

# **Facultad de Economía, Empresa y Turismo**

## **Grado en Turismo**

**ADENDA A LA GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA:**

**Investigación Comercial  
(2020 - 2021)**

### 1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Investigación Comercial	Código: 169023105
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Titulación: <b>Grado en Turismo</b></li> <li>- Curso: <b>3</b></li> <li>- Duración: <b>Primer cuatrimestre</b></li> </ul>	

### 3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: <b>RICARDO JESUS DIAZ ARMAS</b>						
- Grupo: <b>UNICO</b>						
<b>General</b>						
- Nombre: <b>RICARDO JESUS</b>						
- Apellido: <b>DIAZ ARMAS</b>						
- Departamento: <b>Dirección de Empresas e Historia Económica</b>						
- Área de conocimiento: <b>Comercialización e Investigación de Mercados</b>						
<b>Contacto</b>						
- Teléfono 1: <b>922317069</b>						
- Teléfono 2:						
- Correo electrónico: <b>rjdiaz@ull.es</b>						
- Correo alternativo:						
- Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Tipo de tutoría	Medio o canal
01-09-2020	02-10-2020	Lunes	11:00	14:00		Google Meet
01-09-2020	02-10-2020	Martes	11:00	14:00		Google Meet
20-01-2021	09-02-2021	Lunes	11:00	14:00		Google Meet
20-01-2021	09-02-2021	Martes	11:00	14:00		Google Meet
05-10-2020	19-01-2021	Lunes	11:30	13:30		Google Meet
05-10-2020	09-01-2021	Martes	10:00	11:30		Google Meet
05-10-2020	09-01-2021	Martes	16:00	18:30		Google Meet
Observaciones: Google Meet y mail. El mail principalmente para consultas de resolución rápida en cualquier momento y para solicitar tutoría por Google Meet y poder gestionar el tiempo de la videoconferencia en caso de varias solicitudes rjdiaz@ull.edu.es						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Tipo de tutoría	Medio o canal
20-01-2021	17-07-2021	Lunes	11:00	14:00		Google Meet
20-01-2021	17-07-2021	Martes	11:00	14:00		Google Meet

Observaciones: Google Meet y mail. El mail principalmente para consultas de resolución rápida en cualquier momento y para solicitar tutoría por Google Meet y poder gestionar el tiempo de la videoconferencia en caso de varias solicitudes  
rjdiaz@ull.edu.es

## 7. Metodología no presencial

### Actividades formativas no presenciales

Actividades formativas	Equivalencia GD
Sesiones virtuales/clases en línea del profesor/a	Clases teóricas
Resolución de ejercicios y problemas	Clases prácticas. Preparación de trabajos
Casos prácticos	Clases prácticas
Exposición de trabajos individuales/grupales mediante vídeos de los estudiantes	Realización de trabajos (individual/grupal)
Realización de pruebas evaluativas en línea	Exámenes, test, etc.
Tutorías	Asistencia a Tutoría

### Comentarios

## 9. Sistema de evaluación y calificación no presencial

### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Ponderación
Pruebas objetivas	50,00 %
Informes/Memorias/Trabajos/Proyectos individuales o grupales	50,00 %

### Comentarios

**Sistema de evaluación:** Evaluación continua y los que no la superen o no se presenten deben realizar examen único de convocatoria.

#### Evaluación continua:

Se establece como requisito previo para superar la evaluación continua, la asistencia mínima al 80% de las clases teóricas y prácticas. Se evaluará una parte teórica-conceptual y una parte de aplicación-práctica. Es necesario tener aprobado las dos

partes para superar la asignatura en evaluación continua.

**1) Parte teórica de evaluación continua (50%)**

Se evaluará en examen de convocatoria única o, si las circunstancias lo permiten, se podría evaluar mediante la realización de varias pruebas de evaluación<sup>(1)</sup> a lo largo del curso, en las fechas que se comuniquen y que podrán contar con preguntas tipo test multi-respuestas y/o preguntas cortas de desarrollo. La nota será la media de las pruebas evaluatorias, pero para superar la parte teórica en evaluación continua es necesario tener más de un 5 en cada test.

**2) Parte práctica de evaluación continua (50%)**

Se evaluará la realización de un informe de investigación comercial realizado en equipo. Igualmente se podrán incluir adicionalmente tareas o pruebas individuales.

Si se supera la parte práctica, se mantendrá la nota para las convocatorias del curso académico.

Trabajo en equipo de un caso práctico simulado (40%). Tareas que forman parte del informe final entregado (10%) e informe-defensa (30%)

Trabajo individual (10%) que podrá incluir: Tareas individuales y/o prueba evaluativa individual<sup>(1)</sup> sobre metodología y/o proceso del desarrollo de la parte práctica, defensa

Para aprobar es necesario la realización de todos los trabajos, tareas, presentaciones, defensa, solicitados

**Evaluación única en convocatoria oficial:**

Sólo para los que no superen o no se presenten a la evaluación continua.

**1) Parte teórica en evaluación única (50%):**

Se evaluará mediante la realización de una prueba evaluativa<sup>(1)</sup> que podrá constar de preguntas tipo test multi-respuestas y/o preguntas cortas de desarrollo. La nota mínima para aprobar la asignatura y hacer la media con la parte práctica es de un 5.

**2) Parte práctica en evaluación única (50%):**

Resolución de partes de un caso práctico similar en estructura y tareas solicitadas. Se plantearán preguntas de desarrollo, bien en relación con partes del proceso de investigación comercial: diseño, ejecución o defensa del mismo (60'). La nota mínima para aprobar la asignatura y hacer la media con la parte teórica es de un 5.

*<sup>1</sup>Características de las pruebas evaluatorias tanto de evaluación continua como de evaluación única:*

Las preguntas de tipo test serán con 4 opciones de respuesta múltiple (máximo de 2 opciones correctas). Si se deja sin contestar o se selecciona alguna respuesta incorrecta, la pregunta vale 0 y si sólo se marca una respuesta correcta cuando haya 2 correctas, la pregunta vale el 25%. Las preguntas cortas son para desarrollar en un párrafo aproximadamente en un máximo de 150 palabras. Contenidos de las preguntas: teóricas o de supuestos de aplicación práctica. Pueden ser de contenidos del temario y material de clase, o también preguntas que se hacen después de visionar un vídeo, lectura de texto o cualquier otro recurso.

Previamente a la realización de cada prueba evaluativa se determinará si se realizará de forma presencial en aula u online. En caso de ser online se aplicarán las medidas necesarias para verificar la identidad (conexión con vídeo activado y/u otras medidas).

Organización del test en bloques de preguntas de forma secuencial. Tiempo aproximado 1,5' por pregunta.

*\*Convocatorias extraordinarias*

Los estudiantes que se encuentren en alguna de las convocatorias extraordinarias de 5ª, 6ª y 7ª, solo tendrán derecho al examen de evaluación

única con el Tribunal de 5ª, 6ª y 7ª convocatoria. Si el estudiante quisiera optar por la evaluación continua, tendrá que

renunciar al Tribunal en  
cumplimiento del Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna