

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster Universitario en Desarrollo Regional

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Formación E Innovación en Servicios: El Caso del Sector
Turístico
(2019 - 2020)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Formación E Innovación en Servicios: El Caso del Sector Turístico	Código: 215481104
- Centro: Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado - Lugar de impartición: Facultad de Economía, Empresa y Turismo. - Titulación: Máster Universitario en Desarrollo Regional - Plan de Estudios: 2013 (Publicado en 2014-04-10) - Rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas - Itinerario / Intensificación: - Departamento/s: Economía Aplicada y Métodos Cuantitativos - Área/s de conocimiento: Economía Aplicada - Curso: 1 - Carácter: Obligatoria - Duración: Primer cuatrimestre - Créditos ECTS: 3,0 - Modalidad de impartición: Semipresencial - Horario: Enlace al horario - Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es - Idioma: Castellano e Inglés (0,6 ECTS en Inglés)	

2. Requisitos para cursar la asignatura

No se han establecido

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: FLORA MARIA DIAZ PEREZ
- Grupo: Grupo 1
General - Nombre: FLORA MARIA - Apellido: DIAZ PEREZ - Departamento: Economía Aplicada y Métodos Cuantitativos - Área de conocimiento: Economía Aplicada

Contacto

- Teléfono 1: **922 317084**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **fdiazp@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Observaciones: Martes y Jueves de 10 a 13 h.; Edificio de la FACULTAD DE ECONOMÍA, EMPRESA Y TURISMO, 3º planta, cubículo de Organización Economica Internacional. En el caso de asignaturas on-line, las tutorías serán por e-mail.						

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Observaciones: Martes y Miércoles de 10 a 13 h.; Edificio de la FACULTAD DE ECONOMÍA, EMPRESA Y TURISMO, 3º planta, cubículo de Organización Economica Internacional. En el caso de asignaturas on-line, las tutorías serán por e-mail.						

Profesor/a: **CARLOS FERNANDEZ HERNANDEZ**

- Grupo: **Grupo 1**

General

- Nombre: **CARLOS**
- Apellido: **FERNANDEZ HERNANDEZ**
- Departamento: **Economía Aplicada y Métodos Cuantitativos**
- Área de conocimiento: **Economía Aplicada**

Contacto

- Teléfono 1: **922317333**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **cferher@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:00	13:00	Aulario de Guajara - GU.1E	Edificio de Derecho, ala derecha, 2ª planta, cubículo 3.

Todo el cuatrimestre		Jueves	17:30	19:30	Aulario de Guajara - GU.1E	Edificio de Derecho, ala derecha, 2ª planta, cubículo 3.
----------------------	--	--------	-------	-------	----------------------------	--

Observaciones:

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	16:00	20:00	Aulario de Guajara - GU.1E	Edificio de Derecho, ala derecha, 2ª planta, cubículo 3.
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:30	11:30	Centro Cultural Adeje - AD.1A	Sala de Profesores. Centro Cultural de Adeje, Planta 1.
Todo el cuatrimestre		Jueves	13:00	14:00	Centro Cultural Adeje - AD.1A	Sala de Profesores. Centro Cultural de Adeje, Planta 1.

Observaciones:

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Estrategias Sectoriales**

Perfil profesional: **Saber diseñar políticas de innovación y/o formación aplicadas a los servicios desde una perspectiva regional; Saber aplicar herramientas y metodologías adecuadas para la planificación en el campo de la formación y la innovación.**

5. Competencias

Competencias Específicas

CE-11 - Conocer y gestionar las actividades turísticas regionales en el campo de la innovación y la formación

CE-12 - Conocer y fijar los objetivos y los instrumentos de la planificación regional en materia de formación e innovación en servicios

CE-13 - Analizar y establecer acciones de I+D+i y de formación que puedan ponerse en marcha desde las Administraciones Públicas para favorecer el desarrollo regional

Competencias Generales

CG-2 - Aplicar modelos de desarrollo económico y/o social en el ámbito regional

CG-3 - Implementar la planificación económica y/o social desde una perspectiva regional

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

MODULO I

- Profesor/a: Dr. Carlos Fernández Hernández

- Temas (epígrafes):

1.- Introducción

La transformación de las economías nacionales.- La globalización de la economía.- El crecimiento del sector servicios

