

# **Escuela Universitaria de Turismo Iriarte**

## **Grado en Turismo (IRIARTE)**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Sistema de información para la gestión de la empresa  
turística  
(2018 - 2019)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Sistema de información para la gestión de la empresa turística</b>	<b>Código: 509433204</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Escuela Universitaria de Turismo Iriarte</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Escuela Universitaria de Turismo Iriarte</b></li><li>- Titulación: <b>Grado en Turismo (IRIARTE)</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2009 (Publicado en 2009-11-25)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Economía y Empresa</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Economía y Empresa</b></li><li>- Curso: <b>3</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria</b></li><li>- Duración: <b>Segundo cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.iriarteuniversidad.es">http://www.iriarteuniversidad.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Castellano</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

Recomendable haber cursado la asignatura de Marketing turístico

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: FRANCISCO FLORES MUÑOZ</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Grupo: <b>Mañana</b></li><li>- Departamento: <b>Economía y Empresa</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Economía y Empresa</b></li></ul>	
Tutorías Primer cuatrimestre:	
<b>Horario:</b> Lunes 4 a 6 y Viernes de 3 a 5. Adicionalmente se indicará para cada curso una hora en horario de mañana.	<b>Lugar:</b> Escuela Universitaria de Turismo Iriarte
Tutorías Segundo cuatrimestre:	

**Horario:**

Lunes 4 a 6 y Viernes de 3 a 5. Adicionalmente se indicará para cada curso una hora en horario de mañana.

- Teléfono (despacho/tutoría): **922372045**

- Correo electrónico: **carrerasprofesionales@iriarteuniversidad.es / francisco.flores.munhoz@gmail.com**

- Web docente: **<http://moodle.iriarteuniversidad.es/>**

**Lugar:**

Escuela Universitaria de Turismo Iriarte

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Obligatoria**

Perfil profesional: **Administración y gestión de empresas. Viajes, turismo, ocio**

#### 5. Competencias

##### Competencias específicas

**CE31.4** - 31.4 Conocer los procesos de innovación, los avances tecnológicos y usos de la domótica

**CE23.2** - 23.2 Conocer las tecnologías aplicadas a la promoción y comercialización turística (Bases de datos, DMS, Análisis y Diseño de Sistemas de Información Turística, Diseño y promoción de sitios webs turísticos)

**CE23.1** - 23.1 Conocer los principios básicos de las TIC

**CE21.3** - 21.3 Conocer la aportación de las TICs en el funcionamiento de la empresa e instituciones de intermediación y sus alto grado de integración en los procesos de producción

**CE21.1** - 21.1 Conocer los procedimientos operativos de las distintas empresas e instituciones de distribución e intermediación turística y las relaciones entre sus áreas operativas

**CE19.4** - 19.4 Conocer los efectos que tienen las nuevas tecnología en los procedimientos operativos de las empresas de alojamiento

**CE19.2** - 19.2 Conocer los procedimientos operativos de las empresas de alojamiento

**CE19.1** - 19.1 Conocer la terminología técnica empleada y documentos básicos en el campo del alojamiento

**CE12.3** - 12.3 Conocer los distintos modelos organizativos de empresas turísticas

**CE12.2** - 12.2 Conocer los conceptos y herramientas más actuales de planificación, organización, dirección, coordinación y control

**CE12.1** - 12.1 Conocer los principios básicos de la dirección y gestión de empresas

**CE9.3** - 9.3 Conocer los sistemas de información para la gestión aplicados a las empresas turísticas

##### Competencias Generales

**CG9** - Analizar, sintetizar y resumir críticamente la información económico-patrimonial de las organizaciones turísticas

**CG12** - ) los distintos tipos de entidades turísticas

**CG19** - Conocer el procedimiento operativo del ámbito de alojamiento

**CG21** - Conocer los procedimientos operativos de las empresas de intermediación

**CG23** - Utilizar y analizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico

**CG31** - Detectar necesidades de planificación técnica de infraestructuras e instalaciones turísticas

### Competencias Básicas

**CB1** - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de textos avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos de la vanguardia de su campo de estudios

**CB2** - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vacación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

**CB3** - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

**CB4** - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

**CB5** - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Profesor/a: Francisco Flores Muñoz

- Temas (epígrafes):

Tema 1. Sistemas de información y tecnologías de la información en la empresa turística

Tema 2. Sistemas automatizados de reservas (Sistemas globales-DGS-; Sistemas centrales-CRS-)

