

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria (Interuniversitario)

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

Planificación y evaluación para la intervención y mediación familiar, social y comunitaria (2019 - 2020)

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Planificación y evaluación para la intervención y mediación familiar, social y comunitaria	Código: 835821104
<ul style="list-style-type: none">- Centro: Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado- Lugar de impartición: Facultad de Psicología y Logopedia- Titulación: Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria (Interuniversitario)- Plan de Estudios: 2017 (Publicado en 2017-01-01)- Rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas- Itinerario / Intensificación:- Departamento/s: Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social- Área/s de conocimiento: Metodología de las Ciencias del Comportamiento Trabajo Social y Servicios Sociales- Curso: 1- Carácter: Obligatoria- Duración: Primer cuatrimestre- Créditos ECTS: 3,0- Modalidad de impartición: Presencial- Horario: Enlace al horario- Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es- Idioma: Castellano e Inglés (0,15 ECTS en Inglés)	

2. Requisitos para cursar la asignatura

Los especificados para el acceso a esta titulación de Máster.

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: MIRIAM ALVAREZ LORENZO
- Grupo: GT1.
General <ul style="list-style-type: none">- Nombre: MIRIAM- Apellido: ALVAREZ LORENZO- Departamento: Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social- Área de conocimiento: Trabajo Social y Servicios Sociales

<p>Contacto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teléfono 1: - Teléfono 2: - Correo electrónico: malore@ull.es - Correo alternativo: - Web: http://www.campusvirtual.ull.es 						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
16-09-2019	20-10-2019	Martes	12:00	13:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 2
16-09-2019	20-10-2019	Miércoles	10:00	12:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 2
16-09-2019	20-10-2019	Jueves	09:30	11:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 2
21-10-2019	02-02-2020	Martes	11:00	13:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 2
21-10-2019	02-02-2020	Miércoles	10:00	12:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 2
21-10-2019	02-02-2020	Jueves	09:00	11:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 2
<p>Observaciones: Las tutorías de los jueves serán virtuales. Para llevar a cabo la tutoría online, usaremos la herramienta Hangouts con el usuario malore@ull.edu.es</p>						
Tutorías segundo cuatrimestre:						

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
03-02-2020	22-05-2020	Jueves	11:00	13:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 2
03-02-2020	22-05-2020	Martes	09:30	13:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Modulo 2

Observaciones: Las tutorías de los jueves serán virtuales. Para llevar a cabo la tutoría online, usaremos la herramienta Hangouts con el usuario malore@ull.edu.es

Profesor/a: CARMEN ROSA SANCHEZ LOPEZ

- Grupo:

General

- Nombre: **CARMEN ROSA**
- Apellido: **SANCHEZ LOPEZ**
- Departamento: **Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología**
- Área de conocimiento: **Metodología de las Ciencias del Comportamiento**

Contacto

- Teléfono 1:
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **crslopez@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
16-09-2019	11-10-2019	Lunes	10:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B4-15
16-09-2019	11-10-2019	Miércoles	10:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B4-15

Observaciones:						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
30-03-2020	22-07-2020	Martes	10:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B4-15
30-03-2020	22-07-2020	Miércoles	10:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B4-15
03-02-2020	27-03-2020	Martes	16:00	19:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B4-15
03-02-2020	27-03-2020	Viernes	10:00	12:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B4-15
03-02-2020	27-03-2020	Lunes	17:00	18:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B4-15
Observaciones: Se deberá pedir cita con antelación para ser atendidos.						

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Módulo General**

Perfil profesional:

5. Competencias

Específicas

CE5 - Comprender los procesos de planificación y evaluación para la mejora de la calidad en ámbitos sociales mediante la aplicación de métodos cualitativos y participativos.

CE6 - Aplicar los procedimientos de la evaluación de la calidad y los procesos de innovación en la práctica profesional.

Generales

CG4 - Saber diseñar procesos de evaluación de los programas y actuaciones de intervención y mediación en ámbitos de familia, sociales y comunitarios.

CG5 - Saber divulgar los resultados de las actuaciones de intervención y mediación en ámbitos de familia, sociales y comunitarios.

CG6 - Aplicar en las actuaciones profesionales los fundamentos y principios generales de igualdad, de la Cultura de la paz, los valores democráticos y de respeto a la diversidad.