2.- El progreso tecnológico y la innovación

Introducción.- El progreso tecnológico.- Innovación, difusión y adopción.- El problema de los Indicadores

3.- El sistema de innovación en los servicios

El enfoque de los sistemas de innovación.- Los sistemas nacionales de innovación.- Los sistemas regionales de innovación.- Los sistemas sectoriales de innovación

MODULO II

- Profesor/a: Dra. Flora M^a Díaz Pérez

- Temas (epígrafes):

4.- La política de innovación

Introducción.- Las políticas de innovación.- Las políticas de innovación en la Unión Europea.-La política española de innovación.- Los planes y programas aplicados al sector turístico

5.-La formación de los recursos humanos en el sector turístico.- Introducción.- Los requerimientos formativos de las actividades turísticas.- El nivel educativo frente a otros caracteres adscriptivos en el mercado laboral del sector turístico.- El papel de los idiomas en la formación de los recursos humanos de las actividades turísticas

6.- Los componentes de la política de innovación aplicada al turismo

La importancia de los servicios turísticos.- La competitividad de la producción turística.- La innovación en la producción turística.- La calidad en la prestación de los servicios turísticos y su relación con la innovación

Actividades a desarrollar en otro idioma

- Profesor/a: Carlos Fernández Hernández
- Temas (epígrafes): entrega de material en inglés

- Profesor/a: Flora M^a Díaz Pérez
- Temas (epígrafes): entrega de material en inglés

Los/as alumnos/as podrán presentar los trabajos y videos requeridos por el/la profesor/profesora en inglés.

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

* Descripción de la metodología a desarrollar en la asignatura y su relación con el sistema de evaluación:

Se trata de un Máster cuyo carácter es semi-presencial; concretamente esta es una de las asignaturas on-line, luego, la docencia se imparte a través del aula virtual.

El alumnado encontrará en el aula virtual el material necesario para adquirir los conocimientos propios de la materia, es decir, vídeos, presentaciones en power point con guías y esquemas a seguir para cada tema, lecturas básicas y complementarias, así como, las referencias sobre otros materiales que pueden adquirirse o consultarse a través de internet.

Para superar la asignatura el alumnado ha de demostrar en las tareas y pruebas requeridas por el profesorado la asimilación de la mayoría de los conocimientos impartidos y esquematizados en las presentaciones.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	25,00	0,00	25,0	[CG-2], [CG-3], [CE-11], [CE-12], [CE-13]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	26,00	26,0	[CG-2], [CG-3], [CE-11], [CE-12], [CE-13]
Preparación de exámenes	0,00	12,00	12,0	[CG-2], [CG-3], [CE-11], [CE-12], [CE-13]

Realización de exámenes	2,00	0,00	2,0	[CG-2], [CG-3], [CE-11], [CE-12], [CE-13]
Asistencia a tutorías	10,00	0,00	10,0	[CE-11], [CE-12], [CE-13]
Total horas	37,00	38,00	75,00	
Total ECTS			3,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Aguiló, E. (2010): "Performance Strategies for Mature Sun and Sand Destinations. The Case of the Balearic Islands". En Díaz-Pérez, F.M.(Ed.): Competitive Strategies and Policies for Tourism Destinations. Nova Science Publishers, New York. ISBN: 978-1-60876-475-4

https://www.novapublishers.com/catalog/product_info.php?products_id=11638

Díaz-Pérez, F.M. (Coordinadora) (2006): "Política turística: la competitividad y sostenibilidad de los destinos". Tirant lo Blanch, Valencia. ISBN: 9788484567202

<https://www.tirant.com/editorial/ebook/politica-turistica--la-competitividad-y-sostenibilidad-de-los-destinos-flora-m-diaz-perez-9788484567202>

OCDE y EUROSTAT (2005): Manual de Oslo. Guía para la recogida e interpretación de Datos sobre innovación.

<https://www.tirant.com/editorial/ebook/politica-turistica--la-competitividad-y-sostenibilidad-de-los-destinos-flora-m-diaz-perez-9788484567202>
f

Bibliografía Complementaria

Baggio, R. (2008). Symptoms of complexity in a tourism system. Tourism Analysis, 13(1), 1-20.