Tema 3. Sistemas de información para la gestión

Tema 4. Sistemas de información para la gestión hotelera

Tema 5. Sistemas de información para la gestión de intermediación

Tema 6. Turismo electrónico y comercio electrónico (E-tourism)

### Actividades a desarrollar en otro idioma

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

### Descripción

La metodología se basa en el siguiente esquema secuencial para una sesión estándar de dos horas:

- Introducción teórica
- Discusión sobre la teoría expuesta, debate.
- Aprendizaje de una técnica de análisis cuantitativo sobre datos reales.
- Trabajo práctico y planteamiento de la tarea semanal

La tarea semanal consistirá en un juego de entregables individual, que constará de alguno de estos elementos:

- Comentario crítico de una lectura, a la luz de la discusión teórica mantenida en la sesión precedente.
- Análisis cuantitativo sobre una muestra de datos asignada por el profesor, como ejecución práctica del aprendizaje sobre dicha cuestión que tuvo lugar en la sesión precedente.
- Adicionalmente, a mediados del cuatrimestre se propondrá una tarea final, en la que el alumnado tendrá que organizarse

en grupos pequeños (máx. 3 alumnos) y proponer un tema para dicha exposición final. La propuesta deberá presentarse al profesor responsable la siguiente semana a la de la introducción de la misma. Éste la aprobará o matizará, y autorizará su ejecución y entrega al final del módulo.

Las tareas semanales se entregarán como fecha límite dos días naturales antes de la fecha de la próxima sesión teórica. Los alumnos conocerán la calificación de dicha tarea al inicio de cada sesión siguiente. Dicha evaluación consistirá en una nota numérica (0-10) junto con un informe de evaluación detallado que indicará las mejoras a realizar. Las mejoras deberán entregarse en la siguiente semana.

Semana-tipo:

2 clases prácticas de 2 horas/clase,

2 clases prácticas de 2 horas/clase, 1 hora de tutoría.

**Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	22,50	0,00	22,5	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5], [CG9], [CG12], [CG19], [CG21], [CG23], [CG31], [CE9.3], [CE12.1], [CE12.2], [CE12.3], [CE19.1], [CE19.2], [CE19.4], [CE21.1], [CE21.3], [CE23.1], [CE23.2], [CE31.4]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	31,25	0,00	31,25	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5], [CG9], [CG12], [CG19], [CG21], [CG23], [CG31], [CE9.3], [CE12.1], [CE12.2], [CE12.3], [CE19.1], [CE19.2], [CE19.4], [CE21.1], [CE21.3], [CE23.1], [CE23.2], [CE31.4]

Realización de seminarios u otras actividades complementarias	3,25	0,00	3,25	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5], [CG9], [CG12], [CG19], [CG21], [CG23], [CG31], [CE9.3], [CE12.1], [CE12.2], [CE12.3], [CE19.1], [CE19.2], [CE19.4], [CE21.1], [CE21.3], [CE23.1], [CE23.2], [CE31.4]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	15,00	15,0	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5], [CG9], [CG12], [CG19], [CG21], [CG23], [CG31], [CE9.3], [CE12.1], [CE12.2], [CE12.3], [CE19.1], [CE19.2], [CE19.4], [CE21.1], [CE21.3], [CE23.1], [CE23.2], [CE31.4]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	30,00	30,0	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5], [CG9], [CG12], [CG19], [CG21], [CG23], [CG31], [CE9.3], [CE12.1], [CE12.2], [CE12.3], [CE19.1], [CE19.2], [CE19.4], [CE21.1], [CE21.3], [CE23.1]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	30,00	30,0	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5], [CG9], [CG12], [CG19], [CG21], [CG23], [CG31], [CE9.3], [CE12.1], [CE12.2], [CE12.3], [CE19.1], [CE19.2], [CE19.4], [CE21.1], [CE21.3], [CE23.1], [CE23.2], [CE31.4]

Preparación de exámenes	0,00	15,00	15,0	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5], [CG9], [CG12], [CG19], [CG21], [CG23], [CG31], [CE9.3], [CE12.1], [CE12.2], [CE12.3], [CE19.1], [CE19.2], [CE19.4], [CE21.1], [CE21.3], [CE23.1], [CE23.2], [CE31.4]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5], [CG9], [CG12], [CG19], [CG21], [CG23], [CG31], [CE9.3], [CE12.1], [CE12.2], [CE12.3], [CE19.1], [CE19.2], [CE19.4], [CE21.1], [CE21.3], [CE23.1], [CE23.2], [CE31.4]
Total horas	60.0	90.0	150.0	
Total ECTS			6,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

- Integrating eSystems & Global Information Systems MIT Open Course Ware  
<http://ocw.mit.edu/courses/sloan-school-of-management/15-565j-integrating-esystems-global-information-systems-spring-2002/lecture-not>
- Building the Agile Enterprise. Elsevier 2009
- Management Accounting in ERPs. Elsevier 2009
- Enterprise Knowledge Management. Elsevier 2010
- Documento AECA Factura Electrónica. AECA 2011.

