

# **Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología**

## **Grado en Ingeniería Informática**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Sistemas de Información para las Organizaciones  
(2019 - 2020)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

|   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>Asignatura: Sistemas de Información para las Organizaciones</b>  | <b>Código: 139263423</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología</b></li><li>- Titulación: <b>Grado en Ingeniería Informática</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2010 (Publicado en 2011-03-21)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ingeniería y Arquitectura</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s:<br/><b>Ingeniería Informática y de Sistemas</b></li><li>- Área/s de conocimiento:<br/><b>Ciencia de la Computación e Inteligencia Artificial</b><br/><b>Lenguajes y Sistemas Informáticos</b></li><li>- Curso: <b>3</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria</b></li><li>- Duración: <b>Segundo cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Español e Inglés</b></li></ul> |                          |

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

No existen requisitos para cursar la asignatura

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

|  |
|--|
| <b>Profesor/a Coordinador/a: FERNANDO ANDRES PEREZ NAVA</b>  |
| - Grupo: <b>PA101</b>  |
| <b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>FERNANDO ANDRES</b></li><li>- Apellido: <b>PEREZ NAVA</b></li><li>- Departamento: <b>Ingeniería Informática y de Sistemas</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Ciencia de la Computación e Inteligencia Artificial</b></li></ul> |

| <b>Contacto</b><br>- Teléfono 1: <b>922845048</b><br>- Teléfono 2:<br>- Correo electrónico: <b>fdoperez@ull.es</b><br>- Correo alternativo:<br>- Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b> |       |        |              |            |  |          |
|--|-------|--------|--------------|------------|--|----------|
| <b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>   |       |        |              |            |  |          |
| Desde  | Hasta | Día    | Hora inicial | Hora final | Localización   | Despacho |
| Todo el cuatrimestre   |       | Lunes  | 10:00        | 12:00      | Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología - AN.4A ESIT |          |
| Todo el cuatrimestre   |       | Martes | 11:30        | 13:30      | Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología - AN.4A ESIT |          |
| Todo el cuatrimestre   |       | Jueves | 15:00        | 17:00      | Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología - AN.4A ESIT |          |
| Observaciones:   |       |        |              |            |  |          |
| <b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>  |       |        |              |            |  |          |
| Desde  | Hasta | Día    | Hora inicial | Hora final | Localización   | Despacho |
| Todo el cuatrimestre   |       | Lunes  | 10:00        | 12:00      | Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología - AN.4A ESIT |          |
| Todo el cuatrimestre   |       | Jueves | 10:00        | 12:00      | Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología - AN.4A ESIT |          |
| Todo el cuatrimestre   |       | Jueves | 15:00        | 17:00      | Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología - AN.4A ESIT |          |

Observaciones:

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Itinerario 4: Sistemas de Información**  
Perfil profesional: **Ingeniero Técnico en Informática**

#### 5. Competencias

##### Tecnología Específica / Itinerario: Sistemas de Información

- C46** - Capacidad de integrar soluciones de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y procesos empresariales para satisfacer las necesidades de información de las organizaciones, permitiéndoles alcanzar sus objetivos de forma efectiva y eficiente, dándoles así ventajas competitivas.
- C47** - Capacidad para determinar los requisitos de los sistemas de información y comunicación de una organización atendiendo a aspectos de seguridad y cumplimiento de la normativa y la legislación vigente.
- C48** - Capacidad para participar activamente en la especificación, diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información y comunicación.

##### Competencias Generales

- CG3** - Capacidad para diseñar, desarrollar, evaluar y asegurar la accesibilidad, ergonomía, usabilidad y seguridad de los sistemas, servicios y aplicaciones informáticas, así como de la información que gestionan.
- CG7** - Capacidad para conocer, comprender y aplicar la legislación necesaria durante el desarrollo de la profesión de Ingeniero Técnico en Informática y manejar especificaciones, reglamentos y normas de obligado cumplimiento.

##### Transversales

- T1** - Capacidad de actuar autónomamente.
- T3** - Tener iniciativa para aportar y/o evaluar soluciones alternativas o novedosas a los problemas, demostrando flexibilidad y profesionalidad a la hora de considerar distintos criterios de evaluación.
- T7** - Capacidad de comunicación efectiva (en expresión y comprensión) oral y escrita, con especial énfasis en la redacción de documentación técnica.
- T10** - Capacidad de integrarse rápidamente y trabajar eficientemente en equipos unidisciplinarios y de colaborar en un entorno multidisciplinar.
- T13** - Capacidad para encontrar, relacionar y estructurar información proveniente de diversas fuentes y de integrar ideas y conocimientos.
- T25** - Capacidad de análisis, síntesis y evaluación.

