

Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación

Grado en Trabajo Social

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Trabajo Social en Mediación Social
(2018 - 2019)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Trabajo Social en Mediación Social	Código: 119180908
<ul style="list-style-type: none">- Centro: Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación- Lugar de impartición: Facultad de Ciencias Políticas, Sociales y de la Comunicación- Titulación: Grado en Trabajo Social- Plan de Estudios: 2010 (Publicado en 2010-06-24)- Rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas- Itinerario / Intensificación:- Departamento/s: Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social- Área/s de conocimiento: Trabajo Social y Servicios Sociales- Curso: 4- Carácter: Optativa- Duración: Segundo cuatrimestre- Créditos ECTS: 6,0- Modalidad de impartición: Presencial- Horario: Enlace al horario- Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es- Idioma: Castellano	

2. Requisitos para cursar la asignatura

Ninguno

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: AMANDA NEGRIN PLATA	
<ul style="list-style-type: none">- Grupo: GTE1+ GPA101- Departamento: Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social- Área de conocimiento: Trabajo Social y Servicios Sociales	
Tutorías Primer cuatrimestre:	
Horario: Primer cuatrimestre: Miércoles de 13:00 a 19:00	Lugar: 1ª Planta - Despacho nº 1 (módulo I de Trabajo Social) – Campus de Guajara (Alto)
Tutorías Segundo cuatrimestre:	

Horario:

Segundo cuatrimestre: Martes de 12:00 a 16:30 Jueves de 10:00 a 11:30

- Teléfono (despacho/tutoría):
- Correo electrónico: anegrinp@ull.es
- Web docente: <http://www.campusvirtual.ull.es>

Lugar:

1ª Planta - Despacho nº 1 (módulo I de Trabajo Social) – Campus de Guajara (Alto)

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Módulo F: Trabajo Social en ámbitos profesionales**

Perfil profesional: **Trabajo Social como disciplina desarrolla sus competencias en ámbitos y espacios de la acción social y concretamente en los grupos y las organizaciones.**

5. Competencias

Competencias Específicas

- CE3** - Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- CE8** - Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- CE9** - Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para las personas, identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.
- CE10** - Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.
- CE22** - Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
- CE24** - Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos, identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.
- CE25** - Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

Competencias Generales

- CG1** - Capacidad de análisis y síntesis
- CG3** - Comunicación oral y escrita en lengua española
- CG6** - Capacidad de gestión de la información
- CG7** - Resolución de problemas
- CG9** - Trabajo en equipo
- CG12** - Habilidades en las relaciones interpersonales
- CG13** - Reconocimiento de la diversidad y la multiculturalidad
- CG14** - Razonamiento crítico
- CG16** - Aprendizaje autónomo
- CG18** - Creatividad

Competencias Básicas

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Tema 1: El conflicto.

Tema 2: El contexto histórico de la Mediación.

Tema 3: La Mediación: aproximación conceptual y marco de referencia.

Tema 4: Los principios de la Mediación.

Tema 5: Ámbitos y espacios de la Mediación: intergeneracional, intercultural, comunitaria, familiar, educativa, conflictos políticos e internacionales, judicial- penal, laboral – empresa- organización.

Tema 6: Modelos que fundamentan la Mediación.

Tema 7: Funciones de los mediadores/as.

Tema 8: Procedimiento de la Mediación.

Tema 9: Técnicas y estrategias para la Mediación.

Tema 10: Marco jurídico- legal de la Mediación.

Tema 11: Trabajo Social y Mediación.

Actividades a desarrollar en otro idioma

Ninguna

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

La asignatura se lleva a cabo por medio de clases teóricas y clases prácticas.

Clases teóricas:

Exposiciones por parte de la profesora de los contenidos tanto teóricos como prácticos. Se utilizarán recursos de aprendizaje

de apoyo que estarán previamente publicados en el aula virtual y que servirán como instrumentos de orientación al alumnado. Con ello se pretende a su vez, que las clases sean interactivas y el alumnado construya su propio aprendizaje, a través de cuestionamientos y reflexiones que se plantean con la lectura previa de los contenidos y el debate de los mismos en clase.

Clases prácticas:

Se utilizará una metodología participativa en la que será imprescindible el trabajo autónomo del alumnado. Cada estudiante realizará semanalmente una actividad individual a través del aula virtual vinculada a cada uno de los temas teóricos, que se comentará y corregirá en clase, tras una puesta en común por parte de todo el alumnado. Además se llevarán a cabo actividades en grupos de entre 3 y 4 miembros, mediante las que se pondrán en práctica los contenidos explicados en las clases teóricas (análisis de vídeos y artículos de mediación y roles playing de cada etapa del procedimiento de mediación). Al final del cuatrimestre, cada grupo deberá demostrar la evolución de su aprendizaje práctico a través de un role playing final sobre el procedimiento completo.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	37,50	0,00	37,5	[CG1], [CG3], [CG6], [CG7], [CG9], [CG12], [CG13], [CG14], [CG16], [CG18], [CE3], [CE8], [CE9], [CE10], [CE22], [CE24]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	15,00	0,00	15,0	[CG1], [CG3], [CG6], [CG7], [CG9], [CG12], [CG13], [CG14], [CG16], [CG18], [CE3], [CE8], [CE9], [CE10], [CE22], [CE24], [CE25], [CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	21,00	21,0	[CG1], [CG3], [CG6], [CG7], [CG9], [CG12], [CG13], [CG14], [CG16], [CG18], [CE3], [CE8], [CE9], [CE10], [CE22], [CE24], [CE25], [CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5]

Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	27,00	27,0	[CG1], [CG3], [CG6], [CG7], [CG9], [CG12], [CG13], [CG14], [CG16], [CG18], [CE3], [CE8], [CE9], [CE10], [CE22], [CE24], [CE25], [CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	21,00	21,0	[CG1], [CG3], [CG6], [CG7], [CG9], [CG12], [CG13], [CG14], [CG16], [CG18], [CE3], [CE8], [CE9], [CE10], [CE22], [CE24], [CE25], [CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5]
Preparación de exámenes	0,00	21,00	21,0	[CG1], [CG3], [CG6], [CG7], [CG9], [CG12], [CG13], [CG14], [CG16], [CG18], [CE3], [CE8], [CE9], [CE10], [CE22], [CE24], [CE25], [CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CG1], [CG3], [CG6], [CG7], [CG9], [CG12], [CG13], [CG14], [CG16], [CG18], [CE3], [CE8], [CE9], [CE10], [CE22], [CE24], [CE25], [CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5]
Asistencia a tutorías	4,50	0,00	4,5	[CG1], [CG3], [CG6], [CG7], [CG9], [CG12], [CG13], [CG14], [CG16], [CG18], [CE3], [CE8], [CE9], [CE10], [CE22], [CE24], [CE25], [CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5]
Total horas	60,0	90,0	150,0	
Total ECTS			6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

- Afonso, E. (2008): La Mediación Familiar en España: Concepto, Caracteres y principio informadores. Anales de la Facultad de Derecho, pp. 55-76.
- Barrera, E., Malagón, J. L. & Luis, J. (2007). Mediación Intergeneracional y personas mayores. Revista de Trabajo Social, 75-83.
- Cerezo, S. (2013): Mediación familiar e intergeneracional en la atención domiciliar a personas en situación de dependencia y sus familias. Revista de trabajo y acción social, 133-165.
- García, M.P., Lima, A., Martín, A., Munuera, P., Rodríguez, C., Rondón, L.M. (2011): Trabajo Social y Mediación. Comisión Intercolegial del Consejo General de Trabajo Social
- Giménez, C. (2001): Modelos de Mediación y su aplicación en el Mediación Intercultural. Revista de Migraciones Nº10. Universidad Pontificia de Comillas.
- Martín, A. (2003): Mediación en conflictos versus mediación en Trabajo Social. TSNOVA, 87-92
- Miranzo, S. (2010): Quiénes somos, a dónde vamos... Origen y evolución del concepto mediación. Revista de Mediación nº5. Pp 8-15

