Escuela Universitaria de Turismo Iriarte

Grado en Turismo (IRIARTE)

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

Alemán para la comunicación turística III
(2020 - 2021)

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Alemán para la comunicación turística III	Código: 509433102

- Centro: **Escuela Universitaria de Turismo Iriarte**
- Lugar de impartición: **Escuela Universitaria de Turismo Iriarte**
- Titulación: **Grado en Turismo (IRIARTE)**
- Plan de Estudios: **2009 (Publicado en 2009-11-25)**
- Rama de conocimiento: **Ciencias Sociales y Jurídicas**
- Itinerario / Intensificación:
- Departamento/s:
  Idiomas
- Área/s de conocimiento:
  Idiomas
- Curso: **3**
- Carácter: **Obligatoria**
- Duración: **Primer cuatrimestre**
- Créditos ECTS: **6,0**
- Modalidad de impartición: **Presencial**
- Horario: **Enlace al horario**
- Dirección web de la asignatura: **http://www.iriarteuniversidad.es**
- Idioma: **Castellano y alemán**

2. Requisitos para cursar la asignatura

Nivel mínimo necesario A2/1 según el marco Común Europeo de Referencia para las lenguas. Haber superado la asignatura Alemán para la Comunicación Turística II

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: **MARINA SCHROEDER**

- Grupo: **único**

General
- Nombre: **MARINA**
- Apellido: **SCHROEDER**
- Departamento: **Idiomas**
- Área de conocimiento: **Idiomas**

Contacto
- Teléfono 1:
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **marinaschroder@iriarteuniversidad.es**
- Correo alternativo:

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	15:00	17:00	Escuela Universitaria de Turismo de Santa Cruz de Tenerife - EUTSC	1 al 4
Todo el cuatrimestre		Miércoles	15:00	17:00	Escuela Universitaria de Turismo Iriarte - EUTI	1 al 4

Observaciones:

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	15:00	17:00	Escuela Universitaria de Turismo de Santa Cruz de Tenerife - EUTSC	1 al 4
Todo el cuatrimestre		Miércoles	15:00	17:00	Escuela Universitaria de Turismo Iriarte - EUTI	1 al 4

Observaciones:

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Obligatoria**
Perfil profesional: **Administración y gestión de empresas. Viajes, turismo, ocio**

5. Competencias

Competencias específicas

CE28.2 - 28.2 Conocer la riqueza de la diversidad racial, social y cultural
CE28.1 - 28.1 Conocer diferentes comportamientos, costumbres horarias, gastronómicas, fiestas y manifestaciones de carácter social y antropológico, modelos relacionales en el ámbito personal y profesional, etc.
CE23.2 - 23.2 Conocer las tecnologías aplicadas a la promoción y comercialización turística (Bases de datos, DMS, Análisis y Diseño de Sistemas de Información Turística, Diseño y promoción de sitios webs turísticos)
CE16.3 - 16.3 Funcionales (tal como: aprender hábitos y describir rutinas del sector profesional turístico)
CE16.2 - 16.2 Léxicos (aprender términos relacionados con distintos campos semánticos)
CE16.1 - 16.1 Lingüísticos (gramaticales)
CE13.4 - 13.4 Conocer los principios básicos del protocolo y las relaciones públicas
CE13.3 - 13.3 Conocer las principales técnicas de comunicación aplicables a las organizaciones turísticas
CE13.1 - 13.1 Conocer los elementos y flujos del proceso de comunicación
CE6.3 - 6.3 Conocer los diferentes aspectos y técnicas de comunicación externa (captación, atención y fidelización)
CE6.2 - 6.2 Conocer los diferentes tipos de clientes y sus necesidades
CE6.1 - 6.1 Conocer las particularidades del servicio turístico

Competencias Generales

CG6 - Tener una marcada orientación de servicio al cliente
CG13 - Manejar técnicas de comunicación
CG16 - Comunicarse de forma oral y escrita en una segunda lengua extranjera
CG23 - Utilizar y analizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico
CG28 - Trabajar en medios socioculturales diferentes

Competencias Básicas

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de textos avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos de la vanguardia de su campo de estudios
CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vacación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

SITUATION 1: PAUSCHALREISE
Wortfeld: Reise, Dienstleistungspaket (Transport, Unterkunft, Preis und Sonderangebote etc.), Zielgruppe
Textsorte: Auskunfts- und Beratungsgespräch, Präsentation, Produktinformation, Prospekt, Webseite, Telefonansage
Grammatik:
- Wiederholung: Präpositionalgefüge, Entscheidungs- und Informationsfragen
- Einführung: Indirekter Fragesatz, Kausal- und Konditionalsätze, dass-Satz

SITUATION 2: SEHENSWERTES
Wortfeld: Gebäude und andere Sehenswürdigkeiten
Textsorten: Auskunfts- und Beratungsgespräch, Beschreibung, Präsentation, Webseite, Zeitungsartikel
Grammatik:
- Wiederholung: Temporale Ergänzungen, Adjektivdeklination
- Einführung: Steigerung des attributiven Adjektivs (nur Superlativ), Indefinitpronomen, Apposition (ohne Genitiv), Genitivattribut, Relativsatz (ohne Genitiv), Passiv Präsens und Präteritum Passiv (jeweils ohne Modalverben)

