

# **Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado**

## **Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Gestión del proceso asistencial  
(2020 - 2021)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Gestión del proceso asistencial</b>	<b>Código: 185422103</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Ciencias de la Salud. Sección de Enfermería y Fisioterapia</b></li><li>- Titulación: <b>Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2011 (Publicado en 2012-03-06)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias de la Salud</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Enfermería</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Enfermería</b></li><li>- Curso: <b>2</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria (especialidad Gestión)</b></li><li>- Duración: <b>Primer cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>3,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Semipresencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Español</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

Preferentemente haber superado las materias del primer curso del Máster

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: MARIA MERCEDES NOVO MUÑOZ</b>
- Grupo: <b>Completo</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>MARIA MERCEDES</b></li><li>- Apellido: <b>NOVO MUÑOZ</b></li><li>- Departamento: <b>Enfermería</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Enfermería</b></li></ul>

**Contacto**

- Teléfono 1: **922845079**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **mernov@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:00	11:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1ª planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:00	11:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1ª planta

Observaciones: De manera alternativa, se recomienda solicitar cita previa por correo electrónico a la profesora, para facilitar la tutoría presencial adaptada (vía telemática).

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:00	11:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1ª planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:00	11:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1ª planta

Observaciones: De manera alternativa, se recomienda solicitar cita previa por correo electrónico a la profesora, para facilitar la tutoría presencial adaptada (vía telemática).

**Profesor/a: JOSE ANGEL RODRIGUEZ GOMEZ**

- Grupo: **Completo**

<b>General</b> - Nombre: <b>JOSE ANGEL</b> - Apellido: <b>RODRIGUEZ GOMEZ</b> - Departamento: <b>Enfermería</b> - Área de conocimiento: <b>Enfermería</b>						
<b>Contacto</b> - Teléfono 1: <b>922845079</b> - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>jarogo@ull.es</b> - Correo alternativo: <b>ulises69@msn.com</b> - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:00	11:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	primera planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:00	11:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	primera planta
Observaciones: Concertar cita. correo electrónico. Para tutorías no presenciales a través de videoconferencia.						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:00	11:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	primera planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:00	11:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	primera planta
Observaciones: Concertar cita con correo electrónico. Para tutorías no presenciales a través de videoconferencia						
<b>Profesor/a: NATALIA RODRÍGUEZ NOVO</b>						
- Grupo:						

**General**

- Nombre: **NATALIA**
- Apellido: **RODRÍGUEZ NOVO**
- Departamento: **Enfermería**
- Área de conocimiento: **Enfermería**

**Contacto**

- Teléfono 1: **646325208**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **nrodrigu@ull.es**
- Correo alternativo: **narono@hotmail.com**
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	15:00	18:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1ª
Todo el cuatrimestre		Miércoles	15:00	18:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1º

Observaciones: Las tutorías se concertarán por correo electrónico. Presenciales y por videoconferencia (Meet) si precisa.

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	15:00	18:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1ª
Todo el cuatrimestre		Miércoles	15:00	18:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1º

Observaciones: Las tutorías se concertarán por correo electrónico. Presenciales y por videoconferencia (Meet) si precisa.

**Profesor/a: ÓSCAR REY LUQUE**

- Grupo:

<b>General</b> - Nombre: <b>ÓSCAR</b> - Apellido: <b>REY LUQUE</b> - Departamento: <b>Enfermería</b> - Área de conocimiento: <b>Enfermería</b>						
<b>Contacto</b> - Teléfono 1: <b>696990057</b> - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>oreyluqu@ull.es</b> - Correo alternativo: <b>oreyluqu@ull.edu.es</b> - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:00	11:00	Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria - EX.1C HUNS	Edificio de Trauma
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:00	11:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1º Planta
Observaciones: La tutorías se desarrollarán previa solicitud al correo del profesor: oreyluqu@ull.edu.es Las desarrolladas en el el HUNSC serán en el Departamento de Medicina Preventiva del Hospital Universitario Nuestra Señora de la Candelaria. Las desarrolladas en la EUE serán en el despacho de la 1º planta del edificio departamental. Las recomendaciones en cada momento pueden hacer que las mismas se tengan que desarrollar de manera telemática. Consultar apartado "Tutorías no presenciales".						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:00	11:00	Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria - EX.1C HUNS	Edificio de Trauma
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:00	11:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	1º Planta

Observaciones: La tutorías se desarrollarán previa solicitud al correo del profesor: oreyluqu@ull.edu.es Las desarrolladas en el el HUNSC serán en el Departamento de Medicina Preventiva del Hospital Universitario Nuestra Señora de la Candelaria. Las desarrolladas en la EUE serán en el despacho de la 1º planta del edificio departamental. Las recomendaciones en cada momento pueden hacer que las mismas se tengan que desarrollar de manera telemática. Consultar apartado "Tutorías no presenciales".

