

# **Facultad de Ciencias de la Salud**

## **Grado en Enfermería**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Procesos Psicosociales Aplicados a la Enfermería  
(2019 - 2020)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Procesos Psicosociales Aplicados a la Enfermería</b>	<b>Código: 189060903</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Facultad de Ciencias de la Salud</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Ciencias de la Salud</b></li><li>- Titulación: <b>Grado en Enfermería</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2009 (Publicado en 2009-06-26)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias de la Salud</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Psicología Cognitiva, Social y Organizacional</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Psicología Social y Organizacional</b></li><li>- Curso: <b>3</b></li><li>- Carácter: <b>Optativa</b></li><li>- Duración: <b>Segundo cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li><li>- Modalidad de impartición:</li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Español</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

Recomendable conocimientos básicos de inglés. Manejo a nivel de usuario de internet, correo electrónico y de ofimática.

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: NAIRA DELGADO RODRÍGUEZ</b>
- Grupo: <b>GTE1, PA101 Tenerife/La Palma</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>NAIRA</b></li><li>- Apellido: <b>DELGADO RODRÍGUEZ</b></li><li>- Departamento: <b>Psicología Cognitiva, Social y Organizacional</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Psicología Social y Organizacional</b></li></ul>

<p><b>Contacto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teléfono 1: <b>922316502</b></li> <li>- Teléfono 2: <b>922316741</b></li> <li>- Correo electrónico: <b>ndelgado@ull.es</b></li> <li>- Correo alternativo:</li> <li>- Web: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li> </ul>						
<p><b>Tutorías primer cuatrimestre:</b></p>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	09:15	12:15	Aulario de Guajara - GU.1E	A2-20
Todo el cuatrimestre		Viernes	09:15	12:15	Aulario de Guajara - GU.1E	A2-20
<p>Observaciones: Estas tutorías pueden coincidir, puntualmente, con reuniones de Área, Consejos de Departamento, Juntas de Facultad u otras demandas propias del puesto, o solaparse con las demandas de otro alumnado. Se recomienda pedir cita por correo electrónico para evitar posibles inconvenientes</p>						
<p><b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b></p>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	09:15	12:15	Aulario de Guajara - GU.1E	A2-20
Todo el cuatrimestre		Viernes	09:15	12:15	Aulario de Guajara - GU.1E	A2-20
<p>Observaciones: Estas tutorías pueden coincidir, puntualmente, con reuniones de Área, Consejos de Departamento, Juntas de Facultad u otras demandas propias del puesto, o solaparse con las demandas de otro alumnado. Se recomienda pedir cita por correo electrónico para evitar posibles inconvenientes</p>						
<p><b>Profesor/a: MARIA DOLORES MORERA BELLO</b></p>						
<p>- Grupo: <b>GTE1, PA101 Tenerife/La Palma</b></p>						
<p><b>General</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre: <b>MARIA DOLORES</b></li> <li>- Apellido: <b>MORERA BELLO</b></li> <li>- Departamento: <b>Psicología Cognitiva, Social y Organizacional</b></li> <li>- Área de conocimiento: <b>Psicología Social y Organizacional</b></li> </ul>						

#### Contacto

- Teléfono 1:
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: [mdmorera@ull.es](mailto:mdmorera@ull.es)
- Correo alternativo: [mdmorera@ull.edu.es](mailto:mdmorera@ull.edu.es)
- Web: <http://www.campusvirtual.ull.es>

#### Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	09:30	11:00	Aulario de Guajara - GU.1E	A2-10B
Todo el cuatrimestre		Martes	12:45	14:15	Aulario de Guajara - GU.1E	A2-10B
Todo el cuatrimestre		Miércoles	09:00	12:00	Aulario de Guajara - GU.1E	A2-10B

Observaciones: Estas tutorías pueden coincidir, puntualmente, con reuniones de Área, Consejos de Departamento, Juntas de Facultad u otras demandas propias del puesto. Se avisará a través del aula virtual de los posibles cambios en el horario

#### Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:30	14:30	Aulario de Guajara - GU.1E	A2-10B

Observaciones: Estas tutorías pueden coincidir, puntualmente, con reuniones de Área, Consejos de Departamento, Juntas de Facultad u otras demandas propias del puesto. Se avisará a través del aula virtual de los posibles cambios en el horario

