

Facultad de Ciencias de la Salud

Grado en Enfermería

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Procesos Psicosociales Aplicados a la Enfermería
(2018 - 2019)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Procesos Psicosociales Aplicados a la Enfermería	Código: 189060903
<ul style="list-style-type: none">- Centro: Facultad de Ciencias de la Salud- Lugar de impartición: Facultad de Ciencias de la Salud- Titulación: Grado en Enfermería- Plan de Estudios: 2009 (Publicado en 2009-06-26)- Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud- Itinerario / Intensificación:- Departamento/s: Psicología Cognitiva, Social y Organizacional- Área/s de conocimiento: Psicología Social y Organizacional- Curso: 3- Carácter: Optativa- Duración: Segundo cuatrimestre- Créditos ECTS: 6,0- Modalidad de impartición:- Horario: Enlace al horario- Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es- Idioma: Español	

2. Requisitos para cursar la asignatura

Recomendable conocimientos básicos de inglés. Manejo a nivel de usuario de internet, correo electrónico y de ofimática.

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: NAIRA DELGADO RODRÍGUEZ	
<ul style="list-style-type: none">- Grupo: GTE1, PA101 Tenerife/La Palma- Departamento: Psicología Cognitiva, Social y Organizacional- Área de conocimiento: Psicología Social y Organizacional	
Tutorías Primer cuatrimestre:	
Horario: Lunes y martes, 11:00 - 14:00	Lugar: Despacho A2-20. Edificio departamental de Psicología. Campus de Guajara.
Tutorías Segundo cuatrimestre:	

Horario:

Lunes y martes, 11:00 - 14:00

- Teléfono (despacho/tutoría): **922316502 / 922316741**
- Correo electrónico: **ndelgado@ull.es**
- Web docente: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Lugar:

Despacho A2-20. Edificio departamental de Psicología.
Campus de Guajara.

Profesor/a: ARMANDO RODRIGUEZ PEREZ

- Grupo: **GTE1, PA101 Tenerife /La Palma**
- Departamento: **Psicología Cognitiva, Social y Organizacional**
- Área de conocimiento: **Psicología Social y Organizacional**

Tutorías Primer cuatrimestre:

Horario:

Miércoles 9:00-9:30; 11-12;13-14 Jueves 9:00-11:00 Viernes
12:00-13:30.

Lugar:

Despacho A2-16. Edificio departamental de Psicología.
Campus de Guajara.

Tutorías Segundo cuatrimestre:

Horario:

Miércoles 9:00-9:30; 11-12;13-14 Jueves 9:00-11:00 Viernes
12:00-13:30.

Lugar:

Despacho A2-16. Edificio departamental de Psicología.
Campus de Guajara.

- Teléfono (despacho/tutoría):
- Correo electrónico: **arguez@ull.es**
- Web docente: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Profesor/a: MATILDE CANDELARIA DIAZ HERNANDEZ

- Grupo: **PA101 Tenerife /La Palma**
- Departamento: **Psicología Cognitiva, Social y Organizacional**
- Área de conocimiento: **Psicología Social y Organizacional**

Tutorías Primer cuatrimestre:

Horario:

Martes 9:30 - 13:30, miércoles 11:30-13:30

Lugar:

Bespacho A2-19,. Edificio departamental de Psicología

Tutorías Segundo cuatrimestre:

Horario:

Martes 9:00 - 11:00, miércoles 9:30 - 13:30

Lugar:

Bespacho A2-19,. Edificio departamental de Psicología

- Teléfono (despacho/tutoría): **922317865**
- Correo electrónico: **macadine@ull.edu.es**

- Web docente: -

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Esta asignatura optativa se oferta en el tercer curso del plan de estudios, y tiene seis créditos, tres teóricos y tres prácticos. La asignatura pretende que el alumnado conozca los procesos psicosociales que explican el comportamiento de las personas, las familias y los grupos que afectan a su estado de salud. Asimismo, las prácticas estarán dirigidas a desarrollar las destrezas necesarias para reconocer trastornos psicosomáticos, identificar situaciones de riesgo psicosocial e intervenir sobre ellas, mejorar la comunicación y la capacidad de establecer relaciones positivas con las personas asignadas a su cuidado, gestionar los conflictos, potenciar el trabajo en equipo, etc. De esta forma, podrá optimizar su actuación profesional y afrontar de manera más adecuada las diversas demandas que requiera su profesión.**

Perfil profesional: **Desde el ámbito sanitario, el/la profesional de la enfermería necesita reconocer la importancia e incidencia que los procesos psicológicos tienen en la promoción de la salud y en la prevención de la enfermedad. Asimismo, este profesional necesita dominar habilidades interpersonales que optimicen su actuación profesional, creando entornos de seguridad y apoyo a sus paciente. Finalmente, requiere de habilidades de autogestión personal y ejecución profesional para afrontar situaciones de estrés e incertidumbre**

5. Competencias

Específicas

CE9 - Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa del desarrollo. Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses

CE11 - Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar al estudiante en la prevención, la detección precoz, la asistencia y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.

CE20 - Conocer las alteraciones de salud del adulto, identificando las manifestaciones que aparecen en sus distintas fases. Identificar las necesidades de cuidado derivadas de los problemas de salud. Analizar los datos recogidos en la valoración, priorizar los problemas del paciente adulto, establecer y ejecutar el plan de cuidados y realizar su evaluación. Realizar las técnicas y procedimientos de cuidados de enfermería, estableciendo una relación terapéutica con los enfermos y familiares. Seleccionar las intervenciones encaminadas a tratar o prevenir los problemas derivados de las desviaciones de salud. Tener una actitud cooperativa con los diferentes miembros del equipo.

Transversales

CT3 - Motivación

CT9 - Capacidad para trabajar en un equipo multidisciplinar

CT11 - Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones

CT15 - Habilidades interpersonales

CT27 - Liderazgo

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

MÓDULO 1

Profesor: Dr. Armando Rodríguez Pérez

TEMA 1. LA CONSTRUCCION DEL YO Y EL SISTEMA INMUNOPSICOLOGICO

Contenidos teóricos

Los fundamentos corticales del yo y el yo como un producto del cerebro. Las fuentes de información del yo social. La fragilidad del yo y la precariedad de los pilares que lo sostienen. Acontecimientos que ponen en funcionamiento las alarmas del sistema inmunopsicológico. Estrategias eficaces e ineficaces en el afrontamiento de las amenazas al yo. Hábitos sociales saludables. Los sesgos de procesamiento de la información que protegen al yo. La salud, la percepción de control y la autorregulación psicológica.

Contenidos prácticos

Práctica 1a. Aparición del autoconcepto, ilusión de control y depresión.

Práctica 2a. Autorregulación del comportamiento y anorexia.

TEMA 2. LA PERCEPCIÓN SOCIAL

Contenidos teóricos

El papel de los sentidos y la actividad cerebral en la percepción social. La deconstrucción de la imagen y lo que sabemos a partir de las lesiones cerebrales. De cómo el cerebro no nos dice todo lo que sabe o es incapaz de procesar correctamente los estímulos. La percepción como modelos de mundo generados en el cerebro: creencias previas, expectativas y predicción. La formación de las impresiones y el papel de la amígdala. Recursos de la persona en la percepción social: el papel de los sistemas de neuronas espejo en la imitación, en la detección de las intenciones y en la comprensión de las emociones de los otros en los contextos sanitarios.

De cómo el proceso perceptivo elabora una explicación de la conducta de las personas.

Contenidos prácticos

Práctica 3a. Percepción, categorización social y empatía.

Práctica 4a. Neuronas espejo y autismo.

TEMA 3. LA MEMORIA HUMANA.

Contenidos teóricos

El papel de la memoria en el procesamiento de la información. De la memoria sensorial a la memoria implícita, del hipocampo al neocórtex y de la neurona a la potenciación a largo plazo. Los problemas con la memoria y el olvido: El transcurso temporal, la distracción y los bloqueos. Los problemas con la memoria y las confusiones: Atribución errónea, sugestión y propensiones

egocéntricas. El problema de la persistencia del recuerdo: estrés postraumático, rumiación y efecto rebote.

Contenidos prácticos

Práctica 5a. Consideraciones generales sobre la memoria.

Práctica 6a. Alteraciones de la memoria.

TEMA 4. TOMA DE DECISIONES Y COMPORTAMIENTO SALUDABLE

Contenidos teóricos

El papel de las emociones en la toma de decisiones. El accidente de Phineas Gage y el caso Ellis. La importancia de la corteza orbitofrontal. La metáfora de los tres niveles del cerebro y el papel de la vía tálamo-córtico-amigdalina. La corteza prefrontal como director de orquesta. El error de pensar demasiado. Decisiones conscientes e inconscientes. El efecto placebo. Efectos del supuesto de "cuanta más información, mejor". Tiempo, razones y decisiones: El experimento de Libet. El

hemisferio izquierdo y la construcción del relato causal. Los amnésicos anterógrados. Gazzaniga y los pacientes con cerebro hendido. Procesos no controlados y no conscientes que intervienen en las decisiones. Decisiones intuitivas, ilusión de causalidad y correlaciones ilusorias sobre la salud.

