

# **Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación**

## **Grado en Trabajo Social**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Trabajo Social con Grupos y Organizaciones  
(2020 - 2021)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Trabajo Social con Grupos y Organizaciones	Código: 119183101
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación</b></li><li>- Titulación: <b>Grado en Trabajo Social</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2010 (Publicado en 2010-06-24)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Trabajo Social y Servicios Sociales</b></li><li>- Curso: <b>3</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria</b></li><li>- Duración: <b>Primer cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></li><li>- Idioma: <b>Castellano e Inglés</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

Ninguno

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: <b>JOSÉ MANUEL DÍAZ GONZÁLEZ</b>
- Grupo: <b>Teórico (GTE, 1); Práctica (GPA, PA101 y PA102)</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>JOSÉ MANUEL</b></li><li>- Apellido: <b>DÍAZ GONZÁLEZ</b></li><li>- Departamento: <b>Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Trabajo Social y Servicios Sociales</b></li></ul>

**Contacto**

- Teléfono 1:
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: [jdiazgon@ull.es](mailto:jdiazgon@ull.es)
- Correo alternativo:
- Web: <http://www.campusvirtual.ull.es>

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	17:00	20:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 2, Despacho 1
Todo el cuatrimestre		Viernes	17:00	20:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 2, Despacho 5

Observaciones: Las tutorías se podrán desarrollar en la modalidad de "tutoría en línea" a través de la herramienta Google Meet y para asistir se requiere concertar previamente una cita a través de correo electrónico.

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	17:00	20:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 2, Despacho 1
Todo el cuatrimestre		Viernes	17:00	20:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 2, Despacho 5

Observaciones: Las tutorías se podrán desarrollar en la modalidad de "tutoría en línea" a través de la herramienta Google Meet y para asistir se requiere concertar previamente una cita a través de correo electrónico.

**Profesor/a:** CHRISTIAN ROBERT ROSALES SÁNCHEZ

- Grupo: **Teórico (GTE, 1); Práctica (GPA, PA101 y PA102)**

<b>General</b> - Nombre: <b>CHRISTIAN ROBERT</b> - Apellido: <b>ROSALES SÁNCHEZ</b> - Departamento: <b>Psicología Cognitiva, Social y Organizacional</b> - Área de conocimiento: <b>Psicología Social</b>						
<b>Contacto</b> - Teléfono 1: - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>crosales@ull.es</b> - Correo alternativo: <b>crosales@ull.es</b> - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es/</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	14:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	3.1
Todo el cuatrimestre		Miércoles	09:30	11:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	3.1
Observaciones: Para acudir a tutoría, es necesario solicitar cita previa con 24 horas de antelación a través de correo electrónico. Asimismo, las tutorías podrán realizarse por videoconferencia a través de la herramienta Google Meet.						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	09:00	10:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	
Todo el cuatrimestre		Miércoles	09:00	10:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	

Todo el cuatrimestre		Jueves	09:00	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	
Observaciones: Para acudir a tutoría, es necesario solicitar cita previa con 48 horas de antelación a través de correo electrónico. Asimismo, las tutorías se realizarán, preferiblemente, por videoconferencia a través de la herramienta Google Meet.						

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Módulo A: El Trabajo Social: Conceptos Métodos, Teorías y Aplicación**  
 Perfil profesional: **El Trabajo Social como disciplina desarrolla sus competencias en ámbitos y espacios de la acción social y concretamente en los grupos y las organizaciones**

#### 5. Competencias

##### Competencias Específicas

- CE2** - Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.
- CE3** - Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- CE4** - Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.
- CE5** - Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, promocionar el desarrollo de los mismos y mejorar las condiciones de vida a través de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
- CE6** - Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con las personas a las que se destina el servicio, los colegas y otros profesionales, negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.
- CE7** - Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.
- CE8** - Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- CE9** - Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para las personas, identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.
- CE22** - Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

##### Competencias Generales

**CG1** - Capacidad de análisis y síntesis  
**CG3** - Comunicación oral y escrita en lengua española  
**CG4** - Conocimiento de la lengua inglesa  
**CG9** - Trabajo en equipo  
**CG14** - Razonamiento crítico  
**CG16** - Aprendizaje autónomo  
**CG22** - Motivación por la calidad

#### Competencias Básicas

**CB1** - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio  
**CB3** - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética  
**CB4** - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado  
**CB5** - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

**Tema 1:** Introducción al Trabajo Social con grupos y organizaciones: historia, conceptos, objetivos

**Tema 2:** Nociones básicas sobre grupos y sobre organizaciones

**Tema 3:** Implicación de las organizaciones en los grupos

**Tema 4:** Tipos y análisis de las organizaciones

**Tema 5:** Metodologías de intervención y roles profesionales en las organizaciones

**Tema 6:** Fuerzas, etapas y dinámicas de los grupos

**Tema 7:** Tipos de grupos en Trabajo Social: grupos de apoyo, grupos de autoayuda, grupos de acción social

**Tema 8:** Metodología de intervención y roles profesionales en el trabajo con grupos y organizaciones

**Tema 9:** Metodologías y estrategias de gestión de conflictos

### Actividades a desarrollar en otro idioma

Búsqueda, lectura y análisis de diferentes publicaciones científicas en inglés u otro idioma

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

### Descripción

#### CLASES TEÓRICAS.

Exposición por parte del profesorado de los contenidos teóricos de la asignatura, la cual estará apoyada por medios audiovisuales. También, se dará información sobre el método de trabajo aconsejable y el material didáctico básico. Asimismo, se procurará promover entre el alumnado el debate y la reflexión sobre la practicidad y aplicación de los contenidos trabajados, con el propósito de resolver sus dudas y preguntas sobre los contenidos abordados.