Bibliografía Complementaria

- Directiva 2008/52/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2008, sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles. Diario Oficial de la Unión Europea. 24 de Mayo del 2008.
- Hidalgo, F.L (2010): Ámbitos de aplicación de la Mediación Familiar y Mediación Familiar: Un Proceso para la reestructuración de la Organización Familiar en Situación de Conflicto e Intervención para el cambio, en J.H. Bouché & F. Hidalgo (Directores). Mediación Familiar (pp. 153-156; 169-190 & 307-310) Madrid, Dickinson S.L.
- Ley 15/2003, 8 de Abril, de la Mediación Familiar. Canarias. Publicado en BOIC núm. 85 de 06 de Mayo de 2003 y BOE núm. 134 de 05 de Junio de 2003.
- Ley 5/2012, 6 de Julio de Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles. Boletín Oficial del Estado. 7 de Julio de 2012.
- Nebreda, S. & Santa María, E. (2003). Tomando contacto con la mediación familiar en Andalucía y su demostrada utilidad en conflictos intergeneracionales. Revista de Trabajo y Acción Social, 49-74.
- Redorta J.: Gestión de Conflictos. Lo que necesita saber. Editorial UOC (2005). p.15
- Redorta, J. (2010): Estructura y proceso de mediación, en J.H. Bouché & F. Hidalgo (Directores). Mediación Familiar (pp. 23-26) Madrid Dickinson S.L.
- Recommendation No. R (98) Of The Committee Of Ministers To Member States On Family Mediation. Adopted by the Committee of Ministers on 21

January 1998 at the 616th meeting of the Ministers' Deputies.
Ripol-Millet, A. (2001): Familias, trabajo social y mediación. Paidós. Trabajo Social. p 70.
Viana, M.I. (2014-2015): La mediación: orígenes, ámbitos de aplicación y concepto. Diploma de formación de personas mediadoras en contextos educativos: la mediación en la escuela y en la red.

Otros Recursos

Aula virtual de la asignatura

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

1. Evaluación continua

Para optar a evaluación continua el alumnado debe asistir como mínimo al 80% de las sesiones presenciales y realizar todas las actividades que se propongan a través del aula virtual.

a) Evaluación teórica. El alumnado deberá realizar una prueba objetiva integrada por 30 preguntas de opción múltiple. Para superarla deberá responder correctamente a un 50% de las preguntas descontando los errores. Esta parte constituye el 70% de la nota final.

b) Evaluación de la parte práctica. Las actividades prácticas se evaluarán mediante el trabajo individual y grupal, teniendo en cuenta la participación en clase, la elaboración y entrega de las actividades individuales en el tiempo límite y la aplicación de los contenidos teóricos a la práctica. Esta parte constituye el 30% de la calificación final.

2. Evaluación alternativa

A esta opción podrán optar los estudiantes que no hayan superado la evaluación continua o que no hayan asistido al 80% de las clases presenciales. Consiste en la realización de un único examen final en cualquiera de las fechas de la convocatoria oficial. Dicho examen contendrá 40 preguntas tipo test (70%) y dos preguntas a desarrollar mediante las que el alumnado deberá demostrar un aprendizaje de los contenidos teóricos y su aplicación práctica (30%). Para superar la asignatura los estudiantes deberán aprobar cada parte respondiendo correctamente al 50% de cada ejercicio.

Para todo lo que no conste en esta guía, los procedimientos y criterios de evaluación se regirán por el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna (BOC, 19 de Enero de 2016).

