

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

El estrés en el ámbito hospitalario (2018 - 2019)

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: El estrés en el ámbito hospitalario	Código: 185429101
- Centro: Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado - Lugar de impartición: Facultad de Ciencias de la Salud. Sección de Enfermería y Fisioterapia - Titulación: Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud - Plan de Estudios: 2011 (Publicado en 2012-03-06) - Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud - Itinerario / Intensificación: - Departamento/s: Enfermería - Área/s de conocimiento: Enfermería - Curso: 2 - Carácter: Optativa - Duración: Primer cuatrimestre - Créditos ECTS: 6,0 - Modalidad de impartición: Semipresencial - Horario: Enlace al horario - Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es - Idioma: Español	

2. Requisitos para cursar la asignatura

Los mismos que para el máster

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: JOSE ANGEL RODRIGUEZ GOMEZ	
- Grupo: Completo - Departamento: Enfermería - Área de conocimiento: Enfermería	
Tutorías Primer cuatrimestre:	
Horario:	Lugar:
Presencial: Martes y Jueves de 11 a 14h	Despacho de la Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia
Tutorías Segundo cuatrimestre:	

Horario:

Presencial: Martes y Jueves de 11 a 14h

- Teléfono (despacho/tutoría): **922845079**
- Correo electrónico: **jarogo@ull.es**
- Web docente: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Lugar:

Despacho de la Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia

Profesor/a: JESUS MANUEL QUINTERO FEBLES

- Grupo: **Tenerife y La Palma**
- Departamento: **Enfermería**
- Área de conocimiento: **Enfermería**

Tutorías Primer cuatrimestre:

Horario:

Las tutorías se podrán realizar de forma presencial, o a través del Programa de Apoyo a la Docencia Presencial mediante Herramientas TIC, modalidad B Tutorías Online. Para llevar a cabo la tutoría online, usaremos el correo institucional de la ULL, y la herramienta Hangouts, donde me podrán agregar con el usuario jquinter@ull.edu.es. En ambos casos el horario establecido es los miércoles de 9h a 11h y 15h a 17h.

Lugar:

Despacho profesorado

Tutorías Segundo cuatrimestre:

Horario:

Las tutorías se podrán realizar de forma presencial, o a través del Programa de Apoyo a la Docencia Presencial mediante Herramientas TIC, modalidad B Tutorías Online. Para llevar a cabo la tutoría online, usaremos el correo institucional de la ULL, y la herramienta Hangouts, donde me podrán agregar con el usuario jquinter@ull.edu.es. En ambos casos el horario establecido es los miércoles de 9h a 11h y 15h a 17h.

Lugar:

Despacho profesorado

- Teléfono (despacho/tutoría):
- Correo electrónico: **jquinter@ull.es**
- Web docente: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Optativa del Itinerario de Gestión Sanitaria**

Perfil profesional: **Capacitarse para investigar, gestionar en el sistema de salud y sociosanitario, educar para la salud y para promover la autonomía e independencia personal**

5. Competencias

Específica Itinerario Gestión

E9G - Capacitación en los fundamentos de la gestión de organizaciones sanitarias y proporcionar las herramientas prácticas para conseguir las habilidades de dirección en el sector sanitario.

Básicas del Título

B7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

B10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Temas (epígrafes)

1. Estrés en el ámbito hospitalario. Intervenciones psicosociales.
2. Estrés laboral.
3. El Síndrome de Burnout como consecuencia psicosocial del trabajo.
4. Acoso Laboral, El Mobbing: Factores de riesgo, fases, consecuencias.
5. Manejo del estrés laboral. Intervenciones.

Actividades a desarrollar en otro idioma

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

Clases magistrales. Para facilitar el seguimiento de las clases y la participación activa, los alumnos podrán acceder a los contenidos de las mismas en el aula virtual de la asignatura.

