

Facultad de Ciencias de la Salud

Grado en Enfermería

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Habilidades Interpersonales para la Competencia Social
(2019 - 2020)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Habilidades Interpersonales para la Competencia Social	Código: 189060902
<ul style="list-style-type: none">- Centro: Facultad de Ciencias de la Salud- Lugar de impartición: Facultad de Ciencias de la Salud- Titulación: Grado en Enfermería- Plan de Estudios: 2009 (Publicado en 2009-06-26)- Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud- Itinerario / Intensificación:- Departamento/s: Psicología Cognitiva, Social y Organizacional- Área/s de conocimiento: Psicología Social y Organizacional- Curso: 3- Carácter: Optativa- Duración: Primer cuatrimestre- Créditos ECTS: 6,0- Modalidad de impartición:- Horario: Enlace al horario- Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es- Idioma: Español	

2. Requisitos para cursar la asignatura

Se requiere la asistencia a clases de los estudiantes, por tratarse de una asignatura eminentemente aplicada y con evaluación continua. Conocimientos básicos de inglés. Manejo a nivel de usuario de internet, correo electrónico y de ofimática.

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: NAIRA DELGADO RODRÍGUEZ
- Grupo: GT1, PA101
General <ul style="list-style-type: none">- Nombre: NAIRA- Apellido: DELGADO RODRÍGUEZ- Departamento: Psicología Cognitiva, Social y Organizacional- Área de conocimiento: Psicología Social y Organizacional

Contacto - Teléfono 1: 922316502 - Teléfono 2: 922316741 - Correo electrónico: ndelgado@ull.es - Correo alternativo: - Web: http://www.campusvirtual.ull.es						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	09:15	12:15	Aulario de Guajara - GU.1E	A2-20
Todo el cuatrimestre		Viernes	09:15	12:15	Aulario de Guajara - GU.1E	A2-20
Observaciones: Estas tutorías pueden coincidir, puntualmente, con reuniones de Área, Consejos de Departamento, Juntas de Facultad u otras demandas propias del puesto, o solaparse con las demandas de otro alumnado. Se recomienda pedir cita por correo electrónico para evitar posibles inconvenientes						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	09:15	12:15	Aulario de Guajara - GU.1E	A2-20
Todo el cuatrimestre		Viernes	09:15	12:15	Aulario de Guajara - GU.1E	A2-20
Observaciones: Estas tutorías pueden coincidir, puntualmente, con reuniones de Área, Consejos de Departamento, Juntas de Facultad u otras demandas propias del puesto, o solaparse con las demandas de otro alumnado. Se recomienda pedir cita por correo electrónico para evitar posibles inconvenientes						
Profesor/a: JUAN MARTINEZ TORVISCO						
- Grupo: GT1, PA101						
General - Nombre: JUAN - Apellido: MARTINEZ TORVISCO - Departamento: Psicología Cognitiva, Social y Organizacional - Área de conocimiento: Psicología Social y Organizacional						

Contacto - Teléfono 1: 922317516 - Teléfono 2: - Correo electrónico: jtorgisc@ull.es - Correo alternativo: juan.torvisco@ull.edu.es - Web: http://www.campusvirtual.ull.es						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	13:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A-217
Todo el cuatrimestre		Martes	12:00	14:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A-217
Todo el cuatrimestre		Miércoles	12:00	14:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A-217
Observaciones:						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	12:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A-217
Todo el cuatrimestre		Martes	12:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A-217

Todo el cuatrimestre		Miércoles	12:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A-217
Observaciones:						

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Esta asignatura optativa se oferta en el tercer curso del plan de estudios, y tiene seis créditos, tresteóricos y tres prácticos. El objetivo general de la asignatura es que los futuros profesionales de enfermería conozcan y apliquen diferentes habilidades personales y de interacción social que faciliten el desempeño de sus funciones. Específicamente, los estudiantes deberán conocer habilidades sociales de relación interpersonal, grupal, y de trato a los usuarios de un servicio; identificar y tomar decisiones sobre la pauta de interacción social más adecuada; utilizar las habilidades entrenadas para afrontar situaciones de interacción social de diferentes niveles de complejidad; e identificar y gestionar los síndromes de estrés y burnout, aplicando diferentes técnicas aprendidas.**