## 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Esta asignatura optativa se oferta en el tercer curso del plan de estudios, y tiene seis créditos, tres teóricos y tres prácticos. La asignatura pretende que el alumnado conozca los procesos psicosociales que explican el comportamiento de las personas, las familias y los grupos que afectan a su estado de salud. Asimismo, las prácticas estarán dirigidas a desarrollar las destrezas necesarias para reconocer trastornos psicósomáticos, identificar situaciones de riesgo psicosocial e intervenir sobre ellas, mejorar la comunicación y la capacidad de establecer relaciones positivas con las personas asignadas a su cuidado, gestionar los conflictos, potenciar el trabajo en equipo, etc. De esta forma, podrá optimizar su actuación profesional y afrontar de manera más adecuada las diversas demandas que requiera su profesión.**

Perfil profesional: **Desde el ámbito sanitario, el/la profesional de la enfermería necesita reconocer la importancia e incidencia que los procesos psicológicos tienen en la promoción de la salud y en la prevención de la enfermedad. Asimismo, este profesional necesita dominar habilidades interpersonales que optimicen su actuación profesional, creando entornos de seguridad y apoyo a sus paciente. Finalmente, requiere de habilidades de autogestión personal**

y ejecución profesional para afrontar situaciones de estrés e incertidumbre

## 5. Competencias

### Específicas

**CE9** - Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa del desarrollo. Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses

**CE11** - Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar al estudiante en la prevención, la detección precoz, la asistencia y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.

**CE20** - Conocer las alteraciones de salud del adulto, identificando las manifestaciones que aparecen en sus distintas fases. Identificar las necesidades de cuidado derivadas de los problemas de salud. Analizar los datos recogidos en la valoración, priorizar los problemas del paciente adulto, establecer y ejecutar el plan de cuidados y realizar su evaluación. Realizar las técnicas y procedimientos de cuidados de enfermería, estableciendo una relación terapéutica con los enfermos y familiares. Seleccionar las intervenciones encaminadas a tratar o prevenir los problemas derivados de las desviaciones de salud. Tener una actitud cooperativa con los diferentes miembros del equipo.

### Transversales

**CT3** - Motivación

**CT9** - Capacidad para trabajar en un equipo multidisciplinar

**CT11** - Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones

**CT15** - Habilidades interpersonales

**CT27** - Liderazgo

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

#### TEMA 1. LA CONSTRUCCION DEL YO

Contenidos teóricos

Práctica 1. Aparición del autoconcepto, ilusión de control y depresión.

Práctica 2. Autorregulación del comportamiento y anorexia.

#### TEMA 2. LA PERCEPCIÓN SOCIAL

Práctica 3. Percepción, categorización social y empatía.

Práctica 4. Neuronas espejo y autismo.

#### TEMA 3. COMPORTAMIENTO HUMANO ANTE LA ENFERMEDAD.

Práctica 5. Explorando el dolor.

**TEMA 4. TOMA DE DECISIONES Y PROMOCIÓN DE LA SALUD**

Práctica 6. Creencias mágicas y obsesiones.

Práctica 7. Campaña de educación para la salud.

**TEMA 5: SESGOS Y PREJUICIOS EN EL CONTEXTO SANITARIO.**

Práctica 8. Cómo los prejuicios guían nuestras acciones.

**Actividades a desarrollar en otro idioma**

- Profesor/a:

- Temas (epígrafes):

**7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante**

**Descripción**

- En las clases magistrales se presentará al alumnado los contenidos de la asignatura de modo estructurado. Asimismo, se presentarán los grandes avances y los grandes interrogantes que tiene el comportamiento social y que son relevantes para los profesionales de la enfermería. Para facilitar el seguimiento activo de las clases, el alumnado dispondrá de una GUIA que recoge el guión preciso que se presenta en cada clase. Además, se estimulará el debate y la discusión sobre distintos asuntos relacionados con la materia.

- Las clases prácticas consistirán en Seminarios en los que se expondrán mediante materiales audiovisuales casos prácticos e ilustraciones de los procesos y aspectos dinámicos del comportamiento social. Para cada una de estas sesiones los profesores pondrán en el aula virtual una FICHA TÉCNICA en la que figuren los objetivos y aspectos relevantes del material. En la Sede de La Palma, los alumnos y las alumnas recibirán los Seminarios por videoconferencia con apoyo del profesorado de La Palma.

- El trabajo autónomo del alumnado consistirá en el estudio de los materiales teóricos y prácticos de la asignatura así como de las lecturas complementarias que se presentan en la plataforma virtual de la asignatura.