Talleres prácticos en los que se trabajará el afrontamiento de forma asertiva situaciones problemáticas en el ámbito laboral. Realización y exposición de trabajos grupales, sobre temas relacionados con la materia objeto de estudio y debate posterior.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
------------------------	--------------------	---------------------------	-------------	---------------------------

Clases teóricas	17,00	0,00	17,0	[B7], [B10], [E9G]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	3,00	0,00	3,0	[B7], [B10], [E9G]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	40,00	40,0	[B7], [B10], [E9G]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	10,00	10,0	[B7], [B10], [E9G]
Preparación de exámenes	0,00	40,00	40,0	[B7], [B10], [E9G]
Realización de exámenes	2,00	0,00	2,0	[B7], [B10], [E9G]
Asistencia a tutorías	38,00	0,00	38,0	[B7], [B10], [E9G]
Total horas	60.0	90.0	150.0	
Total ECTS			6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Buendía J, Ramos F (2001). Empleo, estrés y salud. Madrid, Ediciones Pirámide

Bulacio JM (2010). Ansiedad, estrés y práctica clínica. Ed Akadia

Davis M, McKay M, Eshelman ER (2001). Técnicas de autocontrol emocional. Barcelona, Ed Martínez Roca

García Campayo J, Juan Ladrón Y (2006). Psiquiatría laboral. Edika-Med

Gil-Monte PR (2005). El síndrome de quemarse en el trabajo (Burnout). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Madrid, Ed Pirámide

Hirigoyen MF (2001). El acoso laboral en el trabajo: distinguir lo verdadero de lo falso. Ed Paidós Ibérica

Labrador FJ, Crespo M. Estrés. Madrid, Editorial Síntesis

Lazarus R, Folkman S (1996). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona, Ed Martínez Roca

Maslach C, Jackson SE (1997). Manual del MBI: inventario Burnout de Maslach: síndrome del quemado por estrés laboral. Madrid, TEA ediciones

Piñuel y Zabala JI (2001). Mobbing: como sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo. Ed Sal Terrae

Robles Ortega H, Peralta Ramirez MI (2009). Programa para el control del estrés. Ediciones Pirámide

BASES DE DATOS.

Biblioteca electrónica para Enfermería. Disponible en: <https://www-enferteca-com.accedys2.bbtk.ull.es/>

Elsevier elibrary. Disponible en: <https://www-elsevierelibrary-es.accedys2.bbtk.ull.es/bookshelf>

Bibliografía Complementaria

El profesorado podrá recomendar bibliografía complementaria de cada tema.

Otros Recursos

Medios audiovisuales: ordenador y cañón
Aula virtual

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

Recomendaciones:

- Asistencia regular a las actividades presenciales y participación activa en las mismas.
- Estudio regular.

En la evaluación continua se evaluarán las siguientes actividades:

- Realización de examen de respuestas cortas, para aprobar la asignatura será condición necesaria haber superado el examen con una calificación igual o superior a 5 puntos.
- Realización y defensa de un trabajo grupal de los contenidos de la asignatura.
- La asistencia a los talleres.
- Para aprobar la asignatura en la evaluación continuada será obligatorio haber asistido al menos a un 80% de las actividades presenciales (clases, talleres)

En caso de optar por la evaluación única, la evaluación se hará a través del trabajo y el examen.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas de respuesta corta	[B7], [B10], [E9G]	El examen podrá incluir preguntas cortas y tipo test. Se aprobará con una puntuación ≥ 5 puntos	40 %
Trabajos y proyectos		Elaboración y exposición de un trabajo de carácter grupal. Se valorará el contenido del mismo, así como, capacidad de análisis y de exposición.	40 %
Lista de comprobación de asistencia, técnicas de observación y resolución de tareas	[B7] [B10] [E9G]	Se valorará la asistencia, la participación activa en las actividades presenciales y la resolución de tareas de forma ponderada	20 %

10. Resultados de Aprendizaje

Reconocer el estrés en el ámbito laboral y hospitalario tanto desde la perspectiva del paciente como del profesional
Identificar la repercusión del estrés en la calidad de vida de los individuos
Describir y aplicar técnicas de afrontamiento del estrés

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

*La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 2:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 3:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 4:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 5:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 6:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 7:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 8:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 9:	1	Clase magistral	6.00	10.00	16.00
Semana 10:	2,3	Clase magistral	6.00	10.00	16.00
Semana 11:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 12:	4	Clase magistral	6.00	10.00	16.00
Semana 13:	5	Seminario-taller Exposición trabajos grupales	6.00	15.00	21.00
Semana 14:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 15:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	Tutorías Evaluación y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación.	36.00	45.00	81.00

Total	60.00	90.00	150.00
-------	-------	-------	--------