

# **Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado**

## **Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria (Interuniversitario)**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Mediación social y comunitaria  
(2018 - 2019)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Mediación social y comunitaria</b>	<b>Código: 835820906</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Ciencias de la Salud. Sección de Psicología y Logopedia.</b></li><li>- Titulación: <b>Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria (Interuniversitario)</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2017 (Publicado en 2017-01-01)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s:<ul style="list-style-type: none"><li><b>Geografía e Historia</b></li><li><b>Psicología Evolutiva y de la Educación</b></li><li><b>Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social</b></li></ul></li><li>- Área/s de conocimiento:<ul style="list-style-type: none"><li><b>Geografía Humana</b></li><li><b>Psicología Evolutiva y de la Educación</b></li><li><b>Trabajo Social y Servicios Sociales</b></li></ul></li><li>- Curso: <b>1</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria de la especialidad</b></li><li>- Duración: <b>Segundo cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>3,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Castellano</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

Los especificados para el acceso a esta titulación de Máster.

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: MANUEL JOSE ROSALES ALAMO</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Grupo: <b>GT1 PA101</b></li><li>- Departamento: <b>Psicología Evolutiva y de la Educación</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Psicología Evolutiva y de la Educación</b></li></ul>	
Tutorías Primer cuatrimestre:	
<b>Horario:</b> Jueves (08.00-14.00 horas) Comprobar en tabloneros del Dpto. y aula virtual por si hubiese cambios	<b>Lugar:</b> Facultad de Ciencias de la Salud. Sección Psicología. 3er piso Despacho A3-20

Tutorías Segundo cuatrimestre:

**Horario:**

Jueves (08.00-14.00 horas) Comprobar en tabloneros del Dpto. y aula virtual por si hubiese cambios

**Lugar:**

Despacho de la Unidad de Mediación y Asesoramiento de Conflictos (UNIMAC) (Pirámide de Guajara, 1er piso)

- Teléfono (despacho/tutoría): **922319124 / 922 316502+ ext 6073**

- Correo electrónico: **mrosales@ull.es**

- Web docente: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

**Profesor/a: VICENTE MANUEL ZAPATA HERNANDEZ**

- Grupo: **GT1 PA101**

- Departamento: **Geografía e Historia**

- Área de conocimiento: **Geografía Humana**

Tutorías Primer cuatrimestre:

**Horario:**

Presencial: Lunes, 9.00-10.00 y 12.00-14.00 horas. Martes, 11.30-13.30 horas. Virtual (PADP): Martes, 11.30-13.30 horas.

**Lugar:**

Despacho A2-22. Sección Geografía. Departamento de Geografía e Historia. Facultad de Humanidades. Campus de Guajara. (teléfono 922 317 762)

Tutorías Segundo cuatrimestre:

**Horario:**

Presencial: Lunes, 9.00-13.00 horas. Lunes, 13.00-15.00 horas. Virtual (PADP): Martes, 11.30-13.30 horas.

**Lugar:**

Despacho A2-22. Sección Geografía. Departamento de Geografía e Historia. Facultad de Humanidades. Campus de Guajara teléfono 922 317 762)

- Teléfono (despacho/tutoría):

- Correo electrónico: **vzapata@ull.es**

- Web docente: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

**Profesor/a: AMANDA NEGRIN PLATA**

- Grupo: **GT1 PA101**

- Departamento: **Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social**

- Área de conocimiento: **Trabajo Social y Servicios Sociales**

Tutorías Primer cuatrimestre:

**Horario:**

Miércoles de 15:00 a 20:00.

**Lugar:**

1ª Planta - Despacho nº 1 (módulo I de Trabajo Social) – Campus de Guajara (Alto)

Tutorías Segundo cuatrimestre:

**Horario:**

Lunes de 11:00 a 14:00; Martes de 12:00-15:00

- Teléfono (despacho/tutoría):
- Correo electrónico: [anegrinp@ull.es](mailto:anegrinp@ull.es)
- Web docente: <http://www.campusvirtual.ull.es>

**Lugar:**

1ª Planta - Despacho nº 1 (módulo I de Trabajo Social) –  
Campus de Guajara (Alto)

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Especialidad de Bienestar Social y Comunitario**

Perfil profesional:

#### 5. Competencias

##### Propias de la especialidad B

**CPB1** - Conocer las diferentes modalidades de gestión de conflictos en los contextos sociales y comunitarios.

**CPB2** - Aplicar procedimientos de mediación utilizando técnicas y estrategias especializadas en los ámbitos sociales y comunitarios.