El alumnado deberá asistir a las clases teóricas y prácticas. Asimismo, deberá realizar las actividades que se presenten en el aula virtual asociadas a cada uno de los temas.

**Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	21,00	0,00	21,0	[CE9], [CE11], [CE20], [CT3]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	21,00	0,00	21,0	[CE9], [CE11], [CE20], [CT3], [CT9], [CT11], [CT15], [CT27]

Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	20,00	20,0	[CE9], [CE11], [CE20], [CT3], [CT11]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	15,00	15,0	[CE9], [CE11], [CE20], [CT11]
Preparación de exámenes	0,00	30,00	30,0	[CE9], [CE11], [CE20]
Realización de exámenes	2,00	0,00	2,0	[CE9], [CE11], [CE20]
Actividad virtual	16,00	25,00	41,0	[CE9], [CE11], [CE20], [CT3], [CT9], [CT11], [CT15], [CT27]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
Total ECTS			6,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Brannon, I. y Feist, J. (2001). *Psicología de la Salud*. Madrid: Paraninfo.  
Hogg, M y Vaughan, G. (2008). *Psicología Social (5ª edición)*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.  
Martín, L. y Muñoz, M. (2009). *Primeros auxilios psicológicos*. Madrid: Síntesis.  
Morales, J.F., Moya, M., Gaviria, E. y Cuadrado, I. (2007). *Psicología Social*. Madrid: McGraw Hill.  
Rodríguez Marín, J. y Neipp, M.C. (2008). *Manual de Psicología Social de la Salud*. Madrid: Síntesis.

### Bibliografía Complementaria

Amigo, I. (2012). *Manual de Psicología de la Salud*. Madrid: Pirámide.  
Aronson, E. (1990). *El animal social. Introducción a la Psicología Social*. Madrid: Alianza Universidad.  
Blakemore, S.J. y Frith, U. (2007). *Cómo aprende el cerebro*. Barcelona: Ariel  
Costa, M. y López, E. (2008). *Educación para la salud: guía práctica para promover estilos de vida saludables*. Madrid: Pirámide.  
Fernández, J. M. (2013). *Gestión e intervención psicológica en emergencias y catástrofes*. Madrid: Pirámide.  
Gallar, M. (2006). *Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente*. Madrid: Paraninfo.  
Iacoboni, M. (2009). *Las neuronas espejo*. Madrid: Katz Ed.  
Lyubomirsky, S. (2001). *La ciencia de la felicidad*. Barcelona: Ediciones Urano.  
Nieto, J. Abad, M. A., Esteban, M. y Tejerina, M. (2004). *Psicología para ciencias de la salud. Estudio del comportamiento humano ante la enfermedad*. Madrid: McGraw Hill – Interamericana.  
Morrison, V. y Bennett, P. (2008). *Una introducción a la Psicología de la salud*. Madrid: Pearson  
Ortigosa, J. M., Quiles, M. J., Méndez, F. X. (2003). *Manual de Psicología de la salud con niños, adolescentes y familia*. Madrid: Pirámide.  
Pennebaker, J.W. (1994). *El arte de confiar en los demás*. Madrid: Alianza Editorial.  
Sabucedo, J.M. y Morales, J.F. (2015). *Psicología Social*. Madrid. Médica Panamericana.  
Sapolsky, R.M. (2008). *¿Por qué las cebras no tienen úlcera?: La guía del estrés*. Madrid: Alianza Editorial.

Schachter, D. (2003). Los 7 pecados de la memoria. Barcelona.: Ariel

Terol, M.C., Quiles, Y. y Pérez, M.V. (2012). Manual de evaluación psicosocial en contextos de salud. Madrid: Pirámide.

Vázquez, C. y Hervás, G. (2009). La ciencia del bienestar: Fundamentos de una psicología positiva. Madrid: Alianza Editorial

World Health Organization, War Trauma Foundation and World Vision International (2011). Psychological first aid: Guide for field workers. Ginebra: WHO.

#### Otros Recursos

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

El sistema de evaluación refleja las distintas actividades de aprendizaje previstas en la asignatura.

#### EVALUACIÓN CONTINUA

En las clases teóricas, se presentarán los contenidos de cada tema y se debatirá la implicación de los mismos en la labor de los profesionales de la enfermería. La evaluación se hará a través de varias pruebas virtuales tipo test (formato V/F) que representarán el 40% de la nota final y que se formalizarán inmediatamente después de terminar su impartición y permanecerán abiertos durante un máximo de 72 horas. El criterio de corrección de estos cuestionarios será  $((A-E)/n^{\circ} \text{ preguntas}) * 4$ .