Transversales

T2 - Ser capaz de contribuir a la mejora continua de su profesión así como de las organizaciones en las que desarrolla sus prácticas a través de la participación activa en procesos de investigación, desarrollo e innovación que puedan contribuir a la mejora de la sociedad.

Básicas

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Profesora: Míriam Álvarez

- Temas (epígrafes):

1. La planificación y la evaluación aplicada a diferentes áreas de actuación social: aspectos conceptuales, metodológicos y procesuales.
2. La gestión de la calidad en las organizaciones y en los servicios sociales

3. Naturaleza de los métodos cualitativos y participativos: conceptos, características, principios y ámbitos de aplicación.

- Profesora: Carmen Rosa Sánchez López

4. Evaluación de actuaciones y programas y promoción de la cultura de la calidad. Procedimientos, técnicas e instrumentos: Evaluación formativa.

5. Evaluación de actuaciones y programas y promoción de la cultura de la calidad. Procedimientos, técnicas e instrumentos: Evaluación sumativa.

6. Herramientas metodológicas, elaboración de informes y difusión de resultados.

Actividades a desarrollar en otro idioma

Deberán presentar en inglés el resumen del trabajo propuesto, consistente en crear un programa de intervención psicosocial y su evaluación

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

La metodología docente responde a:

- Procesos de enseñanza y aprendizaje presenciales en el aula, lideradas por el profesorado, que se desarrollan en grupo, y responden a una programación horaria.
- Actividades que, si bien pueden desarrollarlas los alumnos de manera autónoma dentro del aula (en pequeños grupos), requieren también de la supervisión y seguimiento más o menos puntual, de un docente.
- Procesos de enseñanza y aprendizaje en las que el estudiante organiza su tiempo y esfuerzo de manera autónoma, ya sea individualmente o en grupo, para alcanzar los objetivos que se persiguen en la asignatura.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	17,00	0,00	17,0	[CB8], [CB6], [CE5], [CE6], [CG4], [CG5], [CG6], [T2]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	10,00	0,00	10,0	[CB10], [CB9], [CB7], [CB6], [CE5], [CE6], [CG4], [CG5], [CG6], [T2]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	15,00	15,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB6], [CE5], [CE6], [CG4], [CG5], [CG6]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	20,00	20,0	[CB10], [CB8], [CE5], [CE6], [CG4], [T2]

Preparación de exámenes	0,00	10,00	10,0	[CB10], [CB9], [CB7], [CB6], [CE5], [CE6]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CB10], [CB9], [CB7], [CE6], [CG5], [CG6]
Total horas	30,00	45,00	75,00	
Total ECTS			3,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Montañés, M. (2009).

Metodología y técnica participativa: teoría y práctica de una estrategia de investigación participativa

. Madrid: Ediuoc

Fernández-Ballesteros, R. (Ed.) (1995).

Evaluación de Programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud.

Madrid: Síntesis Psicológica.

Anguera, M.T., Chacón, S. y Blanco, A. (coord) (2008).

Evaluación de programas sociales y sanitarios.

Madrid: Síntesis.

Fernández-Ballesteros, R. y Fernández del Valle, J. (2003). Evaluación de intervenciones. En V. Del Barrio (Coord).

Evaluación psicológica aplicada a diversos contextos.

Madrid: UNED.

García, F., Ibáñez, J., y Francisco, A. (2000).

El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación

. Madrid: Alianza.

Bibliografía Complementaria

Alvira Martín, F. (1991).

Metodología de la evaluación de programas

. Madrid: CIS

Anastas, J. W. (2004). Quality in qualitative evaluation: Issues and possible answers.

Research on Social Work Practice, 14

(1), 57-65.

Anguera, M.T. (1989). Innovaciones en la metodología en Evaluación de Programas.
Anales de Psicología, 5

(1-2), 13-42.

Ato, M., Quiñones, E., Romero, A. y Rabadán, R. (1989). Evaluación de programas: Aspectos básicos.
Anales de Psicología, 5

(1-2), 1-12.

Borges, A. y Hess, S. (1996).

Análisis de datos I

. Tenerife: Gobierno de Canarias, Dirección General de Universidades e Investigación.

Boruch, R.F. (1997).

Randomized experiments for planning evaluation

. California: Sage.

