

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Organización de los servicios sanitarios
(2018 - 2019)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Organización de los servicios sanitarios	Código: 185422101
<ul style="list-style-type: none">- Centro: Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado- Lugar de impartición: Facultad de Ciencias de la Salud. Sección de Enfermería y Fisioterapia- Titulación: Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud- Plan de Estudios: 2011 (Publicado en 2012-03-06)- Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud- Itinerario / Intensificación:- Departamento/s: Enfermería- Área/s de conocimiento: Enfermería- Curso: 2- Carácter: Obligatoria (Itinerario Gestión)- Duración: Primer cuatrimestre- Créditos ECTS: 3,0- Modalidad de impartición: Semipresencial- Horario: Enlace al horario- Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es- Idioma: Español	

2. Requisitos para cursar la asignatura

Los mismos que para el máster

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: SILVIA CASTELLS MOLINA	
<ul style="list-style-type: none">- Grupo: Sedes de Tenerife y La Palma- Departamento: Enfermería- Área de conocimiento: Enfermería	
Tutorías Primer cuatrimestre:	
Horario: Lunes y miércoles de 10:00 a 13:00 horas	Lugar: Despacho en 2ª Planta de la Facultad de Ciencias de la Salud, Sección de Enfermería, Campus de Ofra
Tutorías Segundo cuatrimestre:	

Horario:

Lunes y miércoles de 10:00 a 13:00 horas

- Teléfono (despacho/tutoría): **922316491**
- Correo electrónico: **scastell@ull.es**
- Web docente: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Lugar:

Despacho en 2ª Planta de la Facultad de Ciencias de la Salud, Sección de Enfermería, Campus de Ofra

Profesor/a: MARGARITA HERNANDEZ PEREZ

- Grupo: **Sedes de Tenerife y La Palma**
- Departamento: **Enfermería**
- Área de conocimiento: **Enfermería**

Tutorías Primer cuatrimestre:

Horario:

Martes y jueves de 9:00 a 12:00 horas

Lugar:

Despacho en 2ª Planta de la Facultad de Ciencias de la Salud, Sección de Enfermería, Campus de Ofra

Tutorías Segundo cuatrimestre:

Horario:

Martes y jueves de 9:00 a 12:00 horas

Lugar:

Despacho en 2ª Planta de la Facultad de Ciencias de la Salud, Sección de Enfermería, Campus de Ofra

- Teléfono (despacho/tutoría): **922319400**
- Correo electrónico: **maherpe@ull.es**
- Web docente: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Itinerario de Gestión**

Perfil profesional: **Capacitarse para investigar, gestionar en el sistema de salud y sociosanitario, educar para la salud y para promover la autonomía e independencia personal**

5. Competencias

Específica Itinerario Gestión

E6G - Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar las técnicas de planificación sanitaria.

E8G - Capacidad de representar y defender los intereses del paciente y su familia. Dentro del contexto clínico y comunitario, capacidad de educar, facilitar, supervisar y dar soporte a los estudiantes de cuidados de salud y a otros trabajadores sociosanitarios.

Generales del Título

G1 - Capacidad para liderar, dirigir y coordinar proyectos en Instituciones y con equipos en el ámbito de los cuidados en la salud, priorizando el tiempo de forma eficiente mientras se alcanzan los estándares de calidad.

G2 - Capacidad de responder a las necesidades del paciente a lo largo del ciclo vital, la familia y la comunidad con la planificación, prestación y evaluación de los programas de atención, en relación con el cuidador principal, la familia, la comunidad y los agentes sanitarios y sociales

Básicas del Título

B6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

B7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

B8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

B9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Profesor/a: Silvia Castells Molina y Margarita Hernández Pérez

Tema 1. Necesidad y uso de los servicios sanitarios.

Tema 2. Planificación de recursos.

Tema 3. Evaluación de la práctica clínica: variabilidad y adecuación en el uso de servicios de salud.

Actividades a desarrollar en otro idioma

Para el desarrollo de las clases teórico-prácticas se podrán utilizar fuentes bibliográficas en lengua española o inglesa.

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

La metodología utilizada durante la impartición de las clases teórico-prácticas será expositiva e interactiva para un mayor aprovechamiento de los conocimientos y habilidades. Como complemento a la explicación se usarán medios audiovisuales que faciliten la comprensión de los contenidos.

El objetivo final del aprendizaje del alumno está basado en la resolución de problemas y casos planteados mediante debates, juegos de roll-playing, entre otros. Paralelamente, se pedirá al alumno que realice un trabajo grupal acerca de los contenidos impartidos, el cual deberá ser presentado y defendido el día de la convocatoria de examen.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	9,00	0,00	9,0	[E6G], [E8G], [G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	20,00	20,0	[E6G], [E8G], [G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	10,00	10,0	[E6G], [E8G], [G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9]
Preparación de exámenes	0,00	5,00	5,0	[E6G], [E8G], [G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9]
Realización de exámenes	1,00	0,00	1,0	[E6G], [E8G], [G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9]
Asistencia a tutorías	20,00	10,00	30,0	[E6G], [E8G], [G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9]
Total horas	30,0	45,0	75,0	
		Total ECTS	3,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