#### 6. Contenidos de la asignatura

##### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Profesor/a Fernando Pérez Nava

Temas

- 1 Fundamentos y Requisitos básicos de los Sistemas de Información
- 2 Infraestructura de los Sistemas de Información
- 3 Sistemas de Gestión Empresarial
- 4 Sistemas de Comercio Electrónico y Modelos de negocios e interrelación entre empresas, instituciones y usuarios
- 5 Sistemas de Software Social y Colaborativo
- 6 Gestión en los Sistemas de Información. Interoperabilidad en los Sistemas de Información

**Actividades a desarrollar en otro idioma**

Profesor/a Fernando Pérez Nava

Temas: 1, 2, 3, 4, 5, 6

Resolución de ejercicios con material en inglés.

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

**Descripción**

En esta asignatura se combinarán las clases teóricas, prácticas y de elaboración de proyectos.

**Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

| Actividades formativas   | Horas presenciales | Horas de trabajo autónomo | Total horas | Relación con competencias  |
|--|--------------------|---------------------------|-------------|--|
| Clases teóricas  | 11,00              | 0,00                      | 11,0        | [C46], [C47], [C48], [CG3], [CG7], [T1]                                  |
| Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio) | 14,00              | 0,00                      | 14,0        | [C46], [C47], [C48], [CG3], [CG7], [T1], [T3], [T10], [T13], [T25]       |
| Realización de seminarios u otras actividades complementarias            | 8,00               | 10,00                     | 18,0        | [C46], [C47], [C48], [CG3], [CG7], [T1], [T7], [T10], [T13], [T25]       |
| Realización de trabajos (individual/grupal)                              | 14,00              | 18,00                     | 32,0        | [C46], [C47], [C48], [CG3], [CG7], [T1], [T3], [T7], [T10], [T13], [T25] |
| Estudio/preparación de clases teóricas                                   | 0,00               | 21,00                     | 21,0        | [C46], [C47], [C48], [CG3], [CG7], [T1], [T7], [T13], [T25]              |

|  |       |            |        |   |
|--|-------|------------|--------|---|
| Realización de exámenes                | 1,00  | 0,00       | 1,0    | [T25]   |
| Asistencia a tutorías                  | 12,00 | 0,00       | 12,0   | [C46], [C47], [C48], [CG3], [CG7], [T1], [T3], [T7] |
| Estudio autónomo individual o en grupo | 0,00  | 41,00      | 41,0   | [C46], [C47], [C48], [CG3], [CG7], [T1], [T3], [T7] |
| Total horas                            | 60,00 | 90,00      | 150,00 |   |
|  |       | Total ECTS | 6,00   |   |

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Laudon K.C.; Laudon J.P. (2002): "Sistemas de información Gerencial: organización y tecnología de la empresa conectada en red". Prentice Hall.  
 Gomez Vieites, Álvaro y Suarez Rey, C. Sistemas de Información: herramientas prácticas para la gestión empresarial Ra-Ma (2009)  
 Valacich J. Schneider, C. Information Systems today, Pearson (2010)  
 Beynon Davies P. Business Information Systems Palgrave (2009)

### Bibliografía Complementaria

Chaffey D. E-business and e-commerce management, Prentice-Hall (2009)  
 Stair R.M. y Reynolds G. W. Principios de Sistemas de Información Cengage (2000)

### Otros Recursos

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

La Evaluación de la asignatura se rige por el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna (BOC de 19 de enero de 2016), o el que la Universidad tenga vigente, además de por lo establecido en la Memoria de Verificación inicial o posteriores modificaciones.

Los alumnos podrán elegir uno de los dos procedimientos de evaluación siguientes: Evaluación continua o Evaluación alternativa

-----  
 - Procedimiento de evaluación mediante "Evaluación continua"

Éste es el método recomendado por el profesorado de la asignatura y se realizará por defecto.

El esquema de evaluación combina:

- a) Ejercicios, Informes y Valoración de la parte práctica de la asignatura (70%)
- b) Realización de un Proyecto relacionado con la asignatura (30%).

Los trabajos prácticos mencionados en el apartado a) se corresponden con:

- 1.- Ejercicios para evaluar la comprensión de los conceptos teóricos 40%
- 2.- Ejercicios y memorias para evaluar la capacidad de resolución práctica de problemas 30%

Las pruebas de evaluación mencionadas en el apartado b) se corresponden con:

- 1.- Teoría y Prácticas relacionadas con el proyecto (10%)
- 2.- Memoria, resultados y presentación del proyecto (20%)

- Procedimiento de evaluación mediante "Evaluación alternativa".

Para realizar esta evaluación el estudiante deberá comunicarlo por escrito al profesor

Los estudiantes deberán superar una prueba final sobre el contenido teórico y práctico de la asignatura.

Para superar dicha prueba habrá que obtener como mínimo 5 puntos sobre un total de 10.

El examen constará de la resolución de un caso práctico (20%) y del desarrollo de conceptos teóricos y problemas asociados a la teoría (80%).

Las actividades desarrolladas en inglés se evalúan integradas en diversas pruebas de carácter teórico-práctico.