Cea D´Ancona, M. A. (1998).

Metodología Cuantitativa. Estrategias y Técnicas de Investigación Social.

Madrid: Síntesis

Chacón, S. y López, J. (1993). La metodología de la evaluación de programas de intervención: Una aplicación en Centros Asistenciales Infantiles.

Apuntes de Psicología

,
37

, 41-60.

Fernández-Ballesteros, R. (1987). Ciencia, ideología y política en la Evaluación de Programas.

Revista de Psicología Social, 2

, 159-183.

Gómez, M. (2004).

Evaluación de los servicios sociales.

Barcelona: Gedisa

Guba, E.G. y Lincoln, Y.S. (1989).

Fourth Generation Evaluation

. Newbury Park, California: Sage.

Krause, D. (1996).
Effective program evaluation

. Chicago: Nelson-Hall.

López de la Llave, A. y Pérez-Llantada, MC. (Eds) (2004).

Evaluación de programas en Psicología aplicada

. Madrid: Dykinson

Medina, M.E. (1997). Utilidad de la evaluación en los servicios asistenciales comunitarios.

Apuntes de Psicología,

(49-50), 127-151.

Pardo, A. y San Martín, R. (1994).

Análisis de Datos en Psicología II

. Madrid: Pirámide.

Pérez-Campanero, M.P. (2000).

Cómo detectar las necesidades de intervención socioeducativa.

Madrid: Narcea

Pérez-Llantada, M.C. y López de la Llave, A. (1999)

Evaluación de programas de salud y servicios sociales: Metodología y ejemplos

. Madrid: Dykinson.

Pérez Serrano, G. (Coord) (2000)

Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural. Animaciones prácticas.

Madrid: Narcea

Ragin, C.C. (1994).

Constructing Social Research

. California: Sage.

Rossi, PH., Lipsey, M.W. y Freeman, H.E. (2004).
Evaluation. a systematic approach.

7th Edition. Thousand Oaks, CA: Sage

Rossi, P. H. y Freeman, H. E. (1993):
Evaluation: A systematic Approach.

Newbury Park, Ca.: Sage.

Sanz Oro, R. (1990).
Evaluación de programas en orientación educativa.
Madrid: Pirámide

Seva, A. (1993). Evaluación epidemiológica de los servicios asistenciales. En J.L. González de Rivera, Rodríguez, F. y Sierra, A. (eds.).

El método epidemiológico en salud mental

. Barcelona: Masson – Salvat Medicina.

Shaw, I. F. (2003).
La Evaluación cualitativa: introducción a los métodos cualitativos
. Barcelona: Paidós,

Soria, M.A. (1992). Servicios de apoyo a las víctimas de los delitos: programas de intervención comunitaria.
Revista de Psicología Social Aplicada

,
2

(2-3), 5-13.

Villasante, T.R. y otros (2000).
La Investigación Social Participativa: Construyendo ciudadanía
Madrid: Red CIMIS

Wholey, J.S., Hatry, H.P. y Newcomer, K.E. (2010).
Handbook of practical program evaluation.
San Francisco: Jossey Bass

Otros Recursos

Uso del aula virtual con tres propósitos: repositorio de los temas, entrega del programa y su evaluación y examen de la materia, de forma presencial, a través del aula virtual.

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

Se contemplan dos formas de evaluación:

Evaluación continua: El alumno deberá asistir cumplir al menos 75% de las horas de la asignatura

La asignatura se valora a través del dominio de contenidos, mediante un examen de preguntas cortas y tipo test, que corresponden al 50% de la calificación. Para superar el examen es necesario tener al menos un cinco puntos sobre diez. Las actividades de prácticas se realizan en aula virtual y en aula presencial, y la calificación obtenida se incorpora una vez superada la prueba de los contenidos teóricos. Las actividades prácticas tendrán la siguiente valoración:

- Trabajo colaborativo, elaborando el diseño de evaluación de un programa: 40%
- Asistencia, con objeto de tener acceso a la evaluación continua, así como para participar activamente en la clase: 10%

Evaluación final: La realizará el alumnado que no haya seguido la evaluación continua.

