

# **Escuela Universitaria de Turismo de Santa Cruz de Tenerife Grado en Turismo (EUTUR)**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Alemán para la Comunicación Turística III  
(2020 - 2021)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Alemán para la Comunicación Turística III</b>	<b>Código: 519453102</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Escuela Universitaria de Turismo de Santa Cruz de Tenerife</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Escuela Universitaria de Turismo de Santa Cruz de Tenerife</b></li><li>- Titulación: <b>Grado en Turismo (EUTUR)</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2009 (Publicado en 2010-11-22)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Escuela Universitaria de Turismo de Santa Cruz de Tenerife</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Filología Inglesa y Alemana</b></li><li>- Curso: <b>3</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria</b></li><li>- Duración: <b>Primer cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://eutur.es/">http://eutur.es/</a></b></li><li>- Idioma: <b>Alemán</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

Nivel mínimo necesario A2/1 descrito en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Es recomendable haber superado la asignatura de Alemán para la Comunicación Turística II.

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: ALICIA HERNANDEZ RODRIGUEZ</b>
- Grupo: <b>Unico</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>ALICIA</b></li><li>- Apellido: <b>HERNANDEZ RODRIGUEZ</b></li><li>- Departamento: <b>Escuela Universitaria de Turismo de Santa Cruz de Tenerife</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Filología Inglesa y Alemana</b></li></ul>

#### Contacto

- Teléfono 1: **922 225006**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **alicia.hernandez@eutur.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://eutur.es/>**

#### Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	11:30	Escuela Universitaria de Turismo de Santa Cruz de Tenerife - EUTSC	
Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:00	11:30	Escuela Universitaria de Turismo de Santa Cruz de Tenerife - EUTSC	

Observaciones: Alemán para la Comunicación Turística I Alemán para la Comunicación Turística III

#### Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	12:00	Escuela Universitaria de Turismo de Santa Cruz de Tenerife - EUTSC	

Observaciones: Alemán para la Comunicación Turística II

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Obligatoria. Área: Filología alemana.**  
 Perfil profesional: **Graduado en turismo.**

#### 5. Competencias

Competencias Específicas del Título (CE):

- CE6.1** - Conocer las particularidades del servicio turístico.
- CE6.2** - Conocer los diferentes tipos de clientes y sus necesidades.
- CE6.3** - Conocer los diferentes aspectos y técnicas de comunicación externa (captación, atención y fidelización).
- CE13.1** - Conocer los elementos y flujos del proceso de comunicación.
- CE13.3** - Conocer las principales técnicas de comunicación aplicables a las organizaciones turísticas.
- CE13.4** - Conocer los principios básicos del protocolo y de las relaciones públicas.
- CE16.1** - Lingüísticos (gramaticales).
- CE16.2** - Léxicos (aprender términos relacionados con distintos campos semánticos).
- CE16.3** - Funcionales (tal como: aprender hábitos y describir rutinas del sector profesional turístico).
- CE23.2** - Conocer el funcionamiento de los CRS-GDS.
- CE28.1** - Conocer diferentes comportamientos, costumbres horarias, gastronómicas, fiestas y manifestaciones de carácter social y antropológico, modelos relacionales en el ámbito personal y profesional, etc.
- CE28.2** - Conocer la riqueza de la diversidad racial, social y cultural.

#### Competencias Generales del Título (CG):

- CG6** - Tener una marcada orientación de servicio al cliente.
- CG13** - Manejar técnicas de comunicación.
- CG16** - Comunicarse de forma oral y escrita en una segunda lengua extranjera.
- CG23** - Utilizar y analizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico.
- CG28** - Trabajar en medios socioculturales diferentes.

#### Competencias Básicas del Título (CB):

- CB1** - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- CB2** - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- CB3** - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión.
- CB4** - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- CB5** - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

## 6. Contenidos de la asignatura

#### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Profesor/a: Alicia Hernández Rodríguez
- Temas (epígrafes):

- 1. Die Hotelbetriebe .Das Passiv
- 2. Die Pauschalreise .Nebensätze
- 3. Ausflüge anbieten. Die Relativpronomen
- 4 .Im Reisebüro II. Lokale Präpositionen / Temporale Präpositionen.
- 5. Sehenswürdigkeiten auf Teneriffa. Der Genitiv
- 6. Reiseversicherung und die Rechnung erklären. Konjuntiv II
- 7. Reklamationen. Beschwerden entgegennehmen. Der Imperativ

#### Actividades a desarrollar en otro idioma

### 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

#### Descripción

La metodología será presencial y participativa, centrada en el enfoque comunicativo. Aunque variará los diferentes temas, adecuándose a las características esenciales de cada uno de ellos, es posible destacar los siguientes aspectos comunes:

- se llevarán a cabo explicaciones teóricas, combinadas con ejercicios prácticos que permitan la mejor comprensión y adquisición de éstas por parte del alumnado.
- se promoverá la interacción en el aula, diseñando actividades prácticas y colectivas
- se fomentará la ampliación de los aprendizajes a nuevas situaciones de modo que el alumnado pueda comprender la relevancia de lo aprendido.
- se hará especial hincapié en el trabajo autónomo del alumnado usando como apoyo el aula virtual de la asignatura.