### Bibliografía Complementaria

### Otros Recursos

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

La evaluación consta de dos itinerarios, evaluación continua y evaluación final única.  
La evaluación continua requiere un 80% de asistencia a clase. La evaluación continua consta de dos pruebas de evaluación. Una tendrá lugar hacia la mitad del cuatrimestre según calendario indicado por el Centro. La otra tendrá lugar en convocatoria oficial.

Cada parte de la evaluación se distribuirá con la siguiente ponderación:

Primera prueba de evaluación 50%

Segunda prueba de evaluación en convocatoria 50%

Total 100%

La evaluación final única consiste en un examen que supondrá el 100% de la calificación y que podrá calificarse de 0 a 10, en convocatoria oficial. Los alumnos que participen pero no superen la evaluación continua pasan automáticamente a final única.

### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5], [CG9], [CG12], [CG19], [CG21], [CG23], [CG31], [CE9.3], [CE12.1], [CE12.2], [CE12.3], [CE19.1], [CE19.2], [CE19.4], [CE21.1], [CE21.3], [CE23.1], [CE23.2], [CE31.4]		50 %
Pruebas de respuesta corta	[CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5], [CG9], [CG12], [CG19], [CG21], [CG23], [CG31], [CE9.3], [CE12.1], [CE12.2], [CE12.3], [CE19.1], [CE19.2], [CE19.4], [CE21.1], [CE21.3], [CE23.1], [CE23.2], [CE31.4]	Prueba de respuesta corta	50 %

## 10. Resultados de Aprendizaje

- Emplear los CRS-DGS.
- Analizar y utilizar los principales sistemas de información de las distintas áreas funcionales de la empresa turística.
- Manejar herramientas ofimáticas integradas y programas de gestión de empresas turísticas.
- Usar las tecnologías de información para mejorar el servicio que prestan las empresas turísticas.
- Generar estrategias basadas en sistemas y tecnologías de información.
- Adquirir los conceptos y estructuras fundamentales de los sistemas de transmisión de información a través de Internet mediante páginas Web.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

**Descripción**

\* La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

<b>Segundo cuatrimestre</b>					
<b>Semana</b>	<b>Temas</b>	<b>Actividades de enseñanza aprendizaje</b>	<b>Horas de trabajo presencial</b>	<b>Horas de trabajo autónomo</b>	<b>Total</b>
Semana 1:	1	Clases teórico-prácticas y tutorías	5.00	5.00	10.00
Semana 2:	1(II)	Clases teórico-prácticas y tutorías	5.00	5.00	10.00
Semana 3:	2(I)	Clases teórico-prácticas y tutorías	5.00	5.00	10.00
Semana 4:	2(II)	Clases teórico-prácticas y tutorías	5.00	5.00	10.00
Semana 5:	3(I)	Clases teórico-prácticas y tutorías	5.00	5.00	10.00
Semana 6:	3(II)	Clases teórico-prácticas y tutorías	5.00	5.00	10.00
Semana 7:	4(I)	Clases teórico-prácticas y tutorías	5.00	5.00	10.00
Semana 8:	4(II)	Clases teórico-prácticas y tutorías	5.00	5.00	10.00
Semana 9:	5(I)	Clases teórico-prácticas y tutorías	5.00	5.00	10.00
Semana 10:	5(II)	Clases teórico-prácticas y tutorías	2.00	5.00	7.00
Semana 11:	6(I)	Clases teórico-prácticas y tutorías	2.00	5.00	7.00
Semana 12:	6(II)	Clases teórico-prácticas y tutorías	2.00	5.00	7.00
Semana 13:	6(III)	Clases teórico-prácticas y tutorías	2.00	5.00	7.00
Semana 14:	6(IV)	Clases teórico-prácticas y tutorías	2.00	5.00	7.00
Semana 15:	6(V)	Clases teórico-prácticas y tutorías	2.00	5.00	7.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	Evaluación y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación.	3.00	15.00	18.00
<b>Total</b>			<b>60.00</b>	<b>90.00</b>	<b>150.00</b>