

Facultad de Derecho

Graduado/a en Relaciones Laborales

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

Psicología del Trabajo
(2018 - 2019)

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Psicología del Trabajo	Código: 239242104
<ul style="list-style-type: none">- Centro: Facultad de Derecho- Lugar de impartición: Facultad de Derecho- Titulación: Graduado/a en Relaciones Laborales- Plan de Estudios: 2010 (Publicado en 2011-03-21)- Rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas- Itinerario / Intensificación:- Departamento/s: Psicología Cognitiva, Social y Organizacional- Área/s de conocimiento: Psicología Social y Organizacional- Curso: 2- Carácter: Obligatoria- Duración: Primer cuatrimestre- Créditos ECTS: 6,0- Modalidad de impartición: Presencial- Horario: Enlace al horario- Dirección web de la asignatura: http://campusvirtual.ull.es- Idioma: Castellano	

2. Requisitos para cursar la asignatura

No proceden.

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: LUIS FERNANDO DIAZ VILELA	
<ul style="list-style-type: none">- Grupo: 1- Departamento: Psicología Cognitiva, Social y Organizacional- Área de conocimiento: Psicología Social y Organizacional	
Tutorías Primer cuatrimestre:	
Horario: Lunes, martes y miércoles: 17:00 - 18:00.	Lugar: DESPACHO A2-22 FACULTAD DE PSICOLOGÍA (922317497)
Tutorías Segundo cuatrimestre:	

Horario:

Lunes, martes y miércoles: 17:00 - 18:00.

- Teléfono (despacho/tutoría):
- Correo electrónico: **ldiazvi@ull.es**
- Web docente: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Lugar:

DESPACHO A2-22 FACULTAD DE PSICOLOGÍA
(922317497)

Profesor/a: MATILDE CANDELARIA DIAZ HERNANDEZ

- Grupo: **PA102, PA201, PA202**
- Departamento: **Psicología Cognitiva, Social y Organizacional**
- Área de conocimiento: **Psicología Social y Organizacional**

Tutorías Primer cuatrimestre:

Horario:

PRIMER CUATRIMESTRE: Miércoles de 10:30 a 12:30 y
Viernes de 9 a 13. SEGUNDO CUATRIMESTRE: Martes de
9 a 11 y miércoles de 9 a 13.

Lugar:

DESPACHO A2-19, EDF. DEPARTAMENTAL DE
PSICOLOGÍA

Tutorías Segundo cuatrimestre:

Horario:

PRIMER CUATRIMESTRE: Miércoles de 10:30 a 12:30 y
Viernes de 9 a 13. SEGUNDO CUATRIMESTRE: Martes de
9 a 11 y miércoles de 9 a 13.

Lugar:

DESPACHO A2-19, EDF. DEPARTAMENTAL DE
PSICOLOGÍA

- Teléfono (despacho/tutoría): **922317865**
- Correo electrónico: **macadine@ull.edu.es**
- Web docente: -

Profesor/a: MARIA ROSA ISLA DIAZ

- Grupo: **TU101, TU102, TU103, TU104, PA101**
- Departamento: **Psicología Cognitiva, Social y Organizacional**
- Área de conocimiento: **Psicología Social y Organizacional**

Tutorías Primer cuatrimestre:

Horario:

miércoles 9:30 a 14:30 y jueves de 17:00 a 18:00 . El horario
de tutorías puede sufrir modificaciones que serán
comunicadas en tiempo y forma

Lugar:

DESPACHO B2-22. EDF. DEPARTAMENTAL DE
PSICOLOGÍA

Tutorías Segundo cuatrimestre:

Horario:

miércoles 9:30 a 14:30 y jueves de 17:00 a 18:00 . El horario de tutorías puede sufrir modificaciones que serán comunicadas en tiempo y forma

- Teléfono (despacho/tutoría):
- Correo electrónico: risladia@ull.es
- Web docente: <http://www.campusvirtual.ull.es>

Lugar:

DESPACHO B2-22. EDF. DEPARTAMENTAL DE PSICOLOGÍA

Profesor/a: YURENA MORERA CACERES

- Grupo: **2, TU201, TU202, TU203, TU204**
- Departamento: **Psicología Cognitiva, Social y Organizacional**
- Área de conocimiento: **Psicología Social y Organizacional**

Tutorías Primer cuatrimestre:

Horario:

Lunes de 9:30 a 12:30 y miércoles de 11:30 a 12:30. Tutorías virtuales: Miércoles de 9.30 a 11.30, debido a la participación en el Programa de Apoyo a la Docencia Presencial mediante Herramientas TIC, modalidad B de tutorías online. La tutoría online se concertará a través del correo electrónico: ymorera@ull.es.

Lugar:

DESPACHO B2-18. EDF. DEPARTAMENTAL DE PSICOLOGÍA

Tutorías Segundo cuatrimestre:

Horario:

Lunes de 9:30 a 12:30 y miércoles de 11:30 a 12:30. Tutorías virtuales: Miércoles de 9.30 a 11.30, debido a la participación en el Programa de Apoyo a la Docencia Presencial mediante Herramientas TIC, modalidad B de tutorías online. La tutoría online se concertará a través del correo electrónico: ymorera@ull.es.

Lugar:

DESPACHO B2-18. EDF. DEPARTAMENTAL DE PSICOLOGÍA

- Teléfono (despacho/tutoría): **922316502 / 922316741**
- Correo electrónico: ymorera@ull.es
- Web docente: <http://www.campusvirtual.ull.es>

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Obligatoria**
Perfil profesional:

5. Competencias

Específicas

- E7** - Capacidad para aplicar técnicas y tomar decisiones en materia de gestión de recursos humanos
- E8** - Capacidad para dirigir grupos de personas

Generales

- G1** - Capacidad de análisis y síntesis
- G2** - Capacidad de organización y planificación
- G7** - Capacidad de resolución de problemas
- G14** - Adaptación a situaciones nuevas
- G15** - Autonomía en el aprendizaje

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Profesor/a: Luis F. Díaz Vilela, María Rosa Isla Díaz, Matilde Candelaria Díaz Hernández, Yurena Morera Cáceres
- Temas (epígrafes)

TEMA 1. Introducción a la Psicología del Trabajo: Concepto y Objeto de Estudio

- a. Concepto de Ser Humano en Psicología del Trabajo.
- b. El concepto de trabajo. Significado empírico.
- c. Concepto de Organización: Enfoque estructural y enfoque cognitivo.

PRÁCTICA 1: "Nuevo paradigma socio-laboral"

TEMA 2. La conducta humana en el trabajo: Modelo de ajuste Individuo - Puesto de Lofquist y Dawies

- a. Antecedentes del Desempeño
- b. Antecedentes de la Satisfacción
- c. Consecuencias

PRÁCTICA 2: "El significado del trabajo"

TEMA 3. La socialización laboral y el desarrollo de la carrera en la organización.

- a. Introducción.
- b. El proceso de elaboración de roles.
- c. La socialización del individuo en la organización.
- e. Etapas en el desarrollo de la carrera.

PRÁCTICA 3: "La Socialización Laboral"

TEMA 4. Motivación y satisfacción laboral.

- a. Motivación y Satisfacción: Algunas diferencias conceptuales.
- b. Teorías de los Contenidos Motivacionales.
- c. Teorías de los Procesos Motivacionales.
- d. Agentes de satisfacción laboral.

PRÁCTICA 4: \ "Rediseño de puestos y Motivación laboral. Cuestionario JDS\ "

TEMA 5. Criterios de medida en Psicología del Trabajo.

- a. Introducción.
- b. Propiedades.
- c. Tipos de criterios.
- d. Composición de criterios.

PRÁCTICA 5: \ "Selección y composición de criterios\ "

TEMA 6. Técnicas de Gestión de Recursos Humanos.

- a. Selección de Personal
- b. Formación del Personal
- c. Valoración de Puestos
- d. Evaluación del Desempeño

PRÁCTICA 6: \ "Introducción a los procesos de Selección de Personal\ "

Actividades a desarrollar en otro idioma

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

Las actividades de enseñanza/aprendizaje previstas en la asignatura son:

- (1) Clases teóricas: se presentará los contenidos de cada tema y sus implicaciones en la actividad de los profesionales de relaciones laborales.
- (2) Clases prácticas: el alumnado profundizará en los contenidos teóricos a través de la participación activa en el análisis de supuestos aplicados, la simulación, el estudio de casos y el manejo de técnicas e instrumentos.
- (3) Seminarios: el alumnado profundizará en el desarrollo del método científico en los ámbitos de estudio de la Psicología del Trabajo, mediante la búsqueda y análisis de bibliografía relacionada con los contenidos de la asignatura.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	30,00	0,00	30,0	[G1], [G2], [G7], [G14], [G15], [E7], [E8]

Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	15,00	0,00	15,0	[G1], [G2], [G7], [G14], [G15], [E7], [E8]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	12,00	10,00	22,0	[G1], [G2], [G7], [G14], [G15], [E7], [E8]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	45,00	45,0	[G1], [G2], [G7], [G14], [G15], [E7], [E8]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	25,00	25,0	[G1], [G2], [G7], [G14], [G15], [E7], [E8]
Preparación de exámenes	0,00	10,00	10,0	[G1], [G2], [G7], [G14], [G15], [E7], [E8]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[G1], [G2], [G7], [G14], [G15], [E7], [E8]
Total horas	60.0	90.0	150.0	
		Total ECTS	6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Díaz Vilela, L. (1999): Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Concepto, Historia y Método. La Laguna: RESMA

Fuertes Martínez, F., Munduate Jaca, M.L. y Fortea Bagán, M.A. (1996). Análisis y rediseño de puestos. Colección "Material Docente". Castelló: Publicaciones de la Universitat Jaume I.

Furnham, A. (2002). Psicología Organizacional. El comportamiento del individuo en las organizaciones. Barcelona: Oxford University Press.

Peiró, J.M. (1986): Psicología de la organización. Tomos I y II. Madrid: UNED.

Weinert, A. B. (1985). Manual de psicología de la organización: la conducta humana en las organizaciones. Barna: Herder.

Bibliografía Complementaria

Blanch, J. M. (1990). Del viejo al nuevo paro: un análisis psicológico y social. Barcelona: PPU.

Blanch, J. M. (1996). Psicología Social del Trabajo. En J. L. Álvaro, A. Garrido y J. R. Torregrosa (Comp.), Psicología social aplicada (pp. 85-119). Madrid: McGraw-Hill.

Chiang, M.; Martín, M.J. y Núñez, A. (2010). Relaciones entre el clima organizacional y la satisfacción laboral. Madrid: Universidad de Comillas Ed.

Díaz Vilela, L. (1994). Estructura y antecedentes del significado del trabajo. Tesis doctoral, Facultad de Psicología, Universidad de La Laguna.

Díaz-Vilela, L.; Díaz-Cabrera, D.; Isla-Díaz, R.; Hernández-Fernaud, E. y Rosales-Sánchez, C. (2012). Adaptación al español de la escala de desempeño cívico de Coleman y Borman (2000) y análisis de la estructura empírica del constructo. Revista

de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 28(3), 135-149. <http://dx.doi.org/10.5093/tr2012a11>

Gil-Monte, P. R. y Peiró, J. M. (1997): Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse. Madrid: Síntesis.

Guillén, C. y Guil, R.(coord).(1999). Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales. Madrid: McGraw-Hill.

Jahoda, M. (1987). Empleo y desempleo: un análisis socio-psicológico. Madrid: Morata.

Katz, D. y Kant, R.L. (1990): Psicología social de las organizaciones. México, D.F.: Trillas.

March, J. G. y Simon, H. A. (1987). Teoría de la organización. Barna: Ariel.

