

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Técnicas psicosociales de trabajo con grupos
(2018 - 2019)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Técnicas psicosociales de trabajo con grupos	Código: 185429103
<ul style="list-style-type: none">- Centro: Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado- Lugar de impartición: Facultad de Ciencias de la Salud. Sección de Enfermería y Fisioterapia- Titulación: Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud- Plan de Estudios: 2011 (Publicado en 2012-03-06)- Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud- Itinerario / Intensificación:- Departamento/s: Psicología Cognitiva, Social y Organizacional- Área/s de conocimiento: Psicología Social y Organizacional- Curso: 2- Carácter: Optativa- Duración: Primer cuatrimestre- Créditos ECTS: 6,0- Modalidad de impartición: Semipresencial- Horario: Enlace al horario- Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es- Idioma: Español	

2. Requisitos para cursar la asignatura

El alumnado que curse esta asignatura estará capacitado para investigar, reunir e interpretar los datos con la finalidad de proporcionar información que fomente la excelencia en la práctica, la competitividad, la innovación y, el desarrollo en el área sociosanitaria.

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: FATIMA ALICIA MARICHAL GARCIA	
<ul style="list-style-type: none">- Grupo: Único- Departamento: Psicología Cognitiva, Social y Organizacional- Área de conocimiento: Psicología Social y Organizacional	
Tutorías Primer cuatrimestre:	
Horario: martes y miércoles de 12:00 a 15:00 hrs. Los cambios circunstanciales en el horario de tutorías se notificarán por fuera del despacho y en el Aula Virtual de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es .	Lugar: Despacho B2-23. Edificio Departamental de Psicología, 2ª planta. Campus de Guajara.

Tutorías Segundo cuatrimestre:

Horario:

lunes y miércoles de 13:00 a 16:00 hrs. Los cambios circunstanciales en el horario de tutorías se notificarán por fuera del despacho y en el Aula Virtual de la asignatura: <http://www.campusvirtual.ull.es>.

Lugar:

Despacho B2-23. Edificio Departamental de Psicología, 2ª planta. Campus de Guajara.

- Teléfono (despacho/tutoría): **922317516**
- Correo electrónico: **famaga@ull.es**
- Web docente: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Optatividad**

Perfil profesional: **Desarrollar las habilidades necesarias para las relaciones públicas, la comunicación social, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo en el área socio sanitaria.**

5. Competencias

Específica Itinerario Educación

E11E - Capacidad de informar, de educar, de supervisar y de mantener una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, incluidos aquellos con dificultades de comunicación.

Básicas del Título

B9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

B10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Profesor/a: Fátima Alicia Marichal García

- Temas (epígrafes):

TEMA 1. CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO CON GRUPOS

1.1. Técnicas de presentación grupal.

1.2. Técnicas de productividad grupal.

1.3. Estrategias de comunicación en grupos.

TEMA 2. SOCIOMETRÍA

- 2.1. Objetivos de la Técnica Sociométrica.
- 2.2. Contenido y Aplicación del Test Sociométrico.
- 2.3. Anotación de las respuestas al Test.
- 2.4. Índices Verticales, Índices Horizontales e Índices Totales
- 2.5. Significación de los Valores Sociométricos.
- 2.6. Representaciones Sociométricas Grupales e Individuales.
- 2.7. Informe Sociométrico.

TEMA 3. TÉCNICAS PARA LA TOMA DE DECISIONES POR CONSENSO

- 3.1. Objetivos
- 3.2. La Sinéctica.
- 3.3. La Técnica del Grupo Nominal (TGN).
- 3.4. La Técnica de las Dos Columnas (T2C).

TEMA 4. ESTRATEGIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 4.1. Concepto y Objetivo.
- 4.2. Fases del conflicto.
- 4.3. Negociación, Mediación y Arbitraje.
- 4.4. El Contacto y la Cooperación.
- 4.5. Estrategias basadas en procesos cognitivos: La modificación de categorías.
- 4.6. Estrategias basadas en procesos afectivos: La toma de perspectiva y la empatía.

Actividades a desarrollar en otro idioma

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

Las actividades de enseñanza/aprendizaje previstas en la asignatura son:

Teoría: Se presentará los contenidos de cada tema y sus implicaciones en la actividad de los profesionales sanitarios

Asistencia y Participación: El alumnado profundizará en los contenidos teóricos a través de la participación activa en el análisis de las técnicas y dinámicas grupales vinculadas al sector sociosanitario.

La entrega en el aula virtual de la asignatura de actividades y trabajos vinculados con los contenidos teóricos, aplicados al ámbito sociosanitario.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
------------------------	--------------------	---------------------------	-------------	---------------------------

Clases teóricas	12,00	0,00	12,0	[B9], [B10]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	5,00	0,00	5,0	[B9], [E11E]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	5,00	20,00	25,0	[B9], [E11E]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	20,00	20,0	[B9], [B10], [E11E]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	20,00	20,0	[B9], [B10]
Realización de exámenes	3,00	30,00	33,0	[B9], [B10], [E11E]
Asistencia a tutorías	35,00	0,00	35,0	[B9], [B10], [E11E]
Total horas	60.0	90.0	150.0	
		Total ECTS	6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Blanco, A.; Caballero, A. y De la Corte, L. (2005). *Psicología de los Grupos*. Madrid: Pearson Prentice Hall.
 Diego Vallejo, R. y Guillén Gestoso, C (2012). *Mediación. Procesos, tácticas y técnicas*. Madrid: Pirámide
 González, R. y Puy, A. (2008). *Técnicas para el trabajo con grupos*. Santa Cruz de Tenerife: Océ.
 Martínez-Pecino, R.y Guerra de los Santos, J.M. (2014). *Aspectos psicosociales de la comunicación*. Madrid: Pirámide
 Rodríguez, A y Morera, D (1998), *El sociograma. El estudio de las relaciones informales en las organizaciones laborales y docentes*. Madrid: Pirámide.