En las clases prácticas, el alumnado profundizará en los contenidos teóricos a través del análisis de supuestos y el manejo de técnicas e instrumentos. Las prácticas serán obligatorias y se recomienda la participación activa en las mismas. La evaluación de las prácticas se hará mediante varias pruebas virtuales tipo test (formato V/F) e informes; todas estas actividades representarán el 40% de la nota final, y se formalizarán inmediatamente después de terminar su impartición y permanecerán abiertos durante un máximo de 72 horas. El criterio de corrección de estos cuestionarios será  $((A-E)/n^{\circ} \text{ preguntas}) * 4$ .

Tanto los cuestionarios de teoría como las actividades de prácticas permitirán al alumnado obtener hasta 8 puntos sobre 10. El examen final correspondiente a la evaluación continua consistirá en un examen de tipo test y cuya puntuación se trasladará a una escala de 0 a 2 puntos. La nota final del alumno/a será la suma de las puntuaciones medias obtenidas con las pruebas virtuales correspondientes a teoría y a prácticas más la nota obtenida en este examen.

Para poder acceder a la evaluación continua, es necesario que el alumno asista al menos al 80% de las clases de teoría y prácticas, y que además realice un mínimo del 70% de las pruebas virtuales tipo test. En caso de que la asistencia sea inferior (entre el 50 y el 79%), la ponderación de los apartados de la evaluación continua se ajustará, de manera que tenga más peso el examen final.

#### EVALUACIÓN ÚNICA

Si el alumno/a lo desea, puede concurrir un examen único. Este será tipo test y se evaluará sobre 10 puntos y el resultado obtenido será el que figurará en el Acta Oficial.

### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CT3], [CT9], [CT11], [CT15], [CT27], [CE9], [CE11], [CE20]	Puntuación final = $(A - E/n^{\circ} \text{ de preguntas}) \times 5$	100,00 %

## 10. Resultados de Aprendizaje

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados:

- 1.- Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas.
- 2.- Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa del desarrollo.
- 3.- Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

\*La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

La asignatura se imparte simultáneamente en La Laguna y La Palma mediante videoconferencia. Las sesiones son intensivas y los dos profesores se turnan durante cuatro semanas para impartir los dos módulos de la asignatura. Junto a las clases presenciales (teóricas y prácticas), el alumnado tendrá que leer los materiales complementarios subidos al aula y responder a los cuestionarios on line. El grupo de La Palma tendrá a su disposición una hora de tutoría on line para resolver dudas.

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Tema 1 Tema 2	Clases teóricas Prácticas de aula Lectura de textos complementarios (aula virtual). Tutorías.	10.00	6.00	16.00
Semana 2:	Tema 2 Tema 3	Clases teóricas Prácticas de aula Lectura de textos complementarios (aula virtual). Cuestionarios on-line de verificación de aprendizaje (teoría y prácticas). Tutorías	10.00	6.00	16.00
Semana 3:	Tema 3 Tema 4	Clases teóricas Prácticas de aula Lectura de textos complementarios (aula virtual). Cuestionarios on-line de verificación de aprendizaje (teoría y prácticas). Tutorías	18.00	6.00	24.00

Semana 4:	Tema 4 Tema 5	Clases teóricas Prácticas de aula Lectura de textos complementarios (aula virtual). Cuestionarios on-line de verificación de aprendizaje (teoría y prácticas). Tutorías	4.00	6.00	10.00
Semana 5:	Tema 5	Tutoría academica virtual	4.00	6.00	10.00
Semana 6:		Tutoría academica virtual	4.00	6.00	10.00
Semana 7:		Trabajo autónomo del alumno	0.00	6.00	6.00
Semana 8:		Tutoría academica virtual	2.00	6.00	8.00
Semana 9:		Trabajo autónomo del alumno	0.00	6.00	6.00
Semana 10:		Tutoría academica virtual	2.00	6.00	8.00
Semana 11:		Trabajo autónomo del alumno	0.00	6.00	6.00
Semana 12:		Tutoría academica virtual	2.00	6.00	8.00
Semana 13:		Trabajo autónomo del alumno	0.00	6.00	6.00
Semana 14:		Tutoría academica virtual	2.00	6.00	8.00
Semana 15:		Trabajo autónomo del alumno	0.00	4.00	4.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	Evaluación y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación Preparación y realización de exámenes.	2.00	2.00	4.00
Total			60.00	90.00	150.00