Perfil profesional: **El profesional de la enfermería necesita reconocer la importancia e incidencia que los Aspectos psicosociales tienen en la promoción de la salud y en la mejora de la calidad de vida. Los/las enfermeros/as necesitan conocer y utilizar habilidades interper interpersonales que optimicen su actuación profesional creando entornos de relación óptimos con pacientes y usuarios de los servicios sanitarios, a la vez que faciliten la comunicación, la colaboración y el trabajo con otros profesionales en los entornos laborales en los que desempeñan su actividad. Asimismo, necesitan conocer y dominar habilidades de gestión personal y de ejecución profesional que les permitan, por una parte, afrontar entornos inciertos y situación de estrés y, por otra parte, les permitan adaptarse a las demandas diversas que requiera su profesión.**

5. Competencias

Específicas

CE9 - Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionado las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa del desarrollo. Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses

CE20 - Conocer las alteraciones de salud del adulto, identificando las manifestaciones que aparecen en sus distintas fases. Identificar las necesidades de cuidado derivadas de los problemas de salud. Analizar los datos recogidos en la valoración, priorizar los problemas del paciente adulto, establecer y ejecutar el plan de cuidados y realizar su evaluación. Realizar las técnicas y procedimientos de cuidados de enfermería, estableciendo una relación terapéutica con los enfermos y familiares. Seleccionar las intervenciones encaminadas a tratar o prevenir los problemas derivados de las desviaciones de salud. Tener una actitud cooperativa con los diferentes miembros del equipo.

CE26 - Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

CO3 - Capacidad para conocer y aplicar diferentes habilidades personales y de interacción social que faciliten el desempeño

de sus funciones.

Transversales

CT15 - Habilidades interpersonales

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Módulo I. Principales riesgos psicosociales que afectan a los profesionales de enfermería.

I.1. Definición e identificación de los principales riesgos que afectan a los profesionales de enfermería.

I.2. Estrés laboral.

I.3. Mobbing (Acoso laboral).

I.4. Burnout (Síndrome de Quemarse por el Trabajo).

I.5. Carga/Fatiga mental.

*** Prácticas: Técnicas de detección y afrontamiento de los principales riesgos psicosociales en enfermería.

Módulo II. Habilidades interpersonales en el contexto sanitario.

II.1. Empatía y regulación emocional.

II.2. Comunicación en el contexto sanitario. La comunicación de malas noticias.

II.3. Estrategias de resolución de conflictos interpersonales y grupales.

II.4. Recursos personales para la promoción de la salud.

*** Prácticas: Comunicación de malas noticias. Estrategias que mejoran la motivación, la autoeficacia y la regulación de la emociones.

Actividades a desarrollar en otro idioma

No se recoge en esta asignatura.

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

Las actividades de enseñanza/aprendizaje previstas en la asignatura son:

(1) **Clases teóricas:** se presentarán los contenidos de cada módulo/tema y se debatirá sobre la implicación de los mismos para los profesionales de la enfermería, mediante la participación activa de los estudiantes.

(2) **Clases prácticas y de seminario obligatorias:** se profundizará en los contenidos teóricos a través de la participación activa en los seminarios, el análisis de supuestos, la simulación y el manejo de técnicas e instrumentos.

La docencia se impartirá de forma presencial. Y en la sede de La Palma la docencia también se impartirá por videoconferencia.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	31,00	0,00	31,0	[CE9], [CE26]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	14,00	0,00	14,0	[CE9], [CE20], [CO3], [CT15]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	2,00	0,00	2,0	[CE9], [CE20], [CE26], [CO3], [CT15]
Realización de trabajos (individual/grupal)	6,00	0,00	6,0	[CE9], [CE20], [CE26], [CO3], [CT15]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	25,00	25,0	[CE9], [CE20], [CE26], [CO3]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	30,00	30,0	[CE9], [CE20], [CO3], [CT15]
Preparación de exámenes	0,00	35,00	35,0	[CE9], [CE20], [CE26]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CE9], [CE20], [CO3], [CT15]
Asistencia a tutorías	4,00	0,00	4,0	[CE9], [CO3], [CT15]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Decety, J. (2012).
Empathy: from Bench to Bedside
. Cambridge: MIT Press.

Davis, M., McKay, M. y Eshelman, E.R. (2009). Técnicas de autocontrol emocional. Barcelona: MR.
García González, A.J. (Coord.)(2016). Competencias sociales en las relaciones interpersonales y grupales. Madrid: Pirámide.
Gil-Monte, P.R. (2014) (Coord.) Manual de psicología aplicada al trabajo y a la prevención de riesgos laborales. Madrid: Pirámide.
Marín Sánchez, M. y Troyano Rodríguez, Y. (2006) (Coords.). Trabajando con Grupos. Técnicas de intervención. Madrid:

Pirámide.

Salinas, D. (2012) Prevención y afrontamiento del estrés laboral. Madrid: Editorial CCS.

Ramaci, T. (2018). Los Riesgos Psicosociales. En Martínez Torvisco, J. y La Rocca, G. (Coords.), En torno al Riesgo. Contribuciones de diferentes disciplinas y perspectivas de análisis. La Laguna (Tenerife): PASOS, RTPC. Pasos Edita, 19.

Bibliografía Complementaria

Hirigoyen, M-F. (2014) Todo lo que hay que saber sobre el acoso moral en el trabajo. Barcelona: Paidós.

Latorre Postigo, J.M. (1995) (Coord.). Ciencias Psicosociales Aplicadas II. Enfermería. Madrid: Síntesis.

Mestre, J.M. y Fernández, P. (2007) (Coords.). Manual de Inteligencia Emocional. Madrid: Pirámide.

Roca, E. (2005). Cómo mejorar tus Habilidades Sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional. Valencia: ACDE Ediciones.

Salanova, M. (2009) (Dir.). Psicología de la Salud Ocupacional. Madrid: Editorial Síntesis.

Terol, M^a C., Quiles, Y. y Pérez, M^a V. (2012) (Coords.). Manual de Evaluación Psicosocial en Contextos de Salud. Madrid: Pirámide.

Otros Recursos

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

La modalidad de **evaluación continua** consistirá en:

- Pruebas objetivas al final de cada uno de los módulos del programa, que se podrán realizar de forma presencial en la clase y/o de forma online a través del aula virtual de la asignatura. Estas pruebas objetivas consistirán en exámenes tipo test con 4 alternativas de respuesta. Se aplicará la siguiente fórmula de corrección: $\text{Aciertos} - (\text{Errores}/3) / n^{\circ} \text{ preguntas}$. La teoría debe ser aprobada (mínimo 5 sobre una escala de 10), representando el 40% de la calificación final de la asignatura.
- Las prácticas y seminarios presenciales serán evaluados de forma continuada mediante la asistencia obligatoria, la participación activa y la entrega por escrito (bien presencialmente o bien a través del aula virtual de la asignatura) de los ejercicios prácticos realizados en las clases, representando el 40% de la nota final. Las prácticas y seminarios deben ser aprobados (mínimo 5 sobre una escala de 10).
- Los estudiantes deberán presentar un informe final, que será realizado en pequeño grupo. Esta actividad representa el 20% de la calificación final de la asignatura.

Para acceder a la modalidad de *evaluación continua*, el alumnado deberá cumplir con el requisito mínimo de asistencia a las clases (70% de asistencias).

La modalidad de **evaluación alternativa**:

- Los/as estudiantes que no se acojan a la evaluación continua podrán optar a la modalidad de evaluación alternativa en la que deberán realizar una prueba única sobre los contenidos teóricos, prácticos y de seminario. Dicha prueba constará de dos partes: (1) examen por escrito de elección múltiple (cuatro alternativas de respuesta por cada pregunta a elegir una con corrección de errores: $\text{Aciertos} - (\text{Errores}/3) / n^{\circ} \text{ preguntas}$. Y (2) prueba escrita de respuesta corta.

*** Tanto en la modalidad de evaluación continua como en la de prueba única, para superar satisfactoriamente la asignatura será necesario obtener una calificación mínima de 5 puntos, en una escala de 0 a 10, a partir de la valoración por separado de la teoría, las prácticas y los seminarios, para considerar aprobada la asignatura.