Contenidos prácticos

Práctica 7a. Creencias mágicas y obsesiones.

Práctica 8a. Creencias irracionales y juegos de azar.

MÓDULO 2

Profesora: Dra. Naira Delgado Rodríguez

TEMA 5: PSICOLOGÍA DE LA SALUD Y DEL BIENESTAR.

Contenidos teóricos

Qué es la Psicología de la Salud. El papel del estrés en los procesos de enfermedad. Factores psicológicos que afectan a la respuesta de estrés. Efectos del estrés sobre el funcionamiento cognitivo y el comportamiento. Técnicas para el control de la respuesta de estrés. La psicología del bienestar. Factores que influyen en la percepción de bienestar.

Contenidos prácticos

Práctica 1b. Estrategias de control del estrés I

Práctica 2b. Estrategias de control del estrés II

TEMA 6: EL COMPORTAMIENTO HUMANO ANTE LA ENFERMEDAD

Contenidos teóricos

El contexto de salud y enfermedad. Apoyo social y salud. La relación médico – paciente. La percepción de dolor. Factores que influyen en la percepción del dolor. Comportamientos adaptativos y no adaptativos ante la enfermedad. Adhesión a los tratamientos médicos. Efecto placebo, automedicación y iatrogenia.

Contenidos prácticos

Práctica 3b. Explicando el dolor

Práctica 4b. Protocolos de adhesión al tratamiento

TEMA 7: COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

Contenidos teóricos

La comunicación terapéutica y su impacto en el comportamiento del pacientes. El clima de comunicación. Habilidades interpersonales clave para una comunicación eficaz. Comunicación de malas noticias: protocolos y consecuencias.

Comunicación persuasiva y campañas para promocionar la salud.

Contenidos prácticos

Práctica 5b. Mensajes persuasivos para promocionar la salud

Práctica 6b. Protocolos para la comunicación de malas noticias.

TEMA 8: LA RELACIÓN DE AYUDA EN EL ENTORNO DE SALUD.

Contenidos teóricos

El comportamiento de ayuda en el contexto sanitario. Empatía y otras emociones que favorecen la ayuda. Factores que favorecen o inhiben la búsqueda de ayuda. Burnout, fatiga de compasión, traumatización vicaria y otros problemas de salud de los profesionales sanitarios. Deshumanización en el contexto sanitario: ¿es un proceso adaptativo? Primeros auxilios psicológicos. El proceso de duelo.

Contenidos prácticos

Práctica 7b. Cómo responder al duelo

Práctica 8b. Cómo organizar grupos de apoyo con pacientes y familiares

Actividades a desarrollar en otro idioma

- Profesor/a:
- Temas (epígrafes):

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

- En las clases magistrales se presentará al alumnado los materiales sustantivos de la asignatura de modo estructurado. Así mismo, se presentarán los grandes avances y los grandes interrogantes que tiene el comportamiento social y que son relevantes para los profesionales de la enfermería. Para facilitar el seguimiento activo de las clases, el alumnado dispondrá de una GUIA que recoge el guión preciso que se presenta en cada clase. Asimismo, se estimulará el debate y la discusión sobre distintos asuntos relacionados con la materia.

- Las clases prácticas consistirán en Seminarios en los que se expondrán mediante materiales audiovisuales casos prácticos e ilustraciones de los procesos y aspectos dinámicos del comportamiento social. Para cada una de estas sesiones los profesores pondrán en el aula virtual una FICHA TÉCNICA en la que figuren los objetivos y aspectos relevantes del material. En la Sede de La Palma, los alumnos y las alumnas recibirán los Seminarios por videoconferencia con apoyo del profesorado de La Palma.

- El trabajo autónomo del alumnado consistirá en el estudio de los materiales teóricos y prácticos de la asignatura así como de las lecturas complementarias que se presentan en la plataforma virtual de la asignatura.