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Itinerario de Gestión**

Perfil profesional: **Capacitarse para investigar, gestionar en el sistema de salud y sociosanitario, educar para la salud y para promover la autonomía e independencia personal**

#### 5. Competencias

##### Específica Itinerario Gestión

**E6G** - Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar las técnicas de planificación sanitaria.

**E9G** - Capacitación en los fundamentos de la gestión de organizaciones sanitarias y proporcionar las herramientas prácticas para conseguir las habilidades de dirección en el sector sanitario.

##### Generales del Título

**G1** - Capacidad para liderar, dirigir y coordinar proyectos en Instituciones y con equipos en el ámbito de los cuidados en la salud, priorizando el tiempo de forma eficiente mientras se alcanzan los estándares de calidad.

**G2** - Capacidad de responder a las necesidades del paciente a lo largo del ciclo vital, la familia y la comunidad con la planificación, prestación y evaluación de los programas de atención, en relación con el cuidador principal, la familia, la comunidad y los agentes sanitarios y sociales

##### Básicas del Título

**B6** - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

**B8** - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

**B9** - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

#### 6. Contenidos de la asignatura

##### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

**Profesores:**

José Ángel Rodríguez Gómez, M<sup>a</sup> Mercedes Novo Muñoz, Natalia Rodríguez Novo y Óscar Rey Luque.

**Temas (epígrafes):**

- 1.- La Gestión Clínica: fórmulas jurídicas y nuevas herramientas y formas de gestión.
- 2.- El paciente y la gestión de su proceso de salud y enfermedad.
- 3.- La gestión clínica por procesos: identificación de procesos clave, estratégicos y de soporte.
- 4.- Los procesos: bases metodológicas.
- 5.- Proceso asistencial: componentes, diseño, arquitectura, representación gráfica, indicadores y ciclo de mejora continua.
- 6.- La gestión de casos en atención hospitalaria y otros casos de éxito.

**Actividades a desarrollar en otro idioma**

Búsqueda bibliográfica en el idioma inglés.  
Lectura crítica de artículos y bibliografía en el idioma inglés.

**7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante**

**Descripción**

Metodología activa y participativa, con exposición de clases magistrales.  
Grupos de discusión y debate con estrategias de discusión dirigidas.  
Exposición de trabajos relacionados con la asignatura.

Atendiendo a las circunstancias de cada momento, estas actividades podrán ser desarrolladas de manera presencial o bien haciendo uso de otros recursos docentes que sustituyan dicha presencialidad asegurando siempre la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje. Estos recursos serán los propios de la ULL (como el Campus Virtual de la ULL y los sistemas de video conferencia) así como otros que permitan optimizar y favorecer tanto la interacción síncronas como la asincrónicas entre los profesores y el alumnado.

**Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	15,00	0,00	15,0	[B9], [B8], [B6], [G2], [G1], [E9G], [E6G]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	20,00	20,0	[B9], [B8], [B6], [G2], [G1], [E9G], [E6G]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	5,00	5,0	[B9], [B8], [B6], [G2], [G1], [E9G], [E6G]

Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	5,00	5,0	[B9], [B8], [B6], [G2], [G1], [E9G], [E6G]
Preparación de exámenes	0,00	5,00	5,0	[B9], [B8], [B6], [G2], [G1], [E9G], [E6G]
Realización de exámenes	1,00	0,00	1,0	[B9], [B8], [B6], [G2], [G1], [E9G], [E6G]
Asistencia a tutorías	14,00	10,00	24,0	[B9], [B8], [B6], [G2], [G1], [E9G], [E6G]
Total horas	30,00	45,00	75,00	
Total ECTS			3,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Drudis A. Gestión de Proyectos. Como planificarlos, organizarlos y Dirigirlos. Gestión 2000: Barcelona, 1999.