#### Estrategia Evaluativa

| Tipo de prueba  | Competencias  | Criterios  | Ponderación |
|---|---|--|-------------|
| Trabajos y proyectos                                      | [C46], [C47], [C48],<br>[CG3], [CG7], [T1],<br>[T3], [T7], [T10], [T13],<br>[T25] | Nivel de Conocimientos adquiridos<br>Adecuación a lo solicitado<br>Calidad en la Presentación  | 30,00 %     |
| Informes memorias de prácticas                            | [C46], [C47], [C48],<br>[CG3], [CG7], [T1],<br>[T3], [T7], [T10], [T13],<br>[T25] | Comprensión de los conceptos teóricos<br>Nivel de Conocimientos adquiridos<br>Adecuación a lo solicitado<br>Concreción en la redacción | 20,00 %     |
| Valoración de las actividades prácticas en el laboratorio | [C46], [C47], [C48],<br>[CG3], [CG7], [T1],<br>[T3], [T7], [T10], [T13],<br>[T25] | Comprensión de los conceptos teóricos<br>Nivel de Conocimientos adquiridos.<br>Adecuación a lo solicitado.                             | 50,00 %     |

## 10. Resultados de Aprendizaje

Identificar los Sistemas de Informa de una organización como elemento indispensable para su funcionamiento, la mejora de su competitividad y la creación de nuevos modelos de negocio.

Conocer los elementos básicos que definen los Sistemas de Información, la infraestructura tecnológica que les da soporte, el entorno regulatorio y los principales Sistemas de información internos y externos en las organizaciones.

Conocer casos de éxito de uso de los Sistemas de Información y las mejoras obtenidas.

Obtener una visión general de los Sistemas de Información en las organizaciones mediante la utilización práctica de un Sistema de Gestión Empresarial

Conocer los procesos de Planificación, Gestión y Desarrollo de Sistemas de Información y su aplicación práctica en las organizaciones

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

Se realizarán las actividades correspondientes a las clases teóricas y prácticas junto a una serie de pruebas y la elaboración de un proyecto.

El cronograma podrá sufrir ligeras variaciones en función del desarrollo del curso.

| Segundo cuatrimestre |       |   |                             |                           |       |
|----------------------|-------|---|-----------------------------|---------------------------|-------|
| Semana               | Temas | Actividades de enseñanza aprendizaje                        | Horas de trabajo presencial | Horas de trabajo autónomo | Total |
| Semana 1:            | 1     | Clases teóricas y prácticas                                 | 4.00                        | 6.00                      | 10.00 |
| Semana 2:            | 1     | Clases teóricas y prácticas. Entregable evaluación continua | 4.00                        | 6.00                      | 10.00 |
| Semana 3:            | 1     | Clases teóricas y prácticas. Entregable evaluación continua | 4.00                        | 6.00                      | 10.00 |
| Semana 4:            | 1     | Clases teóricas y prácticas. Entregable evaluación continua | 4.00                        | 6.00                      | 10.00 |
| Semana 5:            | 1     | Clases teóricas y prácticas. Entregable evaluación continua | 4.00                        | 6.00                      | 10.00 |
| Semana 6:            | 2     | Clases teóricas y prácticas. Entregable evaluación continua | 4.00                        | 6.00                      | 10.00 |
| Semana 7:            | 2     | Clases teóricas y prácticas. Entregable evaluación continua | 4.00                        | 6.00                      | 10.00 |
| Semana 8:            | 3     | Clases teóricas y prácticas. Entregable evaluación continua | 4.00                        | 6.00                      | 10.00 |
| Semana 9:            | 3     | Clases teóricas y prácticas .Entregable evaluación continua | 4.00                        | 6.00                      | 10.00 |

|                 |            |   |       |       |        |
|-----------------|------------|---|-------|-------|--------|
| Semana 10:      | 4          | Clases teóricas y prácticas. Entregable evaluación continua                                   | 4.00  | 6.00  | 10.00  |
| Semana 11:      | 4          | Clases teóricas y prácticas y proyecto. Entregable evaluación continua                        | 4.00  | 6.00  | 10.00  |
| Semana 12:      | 4          | Clases teóricas y prácticas y proyecto, Asistencia a tutorías. Entregable evaluación continua | 4.00  | 6.00  | 10.00  |
| Semana 13:      | 5          | Clases teóricas y prácticas y proyecto. Asistencia a tutorías. Entregable evaluación continua | 4.00  | 5.00  | 9.00   |
| Semana 14:      | 6          | Clases teóricas y prácticas y proyecto. Asistencia a tutorías. Entregable evaluación continua | 4.00  | 5.00  | 9.00   |
| Semana 15:      | 6          | Clases teóricas y prácticas y proyecto. Exposición oral                                       | 3.00  | 5.00  | 8.00   |
| Semana 16 a 18: | Evaluación | Evaluación y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación                 | 1.00  | 3.00  | 4.00   |
| Total           |            |   | 60.00 | 90.00 | 150.00 |