**CPB3** - Evaluar los diferentes elementos y procesos según las etapas de la mediación en los contextos sociales y comunitarios.

##### Básicas

**CB6** - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

**CB7** - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

**CB8** - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

**CB9** - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

**CB10** - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

#### 6. Contenidos de la asignatura

##### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Profesorado:

Dr. D. Vicente Manuel Zapata Hernández

Dr. D. Manuel José Rosales Álamo

Dña. Amanda Negrín Plata

- Temas (epígrafes):

**Módulo A: Mediación Social y Comunitaria: Ambitos y procedimientos** (Dr. D. Manuel José Rosales Álamo y Dña. Amanda Negrín Plata)

Tema 1: Objeto y Ámbitos de la Mediación Social y Comunitaria.

Tema 2: La mediación con grupos.

Tema 3: Procedimientos y Buenas Prácticas de la Mediación Social y Comunitaria.

En este Modulo se realizará una práctica evaluada a partir de supuestos planteados.

**Módulo B: Participación y Convivencia social** (Dr. D. Vicente Manuel Zapata Hernández)

Tema 4: Participación e Intervención Comunitaria para la Convivencia Social con Enfoque Intercultural.

En este Modulo se realizará una visita y experiencia de campo.

**Actividades a desarrollar en otro idioma**

Ninguna.

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

### Descripción

La metodología docente responde a:

- Procesos de enseñanza y aprendizaje presenciales en el aula, lideradas por el profesorado, que se desarrollan en grupo, y responden a una programación horaria.
- Actividades que, si bien pueden desarrollarlas los alumnos de manera autónoma dentro del aula (a nivel individual o en pequeños grupos), requieren también de la supervisión y seguimiento más o menos puntual, de un docente.
- Procesos de enseñanza y aprendizaje en las que el estudiante organiza su tiempo y esfuerzo de manera autónoma, ya sea individualmente o en grupo, para alcanzar los objetivos que se persiguen en la asignatura.

De manera más concreta podemos describir la metodología de la siguiente manera:

Los contenidos se desarrollan con una metodología expositiva, constructiva e interactiva. El profesorado invitará al alumnado a participar, individual y grupalmente, estimulando el debate, realizando preguntas, planteando actividades y dinámicas de trabajo, etc. Con ello, se pretende que el alumnado sea activo en la construcción y asimilación del conocimiento. En las clases prácticas, se realizarán estudio de casos y entrenamiento en situaciones simuladas para la adquisición de habilidades y estrategias presentadas en la parte teórica. Asimismo se realizará una salida de campo planificada para conocer experiencias de participación e intervención comunitaria con efecto demostrativo en el fortalecimiento de la convivencia social con elementos de mediación social y comunitaria.

**Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
------------------------	--------------------	---------------------------	-------------	---------------------------

Clases teóricas	12,00	0,00	12,0	[CB6], [CB7], [CB8], [CB9], [CB10], [CPB1], [CPB2], [CPB3]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	15,00	0,00	15,0	[CB6], [CB7], [CB8], [CB9], [CB10], [CPB1], [CPB2], [CPB3]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	15,00	15,0	[CB6], [CB7], [CB8], [CB9], [CB10], [CPB1], [CPB2], [CPB3]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	20,00	20,0	[CB6], [CB7], [CB8], [CB9], [CB10], [CPB1], [CPB2], [CPB3]
Preparación de exámenes	0,00	10,00	10,0	[CB6], [CB7], [CB8], [CB9], [CB10], [CPB1], [CPB2], [CPB3]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CB6], [CB7], [CB8], [CB9], [CB10], [CPB1], [CPB2], [CPB3]
Total horas	30.0	45.0	75.0	
Total ECTS			3,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

BOUCHÉ PERIS, J.H. e HIDALGO MENA, F. (dirs.) (2010), Mediación Familiar, Tomo III, Dickinson, Madrid.

BUADES FUSTER, J. y GIMÉNEZ ROMERO, C. (coords.) (2003), Hagamos de nuestro barrio un lugar habitable. Manual de intervención comunitaria en barrios, Ceimigra-IMEDES-Generalitat Valenciana, Valencia.

