiple (máximo de 2 opciones correctas). Si se deja sin contestar o se selecciona alguna respuesta incorrecta, la pregunta vale 0 y si sólo se marca una respuesta correcta cuando haya 2 correctas, la pregunta vale el 25%. Las preguntas cortas son para desarrollar en un párrafo aproximadamente en un máximo de 150 palabras. Contenidos de las preguntas: teóricas o de supuestos de aplicación práctica. Pueden ser de contenidos del temario y material de clase, o también preguntas que se hacen después de visionar un vídeo, lectura de texto o cualquier otro recurso.

Previamente a la realización de cada prueba evaluativa se determinará si se realizará de forma presencial en aula u online. En caso de ser online se aplicarán las medidas necesarias para verificar la identidad (conexión con vídeo activado y/u otras medidas).

Organización del test en bloques de preguntas de forma secuencial. Tiempo aproximado 1,5' por pregunta.

**Convocatorias extraordinarias*

Los estudiantes que se encuentren en alguna de las convocatorias extraordinarias de 5ª, 6ª y 7ª, solo tendrán derecho al examen de evaluación

única con el Tribunal de 5ª, 6ª y 7ª convocatoria. Si el estudiante quisiera optar por la evaluación continua, tendrá que

renunciar al Tribunal en
cumplimiento del Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna