Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación

Grado en Trabajo Social

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

Introducción al Trabajo Social
(2018 - 2019)

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Introducción al Trabajo Social	Código: 119181101

- Centro: **Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación**
- Lugar de impartición: **Facultad de Ciencias Políticas, Sociales y de la Comunicación**
- Titulación: **Grado en Trabajo Social**
- Plan de Estudios: **2010 (Publicado en 2010-06-24)**
- Rama de conocimiento: **Ciencias Sociales y Jurídicas**
- Itinerario / Intensificación:
- Departamento/s:
  Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social
- Área/s de conocimiento:
  Trabajo Social y Servicios Sociales
- Curso: **1**
- Carácter: **Básica**
- Duración: **Primer cuatrimestre**
- Créditos ECTS: **6,0**
- Modalidad de impartición: **Presencial**
- Horario: **Enlace al horario**
- Dirección web de la asignatura: **http://www.campusvirtual.ull.es**
- Idioma: **Castellano**

2. Requisitos para cursar la asignatura

Ninguno

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: LAURA AGUILERA AVILA

- Grupo: **Grupo teórico 1 y grupos de prácticas PA101, PA102 y PA103**
- Departamento: **Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social**
- Área de conocimiento: **Trabajo Social y Servicios Sociales**

Tutorías Primer cuatrimestre:

Horario:	Lugar:
Martes de 9:00 a 15:00.	Despacho nº 3. Módulo 2. Piso 1 del Edif. Facultad Ciencias Políticas y Sociales.

Tutorías Segundo cuatrimestre:

Horario:	Lugar:
Martes de 9:00 a 15:00.	Despacho nº 3. Módulo 2. Piso 1 del Edif. Facultad Ciencias Políticas y Sociales.

- Teléfono (despacho/tutoría): **922317435**
- Correo electrónico: **laguiler@ull.edu.es**
- Web docente: **http://www.campusvirtual.ull.es**

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Módulo A: El Trabajo Social: Conceptos Métodos, Teorías y Aplicación**
Perfil profesional: **Esta asignatura contribuye al perfil del trabajador social introduciendo a las aportaciones más relevantes que se han ido generando a través de sus más de cien años de historia; el debate sobre el objeto y las relaciones interdisciplinares y profesionales**

5. Competencias

Competencias Específicas

CE4 - Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.
CE10 - Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.
CE22 - Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
CE24 - Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos, identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.

Competencias Generales

CG1 - Capacidad de análisis y síntesis
CG3 - Comunicación oral y escrita en lengua española
CG7 - Resolución de problemas
CG10 - Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
CG13 - Reconocimiento de la diversidad y la multiculturalidad
CG14 - Razonamiento crítico
CG15 - Compromiso ético
CG16 - Aprendizaje autónomo
CG18 - Creatividad
CG22 - Motivación por la calidad

Competencias Básicas

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

CAPÍTULO I: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL TRABAJO SOCIAL
1.1. Antecedentes del Trabajo Social: La ayuda y acción social organizada
1.2. Nacimiento y desarrollo del Trabajo Social en el marco internacional
1.2.1. Contexto social, económico y político en el que nace el Trabajo Social
1.2.2. Aportaciones de la Organización Social de la Caridad y de las pioneras del Trabajo Social
1.2.3. Institucionalización y desarrollo del Trabajo Social
1.2.4. Contribuciones del Trabajo Social al Desarrollo Humano y al Bienestar Social
1.3. Aproximación al Trabajo Social en otros países del mundo
1.4. Trabajo Social en España
1.4.1. Antecedentes del Trabajo Social
1.4.2. Etapas del Trabajo Social
1.4.3. Contribuciones del Trabajo Social a la España Democrática
1.5. Trabajo Social en Tenerife