ROZENBLUM, S. (2007), Mediación. Convivencia y resolución de conflictos en la comunidad, Grao, Barcelona.

RUBIO, J.A. (dir.) (2015), Juntos por la Convivencia. Claves del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural, Obra Social "la Caixa", Barcelona (cinco volúmenes).

OROZCO G, y MONEREO J.L (2015) Tratado de Mediación en la Resolución de Conflictos. Tecnos. Madrid.

### Bibliografía Complementaria

FUNDACIÓN BERTELSMANN (2012), Quince buenas ideas. Gestión de la diversidad cultural en las ciudades, Cities of Migration y Fundación Bertelsmann, Barcelona.

MARCHIONI, M. (coord.) (2001), Comunidad y cambio social. Teoría y praxis de la acción comunitaria, Popular, Madrid.

VACHON, B. (2001), El desarrollo local: teoría y práctica. Reintroducir lo humano en la lógica del desarrollo, Trea, Gijón.

ZAPATA-BARRERO, R. y PINYOL JIMÉNEZ, G. (eds.) (2013), Manual para el diseño de políticas interculturales, Universitat Pompeu Fabra, Barcelona.

CALCATERRA R.A (2012) Mediación estratégica. Gedisa Barcelona.  
ENTELMAN R.F. (2009) Teoría de los conflictos: Hacia un nuevo paradigma. Gedisa. Barcelona.  
BARUCH R.A y FOLGER J.P. (1996) La promesa de la Mediación. Granica. Barcelona.  
ZAPATA HERNÁNDEZ, V.M. (2016), "Los procesos de innovación social mediante la participación ciudadana como estrategia para el desarrollo local", en MARTÍNEZ PUCHE, A., AMAT-MONTESINOS, X., SANCHO CARBONELL, I. y SANCHÍS CASTAÑO, D. (coords.), Profesionales y herramientas para el desarrollo local y sus sinergias territoriales. Evaluación y propuestas de futuro, Asociación de Geógrafos Españoles, Madrid, pp. 79-103.

#### Otros Recursos

<http://www.imedia-ucm.es>

El Instituto de Mediación y Gestión de Conflictos, IMEDIA, se configura como un Instituto Universitario de Investigación propio de la Universidad Complutense de Madrid, sin personalidad jurídica propia distinta de la de la Universidad. La finalidad prioritaria del IMEDIA radica en investigar, desarrollar, difundir y promover la mediación y otros sistemas paralelos de gestión de conflictos no basados en la confrontación, contribuyendo a transformar los conflictos en procesos constructivos y pacíficos  
<http://www.mediadoresenred.org.ar/>

La Fundación Mediadores en Red es una Fundación de y para personas mediadoras, constituida con el propósito de consolidar y expandir los métodos de resolución pacífica de conflictos y construcción de consensos en los diversos ámbitos de la red social

<http://institutomm.ning.com>

Instituto Marco Marchioni. Comunidad, Participación, Desarrollo

<http://www.worldmediationforum.org/home.php>

<http://www.worldmediationforum.org/comite.php>

<https://obrasociallacaixa.org/es/pobreza-accion-social/interculturalidad-y-cohesion-social/proyecto-de-intervencion-comunitaria-intercultural>

El proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI) promovido por la Obra Social "la Caixa" fomenta la interacción y la convivencia en zonas con una diversidad cultural significativa para crear una sociedad cohesionada.

FORO MUNDIAL de MEDIACIÓN: El Foro Mundial De Mediación (wmf) es una asociación mundial sin fines de lucro que sirve a los intereses de los mediadores y otros interesados en la mediación y que toma en consideración la naturaleza interdisciplinaria de la mediación. Su misión es desarrollar e intercambiar conocimientos, información y habilidades dentro y entre todos los sectores de la mediación en todas las partes del mundo incluyendo, pero no limitada, lo intercultural, interpersonal, interinstitucional e internacional.

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

Para conocer el nivel de aprendizaje adquirido por el alumnado se presenta un sistema de evaluación que permita discriminar los diferentes niveles adquiridos en dicho aprendizaje. Hay dos modalidades de evaluación:

La evaluación alternativa: Esta modalidad es para alumnado que no haya seguido la evaluación continua. Se realiza con una prueba que contiene la parte teórica de la asignatura con preguntas tipo test y una parte que plantea un ejercicio práctico.

