

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

Gestión del proceso asistencial (2018 - 2019)

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Gestión del proceso asistencial	Código: 185422103
- Centro: Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado - Lugar de impartición: Facultad de Ciencias de la Salud. Sección de Enfermería y Fisioterapia - Titulación: Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud - Plan de Estudios: 2011 (Publicado en 2012-03-06) - Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud - Itinerario / Intensificación: - Departamento/s: Enfermería - Área/s de conocimiento: Enfermería - Curso: 2 - Carácter: Obligatoria (especialidad Gestión) - Duración: Primer cuatrimestre - Créditos ECTS: 3,0 - Modalidad de impartición: Semipresencial - Horario: Enlace al horario - Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es - Idioma: Español	

2. Requisitos para cursar la asignatura

Preferentemente haber superado las materias del primer curso del Máster

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: MARIA MERCEDES NOVO MUÑOZ	
- Grupo: Completo - Departamento: Enfermería - Área de conocimiento: Enfermería	
Tutorías Primer cuatrimestre:	
Horario: Lunes y martes de 8 a 11 h. Despacho Facultad de Ciencias de la Salud: Enfermería. Virtual: Previo acuerdo con el alumno	Lugar: Lunes y martes de 8 a 11 h. Despacho Facultad de Ciencias de la Salud: Enfermería. Tfno: 922 845078
Tutorías Segundo cuatrimestre:	

Horario:

Lunes y martes de 8 a 11 h. Despacho Facultad de Ciencias de la Salud: Enfermería. Virtual: Previo acuerdo con el alumno

- Teléfono (despacho/tutoría): **922845079**
- Correo electrónico: **mernov@ull.es**
- Web docente: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Lugar:

Lunes y martes de 8 a 11 h. Despacho Facultad de Ciencias de la Salud: Enfermería. Tfno: Tfno: 922 845078

Profesor/a: JOSE ANGEL RODRIGUEZ GOMEZ

- Grupo: **Completo**
- Departamento: **Enfermería**
- Área de conocimiento: **Enfermería**

Tutorías Primer cuatrimestre:

Horario:

Lunes y martes de 8 a 11 h. Despacho Facultad de Ciencias de la Salud: Enfermería. Virtual: Previo acuerdo con el alumno

Lugar:

Lunes y martes de 8 a 11 h. Despacho Facultad de Ciencias de la Salud: Enfermería. Tfno: Tfno: 922 845079

Tutorías Segundo cuatrimestre:

Horario:

Lunes y martes de 8 a 11 h. Despacho Facultad de Ciencias de la Salud: Enfermería. Virtual: Previo acuerdo con el alumno

Lugar:

Lunes y martes de 8 a 11 h. Despacho Facultad de Ciencias de la Salud: Enfermería. Tfno: Tfno: 922 845079

- Teléfono (despacho/tutoría): **922845079**
- Correo electrónico: **jarogo@ull.es**
- Web docente: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Itinerario de Gestión**

Perfil profesional: **Capacitarse para investigar, gestionar en el sistema de salud y sociosanitario, educar para la salud y para promover la autonomía e independencia personal**

5. Competencias

Específica Itinerario Gestión

E6G - Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar las técnicas de planificación sanitaria.

E9G - Capacitación en los fundamentos de la gestión de organizaciones sanitarias y proporcionar las herramientas prácticas

para conseguir las habilidades de dirección en el sector sanitario.

Generales del Título

G1 - Capacidad para liderar, dirigir y coordinar proyectos en Instituciones y con equipos en el ámbito de los cuidados en la salud, priorizando el tiempo de forma eficiente mientras se alcanzan los estándares de calidad.

G2 - Capacidad de responder a las necesidades del paciente a lo largo del ciclo vital, la familia y la comunidad con la planificación, prestación y evaluación de los programas de atención, en relación con el cuidador principal, la familia, la comunidad y los agentes sanitarios y sociales

Básicas del Título

B6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

B8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

B9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Profesor/a: José Ángel Rodríguez Gómez y M^a Mercedes Novo Muñoz.

