

Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología

Grado en Ingeniería Informática

ADENDA A LA GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA:

**Gestión de la Calidad
(2020 - 2021)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Gestión de la Calidad	Código: 139263325
- Titulación: Grado en Ingeniería Informática - Curso: 3 - Duración: Segundo cuatrimestre	

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: JESUS ALBERTO GONZALEZ MARTINEZ						
- Grupo: 1,PA101,TU101						
General - Nombre: JESUS ALBERTO - Apellido: GONZALEZ MARTINEZ - Departamento: Ingeniería Informática y de Sistemas - Área de conocimiento: Lenguajes y Sistemas Informáticos						
Contacto - Teléfono 1: 922319188 - Teléfono 2: - Correo electrónico: jaglez@ull.es - Correo alternativo: - Web: http://www.campusvirtual.ull.es						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Tipo de tutoría	Medio o canal
Todo el cuatrimestre		Lunes	18:30	20:00	Virtual	Correo electrónico
Todo el cuatrimestre		Martes	18:30	20:00	Virtual	Correo electrónico
Todo el cuatrimestre		Miércoles	18:30	20:00	Virtual	Correo electrónico
Todo el cuatrimestre		Jueves	18:30	20:00	Virtual	Correo electrónico
Observaciones:						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Tipo de tutoría	Medio o canal

Todo el cuatrimestre		Lunes	18:30	20:00	Virtual	Correo electrónico
Todo el cuatrimestre		Martes	18:30	20:00	Virtual	Correo electrónico
Todo el cuatrimestre		Miércoles	18:30	20:00	Virtual	Correo electrónico
Todo el cuatrimestre		Jueves	18:30	20:00	Virtual	Correo electrónico
Observaciones:						

Profesor/a: LUZ MARINA MORENO DE ANTONIO						
- Grupo: 1, PA101, TU101						
General - Nombre: LUZ MARINA - Apellido: MORENO DE ANTONIO - Departamento: Ingeniería Informática y de Sistemas - Área de conocimiento: Lenguajes y Sistemas Informáticos						
Contacto - Teléfono 1: 922319908 - Teléfono 2: - Correo electrónico: lmmoreno@ull.edu.es - Correo alternativo: - Web: http://www.campusvirtual.ull.es						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Tipo de tutoría	Medio o canal
05-10-2020	09-02-2021	Lunes	17:00	18:30	Virtual	Correo electrónico
05-10-2020	09-02-2021	Martes	12:30	14:00	Virtual	Correo electrónico
05-10-2020	09-02-2021	Jueves	17:00	18:30	Virtual	Correo electrónico
05-10-2020	09-02-2021	Viernes	11:30	13:00	Virtual	Correo electrónico
Observaciones:						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Tipo de tutoría	Medio o canal
10-02-2021	23-05-2021	Lunes	17:00	18:30	Virtual	Correo electrónico

10-02-2021	23-05-2021	Martes	17:00	18:30	Virtual	Correo electrónico
10-02-2021	23-05-2021	Jueves	17:00	18:30	Virtual	Correo electrónico
10-02-2021	23-05-2021	Viernes	17:00	18:30	Virtual	Correo electrónico
24-05-2021	22-09-2021	Lunes	10:30	12:00	Virtual	Correo electrónico
24-05-2021	22-09-2021	Martes	10:30	12:00	Virtual	Correo electrónico
24-05-2021	22-09-2021	Jueves	10:30	12:00	Virtual	Correo electrónico
24-05-2021	22-09-2021	Viernes	10:30	12:00	Virtual	Correo electrónico
Observaciones:						

7. Metodología no presencial

Actividades formativas no presenciales

Actividades formativas	Equivalencia GD
Sesiones virtuales/clases en línea del profesor/a	Clases teóricas
Inclusión de documentación sobre cada tema	Estudio autónomo, preparación clases teóricas/prácticas, etc.
Foros/debate	Participación activa y asistencia a clase
Resolución de ejercicios y problemas	Clases prácticas. Preparación de trabajos
Casos prácticos	Clases prácticas
Exposición de trabajos individuales/grupales mediante vídeos de los estudiantes	Realización de trabajos (individual/grupal)
Realización de pruebas evaluativas en línea	Exámenes, test, etc.
Tutorías	Asistencia a Tutoría

Comentarios

Se impartirán dos horas de clase magistral a la semana y dos horas de laboratorio que se dedicarán a la elaboración del proyecto y a realizar las actividades complementarias.

El trabajo autónomo se distribuye en la realización de actividades complementarias, realización de trabajos y estudio/preparación de las clases.

9. Sistema de evaluación y calificación no presencial

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Ponderación
----------------	-------------

Pruebas objetivas	20,00 %
Informes/Memorias/Trabajos/Proyectos individuales o grupales	30,00 %
Exposición del trabajo/proyecto/TFG/TFM	50,00 %

Comentarios

La Evaluación de la asignatura se rige por el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna (BOC de 19 de enero de 2016), o el que la Universidad tenga vigente, además de por lo establecido en la Memoria de Verificación inicial o posteriores modificaciones del Título.

Se aplica evaluación continua a todo el alumnado matriculado en la asignatura, realizando diversas actividades de aprendizaje de forma individual o grupal. Estas actividades se agrupan en:

1. Las prácticas realizadas en sesiones semanales de laboratorio, que tienen como objetivo desarrollar la capacidad de cada estudiante para evaluar, documentar e implantar un sistema de gestión de la calidad en una organización. Cada práctica consta de una o varias sesiones de laboratorio, y termina con la entrega de un informe sobre la práctica que se califica con una nota entre 0 y 10. La nota media de las prácticas de laboratorio se corresponde con el 30% de la calificación final.
2. La realización de cuestionarios con preguntas de respuesta objetiva, que deben completarse en un tiempo limitado. Con estos cuestionarios se valora el conocimiento adquirido por el alumnado en las actividades realizadas. Se realiza un primer cuestionario a la mitad del cuatrimestre, y un segundo cuestionario al finalizar el cuatrimestre. Cada cuestionario se califica con una nota entre 0 y 10, y la nota media de los cuestionarios se corresponde con el 20% de la calificación final.
3. La elaboración de un proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad en una organización real. Este proyecto se elabora en equipo, y se desarrolla por etapas a lo largo del cuatrimestre, incorporando de forma progresiva los apartados trabajados en las prácticas, y aplicando los conocimientos adquiridos a un supuesto lo más realista posible. A la mitad del cuatrimestre, aproximadamente, se realiza un seminario para presentar y debatir en el grupo las organizaciones elegidas para desarrollar los proyectos. En la última semana del cuatrimestre se realiza un seminario para presentar y debatir los proyectos elaborados a todo el grupo. La valoración del proyecto, y las presentaciones en grupo, se califican con notas entre 0 y 10, incluyendo una valoración hasta 2 puntos del resumen en lengua inglesa. La nota media de las valoraciones del proyecto se corresponde con el 50% de la calificación final.

El alumnado que no hayan superado la asignatura mediante evaluación continua, tendrán que realizar un proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad en una organización real. Este proyecto se podrá elaborar de forma individual o en equipo, será entregado en las fechas oficiales de convocatoria y se calificará con una nota entre 0 y 10, que se corresponderá con la calificación final de la asignatura.