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
----------------	--------------	-----------	-------------

Pruebas de desarrollo	[CG1], [CG3], [CG6], [CG7], [CG9], [CG12], [CG13], [CG14], [CG16], [CG18], [CE3], [CE8], [CE9], [CE10], [CE22], [CE24], [CE25], [CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5]	Examen que puede combinar preguntas cortas o tipo test, alguna de desarrollo, un comentario de texto y ejercicio práctico.	70 %
Trabajos y proyectos	[CG1], [CG3], [CG6], [CG7], [CG9], [CG12], [CG13], [CG14], [CG16], [CG18], [CE3], [CE8], [CE9], [CE10], [CE22], [CE24], [CE25], [CB1], [CB2], [CB3], [CB4], [CB5]	La participación activa (presencial y virtual). Realiza las exposiciones en las clases teóricas - prácticas Los trabajos elaborados se ajustan a los criterios establecidos en la asignatura. Cumple las fechas en la entrega de las tareas. Usa de man	30 %

10. Resultados de Aprendizaje

CG. 1 Capacidad de análisis y síntesis.

1. Utiliza la indagación de fuentes documentales, la síntesis y evidencia empírica en sus argumentaciones.

CG.3 Comunicación oral y escrita en lengua española.

1. Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica.

2. Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible.

3. Hace un uso no sexista del lenguaje.

CG. 9 Trabajo en equipo.

1. Elabora trabajos en grupos, cooperando con otros en la búsqueda y selección de la información, análisis de la evidencia presentada, y redacción de las conclusiones, realizando las tareas acordadas en los tiempos previstos.

2. Se interesa por asistir y participar en las reuniones durante la realización de sus prácticas de trabajo social.

3. Usa Internet para comunicarse y trabajar cooperativamente.

4. Es capaz de participar dentro de redes y equipos con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.

CG. 14 Razonamiento crítico.

1. Contrasta contenidos teóricos y los resultados de la investigación y evaluación, aplicados al quehacer profesional.

CG. 16 Aprendizaje autónomo

1. Identifica y secuencia temporalmente las tareas necesarias para la realización de sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de los resultados.

2. Es capaz de establecer prioridades y seleccionar recursos de aprendizaje en la realización de las tareas, en función de las demandas de la asignatura.

3. Es capaz de aplicar las tecnologías de la comunicación y la información.

CE. 3 Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.

1. Identifica los principales grupos de personas atendidas, tipos de problemas y de respuestas, y espacios en los que desarrolla el trabajo social en una sociedad diversa.

2. Conoce y es capaz de aplicar los métodos específicos para diferentes ámbitos de atención.

3. Es capaz de interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social.

4. Conoce y comprende de forma crítica los principales aspectos de los desequilibrios y desigualdades sociales y de poder y de los mecanismos de discriminación y opresión (en especial los derivados de las relaciones económicas y de trabajo, de género, étnicas y culturales).

5. Es capaz de evaluar el modo en que dichos desequilibrios y desigualdades sociales (asociados con, por ejemplo, la pobreza, desigualdades de género, el desempleo, problemas de salud, la discapacidad, la carencia de educación y otras fuentes de desventaja) impactan en las relaciones humanas y generan situaciones de necesidad diferencial, malestar, precariedad, vulnerabilidad, segregación, marginación y exclusión y afectan a la demanda de trabajo social.

CE.8. Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.

1. Es capaz de aplicar las estrategias de resolución de conflictos por medio de la negociación y la mediación.

2. Aplica técnicas grupales diversas para favorecer el desarrollo de grupos en sus diferentes fases.

3. Es capaz de favorecer el empoderamiento individual y colectivo de las personas a través del trabajo grupal.

CE.22 Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

1. Sabe aplicar el conocimiento sobre buenas prácticas en trabajo social.

2. Sabe gestionar la información a partir de una diversidad de fuentes.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

Cronograma que sigue el calendario académico oficial de la ULL y que de forma progresiva avanza en los contenidos y actividades integradas de la asignatura. En aula virtual de la asignatura, se facilitará de forma más detallada al inicio del curso y las modificaciones que pudieran surgir según el proceso de aprendizaje o cambios externos sobrevenidos que tuvieran lugar.