El alumnado deberá asistir a las clases teóricas y prácticas. Asimismo, deberá realizar las actividades que se presenten en el aula virtual asociadas a cada uno de los temas.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	21,00	0,00	21,0	[CT3], [CE9], [CE11], [CE20]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	21,00	0,00	21,0	[CT3], [CT9], [CT11], [CT15], [CT27], [CE9], [CE11], [CE20]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	20,00	20,0	[CT3], [CT11], [CE9], [CE11], [CE20]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	15,00	15,0	[CT11], [CE9], [CE11], [CE20]
Preparación de exámenes	0,00	30,00	30,0	[CE9], [CE11], [CE20]

Realización de exámenes	2,00	0,00	2,0	[CE9], [CE11], [CE20]
Actividad virtual	16,00	25,00	41,0	[CT3], [CT9], [CT11], [CT15], [CT27], [CE9], [CE11], [CE20]
Total horas	60.0	90.0	150.0	
		Total ECTS	6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

- Brannon, I. y Feist, J. (2001). *Psicología de la Salud*. Madrid: Paraninfo.
 Hogg, M y Vaughan, G. (2008). *Psicología Social* (5ª edición). Madrid: Editorial Médica Panamericana.
 Martín, L. y Muñoz, M. (2009). *Primeros auxilios psicológicos*. Madrid: Síntesis.
 Morales, J.F., Moya, M., Gaviria, E. y Cuadrado, I. (2007). *Psicología Social*. Madrid. McGraw Hill.
 Rodríguez Marín, J. y Neipp, M.C. (2008). *Manual de Psicología Social de la Salud*. Madrid: Síntesis.

Bibliografía Complementaria

- Amigo, I. (2012). *Manual de Psicología de la Salud*. Madrid: Pirámide.
 Aronson, E. (1990). *El animal social. Introducción a la Psicología Social*. Madrid: Alianza Universidad.
 Blakemore, S.J. y Frith, U. (2007). *Cómo aprende el cerebro*. Barcelona: Ariel
 Costa, M. y López, E. (2008). *Educación para la salud: guía práctica para promover estilos de vida saludables*. Madrid: Pirámide.
 Fernández, J. M. (2013). *Gestión e intervención psicológica en emergencias y catástrofes*. Madrid: Pirámide.
 Gallar, M. (2006). *Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente*. Madrid: Paraninfo.
 Iacoboni, M. (2009). *Las neuronas espejo*. Madrid: Katz Ed.
 Lyubomirsky, S. (2001). *La ciencia de la felicidad*. Barcelona: Ediciones Urano.
 Nieto, J. Abad, M. A., Esteban, M. y Tejerina, M. (2004). *Psicología para ciencias de la salud. Estudio del comportamiento humano ante la enfermedad*. Madrid: McGraw Hill – Interamericana.
 Morrison, V. y Bennett, P. (2008). *Una introducción a la Psicología de la salud*. Madrid: Pearson
 Ortigosa, J. M., Quiles, M. J., Méndez, F. X. (2003). *Manual de Psicología de la salud con niños, adolescentes y familia*. Madrid: Pirámide.
 Pennebaker, J.W. (1994). *El arte de confiar en los demás*. Madrid. Alianza Editorial.
 Sabucedo, J.M. y Morales, J.F. (2015). *Psicología Social*. Madrid. Médica Panamericana.
 Sapolsky, R.M. (2008). *¿Por qué las cebras no tienen úlceras?: La guía del estrés*. Madrid: Alianza Editorial.
 Schachter, D. (2003). *Los 7 pecados de la memoria*. Barcelona.: Ariel
 Terol, M.C., Quiles, Y. y Pérez, M.V. (2012). *Manual de evaluación psicosocial en contextos de salud*. Madrid: Pirámide.
 Vázquez, C. y Hervás, G. (2009). *La ciencia del bienestar: Fundamentos de una psicología positiva*. Madrid: Alianza Editorial
 World Health Organization, War Trauma Foundation and World Vision International (2011). *Psychological first aid: Guide for field workers*. Ginebra: WHO.

Otros Recursos

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

El sistema de evaluación refleja las distintas actividades de aprendizaje previstas en la asignatura.

EVALUACIÓN CONTINUA

En las clases teóricas, se presentarán los contenidos de cada tema y se debatirá la implicación de los mismos en la labor de los profesionales de la enfermería. La evaluación se hará a través de varias pruebas virtuales tipo test (formato V/F) que representarán el 40% de la nota final y que se formalizarán inmediatamente después de terminar su impartición y permanecerán abiertos durante un máximo de 72 horas. El criterio de corrección de estos cuestionarios será $((A-E)/n^{\circ} \text{ preguntas})^*4$.