#### CLASES PRÁCTICAS.

Presentación de las tareas y supuestos prácticos-teóricos a resolver, los cuales pueden implicar un trabajo individual o grupal (presencial u on-line), según criterio del profesorado, por parte del alumnado.

*\*\*\* Las clases se realizarán presencialmente y a través de Google Meet para adaptarlas a la modalidad de presencialidad limitada derivada de la situación sanitaria creada por el Covid-19.*

### Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	37,50	0,00	37,5	[CB5], [CB4], [CB3], [CB1], [CG22], [CG16], [CG14], [CG9], [CG3], [CG1], [CE22], [CE9], [CE8], [CE7], [CE6], [CE5], [CE4], [CE3], [CE2]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	5,00	0,00	5,0	[CB5], [CB4], [CB3], [CB1], [CG22], [CG16], [CG14], [CG9], [CG3], [CG1], [CE22], [CE9], [CE8], [CE7], [CE6], [CE5], [CE4], [CE3], [CE2]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	10,00	38,00	48,0	[CB5], [CB4], [CB3], [CB1], [CG22], [CG16], [CG14], [CG9], [CG4], [CG3], [CG1], [CE22], [CE9], [CE8], [CE7], [CE6], [CE5], [CE4], [CE3], [CE2]

Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	37,00	37,0	[CB5], [CB4], [CB3], [CB1], [CG22], [CG14], [CG9], [CG3], [CG1], [CE8], [CE4], [CE3]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	5,00	5,0	[CB5], [CB4], [CB3], [CB1], [CG22], [CG16], [CG14], [CG9], [CG3], [CG1], [CE22], [CE9], [CE8], [CE7], [CE6], [CE5], [CE4], [CE3], [CE2]
Preparación de exámenes	0,00	10,00	10,0	[CB5], [CB4], [CB3], [CB1], [CG22], [CG16], [CG14], [CG1], [CE3]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CG14], [CG1], [CE4]
Asistencia a tutorías	4,50	0,00	4,5	[CG22], [CG14], [CG1], [CE22], [CE9]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Herrera Hernández, J.M. ( 2009). Guía Psicoeducativa Grupal. Dirección General de Salud Pública, Tenerife. Gobierno de Canarias

López Peláez, A. (2015). Teoría del Trabajo Social con grupos. Universitas: Madrid 2ª Ed.

### Bibliografía Complementaria

Fernández García, T. y López Peláez, A. (2006). Trabajo Social con Grupos. Editorial Alianza, Madrid

Marín, M., y Trotano, Y. (coords.) (2008): Trabajando con grupos : técnicas de intervención / coordinadores. Madrid: Pirámide

Nardone, G. ( 2010). Problem Solving Estratégico. El arte de encontrar soluciones a problemas irresolubles. Herder, Barcelona.

Palomo, M. T. (2013). Liderazgo y motivación de equipos de trabajo. Madrid: ESIC Editorial.

Segado Sánchez-Cabezudo, S. (2011). Nuevas Tendencias en el Trabajo Social con Familias: una propuesta para la práctica desde el empowerment", Editorial Trotta, Madrid.

Zastrow, C. (2008). Trabajo social con grupos. Madrid: Editorial Paraninfo.

#### Otros Recursos

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

La asignatura podrá superarse mediante dos sistemas.

#### 1. Evaluación continua:

A) Prueba objetiva - Tipo Test (60%): consistirá en 30 preguntas tipo test de respuesta múltiple con cuatro alternativas de los contenidos teóricos, con una sola respuesta correcta. Los errores serán restados del total de aciertos, de tal forma que tres errores descontarán un acierto (la fórmula de corrección a aplicar será la siguiente:  $(A - E/n-1)/N$ ), con la finalidad de mantener bajo control el potencial efecto del azar.

B) Tareas a subir al Aula Virtual (20%): Tareas individuales que relacionarán los contenidos teóricos con la práctica. Además de la entrega de las correspondientes tareas en fecha, también, se deberá entregar una memoria-informe final donde se integre y valore el trabajo individual realizado.

C) Ejercicios prácticos grupales (presenciales u on-line) (20%).

\*\*\* Para superar la materia es necesario y obligatorio aprobar las tres partes de forma independiente (prueba objetiva: un 3 sobre 6; tareas: un 1 sobre 2 y ejercicios grupales: un 1 sobre 2. Una vez aprobadas las tres partes, se procederá al cálculo de la nota final.