SITUATION 3: STADTFÜHRUNG
Wortfeld: Orientierung in der Stadt, Sehenswürdigkeiten
Textsorten: Auskunftsgespräch, Broschüre, Wegbeschreibung, Stadtplan, Rede
Grammatik:
- Wiederholung: Temporale Ergänzungen, Wechselpräpositionen und lokale Adverbien, Adjektivdeklination, Steigerung des attributiven Adjektivs (Superlativ), Indefinitpronomen, Apposition (ohne Genitiv), Genitivattribut, Relativsatz (ohne Genitiv), Passiv Präsens und Präteritum Passiv (jeweils ohne Modalverben)

SITUATION 4: ZUSATZLEISTUNGEN
Wortfeld je nach Zusatzleistung (z. B. Mietwagen, Reiseversicherung, externe Veranstaltung)
Textsorte: Auskunfts- und Beratungsgespräch, Plakat, Produktinformation, Prospekt, Webseite, Telefonansage, Veranstaltungsanzeigen, Vertrag
Grammatik:
- Wiederholung: Adjektivdeklination, Steigerung des adverbialen Adjektivs, temporale und lokale Präpositionen, indirekter Fragesatz, Kausal- und Konditionalsätze, dass-Satz, Präteritum Aktiv (nur Modal- und Hilfsverben) und Perfekt

Actividades a desarrollar en otro idioma

La lengua docente es el castellano y el alemán.

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

La metodología se centra en el enfoque comunicativo orientado a la acción. Se pretende que el alumno sea capaz de comunicarse en una amplia gama de situaciones del ámbito turístico. El alumno adoptará alternativamente el papel de emisor-receptor, escuchando e interpretando las informaciones, así como eligiendo y ordenando el material lingüístico adecuado. Para ello se utilizarán especialmente medios audiovisuales y lecturas comprensivas, así como Internet, diccionarios y otros manuales.

Se llevarán a cabo las siguientes actividades:

- Práctica oral en la que los alumnos (en parejas, grupos o individualmente) elaborarán diálogos o entrevistas, participarán en debates o realizarán presentaciones.
- Práctica oral y escrita conducente a reforzar aspectos gramaticales y/o léxicos.
- Lectura orientada a practicar la expresión oral interpretando, entre otros, las distintas formas de entonación, del registro, del estilo y de la construcción de la frase.
- Actividades orientadas a practicar la comprensión escrita mediante ejercicios de pregunta-respuesta, completar espacios en blanco de una conversación o redactar el orden correcto de los hechos.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	22,50	0,00	22,5	[CB1], [CG23], [CG16], [CG13], [CG6], [CE6.1], [CE13.3], [CE16.1], [CE16.2], [CE16.3]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	31,25	0,00	31,25	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG28], [CG23], [CG16], [CG13], [CG6], [CE6.1], [CE6.2], [CE6.3], [CE13.1], [CE13.3], [CE13.4], [CE16.1], [CE16.2], [CE16.3], [CE23.2], [CE28.1], [CE28.2]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	3,25	0,00	3,25	[CB1], [CG28], [CG23], [CG16], [CG13], [CG6], [CE6.1], [CE13.3], [CE16.1], [CE16.2], [CE16.3], [CE28.1], [CE28.2]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	33,00	33,0	[CB5], [CB3], [CG28], [CG16], [CG13], [CE6.1], [CE13.3], [CE16.1], [CE16.2], [CE16.3], [CE28.1]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	45,00	45,0	[CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG23], [CE6.1], [CE6.2], [CE6.3], [CE13.1], [CE13.4], [CE23.2], [CE28.2]

Preparación de exámenes	0,00	12,00	12,0	[CB4], [CB3], [CB1], [CG28], [CG16], [CG13], [CE13.3], [CE16.1], [CE16.2], [CE16.3], [CE28.1]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CB4], [CB3], [CB1], [CG28], [CG16], [CG6], [CE6.1], [CE6.2], [CE6.3], [CE13.1], [CE13.3], [CE13.4], [CE16.1], [CE16.2], [CE16.3], [CE23.2], [CE28.1], [CE28.2]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

- Material proporcionado por el profesor, ubicado en el aula virtual de la asignatura.