CAPÍTULO II: NATURALEZA DEL TRABAJO SOCIAL
2.1. Conceptualización y objetivos del Trabajo Social
2.1.1.Recorrido histórico sobre las definiciones del Trabajo Social
2.1.2. El Trabajo Social como profesión y disciplina
2.2. El objeto del Trabajo Social y sus diversas orientaciones
2.2.1. Individuos y/o problemas como objeto del Trabajo Social
2.2.2.Identidad del objeto del Trabajo Social
2.3. Relaciones del Trabajo Social con otras profesiones y disciplinas
2.3.1.Consideraciones preliminares
2.3.2.Disciplinas y profesionales con las que se relaciona el Trabajo Social

CAPÍTULO III: ÁMBITOS PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL
3.1. El marco referencial institucional y de Bienestar Social
3.2. Funciones y competencias de la trabajadora y del trabajador social
3.3. Niveles de Intervención en Trabajo Social
3.3.1. Trabajo Social Individual
3.3.2. Trabajo Social con Grupos
3.3.3. Trabajo Social con la Comunidad
3.4. Ámbitos Profesionales del Trabajo Social en las Áreas de Bienestar Social

3.4.1. Trabajo Social en Salud
3.4.2. Trabajo Social en Educación
3.4.3. Trabajo Social en Empleo
3.4.4. Trabajo Social en Vivienda
3.4.5. Trabajo Social en Justicia y Penitenciario
3.4.6. Trabajo Social en Servicios Sociales

Actividades a desarrollar en otro idioma

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

El desarrollo de las clases teóricas pretende ser interactivo, dando oportunidad al alumnado a que construya su aprendizaje y elabore sus conocimientos. Para ello, la exposición de los temas que componen la asignatura se acompañará del planteamiento de reflexiones e interrogantes que hagan que el alumnado tome conciencia de lo que aprende y pueda compartirlo con el resto de compañeros/as. A esta labor también ayudará la lectura de textos complementarios y visualización de vídeos, para que el alumnado incorpore y traslade al resto de los miembros de la clase sus conclusiones. En el desarrollo del proceso de aprendizaje, tanto en la teoría como en la práctica, se potenciará el fortalecimiento de las capacidades del alumnado.

Para las sesiones teóricas el alumnado deberá componer sus apuntes a partir de la exposición en clase y la bibliografía que se recomiende para cada tema. No obstante, como libro de referencia se propone: “Introducción al Trabajo Social. Diálogos sobre la Historia, Naturaleza y Ámbitos Profesionales” (Barranco, 2010). Asimismo, se pondrá a disposición del alumnado artículos u otros documentos para ampliar su conocimiento.

En las prácticas de aula el alumnado trabajará los ejercicios que se propongan cada semana y los irá subiendo al aula virtual en el tiempo y forma que se establezca para cada uno de ellos. La profesora realizará la introducción, organización, orientación, supervisión y tutorización de las prácticas con cada grupo en los encuentros semanales de aula. También se dispone de tutorías individuales y grupales presenciales y a través del e-mail y el campus virtual.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	37,50	10,00	47,5	[CG10], [CG13], [CE4], [CE10], [CE22], [CB1], [CB2]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	12,00	23,00	35,0	[CG1], [CG3], [CG7], [CG10], [CG15], [CG16], [CG18]

Realización de seminarios u otras actividades complementarias	3,00	4,00	7,0	[CG7], [CG10], [CG18], [CE10], [CB4]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	10,00	10,0	[CG1], [CG3], [CG7], [CG10], [CG13], [CG14], [CG15], [CG16], [CG18], [CG22], [CE4], [CE10], [CE22], [CB1], [CB2]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	14,00	14,0	[CG7], [CG16], [CG22]
Preparación de exámenes	0,00	22,00	22,0	[CG7], [CG16], [CG22]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CG1], [CG3], [CG7], [CG13], [CG14], [CG15], [CG18], [CG22]
Asistencia a tutorías	4,50	3,00	7,5	[CG3], [CG16]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	4,00	4,0	[CG7], [CG14], [CG15], [CG22], [CE24]
Total horas	60.0	90.0	150.0	
		Total ECTS	6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Barranco, C. (2010). Introducción al Trabajo Social: Diálgoos sobre la Historia, Naturaleza y Ámbitos Profesionales. Tenerife: Copistería Drago
Barranco, C. y Henríquez, M.R. (2010).Cuaderno de Prácticas de Aula.Introducción al Trabajo Social. Tenerife: Copistería Drago
Aguilar, Mª J. (2013). Trabajo social: concepto y metodología. Madrid: Paraninfo.

Bibliografía Complementaria

Barranco, C.; García, F.; Pérez, C. y Santana, J. D. (1993). Treinta años de historia del Trabajo Social en Tenerife. Tenerife: Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social.
Fernández García, T., Alemán Bracho , C. (Coords.) (2006). Introducción Al Trabajo Social. Edición: 1ª ed., 1ª reimp . Madrid: Alianza editorial
Payne, M. (2002). Teorías Contemporáneas Del Trabajo Social : Una Introducción Crítica. Barcelona: Paidós, D.L. 2002

Red, N. de la, (1993).Aproximaciones al Trabajo Social. Consejo General Diplomados en Trabajo Social. Madrid: Siglo XXI.
Soydan, H. (2004). La historia de las ideas en el trabajo social. Valencia: Tirant lo blanch.

Otros Recursos

Introducción a las normas APA
LIBRO BLANCO DE TRABAJO SOCIAL (2004) . ANECA :
http://www.aneca.es/var/media/150376/libroblanco_trbjsocial_def.pdf

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

Evaluación continua: este tipo de evaluación se compone de tres partes:
- Evaluación de los contenidos teóricos mediante dos exámenes, uno alrededor de la semana siete y otro al finalizar el cuatrimestre (60% de la nota final). Esta prueba estará compuesta por preguntas de opción múltiple y preguntas de microdesarrollo.
- Evaluación de las prácticas elaboradas de forma individual por cada alumno y alumna (20% de la nota final)
- Participación en actividades de aula, propuestas por el aula virtual u otro tipo de colaboraciones (20% de la nota final)
Para acceder a este tipo de evaluación la asistencia es obligatoria en el 80 % de las clases teóricas y en el 80% de las clases prácticas. A tal fin, se realizará el control de las mismas.

Evaluación alternativa: En caso de no asistir a clase o no haber entregado las prácticas en tiempo y forma, el alumnado podrá presentarse a examen en la convocatoria oficial. Éste constará de preguntas sobre los contenidos teóricos (mediante preguntas de opción múltiple y desarrollo) y PRÁCTICOS (caso práctico y preguntas de desarrollo) de la asignatura.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CG1], [CG7], [CB1], [CB2]	Realización de dos exámenes Preguntas de opción múltiple y de relación de conceptos	30 %

Pruebas de desarrollo	[CG1], [CG3], [CG14], [CE10], [CE22]	CRITERIOS: 3 Preguntas cortas que combina conocimiento, comprensión de la práctica profesional y la reflexión crítica OBSERVACIONES: Se valorará la aportación personal a la respuesta de los contenidos.	30 %
Informes memorias de prácticas	[CG1], [CG3], [CG7], [CG10], [CG13], [CG14], [CG16], [CG18], [CG22], [CE4], [CE10]	Se especificarán los contenidos para cada práctica pero en líneas generales no se permitirán faltas de ortografía y se valorará la aportación personal así como los contenidos teóricos.	20 %
Participación en actividades propuestas	[CG1], [CG3], [CG10], [CG15], [CG16], [CG18], [CE24], [CB4]		20 %

10. Resultados de Aprendizaje

CG1. Capacidad de análisis y síntesis.
1. Utiliza en los trabajos individuales o grupales una variedad de documentación, evaluando la pertinencia de datos de diferentes ramas, trabajo social, psicológicos, demográficos, económicos, jurídicos como evidencia empírica de sus argumentaciones.

CG3. Saber expresarse de forma oral y escrita correctamente.
1. Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica.
2. Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible.
3. Se inicia al uso no sexista del lenguaje.

CG7.Resolución de problemas.
1. Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos.

CG10. Saber trabajar en equipo de carácter interdisciplinar.
1. Elabora trabajos en grupos, cooperando con otras personas en la búsqueda y selección de la información, debate y redacción del informe, realizando las tareas acordadas en los tiempos previstos.
2. Conoce la importancia del trabajo en equipo y la interdisciplinaridad en la intervención social.

CG13. Reconocimiento de la diversidad cultural y la multiculturalidad.
1. Utiliza e introduce en sus trabajos enfoques teóricos, datos, ejemplos, casos de estudio…que reflejan su conocimiento de la diversidad y multiculturalidad.
2. Identifica, acepta y respeta la diversidad y la multiculturalidad, por razón de género, discapacidad, orientación sexual y cultural.

CG14. Razonamiento crítico.
1. Conoce, clasifica y contrasta teorías, modelos y metodologías de análisis propias de diferentes enfoques de una disciplina, o de varias disciplinas.

CG.15 Compromiso ético, fundamentado en el Código Deontológico de Trabajo Social.
1. Conoce los principios y valores en los que se sustenta el Trabajo Social.

CG16. Aprendizaje autónomo.
1.Elabora materiales propios de apoyo (esquemas, resúmenes, cuadros comparativos…) que organicen los contenidos teóricos y prácticos trabajados en el aula, así como aquellos aportados por las referencias bibliográficas o las búsquedas de documentación trabajadas de forma autónoma.

CG18. Creatividad.
1. Elabora trabajos adoptando enfoques originales, tanto en la selección de temas, preguntas que formula, enfoques teóricos que referencia y metodologías de análisis que emplea.

CG22. Motivación por la calidad.
1. Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje; avanza en conocimientos, entrega de trabajos en fecha, relaciona los contenidos teóricos y prácticos.
2. Presenta trabajos con rigor y óptima calidad, citando fuentes y referencias bibliográficas de forma adecuada.

CE4. Conocer las situaciones de crisis sociales y valorar las respuestas dadas en la evolución del Trabajo Social.
1. Conoce los principales elementos de las etapas históricas de la acción social, del desarrollo y consolidación del Trabajo Social.
2. Analiza y distingue las principales corrientes teóricas constitutivas, aportaciones de personajes, autores, autoras y tendencias actuales del Trabajo Social como profesión y disciplina.
3. Comprende críticamente la naturaleza del trabajo social como profesión y como disciplina, y sus relaciones con las diversas ciencias sociales.
4. Reconoce los puntos de contacto y las diferencias con otras profesiones de ayuda, de la educación y la animación y con la acción voluntaria.

CE.10. Analizar y sistematizar la información que proporciona las fuentes documentales y los profesionales sobre el trabajo cotidiano en las áreas de intervención profesional. 1. Conoce y distingue las funciones que la trabajadora y el trabajador social realiza en los distintos campos profesionales.
2. Analiza y comprende las peculiaridades de cada ámbito profesional y las respuestas a las necesidades, problemas, mejora de la calidad de vida de las personas y promoción del bienestar de la sociedad, identificando los principales grupos de personas atendidas.
3. Es capaz de analizar las políticas sociales e institucionales, las exigencias legales y los límites profesionales en el desarrollo del trabajo social.

