

Facultad de Economía, Empresa y Turismo

Grado en Administración y Dirección de Empresas

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Sistemas de Información para la Dirección
(2019 - 2020)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Sistemas de Información para la Dirección	Código: 219033203
- Centro: Facultad de Economía, Empresa y Turismo - Lugar de impartición: Facultad de Economía, Empresa y Turismo - Titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresas - Plan de Estudios: 2009 (Publicado en 2009-11-25) - Rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas - Itinerario / Intensificación: - Departamento/s: Dirección de Empresas e Historia Económica - Área/s de conocimiento: Organización de Empresas - Curso: 3 - Carácter: Obligatoria - Duración: Segundo cuatrimestre - Créditos ECTS: 6,0 - Modalidad de impartición: Presencial - Horario: Enlace al horario - Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es - Idioma: Castellano e Inglés (0,3 ECTS en Inglés)	

2. Requisitos para cursar la asignatura

No se han establecido

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: ZENONA EUTROPIA GONZALEZ APONCIO
- Grupo: GRUPO 1
General - Nombre: ZENONA EUTROPIA - Apellido: GONZALEZ APONCIO - Departamento: Dirección de Empresas e Historia Económica - Área de conocimiento: Organización de Empresas

Contacto

- Teléfono 1: **922317060**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **zaponcio@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Jueves	11:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.
Todo el cuatrimestre		Jueves	13:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.
Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.

Observaciones: Las tutorías presenciales son los martes y las tutorías online los jueves por la participación en el Programa de Apoyo a la Docencia Presencial mediante Herramientas TIC, modalidad B Tutorías Online. Las tutorías de los jueves de 11:00 a 13:00 horas son virtuales con la herramienta Hangouts con el correo institucional zaponcio@ull.edu.es. En el período lectivo pero sin docencia, las tutorías presenciales son los jueves de 10 a 14 horas y las tutorías online los miércoles de 10 a 12 horas.

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
-------	-------	-----	--------------	------------	--------------	----------

Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	12:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.

Observaciones: Las tutorías presenciales son los martes y las tutorías online los miércoles por la participación en el Programa de Apoyo a la Docencia Presencial mediante Herramientas TIC, modalidad B Tutorías Online. Las tutorías de los jueves de 10:00 a 12:00 horas son virtuales con la herramienta Hangouts con el correo institucional zaponcio@ull.edu.es. En el período lectivo pero sin docencia, las tutorías presenciales son los jueves de 10 a 14 horas y las tutorías online los miércoles de 10 a 12 horas.

Profesor/a: JUAN MIGUEL SAAVEDRA DÍAZ						
- Grupo: 2						
General - Nombre: JUAN MIGUEL - Apellido: SAAVEDRA DÍAZ - Departamento: Dirección de Empresas e Historia Económica - Área de conocimiento: Organización de Empresas						
Contacto - Teléfono 1: - Teléfono 2: - Correo electrónico: jsaavedd@ull.es - Correo alternativo: - Web: http://www.campusvirtual.ull.es						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Observaciones:						
Tutorías segundo cuatrimestre:						

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	13:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	nº 13. Departamento Organización de Empresas e Historia Económica. Módulo 2. Segunda Planta
Todo el cuatrimestre		Miércoles	16:15	17:15	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	nº 13. Departamento Organización de Empresas e Historia Económica. Módulo 2. Segunda Planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	14:45	16:15	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	nº 13. Departamento Organización de Empresas e Historia Económica. Módulo 2. Segunda Planta
Observaciones:						

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Organización de Empresas**

Perfil profesional: **Organización de empresas, Contabilidad y auditoría, Finanzas, Dirección e Investigación comercial**

5. Competencias

Competencias Específicas

CE-33 - Organización y administración de empresas

Competencias Genéricas Instrumentales

CGI-2 - Capacidad de organización y planificación

CGI-6 - Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas

CGI-8 - Capacidad de tomar decisiones

Competencias Genéricas Personales

CGP-9 - Capacidad para trabajar en equipo

Competencias Genéricas Sistémicas

CGS-17 - Capacidad de aprendizaje autónomo

CGS-18 - Capacidad de adaptación a nuevas situaciones

CGS-19 - Creatividad

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Grupo 1- Profesora: Zenona González Aponcio

