

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Organización de los servicios sanitarios
(2020 - 2021)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Organización de los servicios sanitarios	Código: 185422101
- Centro: Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado - Lugar de impartición: Facultad de Ciencias de la Salud. Sección de Enfermería y Fisioterapia - Titulación: Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud - Plan de Estudios: 2011 (Publicado en 2012-03-06) - Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud - Itinerario / Intensificación: - Departamento/s: Enfermería - Área/s de conocimiento: Enfermería - Curso: 2 - Carácter: Obligatoria (Itinerario Gestión) - Duración: Primer cuatrimestre - Créditos ECTS: 3,0 - Modalidad de impartición: Semipresencial - Horario: Enlace al horario - Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es - Idioma: Español	

2. Requisitos para cursar la asignatura

Los mismos que para el máster

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: MARIO DE BONIS REDONDO
- Grupo:
General - Nombre: MARIO DE - Apellido: BONIS REDONDO - Departamento: Enfermería - Área de conocimiento: Enfermería

Contacto

- Teléfono 1: **922678000 extension 31028**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **mbonis@ull.es**
- Correo alternativo: **mbonis@telefonica.net**
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Viernes	08:00	09:30	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Martes	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:00	09:30	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	Orl

Observaciones:						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:00	09:30	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Martes	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	Orl
Todo el cuatrimestre		Viernes	08:00	09:30	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Observaciones:						

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Itinerario de Gestión**

Perfil profesional: **Capacitarse para investigar, gestionar en el sistema de salud y sociosanitario, educar para la salud y para promover la autonomía e independencia personal**

5. Competencias

Específica Itinerario Gestión

E6G - Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar las técnicas de planificación sanitaria.

E8G - Capacidad de representar y defender los intereses del paciente y su familia. Dentro del contexto clínico y comunitario, capacidad de educar, facilitar, supervisar y dar soporte a los estudiantes de cuidados de salud y a otros trabajadores sociosanitarios.

Generales del Título

G1 - Capacidad para liderar, dirigir y coordinar proyectos en Instituciones y con equipos en el ámbito de los cuidados en la salud, priorizando el tiempo de forma eficiente mientras se alcanzan los estándares de calidad.

G2 - Capacidad de responder a las necesidades del paciente a lo largo del ciclo vital, la familia y la comunidad con la planificación, prestación y evaluación de los programas de atención, en relación con el cuidador principal, la familia, la comunidad y los agentes sanitarios y sociales

Básicas del Título

B6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

B7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

B8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

B9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Profesor/a: Mario de Bonis Redondo

Tema 1. Necesidad y uso de los servicios sanitarios.

Tema 2. Planificación de recursos.

Tema 3. Evaluación de la práctica clínica: variabilidad y adecuación en el uso de servicios de salud.

Actividades a desarrollar en otro idioma

Para el desarrollo de las clases teórico-prácticas se podrán utilizar fuentes bibliográficas en lengua española o inglesa.

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

La metodología utilizada durante la impartición de las clases teórico-prácticas será expositiva e interactiva para un mayor aprovechamiento de los conocimientos y habilidades. Como complemento a la explicación se usarán medios audiovisuales que faciliten la comprensión de los contenidos.

El objetivo final del aprendizaje del alumno está basado en la resolución de problemas y casos planteados mediante debates, juegos de roll-playing, entre otros. Paralelamente, se pedirá al alumno que realice un trabajo grupal acerca de los contenidos impartidos, el cual deberá ser presentado y defendido el día de la convocatoria de examen.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	15,00	0,00	15,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	20,00	20,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	10,00	10,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Preparación de exámenes	0,00	5,00	5,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Realización de exámenes	2,00	0,00	2,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Asistencia a tutorías	13,00	10,00	23,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Total horas	30,00	45,00	75,00	
Total ECTS			3,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

- 1
Esteban Álvarez AI y Arias Rodríguez A.
30 Años de Reforma Sanitaria. Situación Actual y Perspectivas de la Gestión Clínica en España
. Revista Española de Control Externo, Vol. XVIII, nº 53 (Mayo 2016), pp. 67-105.
- 2
García Armesto S, Abadía Taira MB, Durán A, Hernández-Quevedo C y Bernal Delgado E.
España: Análisis del Sistema Sanitario.
Sistemas Sanitarios en Transición, 2011, 12(4): 1-269.
- 3
Hernández-Quevedo C, Peiró R y Villalbí JP.
La Salud Pública y las Políticas de Salud: del Conocimiento a la Práctica.
Informe SESPAS 2016. Gaceta Sanitaria 2016; 30(S1): 1-2.
- 4
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (ed.).
Ordenación Sanitaria del Territorio en las Comunidades Autónomas.
Sistema de Información de Atención Primaria (SIAP). Madrid: Ministerio de Sanidad, Sevicios Sociales e Igualdad, 2017.
- 5
Rubia Vila F.
Libro blanco sobre el Sistema Sanitario Español
. Academia Europea de Ciencias y Artes. Madrid, 2011.