CE22. Comprender e incorporar la perspectiva de realización de “buenas prácticas” en el análisis del quehacer profesional
1. Comprende la importancia de la calidad en el desempeño profesional y en las organizaciones.
2. Valora el papel de la formación permanente en la vida profesional.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

*La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA	PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA CONFIGURACIÓN DE LOS GRUPOS DE TRABAJO Trabajo autónomo: lectura de la guía de teoría y de prácticas	4.00	5.00	9.00
Semana 2:	EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL TRABAJO SOCIAL	CLASES MAGISTRALES Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EXPOSITIVAS TRABAJO EN GRUPOS DE PRÁCTICAS DE AULAS Trabajo autónomo: consulta del aula virtual	4.00	5.00	9.00
Semana 3:	EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL TRABAJO SOCIAL	CLASES MAGISTRALES Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EXPOSITIVAS TUTORÍA FORMATIVA Trabajo autónomo: consulta del aula virtual	4.00	5.00	9.00
Semana 4:	EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL TRABAJO SOCIAL	CLASES MAGISTRALES Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EXPOSITIVAS TRABAJO EN GRUPOS DE PRÁCTICAS DE AULAS Trabajo autónomo: lectura de artículos	4.00	5.00	9.00
Semana 5:	NATURALEZA DEL TRABAJO SOCIAL	CLASES MAGISTRALES Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EXPOSITIVAS TRABAJO EN GRUPOS DE PRÁCTICAS DE AULAS Trabajo autónomo: realización de prácticas	3.50	5.00	8.50
Semana 6:	NATURALEZA DEL TRABAJO SOCIAL	CLASES MAGISTRALES Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EXPOSITIVAS TRABAJO EN GRUPOS DE PRÁCTICAS DE AULAS Trabajo autónomo: lectura de artículos	3.50	5.00	8.50
Semana 7:	NATURALEZA DEL TRABAJO SOCIAL	CLASES MAGISTRALES Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EXPOSITIVAS TRABAJO EN GRUPOS DE PRÁCTICAS DE AULAS Trabajo autónomo: consulta del aula virtual	3.50	5.00	8.50

Semana 8:	NATURALEZA DEL TRABAJO SOCIAL	CLASES MAGISTRALES Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EXPOSITIVAS TRABAJO EN GRUPOS DE PRÁCTICAS DE AULAS Trabajo autónomo: visionado de documental y realización de comentario	3.50	5.00	8.50
Semana 9:	NATURALEZA DEL TRABAJO SOCIAL	CLASES MAGISTRALES Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EXPOSITIVAS TRABAJO EN GRUPOS DE PRÁCTICAS DE AULAS Trabajo autónomo: realización de trabajos	3.50	5.00	8.50
Semana 10:	ÁMBITOS PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL	CLASES MAGISTRALES Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EXPOSITIVAS TUTORÍA FORMATIVA Trabajo autónomo: lectura de artículos	3.50	5.00	8.50
Semana 11:	ÁMBITOS PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL	CLASES MAGISTRALES Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EXPOSITIVAS TRABAJO EN GRUPOS DE PRÁCTICAS DE AULAS Trabajo autónomo: consulta del aula virtual y realización de trabajos	3.50	5.00	8.50
Semana 12:	ÁMBITOS PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL	CLASES MAGISTRALES Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EXPOSITIVAS TRABAJO EN GRUPOS DE PRÁCTICAS DE AULAS Trabajo autónomo: consulta del aula virtual	3.50	5.00	8.50
Semana 13:	ÁMBITOS PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL	CLASES MAGISTRALES Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EXPOSITIVAS TRABAJO EN GRUPOS DE PRÁCTICAS DE AULAS Trabajo autónomo: lectura de artículos y realización de trabajos	3.50	5.00	8.50
Semana 14:	EXPOSICIONES DE TRABAJOS ELABORADOS EN GRUPO / PRÁCTICAS DE AULAS	EXPOSICIONES DE TRABAJOS ELABORADOS EN GRUPO / PRÁCTICAS DE AULAS	3.50	5.00	8.50
Semana 15:	EXPOSICIONES DE TRABAJOS ELABORADOS EN GRUPO / PRÁCTICAS DE AULAS	EXPOSICIONES DE TRABAJOS ELABORADOS EN GRUPO / PRÁCTICAS DE AULAS	3.50	5.00	8.50

Semana 16 a 18:	Evaluación	Evaluación y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación...	5.50	15.00	20.50
		Total	60.00	90.00	150.00