En las clases prácticas, el alumnado profundizará en los contenidos teóricos a través del análisis de supuestos y el manejo de técnicas e instrumentos. Las prácticas serán obligatorias y se recomienda la participación activa en las mismas. La evaluación de las prácticas se hará mediante varias pruebas virtuales tipo test (formato V/F) e informes; todas estas actividades representarán el 40% de la nota final, y se formalizarán inmediatamente después de terminar su impartición y permanecerán abiertos durante un máximo de 72 horas. El criterio de corrección de estos cuestionarios será $((A-E)/n^{\circ} \text{ preguntas})^*4$.

Tanto los cuestionarios de teoría como las actividades de prácticas permitirán al alumnado obtener hasta 8 puntos sobre 10. El examen final correspondiente a la evaluación continua consistirá en un examen de tipo test y cuya puntuación se trasladará a una escala de 0 a 2 puntos. La nota final del alumno/a será la suma de las puntuaciones medias obtenidas con las pruebas virtuales correspondientes a teoría y a prácticas más la nota obtenida en este examen.

Para poder acceder a la evaluación continua, es necesario que el alumno asista al menos al 80% de las clases de teoría y prácticas, y que además realice un mínimo del 70% de las pruebas virtuales tipo test. En caso de que la asistencia sea inferior (entre el 50 y el 79%), la ponderación de los apartados de la evaluación continua se ajustará, de manera que tenga más peso el examen final.

EVALUACIÓN ÚNICA

Si el alumno/a lo desea, puede concurrir un examen único. Este será tipo test y se evaluará sobre 10 puntos y el resultado obtenido será el que figurará en el Acta Oficial.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CT3], [CT9], [CT11], [CT15], [CT27], [CE9], [CE11], [CE20]	Puntuación final = $(A - E/n^{\circ} \text{ de preguntas}) \times 5$	100 %

10. Resultados de Aprendizaje

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados:

1.- Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas.

- 2.- Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa del desarrollo.
- 3.- Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

*La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

La asignatura se imparte simultáneamente en La Laguna y La Palma mediante videoconferencia. Las sesiones son intensivas y los dos profesores se turnan durante cuatro semanas para impartir los dos módulos de la asignatura. Junto a las clases presenciales (teóricas y prácticas), el alumnado tendrá que leer los materiales complementarios subidos al aula y responder a los cuestionarios on line. El grupo de La Palma tendrá a su disposición una hora de tutoría on line para resolver dudas.

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Módulo 1: Tema 1 Módulo 2: Tema 5	Clases teóricas: temas 1 y 5 Prácticas de aula Lectura de textos complementarios (aula virtual). Cuestionarios on-line de verificación de aprendizaje (teoría y prácticas). Tutorías.	10.00	6.00	16.00
Semana 2:	Módulo 1: Tema 2 Módulo 2: Tema 6 y 7	Clases teóricas: temas 2, 6 y 7 Prácticas de aula Lectura de textos complementarios (aula virtual). Cuestionarios on-line de verificación de aprendizaje (teoría y prácticas). Tutorías	10.00	6.00	16.00
Semana 3:	Módulo 1: Tema 3 y 4 Módulo 2: Temas 7 y 8	Clases teóricas: temas 3, 4, 7 y 8 Prácticas de aula Lectura de textos complementarios (aula virtual). Cuestionarios on-line de verificación de aprendizaje (teoría y prácticas). Tutorías	18.00	6.00	24.00
Semana 4:	Módulo 1: Tema 4 Módulo 2: Temas 8	Clases teóricas: temas 4 y 8 Prácticas de aula Lectura de textos complementarios (aula virtual). Cuestionarios on-line de verificación de aprendizaje (teoría y prácticas). Tutorías	4.00	6.00	10.00
Semana 5:		Tutoría académica virtual	4.00	6.00	10.00

Semana 6:		Tutoría academica virtual	4.00	6.00	10.00
Semana 7:		Trabajo autónomo del alumno	0.00	6.00	6.00
Semana 8:		Tutoría academica virtual	2.00	6.00	8.00
Semana 9:		Trabajo autónomo del alumno	0.00	6.00	6.00
Semana 10:		Tutoría academica virtual	2.00	6.00	8.00
Semana 11:		Trabajo autónomo del alumno	0.00	6.00	6.00
Semana 12:		Tutoría academica virtual	2.00	6.00	8.00
Semana 13:		Trabajo autónomo del alumno	0.00	6.00	6.00
Semana 14:		Tutoría academica virtual	2.00	6.00	8.00
Semana 15:		Trabajo autónomo del alumno	0.00	4.00	4.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	Evaluación y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación Preparación y realización de exámenes.	2.00	2.00	4.00
Total			60.00	90.00	150.00