

# **Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación**

## **Grado en Trabajo Social**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Procesos Psicosociales Básicos  
(2018 - 2019)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Procesos Psicosociales Básicos</b>	<b>Código: 119181205</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centro: <b>Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación</b></li> <li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Ciencias Políticas, Sociales y de la Comunicación</b></li> <li>- Titulación: <b>Grado en Trabajo Social</b></li> <li>- Plan de Estudios: <b>2010 (Publicado en 2010-06-24)</b></li> <li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b></li> <li>- Itinerario / Intensificación:</li> <li>- Departamento/s: <b>Psicología Cognitiva, Social y Organizacional</b></li> <li>- Área/s de conocimiento: <b>Psicología Social y Organizacional</b></li> <li>- Curso: <b>1</b></li> <li>- Carácter: <b>Básica</b></li> <li>- Duración: <b>Segundo cuatrimestre</b></li> <li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li> <li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li> <li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li> <li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li> <li>- Idioma: <b>Castellano</b></li> </ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

Ninguno

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: MARIA VERONICA BETANCOR RODRIGUEZ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo: <b>Grupo teórico GT1</b></li> <li>- Departamento: <b>Psicología Cognitiva, Social y Organizacional</b></li> <li>- Área de conocimiento: <b>Psicología Social y Organizacional</b></li> </ul>	
Tutorías Primer cuatrimestre:	
<b>Horario:</b> Miércoles 10.00-11.00 Jueves 11.00-14.00 Viernes 9.00-11.00	<b>Lugar:</b> Despacho A2-11. Facultad de Psicología
Tutorías Segundo cuatrimestre:	

**Horario:**

Martes 10.00-14.00 .Jueves 12.00-14.00

- Teléfono (despacho/tutoría): **922317525 / 7461**
- Correo electrónico: **verbetan@ull.es**
- Web docente: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

**Lugar:**

Despacho A2-11. Facultad de Psicología

**Profesor/a: YURENA MORERA CACERES**

- Grupo: **Grupos prácticas PA101-PA102-PA103;**
- Departamento: **Psicología Cognitiva, Social y Organizacional**
- Área de conocimiento: **Psicología Social y Organizacional**

Tutorías Primer cuatrimestre:

**Horario:**

Tutorías presenciales: Lunes 9.30 a 12.30. Miércoles 11.30 a 12.30. Tutorías online: Miércoles de 9.30 a 11.30. Estas tutorías online se realizan en el marco del Programa de Apoyo a la Docencia Presencial mediante Herramientas TIC, modalidad B de tutorías online. La tutoría online se concertará a través del correo electrónico: ymorera@ull.es.

**Lugar:**

Despacho B2-18

Tutorías Segundo cuatrimestre:

**Horario:**

Tutorías presenciales: Lunes 9.30 a 12.30. Miércoles 11.30 a 12.30. Tutorías online: Miércoles de 9.30 a 11.30. Estas tutorías online se realizan en el marco del Programa de Apoyo a la Docencia Presencial mediante Herramientas TIC, modalidad B de tutorías online. La tutoría online se concertará a través del correo electrónico: ymorera@ull.es.

**Lugar:**

Despacho B2-18

- Teléfono (despacho/tutoría): **922316502 / 922316741**
- Correo electrónico: **ymorera@ull.es**
- Web docente: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Módulo C: Procesos y problemas sobre los que actúa el Trabajo Social**  
Perfil profesional: **La asignatura contribuye al perfil profesional del trabajador social reforzando sus competencias para trabajar con personas en atención directa, promoción y prevención de problemas que surgen en el medio social, a lo largo del ciclo vital. De forma especí**

#### 5. Competencias

### Competencias Específicas

**CE5** - Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, promocionar el desarrollo de los mismos y mejorar las condiciones de vida a través de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.

**CE11** - Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.

**CE26** - Conocer los fundamentos de la conducta humana, de las diferentes etapas del ciclo vital y de la influencia que tiene en su configuración y desarrollo la interacción entre los factores biológicos, psicológicos, socio-estructurales y culturales.

### Competencias Generales

**CG1** - Capacidad de análisis y síntesis

**CG9** - Trabajo en equipo

**CG12** - Habilidades en las relaciones interpersonales

**CG19** - Liderazgo

**CG22** - Motivación por la calidad

### Competencias Básicas

**CB1** - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

**CB2** - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

**CB5** - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Profesora: Dra. Verónica Betancor Rodríguez (Teoría)
- Profesora: Dra. Yurena Morera Cáceres (Prácticas)

- Temas:

Tema 1. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL.

