

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria (Interuniversitario)

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Intervención en crisis y emergencias
(2017 - 2018)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Intervención en crisis y emergencias	Código: 835820910
<ul style="list-style-type: none">- Centro: Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado- Lugar de impartición: Facultad de Ciencias de la Salud. Sección de Psicología y Logopedia.- Titulación: Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria (Interuniversitario)- Plan de Estudios: 2017 (Publicado en 2017-01-01)- Rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas- Itinerario / Intensificación:- Departamento/s: Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social- Área/s de conocimiento: Trabajo Social y Servicios Sociales- Curso: 1- Carácter: Optativa de la especialidad- Duración: Segundo cuatrimestre- Créditos ECTS: 3,0- Modalidad de impartición: Presencial- Horario: Enlace al horario- Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es- Idioma: Castellano	

2. Requisitos para cursar la asignatura

Los especificados para el acceso a esta titulación de Máster.

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: MANUEL HERNANDEZ HERNANDEZ	
<ul style="list-style-type: none">- Grupo: GT1 PA101- Departamento: Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social- Área de conocimiento: Trabajo Social y Servicios Sociales	
Tutorías Primer cuatrimestre:	
Horario: Cuatrimestre 1ª lunes de 10 a 11,30 y de 13,30 a 14 h; martes, de 8,30 a 11,30 y de 12,30 a 13,30 h (on-line) 2º Cuatrimestre: lunes de 9 a 14 y de 13,30 a 14 h. Martes de 13,30 a 14,30 h (on-line). Teléfono: 922317322 Correo: mahehe@ull.edu.es	Lugar: Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Módulo 3.Piso 1º
Tutorías Segundo cuatrimestre:	

Horario:

Cuatrimestre 1ª lunes de 10 a 11,30 y de 13,30 a 14 h;
martes, de 8,30 a 11,30 y de 12,30 a 13,30 h (on-line) 2º
Cuatrimestre: lunes de 9 a 14 y de 13,30 a 14 h. Martes de
13,30 a 14,30 h (on-line). Teléfono: 922317322 Correo:
mahehe@ull.edu.es

- Teléfono (despacho/tutoría): **922317322**
- Correo electrónico: **mahehe@ull.es**
- Web docente: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Lugar:

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Módulo 3.Piso 1º

Profesor/a: MARTA GARCIA RUIZ

- Grupo: **Único**
- Departamento: **Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social**
- Área de conocimiento: **Trabajo Social y Servicios Sociales**

Tutorías Primer cuatrimestre:

Horario:

Primer Cuatrimestre: Lunes de 12:30 a 13:30 horas, Martes
de 9:30 a 12:30 horas y Miércoles de 11:30 a 13:30 horas (*);
Segundo Cuatrimestre: Martes de 9:30 a 13:30 horas y
Jueves de 11:30 a 13:30 horas (*). "Las dos horas de tutorías
de miércoles y jueves serán online debido a la participación
en el Programa de Apoyo a la Docencia Presencial mediante
Herramientas TIC, modalidad B Tutorías Online".
(Comprobar en los tabloneros de anuncio del área y el aula
virtual por posibles cambios).

Lugar:

Módulo I de Trabajo Social y Servicios Sociales, Despacho 2,
Facultad de Ciencias Políticas, Sociales y de la
Comunicación, Campus de Guajara.

Tutorías Segundo cuatrimestre:

Horario:

Primer Cuatrimestre: Lunes de 12:30 a 13:30 horas, Martes
de 9:30 a 12:30 horas y Miércoles de 11:30 a 13:30 horas (*);
Segundo Cuatrimestre: Martes de 9:30 a 13:30 horas y
Jueves de 11:30 a 13:30 horas (*). "Las dos horas de tutorías
de miércoles y jueves serán online debido a la participación
en el Programa de Apoyo a la Docencia Presencial mediante
Herramientas TIC, modalidad B Tutorías Online".
(Comprobar en los tabloneros de anuncio del área y el aula
virtual por posibles cambios).

Lugar:

Módulo I de Trabajo Social y Servicios Sociales, Despacho 2,
Facultad de Ciencias Políticas, Sociales y de la
Comunicación, Campus de Guajara.

- Teléfono (despacho/tutoría): **922317316**
- Correo electrónico: **mgaruiz@ull.es**
- Web docente: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Especialidad de Bienestar Social y Comunitario**
Perfil profesional:

5. Competencias

Propias de la especialidad B

CPB4 - Aplicar procedimientos de evaluación a grupos y comunidades para realizar análisis crítico y comprensivo de los contextos sociales organizacionales y comunitarios.

CPB5 - Diseñar y evaluar proyectos, programas y planes de intervención social y comunitaria.