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA Y FORMACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO	CLASES TEÓRICAS - PRÁCTICAS (ACTIVIDAD GRUPAL)	3.50	5.25	8.75
Semana 2:	El conflicto	CLASES TEÓRICAS - PRÁCTICAS (ACTIVIDAD GRUPAL) TRABAJO AUTÓNOMO ALUMNADO: ELABORACIÓN DE TRABAJO.	3.50	5.25	8.75
Semana 3:	El contexto histórico de la Mediación.	CLASES TEÓRICAS - PRÁCTICAS (ROLE PLAYING) TRABAJO AUTÓNOMO ALUMNADO: LECTURA.	3.50	5.25	8.75

Semana 4:	La mediación: aproximación conceptual y marco de referencia	CLASES TEÓRICAS - PRÁCTICAS (ACTIVIDAD GRUPAL) TRABAJO AUTÓNOMO ALUMNADO: ELABORACIÓN DE TRABAJO.	3.50	5.25	8.75
Semana 5:	Los principios de la Mediación.	CLASES TEÓRICAS PRÁCTICAS (TRABAJO GRUPAL) TRABAJO AUTÓNOMO ALUMNADO: ANÁLISIS MATERIAL AUDIOVISUAL.	3.50	5.25	8.75
Semana 6:	Ámbitos y espacios de la Mediación.	CLASES TEÓRICAS - PRÁCTICAS (ROLE PLAYING) TRABAJO AUTÓNOMO ALUMNADO: LECTURA.	4.50	4.25	8.75
Semana 7:	Modelos que fundamentan la Mediación.	CLASES TEÓRICAS - PRÁCTICAS (ROLE PLAYING) TRABAJO AUTÓNOMO ALUMNADO: ANÁLISIS MATERIAL AUDIOVISUAL.	3.50	5.25	8.75
Semana 8:	Funciones de los mediadores/as.	CLASES TEÓRICAS - PRÁCTICAS (ROLE PLAYING) TRABAJO AUTÓNOMO ALUMNADO: LECTURA.	3.50	5.25	8.75
Semana 9:	Procedimiento de la Mediación.	CLASES TEÓRICAS - PRÁCTICAS (ROLE PLAYING) TRABAJO AUTÓNOMO ALUMNADO: ANÁLISIS MATERIAL AUDIOVISUAL.	3.50	5.25	8.75
Semana 10:	Procedimiento de la Mediación.	CLASES TEÓRICAS - PRÁCTICAS (ACTIVIDAD GRUPAL) TRABAJO AUTÓNOMO ALUMNADO (ELABORACIÓN DE TRABAJO)	3.50	5.25	8.75
Semana 11:	Técnicas y estrategias para la Mediación.	CLASES TEÓRICAS - PRÁCTICAS (ACTIVIDAD GRUPAL) TRABAJO AUTÓNOMO ALUMNADO (ELABORACIÓN DE TRABAJO)	3.50	5.25	8.75

Semana 12:	Técnicas y estrategias para la Mediación.	CLASES TEÓRICAS - PRÁCTICAS (ROLE PLAYING) TRABAJO AUTÓNOMO ALUMNADO: (LECTURA)	4.50	4.25	8.75
Semana 13:	Marco jurídico- legal de la Mediación.	CLASES TEÓRICAS - PRÁCTICAS (ROLE PLAYING) TRABAJO AUTÓNOMO ALUMNADO (LECTURA LEGISLACIÓN)	3.50	5.25	8.75
Semana 14:	Trabajo Social y Mediación.	CLASES TEÓRICAS - PRÁCTICAS (ACTIVIDAD GRUPAL) TRABAJO AUTÓNOMO ALUMNADO (ELABORACIÓN DE TRABAJO)	3.50	5.25	8.75
Semana 15:	Trabajo Social y Mediación.	CLASES TEÓRICAS - PRÁCTICAS(ACTIVIDAD GRUPAL)	3.50	5.25	8.75
Semana 16 a 18:	Evaluación FINAL	EXÁMENES FINALES EN CONVOCATORIAS OFICIALES Y TUTORÍAS INDIVIDUALIZADAS DE APOYO	5.50	13.25	18.75
Total			60.00	90.00	150.00