Para superar esta modalidad de evaluación el/la estudiante deberá alcanzar una puntuación de 5 puntos sobre 10 posibles.

La evaluación continua: Este sistema de evaluación requiere que el alumnado asista, al menos, al 80% de las clases programadas y se basa en varios criterios:

- Una prueba objetiva de tipo test.
- La aplicación de manera simulada de habilidades y destrezas desarrolladas y entrenadas en las prácticas. Se recomienda la participación en las prácticas y aprovechar todas las oportunidades de entrenamiento.
- La elaboración de un informe de campo.
- La participación activa mediante la asistencia regular a clase según criterios antes mencionados y la realización de tareas y trabajos de carácter voluntario (se registrará la asistencia en una hoja normalizada).

El/La alumno/a que alcance el 50% de la calificación en cada criterio se le suman sus puntuaciones y esta puntuación representará la calificación final (deberá alcanzar una puntuación de 5 puntos sobre 10 posibles). Cuando no se alcance ese 50% en alguno de los criterios, se sumarán las calificaciones obtenidas en cada una de ellas, pero si éstas superaran el 4,5, en el acta de la convocatoria correspondiente figurará \"4,5 Suspenso\".

El/La alumno/a suspendido deberá examinarse del criterio no superado en las siguientes convocatorias del curso. La calificación de un criterio superado se reserva, únicamente, en las convocatorias del mismo curso académico.

#### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CB6], [CB7], [CB8], [CB9], [CB10], [CPB1], [CPB2], [CPB3]	Examen tipo test que se evalúa los contenidos de la materia con la siguiente formula: Puntuación final de la prueba= (Aciertos – Errores/3) X 10/nº de preguntas	50 %
Trabajos y proyectos	[CB6], [CB7], [CB8], [CB9], [CB10], [CPB1], [CPB2], [CPB3]	La correcta elaboración de un informe de campo	15 %
Pruebas de ejecuciones de tareas reales y/o simuladas	[CB6], [CB7], [CB8], [CB9], [CB10], [CPB1], [CPB2], [CPB3]	Se valora la correcta ejecución en los supuestos planteados.	30 %
Participación Activa	[CB6], [CB7], [CB8], [CB9], [CB10], [CPB1], [CPB2], [CPB3]	Realización de tareas y trabajos de carácter voluntario, es necesaria una asistencia mínima registrada del 80%	5 %

#### 10. Resultados de Aprendizaje

Se espera que el/la alumno/a complete el aprendizaje de los modelos de análisis y conceptualización de la mediación social y comunitaria, así como de las habilidades y estrategias requeridas para desarrollar estrategias adecuadas de mediación en situaciones conflictivas producidas en ámbitos sociales y comunitarios.

#### 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

La planificación temporal de la programación sólo tiene la intención de establecer unos referentes u orientaciones para presentar la materia atendiendo a unos criterios cronológicos, sin embargo son solamente a título estimativo, de modo que el/la docente puede modificar, si así lo demanda el desarrollo de la materia, dicha planificación temporal. Se debe señalar que esta materia se imparte de manera intensificada en las semanas 2-7 del 2º Cuatrimestre. El horario de la asignatura puede verse en la web institucional del máster.

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:		Presentación general de la especialidad	0.00	0.00	0.00
Semana 2:	1	Clases teóricas: Lección magistral (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos Salida de Campo Estudio/preparación/trabajo individual	4.50	5.00	9.50
Semana 3:	2	Clases teóricas: Lección magistral (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos Estudio/preparación/trabajo individual	4.50	6.00	10.50
Semana 4:	3	Clases teóricas: Lección magistral (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos Estudio/preparación/trabajo individual	4.50	6.00	10.50
Semana 5:	3	Clases teóricas: Lección magistral (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos Estudio/preparación/trabajo individual	4.50	6.00	10.50
Semana 6:	4	Clases teóricas: Lección magistral (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos. Experiencia de Campo. Estudio/preparación/trabajo individual	4.50	6.00	10.50

Semana 7:	4	Clases teóricas: Lección magistral (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos Estudio/preparación/trabajo individual	4.50	6.00	10.50
Semana 16 a 18:	1, 2, 3, 4	Preparación de exámenes Realización de exámenes.	3.00	10.00	13.00
Total			30.00	45.00	75.00