CPB6 - Aplicar, de manera integrada, los procedimientos y estrategias de intervención en ámbitos sociales y comunitarios contextualizándolos a sus diferentes necesidades.

Básicas

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Temas (epígrafes):

Profesor: Manuel Hernández Hernández

- Temas (epígrafes):

- 1.- CONCEPTOS DE CRISIS, RIESGO, CATÁSTROFE, EMERGENCIA SOCIAL Y RESILIENCIA
- 2.- TIPOS DE CRISIS
- 3.- FACTORES QUE INCREMENTAN EL RIESGO Y LA PROTECCIÓN
- 4.- IMPACTO Y EFECTOS

Profesora: Marta García Ruiz

- Temas (epígrafes):

5.- PLANES Y SERVICIOS EN SITUACIONES DE CRISIS Y EMERGENCIA

6.- MARCO NORMATIVO

7.- INTERVENCIÓN Y PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN EN CRISIS Y EMERGENCIA

Actividades a desarrollar en otro idioma

Se podrá trabajar con conceptos y definiciones, vídeos, paginas web y artículos en inglés.

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

La metodología docente responde a:

- Procesos de enseñanza y aprendizaje presenciales en el aula, lideradas por el profesorado, que se desarrollan en grupo, y responden a una programación horaria.
- Actividades que, si bien pueden desarrollarlas los alumnos de manera autónoma dentro del aula (a nivel individual o en pequeños grupos), requieren también de la supervisión y seguimiento más o menos puntual, de un docente.
- Procesos de enseñanza y aprendizaje en las que el estudiante organiza su tiempo y esfuerzo de manera autónoma, ya sea individualmente o en grupo, para alcanzar los objetivos que se persiguen en la asignatura.

De manera más concreta podemos describir la metodología de la siguiente manera:

Se combinará el uso de clases expositivas, con trabajos en pequeño grupo, lecturas, debates, intervenciones de invitados o expertos, proyecciones de video y visitas.

Además, en el Aula Virtual se crearán foros o se plantearán ejercicios.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	17,00	0,00	17,0	[CB6], [CB7], [CB8], [CB9], [CB10], [CPB4], [CPB6]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	10,00	0,00	10,0	[CB6], [CB7], [CB8], [CB10], [CPB4], [CPB5], [CPB6]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	15,00	15,0	[CB6], [CB7], [CB8], [CB9], [CB10], [CPB4], [CPB5], [CPB6]

Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	20,00	20,0	[CB8], [CB9], [CB10]
Preparación de exámenes	0,00	10,00	10,0	[CB6], [CB7], [CB8], [CB9], [CB10], [CPB4]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CB6], [CB7], [CB8], [CB9], [CB10]
Total horas	30.0	45.0	75.0	
Total ECTS			3,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

- Parada Torres, E. (2008). (Coord.). Psicología y emergencia. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Slaikou, K. (2000). Intervención en crisis: Manual para práctica e investigación. México: Manual moderno.
- Sáinz, A. y Nomen, L. (Coords.). Tratando...situaciones de emergencia. Madrid: Ediciones Pirámide.
- VV.AA. (2006). Intervención Social en situaciones de emergencia. Crisis. Revista Servicios Sociales y Política Social. 74. Madrid: Consejo General del Trabajo Social.

Bibliografía Complementaria

- Fernández, I., Morales, J. F. y Molero, F. (2011). (Coords.). Psicología de la intervención comunitaria. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- VV.AA. (2011). Crisis. Revista Servicios Sociales y Política Social. 93. Madrid: Consejo General del Trabajo Social.

Otros Recursos

En el Aula Virtual se pondrá a disposición del alumnado documentación sobre la asignatura, vídeos, enlaces de interés, etc.

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

Hay dos modalidades de evaluación:

- Continua (para el alumnado que asiste al menos a un 25% de las clases):
Presentación de un trabajo escrito o audiovisual grupal (que supone hasta el 40% de la calificación global) sobre un tema relacionado con la asignatura.
Superación de una prueba objetiva de conocimientos (40% de la puntuación global máxima).
Asistencia y participación (se valorará hasta un 20%) en el aula presencial (en los debates, trabajos de grupo y en la

discusión y resolución de casos prácticos) y virtual (foros, ejercicios...).

Para superar esta modalidad de evaluación, el estudiante deberá alcanzar una puntuación de 5 puntos sobre 10 posibles, sumando al menos 2 en el trabajo grupal, 2 en la prueba objetiva y 1 punto en el apartado de asistencia y participación.

- Alternativa: Ha de presentar un trabajo escrito o audiovisual (40%), superar una prueba objetiva final (50%) y completar los ejercicios y foros (10%) (100 % de la calificación).