Bibliografía Complementaria

Expósito, F. y Moya; M. (2005). *Aplicando la Psicología Social*. Madrid: Pirámide.
 Hogg, M. A. y Vaughan, G. M. (2010). *Psicología social*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
 Sabucedo Cameselles, J.M. y Morales Domínguez, J.F. (2015). *Psicología Social*. Madrid: Panamericana
 Salanova, M. (2009). *Psicología de la salud ocupacional*. Madrid: Síntesis.

Otros Recursos

Documentación teórica y aplicada para cada tema disponible a través del Aula virtual de la asignatura

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

La evaluación del rendimiento académico del alumnado atenderá a los resultados de la Evaluación Continua en tres criterios: a) prueba teórica, b) asistencia y participación en las clases presenciales y c) entrega de actividades y trabajos, en función de los contenidos teóricos aplicados al ámbito sociosanitario.

Para superar satisfactoriamente la **evaluación continua** de la asignatura, será necesario obtener una calificación mínima de 5 puntos, en una escala de 0 a 10, por separado en el examen de teoría, y en la evaluación de trabajos, participación y asistencia a clase.

La teoría será evaluada a través de una prueba final que consistirán en un examen tipo respuestas cortas que supondrá 5 de los 10 puntos. La prueba teórica debe haber sido aprobada para que sean incorporadas a la calificación final, las notas de asistencia y participación y, de los trabajos que se desarrollen.

La puntuación máxima de *los trabajos* será de 3,5 (35% del total). *La asistencia y participación* en las clases presenciales será valorada con un máximo de 1,5 punto (15% del total), siendo necesaria una asistencia mínima del 80%.

Los estudiantes que **no se acojan o no superen la evaluación continua** deberá presentarse a una prueba final que consistirá en un examen tipo respuesta corta con dos partes: a) contenidos teóricos y b) contenidos prácticos. Ambas partes del examen deben estar aprobadas y supondrán una puntuación máxima de 5 cada una, obteniéndose una calificación final de 0 a 10 puntos.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas de respuesta corta	[B9], [B10]	- Examen tipo preguntas de respuesta corta. - Examen supondrá un 50% del total de la nota de la asignatura (5,0 puntos).	50 %
Informes memorias de prácticas	[B9]	Entrega de tareas prácticas y trabajos sobre los contenidos de la asignatura, relacionados con el ámbito sociosanitario .	35 %
Asistencia y Participación en las clases presenciales	[E11E]	- Asistencia, participación activa y reflexiones en todas las actividades presenciales. Se tendrá en cuenta a partir del listado de alumnos/as, así como de la aportación de cada uno/a de ellos/as sobre los contenidos de la asignatura.	15 %

10. Resultados de Aprendizaje

- Diseñar y adaptar el proceso de diagnóstico para identificar las NEAE del alumnado CLD a partir de supuestos prácticos reales o hipotéticos.
- Identificar sesgos lingüísticos y culturales en los instrumentos de diagnósticos.
- Diseñar, seleccionar y aplicar instrumentos que permitan la correcta identificación de NEAE de este alumnado.
- Realizar informes sobre supuestos prácticos y ser capaz de tomar decisiones a partir de los resultados obtenidos en el proceso diagnóstico.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

El cronograma que se presenta a continuación tiene carácter **general y orientativo**. Podrá ser modificado bien por detectarse la necesidad de ahondar en alguno de los temas y/o desarrollo de alguna actividad, bien por causas sobrevenidas que escapen al control del profesorado de esta asignatura.

La distribución de los temas por semana es igualmente orientativa, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente del profesorado, del curso y/o del centro.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 12:	TEMA 1	<ul style="list-style-type: none"> - Introducción general a la asignatura, sus contenidos, su organización docente y su evaluación. - Explicación del TEMA 1. CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO CON GRUPOS - Puesta en práctica de algunas Técnicas de Presentación y Productividad Grupal, y valoración. 	5.00	15.00	20.00
Semana 13:	TEMA 2	<ul style="list-style-type: none"> - Explicación del TEMA 2. SOCIOMETRÍA. - Orientación para elaborar el informe sociométrico así como su entrega. 	5.00	15.00	20.00
Semana 14:	TEMA 3	<ul style="list-style-type: none"> - Explicación del TEMA 3. TÉCNICAS PARA LA TOMA DE DECISIONES POR CONSENSO. - Aplicación de alguna de las técnicas de toma de decisión por consenso. Puesta en común y debate. 	5.00	15.00	20.00

Semana 15:	TEMA 4	<ul style="list-style-type: none"> - Explicación del TEMA 4. ESTRATEGIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. - Puesta en práctica de algunas Técnicas de Resolución de Conflictos, y valoración. 	5.00	15.00	20.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución de dudas - Valoración de la asignatura. - Propuestas de mejora - Evaluación y trabajo autónomo del estudiante para la preparación de la evaluación del temario. - Preparación para la evaluación de la asignatura 	40.00	30.00	70.00
Total			60.00	90.00	150.00