#### 2. Evaluación alternativa

El estudiante que no supere la asignatura por la modalidad de evaluación continua podrá realizar la evaluación alternativa que se desarrolla de la siguiente forma:

A) Prueba objetiva - Tipo Test (100%): consistirá en 50 preguntas tipo test de respuesta múltiple con cuatro alternativas de los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura, con una sola respuesta correcta. Los errores serán restados del total de aciertos, de tal forma que tres errores descontarán un acierto (la fórmula de corrección a aplicar será la siguiente:  $(A - E/n-1)/N$ ), con la finalidad de mantener bajo control el potencial efecto del azar. Asimismo, en esta prueba será necesario responder al menos 30 preguntas para proceder a la corrección de la misma.

Por norma general, en las tareas y trabajos entregados no se admitirán faltas de ortografía ni el uso de abreviaturas no convencionales. En el trabajo individual como en las prácticas, el plagio conllevará el suspenso de la prueba presentada siendo además obligado el cumplimiento de la aplicación de la norma APA.

### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CB4], [CB3], [CB1], [CG22], [CG16], [CG14], [CG9], [CG4], [CG3], [CG1], [CE22], [CE9], [CE8], [CE7], [CE6], [CE5], [CE4], [CE3], [CE2]	Prueba de preguntas de tipo test según los contenidos de la asignatura	60,00 %
Trabajos y proyectos	[CB5], [CB4], [CB3], [CB1], [CG22], [CG16], [CG14], [CG9], [CG3], [CG1], [CE22], [CE9], [CE8], [CE7], [CE6], [CE5], [CE4], [CE3], [CE2]	Tareas individuales de aplicación práctica de los contenidos de la asignatura	20,00 %
Pruebas de ejecuciones de tareas reales y/o simuladas	[CB5], [CB4], [CB3], [CB1], [CG22], [CG16], [CG14], [CG9], [CG3], [CG1], [CE22], [CE9], [CE8], [CE7], [CE6], [CE5], [CE4], [CE3], [CE2]	Prácticas grupales a desarrollar en el aula.	20,00 %

## 10. Resultados de Aprendizaje

### COMPETENCIAS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

[CB1] Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

[CB3] Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

[CB4] Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

[CB5] Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

[CE2] Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.

[CE3] Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.

[CE4] Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

[CE5] Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, promocionar el desarrollo de los mismos y mejorar las condiciones de vida a través de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.

[CE6] Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con las personas a las que se destina el servicio,

los colegas y otros profesionales, negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.

[CE7] Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.

[CE8] Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.

[CE9] Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para las personas, identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.

[CE22] Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

### COMPETENCIAS GENERALES

[CG1] Capacidad de análisis y síntesis

[CG3] Comunicación oral y escrita en lengua española

[CG4] Conocimiento de la lengua inglesa

[CG9] Trabajo en equipo

[CG14] Razonamiento crítico

[CG16] Aprendizaje autónomo

[CG22] Motivación por la calidad

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

La presente organización presenta los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura en 17 semanas, donde se tendrá en cuenta que estará expuesto a cualquier modificación por condiciones ajenas a las propias del desarrollo de la asignatura

#### Primer cuatrimestre

Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	1	Sesiones teórico prácticas del tema 1	3.75	6.00	9.75
Semana 2:	1	Sesiones teórico prácticas del tema 1 Desarrollo y entrega de actividad individual Entrega práctica tema 1	4.00	6.00	10.00
Semana 3:	2	Sesiones teórico prácticas del tema 2	3.75	6.00	9.75

Semana 4:	3	Sesiones teórico prácticas del tema 2 Desarrollo y entrega de actividad individual Entrega práctica tema 2	4.00	6.00	10.00
Semana 5:	3	Sesiones teórico prácticas del tema 3	3.75	6.00	9.75
Semana 6:	4	Sesiones teórico prácticas del tema 3 Desarrollo y entrega de actividad individual Entrega práctica tema 3	4.75	6.00	10.75
Semana 7:	5	Sesiones teórico prácticas del tema 4	3.75	6.00	9.75
Semana 8:	5	Sesiones teórico prácticas del tema 4 Desarrollo y entrega de actividad individual Entrega práctica tema 4	4.00	6.00	10.00
Semana 9:	5	Sesiones teórico prácticas del tema 5	3.75	6.00	9.75
Semana 10:	6	Sesiones teórico prácticas del tema 5 Desarrollo y entrega de actividad individual Entrega práctica tema 5	4.00	6.00	10.00
Semana 11:	7	Sesiones teórico prácticas del tema 6	3.75	6.00	9.75
Semana 12:	8	Sesiones teórico prácticas del tema 6 Desarrollo y entrega de actividad individual Entrega práctica tema 6	4.75	6.00	10.75
Semana 13:	8	Sesiones teórico prácticas del tema 7	3.75	6.00	9.75
Semana 14:	9	Sesiones teórico prácticas del tema 7 Desarrollo y entrega de actividad individual Entrega práctica tema 7	4.00	6.00	10.00
Semana 15 a 17:	9	Sesiones teórico prácticas del tema 8 y 9 Cuestionario evaluación continua y alterantiva.	4.25	6.00	10.25
Total			60.00	90.00	150.00