El Reglamento de Evaluación y Calificación de la ULL publicado en el BOC nº 11, de 19 de enero de 2016 regula el sistema de evaluación y calificación de esta asignatura.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CE9], [CE20], [CE26]	Al finalizar cada módulo del programa y en cada una de las convocatorias oficiales de la asignatura. Examen tipo test con 4 alternativas de respuestas, con corrección de errores.	40,00 %
Informes memorias de prácticas	[CE9], [CE20], [CO3], [CT15]	Realización grupal de informes de actividades prácticas.	20,00 %
Pruebas de ejecuciones de tareas reales y/o simuladas	[CE9], [CE20], [CE26], [CO3], [CT15]	Asistencia, participación, ejecución y entrega de las actividades realizadas en las clases prácticas.	40,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

El alumnado, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados:

- Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud, seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar la ayuda en las mismas.
- Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y la familia, acorde con la situación de la persona.
- Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como, la expresión de sus preocupaciones e intereses en su ámbito profesional.
- Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas resolución de conflictos.
- Mejorar la gestión y regulación emocional frente a los pacientes, familias, grupos sociales y personal sanitario.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

Esta asignatura se imparte de **forma intensiva durante las 8 primeras semanas del Primer Cuatrimestre** del Tercer curso del Grado de Enfermería. Las semanas restantes del cuatrimestre los estudiantes deben realizar las Prácticas Clínicas II. Por tanto, el cronograma, que se describe a continuación, se ajusta a las 8 semanas del cuatrimestre en el que se imparte la docencia. Además de las semanas de docencia presencial, en el cronograma se incorporan las semanas correspondientes al período de evaluación oficial del primer cuatrimestre.

La distribución del cronograma que se presenta a continuación tiene carácter orientativo, y se podrá ver modificado bien por

detectar la necesidad de ahondar en alguno de los temas y/o de las actividades prácticas de la asignatura; o bien por causas extraordinarias que escapen al control del Coordinador de esta asignatura.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Presentación de la Asignatura. Módulo I	Presentación de la Asignatura. Explicación Módulo I. Prácticas Módulo I.	10.00	6.00	16.00
Semana 2:	Módulo I.	Explicación Módulo I. Prácticas Módulo I. Seminario obligatorio Módulo I.	11.00	15.00	26.00
Semana 3:	Módulo I.	Evaluación Tª Módulo I (Grupo de La Palma). Evaluación Tª Módulo I (Grupo de Tenerife).	6.00	12.00	18.00
Semana 4:	Módulo II.	Explicación Módulo II. Prácticas Módulo II. Tutoría obligatoria Módulo II.	10.00	15.00	25.00
Semana 5:	Módulo II.	Explicación Módulo II. Prácticas Módulo II.	10.00	12.00	22.00
Semana 6:	Módulo II.	Prácticas Módulo II. Tutoría obligatoria Módulo II.	6.00	10.00	16.00
Semana 7:	Módulo II.		3.00	6.00	9.00
Semana 8:	Evaluación Módulo II.	Evaluación Tª Módulo II (Grupo de La Palma). Evaluación Tª Módulo II (Grupo de Tenerife).	2.00	4.00	6.00
Semana 9:		Alumnos realizando Prácticas Clínicas II en rotación.	0.00	0.00	0.00
Semana 10:		Alumnos realizando Prácticas Clínicas II en rotación.	0.00	0.00	0.00
Semana 11:		Alumnos realizando Prácticas Clínicas II en rotación.	0.00	0.00	0.00
Semana 12:		Alumnos realizando Prácticas Clínicas II en rotación.	0.00	0.00	0.00

Semana 13:		Alumnos realizando Prácticas Clínicas II en rotación.	0.00	0.00	0.00
Semana 14:		Alumnos realizando Prácticas Clínicas II en rotación.	0.00	0.00	0.00
Semana 15:		Alumnos realizando Prácticas Clínicas II en rotación.	0.00	0.00	0.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	Evaluación y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación.	2.00	10.00	12.00
Total			60.00	90.00	150.00