Para superar esta modalidad de evaluación el estudiante deberá alcanzar una puntuación de 5 puntos sobre 10 posibles, sumando al menos 2.5 puntos en teoría, 2 puntos en el trabajo y 0.5 puntos en ejercicios y foros.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CB6], [CB7], [CB8], [CB9], [CB10], [CPB4], [CPB5], [CPB6]	Evaluación tipo test	40 %
Trabajos y proyectos	[CB8], [CB9], [CB10], [CPB4], [CPB5], [CPB6]	Trabajo escrito o audiovisual individual o grupal sobre un tema relacionado con la asignatura	40 %
Asistencia y participación aula presencial y virtual	[CB6], [CB7], [CB8], [CB9], [CB10], [CPB4]	Asistencia y participación en las actividades del aula presencial (ejercicios, debates, aportaciones individuales...) y virtual (foros...).	20 %

10. Resultados de Aprendizaje

- Respecto a la CB7: Resolución de casos y supuestos.
- CB8: Dilemas.
- CB9: Comunicación oral y escrita.
- CB10: Trabajo autónomo.
- CPB4: Evaluación crítica.
- CPB5: Diseño y evaluación de proyectos.
- CPB6: Visión y Acción integrada

Se espera que el alumno/a complete el aprendizaje de los modelos de análisis y de actuación que se llevan a cabo desde la intervención psicosocial y comunitaria en poblaciones que viven situaciones de crisis y emergencias para promover su capacidad de afrontamiento y superación de las mismas, así como su aplicación desde el ámbito profesional.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

La planificación temporal de la programación sólo tiene la intención de establecer unos referentes u orientaciones para presentar la materia atendiendo a unos criterios cronológicos, sin embargo son solamente a título estimativo, de modo que

el/la docente puede modificar, si así lo demanda el desarrollo de la materia, dicha planificación temporal. Se debe señalar que esta materia se imparte de manera intensificada en las semanas 2-7 del 2º Cuatrimestre.
 El horario de la asignatura puede verse en la web institucional del máster.

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:		Presentación general de la especialidad	0.00	0.00	0.00
Semana 2:	1-2	Presentación de la asignatura. Clases teóricas: Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas. Clases prácticas y/o Aula virtual de apoyo a las materias: Aprendizaje basado en problemas, presentación de trabajos, estudios de caso, análisis de problemas, participación de expertos). Realización de trabajos de grupo (búsqueda y análisis de datos, aprendizaje basado en problemas y estudio de casos, aprendizaje cooperativo) Estudio y preparación de trabajos.	4.50	4.00	8.50
Semana 3:	3-4	Clases teóricas: Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas. Clases prácticas y/o Aula virtual de apoyo a las materias: Aprendizaje basado en problemas, presentación de trabajos, estudios de caso, análisis de problemas, participación de expertos). Realización de trabajos de grupo (búsqueda y análisis de datos, aprendizaje basado en problemas y estudio de casos, aprendizaje cooperativo) Estudio y preparación de trabajos.	4.50	6.00	10.50
Semana 4:	5	Clases teóricas: Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas. Clases prácticas y/o Aula virtual de apoyo a las materias: Aprendizaje basado en problemas, presentación de trabajos, estudios de caso, análisis de problemas, participación de expertos). Realización de trabajos de grupo (búsqueda y análisis de datos, aprendizaje basado en problemas y estudio de casos, aprendizaje cooperativo) Estudio y preparación de trabajos.	4.50	6.00	10.50

Semana 5:	6	Clases teóricas: Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas. Clases prácticas y/o Aula virtual de apoyo a las materias: Aprendizaje basado en problemas, presentación de trabajos, estudios de caso, análisis de problemas, participación de expertos). Realización de trabajos de grupo (búsqueda y análisis de datos, aprendizaje basado en problemas y estudio de casos, aprendizaje cooperativo) Estudio y preparación de trabajos.	4.50	6.00	10.50
Semana 6:	7	Clases teóricas: Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas. Clases prácticas y/o Aula virtual de apoyo a las materias: Aprendizaje basado en problemas, presentación de trabajos, estudios de caso, análisis de problemas, participación de expertos). Realización de trabajos de grupo (búsqueda y análisis de datos, aprendizaje basado en problemas y estudio de casos, aprendizaje cooperativo) Estudio y preparación de trabajos.	4.50	7.00	11.50
Semana 7:	7	Aprendizaje basado en problemas, estudios de caso, análisis de problemas. aprendizaje cooperativo. Estudio y preparación de trabajos.	4.50	6.00	10.50
Semana 16 a 18:	Todos los temas	Preparación de exámenes Realización de exámenes	3.00	10.00	13.00
Total			30.00	45.00	75.00