Bibliografía Complementaria

- Diccionarios alemán-español, español-alemán de las editoriales Hueles, Klett, Langenscheidt o similares

Otros Recursos

- Campus virtual:
http://moodle.iriarteuniversidad.es
- Diccionarios online:
www.leo.org
http://dix.osola.com
http://es.pons.eu/
- Gramática online:
http://curso-de-aleman.de/grammatik/inhaltsangabe/spanisch_deutsch_inhaltsverzeichnis

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

La evaluación consta de dos itinerarios, evaluación continua y evaluación final única. La evaluación continua requiere un 80% de asistencia a clase. La evaluación continua consta de diferentes pruebas de evaluación. Los pesos de la evaluación son los que se indican en esta guía en el apartado correspondiente a Estrategia Evaluativa. Evaluación no presencial o única: se considera únicamente la realización del examen, en cuyo caso éste pasa a valer un 100% de la calificación, en convocatoria oficial.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterio	Ponderación
Pruebas de desarrollo	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG28], [CG23], [CG16], [CG13], [CG6], [CE6.1], [CE6.2], [CE6.3], [CE13.1], [CE13.3], [CE13.4], [CE16.1], [CE16.2], [CE16.3], [CE23.2], [CE28.1], [CE28.2]		35,00 %

Trabajos y proyectos	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG28], [CG23], [CG16], [CG13], [CG6], [CE6.1], [CE6.2], [CE6.3], [CE13.1], [CE13.3], [CE13.4], [CE16.1], [CE16.2], [CE16.3], [CE23.2], [CE28.1], [CE28.2]	Corrección y adecuación en la comprensión y expresión escrita y oral así como en la interacción oral. Ajuste a los criterios pedidos y al tiempo de exposición señalado	10,00 %
Pruebas orales	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG28], [CG23], [CG16], [CG13], [CG6], [CE6.1], [CE6.2], [CE6.3], [CE13.1], [CE13.3], [CE13.4], [CE16.1], [CE16.2], [CE16.3], [CE23.2], [CE28.1], [CE28.2]	Corrección y adecuación en la comprensión oral así como en la interacción oral.	45,00 %

Participación	[CB5], [CB4], [CB3], [CB2], [CB1], [CG28], [CG23], [CG16], [CG13], [CG6], [CE6.1], [CE6.2], [CE6.3], [CE13.1], [CE13.3], [CE13.4], [CE16.1], [CE16.2], [CE16.3], [CE23.2], [CE28.1], [CE28.2]	10,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

- Profundización en la lengua alemana específica del sector turístico potenciando las habilidades comunicativas orales y escritas en público.
- Obtención del nivel A2.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

- En las clases teóricas presenciales se desarrollan la expresión escrita, comprensión escrita y oral así como actividades que profundizan y amplían las competencias lingüísticas. Las actividades que se plantean en las clases prácticas se centran en la interacción oral.

- El proyecto en grupo \"7-Tage-Pauschalrundreise\", es el tema central de las actividades programadas. El proceso de aprendizaje es guiado y los recursos proceden principalmente de Internet.

- Dentro de las horas de trabajo autónomo del alumno, se incluyen las destinadas semanalmente al repaso de los contenidos explicados durante las clases teóricas y prácticas de esa semana, la preparación de actividades programadas en la asignatura, así como las dedicadas a la preparación del examen final.

*La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Primer cuatrimestre					
Semana	**Temas**	**Actividades de enseñanza aprendizaje**	**Horas de trabajo presencial**	**Horas de trabajo autónomo**	**Total**
Semana 1:	Modul 1	Horas presenciales: 2.5 horas de clases teóricas	2.50	1.25	3.75

Semana 2:	Modul 1	Horas presenciales: 2.5 horas de clases teóricas	2.50	4.50	7.00
Semana 3:	Modul 1	Horas presenciales: 2.5 horas de clases teóricas 1.25 horas de clases prácticas	3.75	5.50	9.25
Semana 4:	Modul 2	Horas presenciales: 2.00 horas de clases teóricas, 1.75 horas de clases prácticas	3.75	5.50	9.25
Semana 5:	Modul 2	Horas presenciales: 2.00 horas de clases teóricas, 1.75 horas de clases prácticas	3.75	5.50	9.25
Semana 6:	Modul 2	Horas presenciales: 2.00 horas de clases teóricas, 1.75 horas de clases prácticas	3.75	5.50	9.25
Semana 7:	Modul 3	3.00 horas de clases teóricas, 2.50 horas de clases prácticas	5.50	5.50	11.00
Semana 8:	Modul 3	Horas presenciales: 2.00 horas de clases teóricas, 1.75 horas de clases prácticas	3.75	5.50	9.25
Semana 9:	Modul 3	Horas presenciales: 2.00 horas de clases teóricas, 1.75 horas de clases prácticas	3.75	5.50	9.25
Semana 10:	Modul 3	Horas presenciales: 2.00 horas de clases teóricas, 1.75 horas de clases prácticas	3.75	5.50	9.25
Semana 11:	Modul 3	Horas presenciales: 2.00 horas de clases teóricas, 1.75 horas de clases prácticas	3.75	5.50	9.25
Semana 12:	Modul 4	Horas presenciales: 2.00 horas de clases teóricas, 1.75 horas de clases prácticas	3.75	5.50	9.25
Semana 13:	Modul 4	Horas presenciales: 2.00 horas de clases teóricas, 1.75 horas de clases prácticas	3.75	10.50	14.25
Semana 14:	Modul 4	Horas presenciales: 2.00 horas de clases teóricas, 1.75 horas de clases prácticas	4.75	10.50	15.25

Semana 15 a 17:	Modul 4	Horas presenciales: 2.5 horas de clases teóricas, 1.25 horas de clases prácticas, 1.5 horas de actividades programadas	7.25	8.25	15.50
		Total	60.00	90.00	150.00