#### Contenidos teóricos:

El objeto de la Psicología Social. La psicología social como ciencia o como conocimiento de sentido común. ¿Se puede hacer ciencia de las relaciones sociales? ¿Es posible la experimentación en Psicología social? Los fundamentos de la psicología social.

#### Contenidos prácticos:

Práctica 1. El poder de la situación.

Práctica 2. Ver para creer

## Tema 2. LA FORMACIÓN DEL YO Y DE LA IDENTIDAD.

### **Contenidos teóricos:**

El yo. Fuentes de información del yo. Nivel de precisión de la información sobre si mismo. Autoconcepto y autoestima. Sistemas de protección del yo. Estrategias para fortalecer el sistema inmunopsicológico.

### **Contenidos prácticos:**

Práctica 3. Nociones sobre el yo y la identidad.  
Práctica 4. Alteraciones de la conciencia y el yo.  
Práctica 5. Alteraciones del yo en la depresión.  
Práctica 6. Autorregulación y trastornos alimenticios.

## Tema 3. LA PERCEPCIÓN DE LOS OTROS.

### **Contenidos teóricos:**

La percepción como proceso activo y fuente de significado. La categorización del otro en tanto recurso básico del procesamiento de la información social. El papel de las expectativas en la percepción social. La formación de una impresión sobre el otro. Neuronas espejo, empatía, teoría de la mente y comportamiento social. La atribución social.

### **Contenidos prácticos:**

Práctica 7. La vista y la percepción social.  
Práctica 8. De la percepción a la interacción.  
Práctica 9. Neuronas espejo, habilidades sociales y autismo.

## Tema 4. COGNICIÓN SOCIAL Y DECISIONES.

### **Contenidos teóricos:**

La naturaleza de las decisiones. El papel de las emociones en la toma de decisiones. La vía lenta y la vía rápida de las decisiones. El papel de las recompensas y de la anticipación de las recompensas en las decisiones. Ni más información ni más reflexión garantizan una mejor decisión. Algunas estrategias no conscientes que se emplean para tomar decisiones cotidianas: Los heurísticos en los procesos de decisión.

### **Contenidos prácticos:**

Práctica 10. Decisiones, intuiciones y procesamiento inconsciente.

## Tema 5. CREENCIAS Y ACTITUDES SOCIALES.

### **Contenidos teóricos:**

Introducción a las creencias. Creencias experienciales implícitas basadas en necesidades básicas. Efectos de los hechos traumáticos sobre las creencias. El desarrollo de las creencias cotidianas, incluidas las supersticiones. Las actitudes sociales. Modelos de actitudes. Formación y cambio de actitudes.

### **Contenidos prácticos:**

Práctica 11: Creencias mágicas, ludopatía y obsesiones.  
Práctica 12: Actitudes, cambio masivo de actitudes y lavado de cerebro

### **Actividades a desarrollar en otro idioma**

Búsqueda bibliográfica en bases de datos internacionales de artículos científicos relacionados con los contenidos impartidos en la asignatura.

Lectura de artículos científicos en inglés.

Visionado de vídeos en inglés

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

### Descripción

- En las clases magistrales se presentará al alumnado los materiales sustantivos de la asignatura de modo estructurado. Así mismo se presentarán los grandes avances y los grandes interrogantes que tiene la Psicología social como disciplina científica. Para facilitar el seguimiento activo de las clases, el alumnado dispondrá desde el principio del curso con una GUÍA DIDÁCTICA que recoge el guión preciso que se presenta en cada clase. Además, se estimulará el debate y la discusión sobre distintos asuntos relacionados con la materia.

- Las clases prácticas serán sesiones presenciales en las que se expondrá mediante materiales audiovisuales casos prácticos e ilustraciones de los procesos y aspectos dinámicos del comportamiento social. Para cada una de estas sesiones los profesores pondrán en el aula virtual una FICHA TÉCNICA en la que figuren los objetivos y aspectos relevantes del material.

- El trabajo autónomo del alumnado consistirá en el estudio de los materiales teóricos y prácticos de la asignatura, las lecturas complementarias, y la resolución de las cuestiones planteadas en las tutorías.

- Las tutorías, individuales o en grupos, tienen como objetivo hacer un seguimiento del proceso de aprendizaje del alumnado, resolver dudas, orientar en el proceso de evaluación y comentar los resultados del mismo.

### Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	37,50	0,00	37,5	[CG1], [CG9], [CG12], [CG19], [CG22], [CE5], [CE11], [CE26], [CB1], [CB2], [CB5]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	15,00	0,00	15,0	[CG1], [CG9], [CG12], [CG19], [CG22], [CE5], [CE11], [CE26], [CB1], [CB2], [CB5]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	30,00	30,0	[CG1], [CE5], [CE11], [CE26]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	30,00	30,0	[CG1], [CE5], [CE11], [CE26]
Preparación de exámenes	0,00	30,00	30,0	[CG1], [CE5], [CE11], [CE26]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CG1], [CG9], [CG12], [CG19], [CG22], [CE5], [CE11], [CE26]

Asistencia a tutorías	4,50	0,00	4,5	[CG9], [CG12], [CG19], [CE5], [CE11], [CE26]
Total horas	60.0	90.0	150.0	
Total ECTS			6,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Morales, J.F., Moya, M., Gaviria, E. y Cuadrado, I. (2007). *Psicología Social*. Madrid. McGraw Hill.  
 Rodríguez, A., Morales, J.F., Delgado, N. y Betancor, V. (2016). *50 experimentos imprescindibles para entender la Psicología Social*. Madrid. Alianza Ed.  
 Sabucedo, J.M. y Morales, J.F. (2015). *Psicología Social*. Madrid. Editorial Médica Panamericana.  
 Smith, E.R. y Mackie, D.M. (1997). *Psicología Social*. Madrid. Editorial Médica Panamericana.

### Bibliografía Complementaria

Eagleman, D. (2017). *El cerebro*. Barcelona. Ed. Anagrama.  
 Frith, C. (2008). *Descubriendo el poder de la mente*. Madrid. Ed. Ariel.  
 Gazzaniga, M. (1993). *El cerebro social*. Madrid. Alianza Editorial.  
 Gazzaniga, M. (2010). *¿Qué nos hace humanos?* Barcelona. Paidós.  
 Kahneman, D. (2012). *Pensar rápido, pensar despacio*, Barcelona. Ed. Debate.  
 Lehrer, J. (2011). *Cómo decidimos*. Madrid. Paidós.  
 Nisbett, E. (2016). *Mindware: Herramientas para pensar mejor*. Barcelona. Ed. Debate.

### Otros Recursos

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

Los/as alumnos/as podrán optar entre dos tipos de evaluación:

#### EVALUACIÓN CONTINUA

La nota final de la asignatura será el resultado de la suma de las puntuaciones obtenidas en las siguientes pruebas:

Questionarios en el aula virtual (2 puntos):

A lo largo del curso se pondrán en el aula virtual cuestionarios con preguntas tipo test (verdadero/falso) de los contenidos tanto teóricos como prácticos impartidos así como de los materiales audiovisuales y los presentados en el aula virtual. Se harán cinco cuestionarios virtuales, uno por cada tema impartido. La nota en este apartado será igual a la suma de las notas obtenidas en los cuestionarios dividida por el número de cuestionarios total.

\*\* Para optar a la prueba final de la evaluación continua hay que obtener un mínimo de 1 en los cuestionarios virtuales. Si se obtiene una puntuación de 1 o superior, se podrá realizar la prueba objetiva final de la asignatura. Si se obtiene una puntuación inferior a 1 sólo se podrá optar a la evaluación alternativa.

Prueba objetiva final de teoría y práctica (8 puntos):

El examen final de la asignatura, tipo test (cuatro alternativas), constará tanto de preguntas de teoría como de prácticas. Para poder sumar la nota obtenida en este examen y las puntuaciones obtenidas en los cuestionarios virtuales hay que obtener en la prueba objetiva final un mínimo de 3,0 puntos.

#### EVALUACIÓN ALTERNATIVA

El alumnado que no pueda hacer la evaluación continua podrá optar a un sistema de evaluación alternativo. En este caso, la nota final derivará de un único examen tipo test cuatro alternativas de entre 75 y 100 preguntas de los contenidos tanto teóricos como prácticos de la asignatura. El examen se puntuará entre 0 y 10.

#### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CG1], [CG9], [CG12], [CG19], [CG22], [CE5], [CE11], [CE26], [CB1], [CB2], [CB5]	Capacidad de discriminar entre argumentos	80 %
Cuestionarios preguntas contenidos teóricos en aula virtual desarrollados individualmente	[CG1], [CG9], [CG12], [CG19], [CG22], [CE5], [CE11], [CE26]	Capacidad para contrastar y documentar los principales conceptos psicosociales.	10 %
Cuestionarios preguntas contenidos prácticos en aula virtual desarrollados individualmente	[CG1], [CG9], [CG12], [CG19], [CG22], [CE5], [CE11], [CE26], [CB1], [CB2], [CB5]	Capacidad para aplicar y reconocer fenómenos psicosociales a través de documentos audiovisuales presentados	10 %