Munduate Jaca, M.L. (1987): La Motivación en el Trabajo. Madrid: Ministerio de Trabajo

Palací, F. J., Osca, A., Ripoll, P. (1995). Tácticas de socialización organizacional y estrés de rol durante la primera experiencia laboral. Psicología del trabajo y organizaciones, 11(30), 35-47.

Palací, F. J. y Peiró, J. M. (1995). La incorporación a la empresa. Valencia: Promolibro

Peiró, J. M. y Moret, D. (Eds., 1987). Socialización laboral y desempleo juvenil: la transición de la escuela al trabajo. Valencia: Nau Llibres.

Peiró, J. M., Prieto, F., Bravo, M. J., Ripoll, P., Rodríguez, I., Hontangas, P. y Salanova, M. (Comp., 1993). Los jóvenes ante el primer empleo: el significado del trabajo y su medida. Valencia: Nau Llibres.

Pérez González, J.D. y Díaz Vilela, L. (2005). La Centralidad del Trabajo. USA: Lulu. (<http://www.lulu.com/perezgonzalez>).

Prieto, F., Peiró, J. M., Bravo, M. J., Ripoll, P., Rodríguez, I., Hontangas, P. y Salanova, M. (Comp., 1993). Los jóvenes ante el ambiente laboral y las estrategias de adaptación. Valencia: Nau Llibres.

Sanchís, E. (1991). De la escuela al paro. Madrid: Siglo XXI.

Torregrosa (Comp., 1996). Psicología social aplicada (pp. 121-154). Madrid: McGraw-Hill.

Torregrosa, J. R., Bergere, J. y Álvaro, J. L. (Eds., 1989). Juventud, trabajo y desempleo: un análisis psicosociológico. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Otros Recursos

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

La evaluación se realizará a partir de las notas obtenidas por el alumno en los contenidos teóricos de la asignatura y en los prácticos. Para superar la asignatura será necesario superar por separado con una nota superior a 5 tanto los contenidos teóricos como los prácticos. Los alumnos que superen ambas partes obtendrán una nota final sobre 10 en la que los contenidos teóricos tendrán un peso del 70% y los prácticos del 30%.

La evaluación de los contenidos teóricos consistirá en la realización de un examen TIPO PRUEBA OBJETIVA, CON PREGUNTAS RELACIONADAS CON LOS CONTENIDOS TEÓRICOS DE LA ASIGNATURA Y CUATRO ALTERNATIVAS DE RESPUESTA DE LAS QUE SÓLO UNA SERÁ VÁLIDA. Este examen tendrá lugar dentro del período oficial de exámenes del primer semestre.

La evaluación de los contenidos prácticos se realizará a través de la asistencia y participación en las clases prácticas, y de la elaboración de una memoria de prácticas. Los alumnos deberán asistir como mínimo al 80% de las clases prácticas, o bien, superar un examen de prácticas. Este mínimo de asistencia será condición indispensable para poder presentar el trabajo y optar a la nota de las prácticas. Alternativamente, los alumnos pueden optar a realizar un examen de prácticas CONSISTENTE EN LA SOLUCIÓN DE UN CASO PRÁCTICO POR ESCRITO, que tendrá lugar dentro del período oficial de exámenes JUNTO CON EL EXAMEN DE TEORÍA.

Los alumnos que no superen la parte teórica figurarán en acta con la nota de esta parte de la asignatura únicamente con un

peso del 100%.

Los alumnos que superen la parte teórica pero no la práctica, FIGURARÁN EN ACTA CON LA CALIFICACIÓN OBTENIDA EN LAS PRÁCTICAS CON UN PESO DEL 100%.