- Temas (epígrafes):

- 1.- La Gestión Clínica.
- 2.-El paciente y la gestión de su proceso de salud y enfermedad
- 3.-La gestión clínica por procesos
- 4.-Los procesos.
- 5.-La gestión de casos en atención Hospitalaria

Actividades a desarrollar en otro idioma

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

Metodología activa y participativa, con exposición de clases magistrales

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	15,00	0,00	15,0	[B6], [B8], [B9], [G1], [G2], [E6G], [E9G]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	20,00	20,0	[B6], [B8], [B9], [G1], [G2], [E6G], [E9G]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	5,00	5,0	[B6], [B8], [B9], [G1], [G2], [E6G], [E9G]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	5,00	5,0	[B6], [B8], [B9], [G1], [G2], [E6G], [E9G]
Preparación de exámenes	0,00	5,00	5,0	[B6], [B8], [B9], [G1], [G2], [E6G], [E9G]
Realización de exámenes	1,00	0,00	1,0	[B6], [B8], [B9], [G1], [G2], [E6G], [E9G]
Asistencia a tutorías	14,00	10,00	24,0	[B6], [B8], [B9], [G1], [G2], [E6G], [E9G]
Total horas	30,0	45,0	75,0	
Total ECTS			3,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Lamata

F. Manual de Administración y Gestión Sanitaria. Edt Diaz de Santos. Madrid, 1998.

Hampton

DR. Administración (tercera edición) McGraw Hill: México. 1989

Koontz

H, O'Donnell C, Weihrich H. Elementos de Administración.

McGraw Hill: México 1989,

Lucas

Marin A. Garcia Ruiz P, Sociología de las Organizaciones. McGrawhill. Madrid, 2002.

Drudis

A. Gestión de Proyectos. Como planificarlos, organizarlos y Dirigirlos. Gestión 2000: Barcelona, 1999.

Minguez

V. Dirección Práctica de Recursos humanos.Edt. Esic, Madrid 2006

Garcia-Tenorio

J, Sabater R. Fundamentos de Dirección y Gestión de Recursos Humanos.Edt

Thomson, Madrid 2005.
Servicio
Andaluz de la Salud. Manual de Gestión de caoss en Andalucía. Enfermeras
Gestoras de casos en el Hospital..
Mora
Martinez et all. Gestión Clínica por procesos mapa de procesos de enfermería en
centros de salud. Revista de Administración sanitaria volumen VI Número 21.
Enero Marzo 2012. Madrid.

Bibliografía Complementaria

Medios audiovisuales:
ordenador y cañón, sistema de videoconferencia, multimedia
Aula virtual

Otros Recursos

Se contará para la impartición de la materia con la colaboración docente de D Óscar Rey Luque, Máster en Investigación,
Gestión y Calidad en los cuidados para la Salud

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

Se realizarán pruebas objetivas, pudiendo suplirse por exposiciones de comunicaciones en foros científicos o a los
compañeros.
De no superar la evaluación continua, deberá presentarse a la evaluación única.
Evaluación única: constará de un examen de respuesta múltiple de 100 preguntas, con cuatro alternativas, siendo una la
verdadera, en la que se aplicará la fórmula de corrección al azar.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[B6], [B8], [B9], [G1], [G2], [E6G], [E9G]	Prueba objetiva final, constará del desarrollo de contenidos de la materia analizando la capacidad de juicio y razonamientos. De forma alternativa el alumno podrá presentar una comunicación original en foros científicos o a los compañeros y en ac	30 %

Trabajos y proyectos	[B6], [B8], [B9], [G1], [G2], [E6G], [E9G]	Valoración de una propuesta del alumno sobre Gestión por procesos.	50 %
Asistencia Técnicas de Observación	[B6], [B8], [B9], [G1], [G2], [E6G], [E9G]	Asistencia y participación activa en todas las actividades presenciales.	20 %

10. Resultados de Aprendizaje

El alumno será capaz de:

- Evaluar con rigor los diversos métodos y técnicas para la gestión clínica del proceso asistencial y de cuidados.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:		Otras asignaturas	0.00	0.00	0.00
Semana 2:		Otras asignaturas	0.00	0.00	0.00
Semana 3:		Otras asignaturas	0.00	0.00	0.00
Semana 4:	1,2	Presentación de la asignatura Clases magistrales Trabajo grupal Trabajo autónomo	5.00	3.00	8.00
Semana 5:	3,4	Clases magistrales Trabajo grupal Trabajo autónomo	5.00	3.00	8.00
Semana 6:	5	Clases magistrales y Tutoría Académico-formativa Trabajo grupal Trabajo autónomo	5.00	2.00	7.00
Semana 7:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	1.00	2.00	3.00

Semana 8:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	1.00	2.00	3.00
Semana 9:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	1.00	2.00	3.00
Semana 10:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	1.00	3.00	4.00
Semana 11:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	1.00	3.00	4.00
Semana 12:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	1.00	3.00	4.00
Semana 13:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	2.00	4.00	6.00
Semana 14:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	2.00	4.00	6.00
Semana 15:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	2.00	4.00	6.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	Evaluación y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación...	3.00	10.00	13.00
Total			30.00	45.00	75.00