Grupo 2- Profesora: María del Carmen Moreno Perdigón

Grupo 2- Profesor: José Alberto Martínez González

Tema 1: Usos de los sistemas de información en la organización_Zenona González Aponcio;José Alberto Martínez González;María del Carmen Moreno Perdigón

1.2. Sistemas de información gerenciales

1.2. Sistemas de información intra-organizacionales e inter-organizacionales

1.3. Sistemas de información estratégicos

Tema 2: Recursos tecnológicos de los sistemas de información empresariales_Zenona González Aponcio;José Alberto Martínez González;María del Carmen Moreno Perdigón

2.1. Equipos informáticos y aplicaciones empresariales

2.2. Tecnologías de las comunicaciones

2.3. Tecnologías y servicios de Internet

Tema 3. Dirección y gestión de SI para la dirección_Zenona González Aponcio;José Alberto Martínez González;María del Carmen Moreno Perdigón

3.1. Consecuencias organizativas de los sistemas y tecnologías de información

3.2. Gestión de los recursos de información

3.3. Función y área de gestión de la información

3.4. Dirección de SI

Tema 4. Subcontratación de SI_Zenona González Aponcio;José Alberto Martínez González;María del Carmen Moreno Perdigón

4.1. Modalidades

4.2. Servicios a subcontratar

4.3. Proveedores

Tema 5. Planificación de los SI para la dirección_Zenona González Aponcio;José Alberto Martínez González;María del Carmen Moreno Perdigón

5.1. La dimensión de servicio en los SI

5.2. Desarrollo e implantación de un proyecto de SI

5.3. Metodología para la obtención de un plan de SI

5.4. Seguridad y auditoría de SI

Tema 6 - Importancia Estratégica de los sistemas de información para la dirección_Zenona González Aponcio;José Alberto Martínez González;María del Carmen Moreno Perdigón

- 6.1. Efectos estratégicos de los sistemas y tecnologías de información
6.2. Estrategia de negocio y SI

Actividades a desarrollar en otro idioma

Grupo 1- Profesora: Zenona González Aponcio
Grupo 2- Profesora: María del Carmen Moreno Perdigón
Grupo 2- Profesor: José Alberto Martínez González
Temas (epígrafes): presentación en grupo de un resumen comentado de un artículo científico en inglés sobre el epígrafe 1.1

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

La metodología empleada tiene una coherencia lógica en la secuencia de los contenidos, de forma que los diferentes temas explicados en las clases teóricas de los grupos grandes están relacionados e integrados desde un punto de vista global. Las clases prácticas programadas en los grupos medianos y grandes tratan de afianzar los conceptos desarrollados en las clases teóricas para que los alumnos puedan asimilar mejor la materia.

El Grupo 1 de la asignatura participa en la modalidad A del “Programa de apoyo a la docencia presencial mediante herramientas TIC” de la ULL para el curso académico actual y, por lo tanto, el aula virtual se utiliza para apoyar la docencia presencial de la asignatura y el trabajo autónomo del alumnado. Los contenidos se presentan a través de varios recursos como glosarios, mapas conceptuales, lecciones, píldoras docentes, videos, artículos, libros en red, etc. Y las actividades se realizan a través de la participación en foros, chat, wikis.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	30,00	45,00	75,0	[CE-33], [CGI-2], [CGI-6], [CGI-8], [CGP-9], [CGS-17], [CGS-18]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	23,75	30,00	53,75	[CE-33], [CGI-2], [CGI-6], [CGI-8], [CGP-9], [CGS-17], [CGS-18], [CGS-19]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	3,25	0,00	3,25	[CE-33], [CGI-2], [CGI-6], [CGI-8], [CGP-9], [CGS-18], [CGS-19]
Preparación de exámenes	0,00	15,00	15,0	[CE-33], [CGI-2], [CGI-6], [CGS-17]

Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CE-33], [CGI-2], [CGS-17]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
Total ECTS			6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

De Pablos, C., López-Hermoso, J.J., Martín, S. y Median, S. (2012): Organización y transformación de los sistemas de información en la empresa, Ed ESIC, Madrid.

Gómez, A. y Suárez, C. (2011): Sistemas de información: herramientas prácticas para la gestión empresarial. Ed. RAMA. Madrid.

Corbasi-Morales, L. (2014): Sistemas de información en la empresa. Ed. UOC. Barcelona.

Bibliografía Complementaria

Arjonilla, S. y Medina, J.A. (2010): La gestión de los sistemas de información en la empresa: teoría y casos prácticos, Ediciones Pirámide, Madrid.

González, Z. (coordinadora) y otros autores (2006): El uso de las tecnologías de la información en la empresa en Canarias, Ed. FYDE CajaCanarias.

Laudon, K. C. y Laudon, J. P. (2012): Sistemas de información gerencial. Administración de la empresa digital. Ed. Pearson. México.

Otros Recursos

A través del aula virtual de la asignatura se pone a disposición del alumnado un conjunto de recursos especializados para mantener actualizados en todo momento los contenidos y añadirles valor.

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

La evaluación de la asignatura se realizará según se establece en el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna (BOC de 19 de enero de 2016).

EVALUACIÓN CONTINUA :

- Realización en equipo de un plan de sistema de información empresarial (50% de la nota de la asignatura). Estas actividades se completarán con la presentación y exposición oral de las distintas fases del plan, y en el caso de que los estudiantes no participen tendrán una calificación de cero en dichas actividades.

Las actividades prácticas se considerarán superadas cuando se obtenga una puntuación de 5 sobre 10 y se asista, como mínimo, al 80% de las mismas. Cuando la nota obtenida en las pruebas prácticas de la evaluación continua sea superior a 5 sobre 10, dicha nota se mantendrá durante el curso académico en que se obtiene.

- Realización de una prueba teórica (50% de la nota de la asignatura) que coincidirá con las convocatorias oficiales y consistirá en la realización de un test con cuatro opciones de respuesta múltiple sobre los contenidos de la asignatura. La calificación del mismo se añadirá a las actividades prácticas si se obtiene 5 sobre 10.

Para aprobar la asignatura se requiere una nota mínima de 5 sobre 10 en cada una de las partes. De no alcanzarse la puntuación mínima exigida, la calificación final en acta será de los puntos que resulten de la suma de las notas de ambas partes, pero cuando esta suma sea igual o superior a 5, en el acta aparecerá un 4. El alumnado que no asista a la prueba teórica final será calificado en acta con un "No presentado".

EVALUACIÓN ÚNICA: consta de una prueba teórica que consistirá en la realización de un test con cuatro opciones de respuesta múltiple sobre los contenidos de la asignatura, cuya participación en la calificación final es del 50% y/o de una prueba práctica que permitirá valorar de manera aproximada las competencias/resultados de aprendizaje que se hubieran vinculado a las pruebas prácticas de la evaluación continua durante el curso, cuya participación en la calificación final es del 50%.

NOTA IMPORTANTE: el estudiante que se encuentre en las convocatorias extraordinarias 5ª, 6ª y 7ª, por defecto sólo tiene derecho a ser evaluado por un Tribunal. Si un estudiante quiere optar por la evaluación continua, tendrá que presentar en Secretaría un documento para cada convocatoria que quiera renunciar al Tribunal en cumplimiento del Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna con la anticipación establecida en el Calendario del Grado de la Universidad de La Laguna.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CE-33], [CGI-2], [CGS-17]	Cuestionario tipo test de respuesta múltiple	50,00 %
Trabajos y proyectos	[CE-33], [CGI-2], [CGI-6], [CGI-8], [CGP-9], [CGS-18], [CGS-19]	- Grupo: contenido, presentación, exposición y defensa	50,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

Reconocer los conceptos básicos de los sistemas de información empresariales y las tecnologías de la información que les dan soporte.

Identificar los sistemas de información empresariales como herramienta de apoyo a la toma de decisiones a nivel directivo para mejorar la competitividad y crear nuevas formas de negocio.

Comprender la planificación, organización, dirección y control de los sistemas de información empresariales.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

La asignatura se desarrolla en 15 semanas de clase según la siguiente estructura:

- 2,5 horas a la semana de clases teóricas-prácticas en grupo grande.
- 2,5 horas a la semana de clases prácticas en grupo mediano.
- 2 horas de actividades formativas.

La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

El día del Patrón de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo, no lectivo, es el viernes 8 de noviembre según el Calendario de Grados del curso 2019-2020.

NOTA IMPORTANTE: las horas de clases que no se impartan debido a la celebración de una festividad no se han descontado del número de horas de trabajo presencial.

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Presentación de la asignatura. Exposición del contenido del tema 1	- Clases teóricas-prácticas (GG) Presentación de la asignatura. Exposición sobre los usos de los sistemas de información en las organizaciones. Presentación de los recursos del aula virtual. Organización de los grupos.	2.50	5.00	7.50
Semana 2:	Exposición del contenido del tema 1	- Clases teóricas-prácticas (GG) Exposición sobre los usos de los sistemas de información en las organizaciones. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	5.00	8.75
Semana 3:	Exposición del contenido del tema 1	- Clases teóricas-prácticas (GG) Exposición sobre los usos de los sistemas de información en las organizaciones. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	5.00	8.75

Semana 4:	Exposición del contenido del tema 2	- Clases teóricas-prácticas (GG) Exposición sobre los recursos tecnológicos de los sistemas de información empresariales. Elaboración del proyecto de SIG - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	5.00	8.75
Semana 5:	Exposición del contenido del tema 2	- Clases teóricas-prácticas (GG) Exposición sobre los recursos tecnológicos de los sistemas de información empresariales. Elaboración del proyecto de SIG - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	5.00	8.75
Semana 6:	Exposición del contenido del tema 2	- Clases teóricas-prácticas (GG) Exposición sobre los recursos tecnológicos de los sistemas de información empresariales. Elaboración del proyecto de SIG - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	5.00	8.75
Semana 7:	Exposición del contenido del tema 3	- Clases teóricas-prácticas (GG) Exposición sobre la dirección y gestión de sistemas de información para la dirección. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG Entrega y evaluación de las fases del proyecto realizadas	3.75	5.00	8.75
Semana 8:	Exposición del contenido del tema 3	- Clases teóricas-prácticas (GG) Exposición sobre la dirección y gestión de sistemas de información para la dirección. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG Entrega y evaluación de las fases del proyecto realizadas	3.75	5.00	8.75
Semana 9:	Exposición del contenido del tema 3	- Clases teóricas-prácticas (GG) Exposición sobre la dirección y gestión de sistemas de información para la dirección. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	5.00	8.75

Semana 10:	Exposición del contenido del tema 4	- Clases teóricas-prácticas (GG) Exposición sobre la subcontratación de sistemas de información. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	5.00	8.75
Semana 11:	Exposición del contenido del tema 4	- Clases teóricas-prácticas (GG) Exposición sobre la subcontratación de sistemas de información. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	5.00	8.75
Semana 12:	Exposición del contenido del tema 5	- Clases teóricas-prácticas (GG) Exposición sobre la planificación de los sistemas de información para la dirección. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG. - Actividad formativa.	3.75	5.00	8.75
Semana 13:	Exposición del contenido del tema 5	- Clases teóricas-prácticas (GG) Exposición sobre la planificación de los sistemas de información para la dirección. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG. - Actividad formativa.	5.75	5.00	10.75
Semana 14:	Exposición del contenido del tema 6	- Clases teóricas-prácticas (GG) Exposición sobre la importancia estratégica de los sistemas de información para la dirección. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Entrega y evaluación de las restantes fases del proyecto realizadas.	3.75	5.00	8.75
Semana 15:	Exposición del contenido del tema 6	- Clases teóricas-prácticas (GG) Exposición sobre la importancia estratégica de los sistemas de información para la dirección. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Exposición de las fases del proyecto realizadas.	3.75	5.00	8.75
Semana 16 a 18:	Tutorías	Preparación examen	3.00	15.00	18.00
Total			60.00	90.00	150.00