

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**El estrés en el ámbito hospitalario
(2019 - 2020)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: El estrés en el ámbito hospitalario	Código: 185429101
<ul style="list-style-type: none">- Centro: Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado- Lugar de impartición: Facultad de Ciencias de la Salud. Sección de Enfermería y Fisioterapia- Titulación: Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud- Plan de Estudios: 2011 (Publicado en 2012-03-06)- Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud- Itinerario / Intensificación:- Departamento/s: Enfermería- Área/s de conocimiento: Enfermería- Curso: 2- Carácter: Optativa- Duración: Primer cuatrimestre- Créditos ECTS: 6,0- Modalidad de impartición: Semipresencial- Horario: Enlace al horario- Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es- Idioma: Español	

2. Requisitos para cursar la asignatura

Los mismos que para el máster

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: JOSE ANGEL RODRIGUEZ GOMEZ
- Grupo: Completo
General
- Nombre: JOSE ANGEL
- Apellido: RODRIGUEZ GOMEZ
- Departamento: Enfermería
- Área de conocimiento: Enfermería

Contacto

- Teléfono 1: **922845079**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **jarogo@ull.es**
- Correo alternativo: **ulises69@msn.com**
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:00	11:00	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	primera planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:00	11:00	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	primera planta

Observaciones: Concertar cita. correo electrónico

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:00	11:00	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	primera planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:00	11:00	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	primera planta

Observaciones:

Profesor/a: JESUS MANUEL QUINTERO FEBLES

- Grupo: **Completo**

General

- Nombre: **JESUS MANUEL**
- Apellido: **QUINTERO FEBLES**
- Departamento: **Enfermería**
- Área de conocimiento: **Enfermería**

Contacto

- Teléfono 1: **+34 922845078**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **jquinter@ull.es**
- Correo alternativo: **jquinter@ull.edu.es**
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:30	14:30	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	

Observaciones: Las tutorías podrán ser presenciales o virtuales a través del Programa de Apoyo a la Docencia mediante Herramientas TIC. Para llevar a cabo la tutoría online, usaremos la herramienta Hangouts con el usuario jquinter@ull.edu.es, a través del correo institucional de la ULL.

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:30	14:30	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	

Observaciones: Las tutorías podrán ser presenciales o virtuales a través del Programa de Apoyo a la Docencia mediante Herramientas TIC. Para llevar a cabo la tutoría online, usaremos la herramienta Hangouts con el usuario jquinter@ull.edu.es, a través del correo institucional de la ULL.

Profesor/a: **FELIPE SANTIAGO FERNÁNDEZ MÉNDEZ**

- Grupo: **Completo**

General

- Nombre: **FELIPE SANTIAGO**
- Apellido: **FERNÁNDEZ MÉNDEZ**
- Departamento: **Enfermería**
- Área de conocimiento: **Enfermería**

Contacto

- Teléfono 1:
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **ffernanm@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	13:00	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1ª Planta (Despacho 1.2)
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	13:00	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1ª Planta (Despacho 1.2)
Observaciones: Concertar cita previa al correo electrónico ffernandm@ull.edu.es						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	13:00	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1ª Planta (Despacho 1.2)
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	13:00	Facultad de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1ª Planta (Despacho 1.2)
Observaciones: Concertar cita previa al correo electrónico ffernandm@ull.edu.es						

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Optativa del Itinerario de Gestión Sanitaria**

Perfil profesional: **Capacitarse para investigar, gestionar en el sistema de salud y sociosanitario, educar para la salud y para promover la autonomía e independencia personal**

5. Competencias

Específica Itinerario Gestión

E9G - Capacitación en los fundamentos de la gestión de organizaciones sanitarias y proporcionar las herramientas prácticas para conseguir las habilidades de dirección en el sector sanitario.

Básicas del Título

B7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

B10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Todo el profesorado de la asignatura participará en la impartición de los siguientes temas:

1. Estrés en el ámbito hospitalario. Intervenciones psicosociales.
2. Estrés laboral.
3. El Síndrome de Burnout como consecuencia psicosocial del trabajo.
4. Acoso Laboral, El Mobbing: Factores de riesgo, fases, consecuencias.
5. El Estrés en la mujer víctima de violencia de género.
6. Manejo del estrés laboral. Intervenciones.