Todos los estudiantes matriculados/as en la asignatura estarán registrados en el aula virtual. Se considera **requisito imprescindible y obligatorio que el/la alumno/a actualice su perfil del aula virtual e incorpore la fotografía para su identificación**. El aula virtual funcionará como:

- Espacio para la realización y entrega de actividades.
- Repositorio documental, en el que se incluirán los temas y actividades de la asignatura.
- Espacio para la tutorización virtual.
- Espacio para la publicación de calificación de los parciales, trabajos, prácticas, así como de los exámenes oficiales en cada convocatoria.

*(\*)En caso que no sea posible mantener el porcentaje de presencialidad de todas las actividades formativas programadas en esta asignatura, en atención a las medidas de seguridad y distanciamiento físico previstas por el Ministerio de Sanidad, primarán las actividades prácticas de la materia y las realizadas en grupos pequeños (seminarios/talleres), realizándose en su caso las clases teóricas de manera virtual, y se informará al estudiantado con carácter previo a través del aula virtual de la asignatura.*

#### Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
------------------------	--------------------	---------------------------	-------------	---------------------------

Clases teóricas	22,00	0,00	22,0	[CB2], [CB1], [CG23], [CG16], [CG13], [CG6], [CE28.2], [CE28.1], [CE23.2], [CE16.2], [CE16.1], [CE13.1], [CE6.1]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	20,00	0,00	20,0	[CB3], [CB2], [CG28], [CG23], [CG16], [CE28.2], [CE23.2], [CE16.3], [CE6.1]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	0,00	10,00	10,0	[CB5], [CB4], [CB2], [CG28], [CG23], [CG13], [CE28.1], [CE23.2], [CE13.1], [CE6.3]
Realización de trabajos (individual/grupal)	7,00	0,00	7,0	[CB2], [CB1], [CG28], [CG16], [CG13], [CE28.2], [CE13.3], [CE6.1]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	33,00	33,0	[CB2], [CB1], [CG28], [CG16], [CG13], [CE28.2], [CE13.3], [CE6.1]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	32,00	32,0	[CB3], [CB1], [CG28], [CG23], [CG16], [CE23.2], [CE16.3], [CE13.1], [CE6.2]
Preparación de exámenes	0,00	15,00	15,0	[CB5], [CB3], [CG28], [CG23], [CG6], [CE23.2], [CE16.2], [CE16.1], [CE13.1]
Realización de exámenes	4,00	0,00	4,0	[CB2], [CB1], [CG23], [CG16], [CG13], [CE23.2], [CE16.2], [CE16.1], [CE13.1]

Asistencia a tutorías	3,00	0,00	3,0	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG28], [CG23], [CG16], [CG13], [CG6], [CE28.2], [CE28.1], [CE23.2], [CE16.3], [CE16.2], [CE16.1], [CE13.4], [CE13.3], [CE13.1], [CE6.3], [CE6.2], [CE6.1]
Seguimiento y supervisión	4,00	0,00	4,0	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG28], [CG23], [CG16], [CG13], [CG6], [CE28.2], [CE28.1], [CE23.2], [CE16.3], [CE16.2], [CE16.1], [CE13.4], [CE13.3], [CE13.1], [CE6.3], [CE6.2], [CE6.1]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
Total ECTS			6,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Deutsch im Hotel, Editorial Hueber; Reisen, Editorial Síntesis  
Prácticas de gramática alemana, Verlag für Deutsch  
Rusch, P., H. Schmitz: Einfach Grammatik. Gramática del alemán con ejercicios- Niveles A1 hasta B1. Langenscheidt: Berlin y München, 2008

### Bibliografía Complementaria

Diccionario alemán - español, español - alemán de las editoriales Hueber, Klett, Langenscheidt o similares, tamaño mediano o grande.