<http://arxiv.org/ftp/physics/papers/0701/0701063.pdf>

Barras, R. (1986). Towards a theory of innovation in services. Research Policy, 15, 162-73.

https://noppa.aalto.fi/noppa/kurssi/tu-22.1335/materiaali/TU-22_1335_barras.pdf

Decelle, X. (2004). A conceptual and dynamic approach to innovation in tourism. In OCDE (2004): Proceedings of the conference 'Challenges and policies regarding human resources in tourism. Paris: OCDE.

<http://www.oecd.org/cfe/tourism/34267921.pdf>

Otros Recursos

Aula virtual con la inclusión de actividades, información específica, enlaces de interés en el ámbito de la investigación en materia de servicios, y específicamente de innovación y formación en servicios turísticos, e instrucciones sobre realización de actividades, entre otros.

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

Al tratarse de una asignatura on-line, la evaluación se efectuará a través del aula virtual.

Específicamente, en el aula se recogerá un mínimo de tres tareas, cuya puntuación máxima será de un 15% sobre la nota global. Además, el alumno/a ha de realizar un trabajo o ensayo basado en el contenido del programa de la asignatura, cuya nota máxima será de un 70% sobre la nota global. Por último, se puntuará también con una nota máxima de un 15% sobre el total, el nivel de la consulta que el alumno/a haya realizado del material subido en el aula por el profesorado. Dicho criterio se valorará a través del trabajo o ensayo realizado, o en las distintas tareas on-line.

En el caso de que el alumno no haya superado la evaluación continua, habrá de presentarse a un examen global de toda la asignatura, basado en el material subido al aula virtual por el profesorado.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Trabajos y proyectos	[CG-2], [CG-3], [CE-11], [CE-12], [CE-13]	Se valorarán los siguientes aspectos: la presentación; el cumplimiento de los requisitos en cuanto a forma; la vinculación al mayor número posible de temas del programa de la asignatura; la coherencia de los contenidos; el grado y nivel de las consultas bibliográficas y documentales.	70,00 %
Pruebas de ejecuciones de tareas reales y/o simuladas	[CG-2], [CG-3], [CE-11], [CE-12], [CE-13]	Se valorarán los siguientes aspectos: la presentación; el cumplimiento de los requisitos en cuanto a forma; la consulta del material requerido para la prueba; la coherencia de los contenidos; el grado y nivel de las consultas bibliográficas y/o documentales.	15,00 %
Escalas de actitudes	[CG-2], [CG-3], [CE-11], [CE-12], [CE-13]	El nivel de la consulta que el alumno/a haya realizado del material subido en el aula por el profesorado.	15,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

Saber diseñar políticas de innovación y/o formación aplicadas a los servicios desde una perspectiva regional
Saber aplicar herramientas y metodologías adecuadas para la planificación en el campo de la formación y la innovación

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

*La distribución de los temas por día es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

No obstante, ha de tenerse en cuenta que se trata de una asignatura de 3 créditos; luego contendrá material cuya consulta conlleve un total de 30 horas por el/la alumno/a. El tiempo de consulta del material subido al aula virtual, se distribuye por temas en torno a cinco horas por tema.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Tema 1	Consulta del resumen-esquema en power point; Consulta de la bibliografía básica; Consulta de la bibliografía complementaria.	6.00	5.00	11.00
Semana 2:	Tema 2	Consulta del resumen-esquema en power point; Consulta de la bibliografía básica; Consulta de la bibliografía complementaria.	6.00	3.00	9.00
Semana 3:	Tema 3	Consulta del resumen-esquema en power point; Consulta de la bibliografía básica; Consulta de la bibliografía complementaria.	6.00	3.00	9.00
Semana 4:	Tema 4	Consulta del resumen-esquema en power point; Consulta de la bibliografía básica; Consulta de la bibliografía complementaria.	6.00	3.00	9.00
Semana 5:	Tema 5	Consulta del resumen-esquema en power point; Consulta de la bibliografía básica; Consulta de la bibliografía complementaria.	6.00	3.00	9.00
Semana 6:	Tema 6	Consulta del resumen-esquema en power point; Consulta de la bibliografía básica; Consulta de la bibliografía complementaria.	7.00	3.00	10.00
Semana 7:	Evaluación	Preparación de las tareas y trabajos.	0.00	18.00	18.00
Total			37.00	38.00	75.00