Asimismo, los alumnos que asistan regularmente a clase podrán acogerse a la modalidad de evaluación continua mediante ejercicios y controles de los temas y materia dados que se considerarán eliminatorios y que acabarán en una nota con el valor apuntado anteriormente, es decir 70% la parte teórica y 30% la memoria de prácticas. Sin embargo, aquel alumnado que no realice la citada evaluación continua podrá realizar un examen final. En el citado examen final figurarán tanto planteamientos teóricos como supuestos prácticos para que pueda por consiguiente, alcanzar una calificación de 10 puntos.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[G1], [G2], [G7]	Dominio de los contenidos del temario	70 %
Trabajos y proyectos	[G1], [G2], [G7], [G14], [G15], [E7], [E8]	Aspectos formales de los trabajos, calidad de los contenidos y conclusiones relacionados con los conceptos relevantes de la disciplina.	20 %
Informes memorias de prácticas	[G1], [G2], [G7]	Recopilación de informaciones y articulación de conceptos en torno a los problemas de gestión de recursos humanos que aborda la disciplina.	10 %

10. Resultados de Aprendizaje

Aplicar técnicas y tomar decisiones en materia de gestión de recursos humanos
Dirigir grupos de personas

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

* La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	1	Introducción a la asignatura y clase magistral sobre los contenidos del tema 1 Seminario debate sobre el significado del trabajo Introducción a las prácticas	3.00	1.00	4.00

Semana 2:	1	Clase magistral sobre los contenidos del tema 1 Seminario debate sobre el significado del trabajo Desarrollo de la Práctica 1	4.00	5.00	9.00
Semana 3:	2	Clase magistral sobre los contenidos del tema 2 Seminario debate sobre el concepto de ajuste en PST Desarrollo de la Práctica 2	4.00	5.00	9.00
Semana 4:	2	Clase magistral sobre los contenidos del tema 2 Seminario debate sobre el concepto de ajuste en PST Desarrollo de la Práctica 2	4.00	5.00	9.00
Semana 5:	3	Clase magistral sobre los contenidos del tema 3 Seminario debate sobre el concepto de Socialización Organizacional Desarrollo de la Práctica 3	4.00	5.00	9.00
Semana 6:	3	Clase magistral sobre los contenidos del tema 3 Seminario debate sobre el concepto de Socialización Organizacional Desarrollo de la Práctica 3	4.00	5.00	9.00
Semana 7:	4	Clase magistral sobre los contenidos del tema 4 Seminario debate sobre el concepto de Rediseño de puestos Desarrollo de la Práctica 4	4.00	5.00	9.00
Semana 8:	4	Clase magistral sobre los contenidos del tema 4 Seminario debate sobre el concepto de Rediseño de puestos Desarrollo de la Práctica 4	4.00	5.00	9.00
Semana 9:	5	Clase magistral sobre los contenidos del tema 5 Seminario debate sobre el significado de validez y fiabilidad Desarrollo de la Práctica 5	4.00	5.00	9.00
Semana 10:	5	Clase magistral sobre los contenidos del tema 5 Seminario debate sobre el significado de validez y fiabilidad Desarrollo de la Práctica 5	4.00	5.00	9.00
Semana 11:	5	Clase magistral sobre los contenidos del tema 5 Seminario debate sobre el significado de validez y fiabilidad Desarrollo de la Práctica 5	4.00	5.00	9.00
Semana 12:	6	Clase magistral sobre los contenidos del tema 6 Seminario debate sobre sistemas de selección de personal Desarrollo de la Práctica 6	4.00	5.00	9.00
Semana 13:	6	Clase magistral sobre los contenidos del tema 6 Seminario debate sobre sistemas de selección de personal Desarrollo de la Práctica 6	4.00	5.00	9.00

Semana 14:	6	Clase magistral sobre los contenidos del tema 6 Seminario debate sobre sistemas de evaluación del desempeño Desarrollo de la Práctica 6	3.00	5.00	8.00
Semana 15:	6	Clase magistral sobre los contenidos del tema 6 Seminario debate sobre sistemas de evaluación del desempeño Desarrollo de la Práctica 6	3.00	5.00	8.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	Evaluación y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación...	3.00	19.00	22.00
Total			60.00	90.00	150.00