#### 10. Resultados de Aprendizaje

1. Identifica y aplica herramientas de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible.
2. Utiliza distintas fuentes documentales y evalúa la pertinencia de la información psicológica como evidencia empírica de sus argumentaciones, al realizar trabajos individuales o grupales.
3. Elabora síntesis de tópicos de la materia, basados en textos escritos en lengua inglesa.
4. Se interesa por asistir y participar en las reuniones programadas.
5. Se muestra colaborador/a con las personas de los grupos en los que participa.
6. Realiza las tareas que le corresponden dentro del grupo de trabajo.
7. Usa internet para comunicarse y trabajar cooperativamente.
8. Se comporta de forma respetuosa frente a los argumentos aportados por los demás.
9. Demuestra habilidades de escucha y de comunicación.
10. Conoce y utiliza distintas estrategias para afrontar los conflictos de forma constructiva.

11. Demuestra capacidades personales para coordinar, motivar y evaluar el trabajo en equipo: gestionar la motivación y comunicación del grupo, la definición y distribución de tareas y el seguimiento de las mismas.
12. Sabe adaptar su estilo de liderazgo a las características y necesidades de los grupos con los que trabaja.
13. Se preocupa por informarse sobre las características de los trabajos a realizar.
14. Se ajusta a los criterios de calidad establecidos para la evaluación de los trabajos.
15. Hace propuestas e introduce cambios que mejoran la calidad de los trabajos realizados.
16. Conoce la dimensión social de los procesos grupales.
17. Comprende cómo se forman las identidades grupales.
18. Identifica factores que pueden alterar o afectar el proceso de formación de las identidades personales y grupales.
19. Identifica las características de las diversas fases del ciclo vital.
20. Conoce los cambios que afectan a los procesos psicológicos a lo largo del desarrollo de las personas.
21. Conoce las distintas aproximaciones teóricas sobre los conflictos, desde una perspectiva psicosocial.
22. Identifica las características de los conflictos, y el tipo de estrategias más adecuadas para afrontarlos de forma constructiva.
23. Conoce y sabe aplicar algunas técnicas de resolución de conflictos.
24. Identifica los factores de riesgo y los problemas asociados al ciclo vital en sus diversas fases.
25. Conoce los procesos y variables cognitivas y psicosociales que explican el comportamiento.
26. Conoce la dimensión social de los procesos psicológicos del individuo.
27. Comprende cómo se forman las identidades personales y sociales, así como los factores que pueden alterar o afectar el proceso de formación de las identidades personales y sociales.
28. Aprende cómo se desarrollan los procesos cognitivos a nivel individual.
29. Identifica las características de las diversas fases del ciclo vital.
30. Conoce los cambios que afectan a los procesos psicológicos a lo largo del desarrollo de las personas.
31. Comprende e integra los diferentes enfoques explicativos sobre los cambios que experimentan las personas a lo largo del ciclo vital.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

\*La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	1	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	3.00	6.50
Semana 2:	1	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	6.00	9.50

Semana 3:	2	Clases teóricas y prácticas Cuestionarios virtuales Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas Consulta de los manuales recomendados para Tema 1.	3.50	6.00	9.50
Semana 4:	2	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	6.00	9.50
Semana 5:	2	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	4.50	6.00	10.50
Semana 6:	2	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	6.00	9.50
Semana 7:	3	Clases teóricas y prácticas Cuestionarios virtuales Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas. Consulta de los manuales recomendados para Tema 2.	3.50	6.00	9.50
Semana 8:	3	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	6.00	9.50
Semana 9:	3	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	6.00	9.50
Semana 10:	4	Clases teóricas y prácticas Cuestionarios virtuales Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas. Consulta de los manuales recomendados para Tema 3.	3.50	6.00	9.50
Semana 11:	4	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	6.00	9.50
Semana 12:	4	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	6.00	9.50

Semana 13:	5	Clases teóricas y prácticas Cuestionarios virtuales Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas. Consulta de los manuales recomendados para Tema 3.	3.50	6.00	9.50
Semana 14:	5	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	4.50	6.00	10.50
Semana 15:	5	Clases teóricas y prácticas Cuestionarios virtuales Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas. Consulta de los manuales recomendados para Tema 3.	3.50	6.00	9.50
Semana 16 a 18:	Evaluación	Examen y preparación del examen Repaso de todos los materiales, tanto de los del aula virtual como de los facilitados en clase.	5.50	3.00	8.50
Total			60.00	90.00	150.00