Actividades a desarrollar en otro idioma

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

Clases magistrales. Para facilitar el seguimiento de las clases y la participación activa, los alumnos podrán acceder a los contenidos de las mismas en el aula virtual de la asignatura.

Talleres prácticos en los que se trabajará el afrontamiento de forma asertiva situaciones problemáticas en el ámbito laboral. Realización y exposición de trabajos, sobre temas relacionados con la materia objeto de estudio y debate posterior.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	17,00	0,00	17,0	[B7], [B10], [E9G]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	3,00	0,00	3,0	[B7], [B10], [E9G]

Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	40,00	40,0	[B7], [B10], [E9G]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	10,00	10,0	[B7], [B10], [E9G]
Preparación de exámenes	0,00	40,00	40,0	[B7], [B10], [E9G]
Realización de exámenes	2,00	0,00	2,0	[B7], [B10], [E9G]
Asistencia a tutorías	38,00	0,00	38,0	[B7], [B10], [E9G]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
Total ECTS			6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Gil-Monte, PR. (2005). El síndrome de quemarse en el trabajo (Burnout). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar. Madrid: Pirámide

Bulacio, JM. (2010). Ansiedad, estrés y práctica clínica. Buenos Aires: Akadia

Miqueo, C., Tomás, C., Tejero, C., Barral, MJ. y Fernández, T. (2001). Perspectivas de género en salud. Madrid: Minerva

Bibliografía Complementaria

Maslach, C y Jackson, SE. (1997). Manual del MBI: inventario Burnout de Maslach: síndrome del quemado por estrés laboral.

Davis, M., McKay, M. y Eshelman, ER. (2001). Técnicas de autocontrol emocional. Barcelona: Ed Martínez Roca

Otros Recursos

Medios audiovisuales: ordenador y cañón

Aula virtual

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

Recomendaciones:

Asistencia regular a las actividades presenciales y participación activa en las mismas.

Estudio regular.

Optar por la evaluación continua.

En la evaluación continua se desarrollarán las siguientes actividades:

- Realización de examen, para aprobar la asignatura será condición necesaria haber superado el examen con una calificación igual o superior a 7 puntos (50%).
- Realización y defensa de un trabajo individual y/o grupal de los contenidos de la asignatura (30%).
- La asistencia a clase, talleres y/o seminarios (20%).

Para aprobar la asignatura en la evaluación continuada será obligatorio haber asistido al menos a un 80% de las actividades presenciales (clases, talleres)

En caso de optar por la evaluación única, se hará a través de la presentación de un trabajo (20%) y un examen que podrá incluir preguntas a desarrollar y resolución de casos prácticos (80%).

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas de respuesta corta	[B7], [B10], [E9G]	El examen podrá incluir preguntas cortas y tipo test. Se superará con una calificación igual o superior a 7 puntos.	50,00 %
Trabajos y proyectos	[B10]	Elaboración y exposición de un trabajo. Se valorará el contenido y la defensa del mismo.	30,00 %
Lista de comprobación de asistencia, técnicas de observación y resolución de tareas	[B7], [B10], [E9G]	Se valorará la asistencia y la participación activa en las actividades.	20,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

Reconocer el estrés en el ámbito laboral y hospitalario tanto desde la perspectiva del paciente como del profesional

Identificar la repercusión del estrés en la calidad de vida de los individuos

Describir y aplicar técnicas de afrontamiento del estrés

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 2:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 3:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 4:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 5:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 6:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 7:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 8:	0		0.00	0.00	0.00
Semana 10:	1	Clase magistral	6.00	10.00	16.00
Semana 11:	2	Clase magistral	6.00	10.00	16.00
Semana 12:	3	Clase magistral	6.00	10.00	16.00
Semana 13:	4	Clase magistral Seminario-Taller	6.00	10.00	16.00
Semana 14:	5	Clase magistral Seminario-Taller	6.00	10.00	16.00
Semana 15:	6	Seminario-Taller Exposición y defensa de trabajos	6.00	10.00	16.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	Tutorías Evaluación y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación.	24.00	30.00	54.00
			Total	60.00	90.00
					150.00