- 1
Esteban Álvarez AI y Arias Rodríguez A.
30 Años de Reforma Sanitaria. Situación Actual y Perspectivas de la Gestión Clínica en España
. Revista Española de Control Externo, Vol. XVIII, nº 53 (Mayo 2016), pp. 67-105.
- 2
García Armesto S, Abadía Taira MB, Durán A, Hernández-Quevedo C y Bernal Delgado E.
España: Análisis del Sistema Sanitario.
Sistemas Sanitarios en Transición, 2011, 12(4): 1-269.
- 3
Hernández-Quevedo C, Peiró R y Villalbí JP.
La Salud Pública y las Políticas de Salud: del Conocimiento a la Práctica.
Informe SESPAS 2016. Gaceta Sanitaria 2016; 30(S1): 1-2.
- 4

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (ed.).
Ordenación Sanitaria del Territorio en las Comunidades Autónomas.
Sistema de Información de Atención Primaria (SIAP). Madrid: Ministerio de Sanidad, Sevicios Sociales e Igualdad, 2017.
5
Rubia Vila F.
Libro blanco sobre el Sistema Sanitario Español
. Academia Europea de Ciencias y Artes. Madrid, 2011.

Bibliografía Complementaria

- 1
Consejo General de Colegios Oficiales Médicos (ed.).
La Atención Primaria de Salud en España en 2025.
Documentos. Cuadernos del Consejo General de Colegios Médicos, 2017. Disponible en:
https://www.cgcom.es/sites/default/files/Atencion_Primeria_2025/files/assets/common/downloads/publication.pdf.
- 2
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Sistema Nacional de Salud.
Disponible en: <http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/>
- 3
Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
Sistema Nacional de Salud. Disponible en: <http://www.msc.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/home.htm>.
- 4
Plan de Salud de Canarias 2016-2017. Entre la Crisis y la Transformación Necesaria para la Innovación en la Gestión de la Salud y los Servicios.
Consejería de Sanidad del Gobierno Autónomo de Canarias. Servicio Canario de Salud. Unidad de Planificación Estratégica, Participación y Cooperación Internacional. Disponible en:
<http://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/content/546c8bb1-8487-11e6-a33b-757951c5b2fa/PlanDeSalud2016.pdf>.

Otros Recursos

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

Se valorarán los aprendizajes adquiridos mediante una evaluación continua de las diversas actividades formativas planteadas en las clases teórico-prácticas, así como la realización de la evaluación final que consistirá en la presentación y defensa del trabajo grupal.

La evaluación formativa incluye la asistencia, participación activa, dedicación y progreso en el aprendizaje de las competencias asignadas en la asignatura.

Para aprobar la asignatura será obligatorio haber asistido, al menos, a un 80% de las actividades presenciales.

En cuanto a la evaluación única, esta constará de un examen escrito donde se preguntarán aspectos relacionados con los contenidos impartidos en las clases teórico-prácticos, así como deberá también presentar y defender un trabajo que en este caso será de carácter individual. En este caso la puntuación alcanzada corresponderá al 100% de la calificación.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Trabajos y proyectos	[E6G], [E8G], [G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9]	Trabajo sobre los contenidos impartidos en las clases teórico-prácticas	80 %
Escala de actitudes	[E6G], [E8G], [G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9]	Actitud positiva y colaborativa.	5 %
Técnicas de observación	[E6G], [E8G], [G1], [G2], [B6], [B7], [B8], [B9]	Asistencia y participación activa en todas las actividades presenciales.	15 %

10. Resultados de Aprendizaje

Se espera que el alumno complete el aprendizaje de las competencias indicadas en la fundamentación teórico-práctica de los contenidos de la materia y con el conocimiento necesario para interpretarlo y aplicarlo a la realidad profesional.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

La distribución de los temas por semana es orientativo ya que podrá sufrir cambios según las necesidades de la organización docente o por causas ajenas a la misma.

Primer cuatrimestre

Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:		Tutorías académicas formativas	2.50	0.00	2.50
Semana 2:	Tema 1. Necesidad y uso de los servicios sanitarios.	Clases teórico-prácticas Tutorías académicas formativas	5.50	15.00	20.50
Semana 3:	Tema 2. Planificación de recursos.	Clases teórico-prácticas Tutorías académicas formativas	5.50	15.00	20.50

Semana 4:	Tema 3. Evaluación de la práctica clínica: variabilidad y adecuación en el uso de servicios de salud.	Clases teórico-prácticas Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 5:		Tutorías académicas formativas	1.50	2.00	3.50
Semana 6:		Tutorías académicas formativas	2.00	2.00	4.00
Semana 7:		Tutorías académicas formativas	2.00	2.00	4.00
Semana 8:		Tutorías académicas formativas	2.00	1.00	3.00
Semana 9:		Tutorías académicas formativas	1.00	1.00	2.00
Semana 10:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 11:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 12:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 13:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 14:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 15:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 16 a 18:	Evaluación: Convocatoria de enero de 2019	Presentación y defensa del trabajo final Examen de evaluación única	1.00	5.00	6.00
Total			30.00	45.00	75.00