Bibliografía Complementaria

- 1
Consejo General de Colegios Oficiales Médicos (ed.).
La Atención Primaria de Salud en España en 2025.
Documentos. Cuadernos del Consejo General de Colegios Médicos, 2017
.
- 2
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Sistema Nacional de Salud
.
- 3
Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
Sistema Nacional de Salud
.
- 4
Plan de Salud de Canarias 2016-2017. Entre la Crisis y la Transformación Necesaria para la Innovación en la Gestión de la Salud y los Servicios.
Consejería de Sanidad del Gobierno Atónomo de Canarias. Servicio Canario de Salud. Unidad de Planificación Estratégica, Participación y Cooperación Internacional.
- 5
La Atención Primaria de Salud en España en 2025
. Documentos CGCOM, 2017. Organización Médica Colegial de España y Consejo General de Colegios Oficiales de

Médicos.

6

Bernal-Delgado E, García-Armesto S, Oliva J, Sánchez Martínes FI, Repullo JR, Peña-Longobardo LM et al

.

Spain. Health System Review

. Health System in Transition 20(2), 2018.

Otros Recursos

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

Se valorarán los aprendizajes adquiridos mediante una evaluación continua de las diversas actividades formativas planteadas en las clases teórico-prácticas, así como la realización de la evaluación final que consistirá en la presentación y defensa del trabajo grupal.

La evaluación formativa incluye la asistencia, participación activa, dedicación y progreso en el aprendizaje de las competencias asignadas en la asignatura.

Para aprobar la asignatura será obligatorio haber asistido, al menos, a un 80% de las actividades presenciales.

En cuanto a la evaluación única, esta constará de un examen escrito donde se preguntarán aspectos relacionados con los contenidos impartidos en las clases teórico-prácticas, así como deberá también presentar y defender un trabajo que en este caso será de carácter individual. En este caso la puntuación alcanzada corresponderá al 100% de la calificación.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Trabajos y proyectos	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]	Trabajo sobre los contenidos impartidos en las clases teórico-prácticas	80,00 %
Escalas de actitudes	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]	Actitud positiva y colaborativa.	5,00 %
Técnicas de observación	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]	Asistencia y participación activa en todas las actividades presenciales.	15,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

Se espera que el alumno complete el aprendizaje de las competencias indicadas en la fundamentación teórico-práctica de los contenidos de la materia y con el conocimiento necesario para interpretarlo y aplicarlo a la realidad profesional.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

La distribución de los temas por semana es orientativo ya que podrá sufrir cambios según las necesidades de la organización docente o por causas ajenas a la misma.

Estará en función del escenario que se presente

en caso de no poder ser presencial se hará en forma de asistencia googlemeet con control telefónico presencial.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Tema 1. Necesidad y uso de los servicios sanitarios.	Clases teórico-prácticas Tutorías académicas formativas Trabajo autónomo	5.00	10.00	15.00
Semana 2:	Tema 2. Planificación de recursos.	Clases teórico-prácticas Tutorías académicas formativas Trabajo autónomo	6.00	10.00	16.00
Semana 3:	Tema 3. Evaluación de la práctica clínica: variabilidad y adecuación en el uso de servicios de salud.	Clases teórico-prácticas Tutorías académicas formativas Trabajo autónomo	6.00	10.00	16.00
Semana 4:		Tutorías académicas formativas Trabajo autónomo	1.00	2.00	3.00
Semana 5:		Tutorías académicas formativas Trabajo autónomo	1.00	2.00	3.00
Semana 6:		Tutorías académicas formativas Trabajo autónomo	1.00	2.00	3.00

Semana 7:		Tutorías académicas formativas Trabajo autónomo	1.00	2.00	3.00
Semana 8:		Tutorías académicas formativas Trabajo autónomo	1.50	1.00	2.50
Semana 9:		Tutorías académicas formativas Trabajo autónomo	1.50	1.00	2.50
Semana 10:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 11:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 12:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 13:		Tutorías académicas formativas	1.00	1.00	2.00
Semana 14:		Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 15 a 17:		Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Total			30.00	45.00	75.00