Se realizará una prueba teórico-práctica realizada en la fecha de la convocatoria oficial sobre los contenidos y los artículos científicos trabajados en la asignatura.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CE5], [CE6], [CG4], [CG5], [CB7], [CB6], [CB8], [CB9]	Examen tipo test con tres alternativas de respuesta (dos errores restan un acierto). El examen de convocatoria oficial estará compuesto por esta prueba objetiva y por la prueba de respuesta corta. Para superar la asignatura es necesario obtener al menos cinco puntos sobre diez en el total del examen.	25,00 %
Pruebas de respuesta corta	[CE5], [CE6], [CG4], [CG5], [CB7], [CB6], [CB8], [CB9]	Se valorará la capacidad de plasmar los conocimientos adquiridos y la pertinencia de las respuestas. El examen de convocatoria oficial estará compuesto por esta prueba de respuesta corta y por la prueba objetiva. Para superar la asignatura es necesario obtener al menos cinco puntos sobre diez en el total del examen.	25,00 %

Trabajos y proyectos	[CE5], [CE6], [CG4], [CG5], [CG6], [T2], [CB10], [CB7], [CB6], [CB9]	Se valorará la capacidad de elaborar el diseño de evaluación de un programa siguiendo los contenidos tratados en la asignatura. Para aprobar es necesario obtener al menos dos puntos sobre cuatro.	40,00 %
Participación activa	[CB8], [CB9]	Se tendrá en cuenta la asistencia, la participación activa, regular y original en el aula virtual y presencial.	10,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

Se espera que el alumno/a complete el aprendizaje de la fundamentación teórica de los principios y estrategias de la planificación de acciones sociales así como para llevar a cabo su aplicación a los procesos de evaluación, tomando en consideración los principios generales de igualdad y de la Cultura de la paz y los valores democráticos.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

La planificación temporal de la programación sólo tiene la intención de establecer unos referentes u orientaciones para presentar la materia atendiendo a unos criterios cronológicos, sin embargo son solamente a título estimativo, de modo que el/la docente puede modificar, si así lo demanda el desarrollo de la materia, dicha planificación temporal e informando al alumnado sobre el sentido de las mencionadas modificaciones.

El horario de la asignatura puede verse en la web institucional del máster.

Primer cuatrimestre

Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:		Presentación general del Máster	0.00	0.00	0.00
Semana 2:	1	Clase teórica Tema 1 Clase práctica	2.25	2.00	4.25
Semana 3:	1	Clase teórica Tema 1 Clase práctica Realización de trabajos en grupo Estudio/preparación/trabajo individual	2.25	3.00	5.25
Semana 4:	2	Clase teórica Tema 2 Clase práctica Realización de trabajos en grupo Estudio/preparación/trabajo individual	2.25	3.00	5.25

Semana 5:	2	Clase teórica Tema 2 Clase práctica Realización de trabajos en grupo Estudio/preparación/trabajo individual	2.25	3.00	5.25
Semana 6:	3	Clase teórica Tema 3 Clase práctica Realización de trabajos en grupo Estudio/preparación/trabajo individual	2.25	3.00	5.25
Semana 7:	3	Clase teórica Tema 3 Clase práctica Realización de trabajos en grupo Estudio/preparación/trabajo individual	2.25	3.00	5.25
Semana 8:	4	Clase teórica Tema 4 Clase práctica Realización de trabajos en grupo Estudio/preparación/trabajo individual	2.25	3.00	5.25
Semana 9:	4	Clase teórica Tema 4 Clase práctica Realización de trabajos en grupo Estudio/preparación/trabajo individual	2.25	3.00	5.25
Semana 10:	5	Clase teórica Tema 5 Clase práctica Realización de trabajos en grupo Estudio/preparación/trabajo individual	2.25	3.00	5.25
Semana 11:	5	Clase teórica Tema 5 Clase práctica Realización de trabajos en grupo Estudio/preparación/trabajo individual	2.25	3.00	5.25
Semana 12:	6	Clase teórica Tema 6 Clase práctica Realización de trabajos en grupo Estudio/preparación/trabajo individual	2.25	3.00	5.25
Semana 13:	6	Presentación por parte del alumnado, de forma grupal, el trabajo desarrollado	2.25	3.00	5.25
Semana 16 a 18:	Evaluación	Preparación y realización de examen	3.00	10.00	13.00
Total			30.00	45.00	75.00