### Otros Recursos

#### CAMPUS VIRTUAL:

<http://aulavirtual.eutur.es/>

Ejercicios online: <http://webpages.ull.es/users/krohr/36,0,deutsches-allerlei,index,0.html>

Diccionarios online: [www.leo.org](http://www.leo.org) , <http://dix.osola.com> , <http://es.pons.eu/>

Vídeos en Youtube

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

Se ofertarán dos modalidades de evaluación:

#### Evaluación continua:

La evaluación continua estará vinculada a la asistencia regular (mínimo 80%), la realización de un examen final y la entrega puntual de las tareas asignadas durante el cuatrimestre. El examen final constará de dos partes, una prueba escrita y otra oral, siendo imprescindible aprobar cada una de ellas por separado.

#### Porcentajes:

- **Examen final (80% de la nota final):** prueba escrita (60%) y prueba oral (40%)
- **Tareas** relacionadas con las clases prácticas y teóricas **(10% de la nota final)**
- **Participación activa** del alumnado en el aula **(10% de la nota final)**

Para acceder a la ponderación de todos los criterios el Alumnado deberá aprobar las pruebas orales y escritas con al menos un 5.0.

#### Evaluación no continua:

El Alumnado que no se acoja a Evaluación Continua, realizará una prueba escrita (**60%** de la nota) y la prueba oral (**40%** de la nota) realizada en la fecha de la convocatoria, por lo tanto, para acceder a la ponderación de estos criterios el alumno deberá aprobar las pruebas orales y escritas con al menos un 5.0. La máxima calificación que pueden obtener es un 10 y para ello necesitan obtener 10 puntos sobre 10 en el examen final, tanto en la parte escrita, como oral.

### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG28], [CG23], [CG16], [CG13], [CG6], [CE28.2], [CE28.1], [CE23.2], [CE16.3], [CE16.2], [CE16.1], [CE13.4], [CE13.3], [CE13.1], [CE6.3], [CE6.2], [CE6.1]	Corrección y adecuación en la comprensión y expresión escrita y oral.	70,00 %
Trabajos y proyectos	[CB5], [CB1], [CG28], [CG23], [CG13], [CE28.2], [CE23.2], [CE16.2], [CE6.3]	Corrección y adecuación en la presentación oral	20,00 %



Escalas de actitudes	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG28], [CG23], [CG16], [CG13], [CG6], [CE28.2], [CE28.1], [CE23.2], [CE16.3], [CE16.2], [CE16.1], [CE13.4], [CE13.3], [CE13.1], [CE6.3], [CE6.2], [CE6.1]	Asistencia, actitudes, técnicas de observación	10,00 %
----------------------	--	--	---------

## 10. Resultados de Aprendizaje

Profundización en la lengua alemana específica del sector turístico potenciando las habilidades comunicativas orales y escritas en las situaciones que se tratan en la asignatura.  
Obtención del Nivel A2+.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

Este cronograma es orientativo y puede estar sujeto a modificaciones.

### Primer cuatrimestre

Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Guía docente e introducción a la asignatura. Die Hotelbetriebe	Explicación de la guía docente, dinámica de trabajo y aula virtual de la asignatura. Clases teóricas y prácticas	4.00	6.00	10.00
Semana 2:	Die Hotelbetriebe	Clases teóricas y prácticas.	4.00	6.00	10.00
Semana 3:	Die Hotelbetriebe	Clases teóricas y prácticas.	4.00	6.00	10.00
Semana 4:	Ausflüge anbieten	Clases teóricas y prácticas.	4.00	6.00	10.00
Semana 5:	Ausflüge anbieten	Clases teóricas y prácticas.	4.00	6.00	10.00
Semana 6:	Die Relativpronomen	Clases teóricas y prácticas.	4.00	6.00	10.00

Semana 7:	Die Relativpronomen	Clases teóricas y prácticas.	4.00	6.00	10.00
Semana 8:	Prueba ev. continua.	1ª prueba escrita. Actividades	4.00	6.00	10.00
Semana 9:	Im Reisebüro II	Clases teóricas y prácticas.	4.00	6.00	10.00
Semana 10:	Temporale Präpositionen	Clases teóricas y prácticas.	4.00	6.00	10.00
Semana 11:	Temporale Präpositionen	Clases teóricas y prácticas.	4.00	6.00	10.00
Semana 12:	Reiseversicherung	Clases teóricas y prácticas.	4.00	6.00	10.00
Semana 13:	Konjuntiv II	Clases teóricas y prácticas.	4.00	6.00	10.00
Semana 14:	Prueba ev. continua.	2ª prueba escrita. Exposición grupos de trabajo	4.00	6.00	10.00
Semana 15 a 17:	Sin docencia	Seguimiento y supervisión de evaluación continua y pruebas de evaluación final / También puede ser tutorización.	4.00	6.00	10.00
Total			60.00	90.00	150.00