Garcia-Tenorio J, Sabater R. Fundamentos de Dirección y Gestión de Recursos Humanos. Edt Thomson, Madrid 2005.

Lamata F. Manual de Administración y Gestión Sanitaria. Edt Diaz de Santos. Madrid, 1998.

Mora Martinez et all. Gestión Clínica por procesos mapa de procesos de enfermería en centros de salud. Revista de Administración sanitaria volumen VI Número 21. Enero Marzo 2012. Madrid.

### Bibliografía Complementaria

Otros artículos científicos.

Minguez V. Dirección Práctica de Recursos humanos. Edt. Esic, Madrid 2006

Lucas Marin A. Garcia Ruiz P, Sociología de las Organizaciones. McGrawhill. Madrid, 2002.

Hampton DR. Administración (tercera edición) McGraw Hill: México. 1989

Koontz H, O'Donnell C, Weihrich H. Elementos de Administración. McGraw Hill: México 1989,

### Otros Recursos

Medios audiovisuales: ordenador y cañón, sistema de videoconferencia, multimedia. Aula virtual

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

#### Evaluación continua:

Se llevarán a cabo pruebas objetivas de evaluación, pudiendo suplirse por la exposición de comunicaciones en foros científicos divulgativos o a los/las compañeros/as.

Se valorará la participación en los grupos de debate dirigidos (tanto presenciales como telemáticos o foros en el campus) que se puedan proponer para alcanzar los objetivos docentes de la asignatura.

De no superar la evaluación continua, deberá presentarse a la evaluación única.

**Evaluación única:** constará de un examen de respuesta múltiple de 100 preguntas, con cuatro alternativas, siendo una la verdadera, en la que se aplicará la fórmula de corrección al azar.

### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[B9], [B8], [B6], [G2], [G1], [E9G], [E6G]	Prueba objetiva final, constará del desarrollo de contenidos de la materia analizando la capacidad de juicio y razonamientos.  De forma alternativa el alumno/a podrá presentar una comunicación original en foros científicos o a los compañeros/as.	30,00 %
Trabajos y proyectos	[B9], [B8], [B6], [G2], [G1], [E9G], [E6G]	Valoración de una propuesta del alumno/a relacionada con la Gestión por Procesos.	50,00 %
Asistencia Técnicas de Observación	[B9], [B8], [B6], [G2], [G1], [E9G], [E6G]	Asistencia y participación activa en todas las actividades presenciales o virtuales (teleformación) que se puedan proponer, tanto sincrónicas como asincrónicas.	20,00 %

## 10. Resultados de Aprendizaje

El alumno/a será capaz de:

- Evaluar con rigor los diversos métodos y técnicas para la gestión clínica del proceso asistencial y de cuidados.
- Identificar los elementos metodológicos implicados en la identificación, diseño, representación y ciclos de mejora continua de los procesos asistenciales.
- Conocer la estructura y arquitectura básica de los procesos asistenciales: procesos y subprocesos.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente. Este calendario además está supeditado a las recomendaciones que puedan hacer tanto las autoridades sanitarias como los órganos universitarios que pueden afectar a su desarrollo.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:		Otras asignaturas	0.00	0.00	0.00
Semana 2:		Otras asignaturas	0.00	0.00	0.00
Semana 3:		Otras asignaturas	0.00	0.00	0.00
Semana 4:	1,2	Presentación de la asignatura Clases magistrales Trabajo grupal Trabajo autónomo	5.00	3.00	8.00
Semana 5:	3,4	Clases magistrales Trabajo grupal Trabajo autónomo	5.00	3.00	8.00
Semana 6:	5	Clases magistrales y Tutoría Académico-formativa Trabajo grupal Trabajo autónomo	5.00	2.00	7.00
Semana 7:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	1.00	3.00	4.00
Semana 8:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	1.00	3.00	4.00
Semana 9:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	1.00	3.00	4.00
Semana 10:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	2.00	3.00	5.00
Semana 11:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	2.00	5.00	7.00

Semana 12:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	2.00	5.00	7.00
Semana 13:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	2.00	5.00	7.00
Semana 14:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	2.00	5.00	7.00
Semana 15 a 17:		Trabajo autónomo Tutoría Académico-formativa	2.00	5.00	7.00
Total			30.00	45.00	75.00