

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Entrenamiento en habilidades básicas de Psicólogo General
Sanitario
(2020 - 2021)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Entrenamiento en habilidades básicas de Psicólogo General Sanitario	Código: 315691103
- Centro: Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado - Lugar de impartición: Facultad de Psicología y Logopedia - Titulación: Máster Universitario en Psicología General Sanitaria - Plan de Estudios: 2014 (Publicado en 2014-07-31) - Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud - Itinerario / Intensificación: - Departamento/s: Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología Psicología Evolutiva y de la Educación - Área/s de conocimiento: Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos Psicología Evolutiva y de la Educación - Curso: 1 - Carácter: Obligatoria - Duración: Primer cuatrimestre - Créditos ECTS: 6,0 - Modalidad de impartición: Presencial - Horario: Enlace al horario - Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es - Idioma: Castellano e Inglés	

2. Requisitos para cursar la asignatura

Ninguno

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: CARMEN MERCEDES HERNANDEZ JORGE
- Grupo: GT1, PG1
General - Nombre: CARMEN MERCEDES - Apellido: HERNANDEZ JORGE - Departamento: Psicología Evolutiva y de la Educación - Área de conocimiento: Psicología Evolutiva y de la Educación

Contacto

- Teléfono 1: **922317550**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **cherjo@ull.es**
- Correo alternativo: **cherjo@ull.edu.es**
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	12:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13
Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:30	13:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13
Todo el cuatrimestre		Martes	17:00	19:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13

Observaciones: Consultar el aula virtual por si hubiese cambios en función de las necesidades docentes Las tutorías del martes de 17.00 a 19.00 serán virtuales. Para llevar a cabo la tutoría se usará la herramienta meet con el usuario cherjo@ull.edu.es o la herramienta skype con el usuario cherjote@gmail.com

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13

Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:30	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13
Todo el cuatrimestre		Martes	17:00	19:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13

Observaciones: Consultar el aula virtual por si hubiese cambios en función de las necesidades docentes Las tutorías del martes de 17.00 a 19.00 serán virtuales. Para llevar a cabo la tutoría se usará la herramienta meet con el usuario cherjo@ull.edu.es o la herramienta skype con el usuario cherjote@gmail.com

Profesor/a: MARIA RUTH DORTA GONZALEZ

- Grupo: **GT1, PG1**

General

- Nombre: **MARIA RUTH**
- Apellido: **DORTA GONZALEZ**
- Departamento: **Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología**
- Área de conocimiento: **Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos**

Contacto

- Teléfono 1: **922 31 74 81**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **ruthdort@ull.es**
- Correo alternativo: **ruthdort@ull.edu.es**
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
05-10-2020	09-02-2021	Lunes	10:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B1-10

05-10-2020	09-02-2021	Jueves	10:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B1-10
------------	------------	--------	-------	-------	---	-------

Observaciones: En el caso en que se haga necesario hacer tutorización online, esta se hará en el mismo horario a través de la Google Meet. Para ello se debe pedir cita previa y se enviará en enlace para establecer la conexión

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
10-02-2021	18-07-2021	Martes	10:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B1-10
10-02-2021	18-07-2021	Jueves	09:30	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B1-10

Observaciones: En el caso en que se haga necesario hacer tutorización online, esta se hará en el mismo horario a través de la Google Meet. Para ello se debe pedir cita previa y se enviará en enlace para establecer la conexión

Profesor/a: LIVIA GARCIA PEREZ

- Grupo: **GT1, PG1**

General

- Nombre: **LIVIA**
- Apellido: **GARCIA PEREZ**
- Departamento: **Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología**
- Área de conocimiento: **Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos**

Contacto

- Teléfono 1: **922317484**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **livgarci@ull.es**
- Correo alternativo: **livgarci@ull.edu.es**
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
-------	-------	-----	--------------	------------	--------------	----------

Todo el cuatrimestre		Lunes	09:30	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-11
Todo el cuatrimestre		Martes	09:30	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-11

Observaciones: Las tutorías podrán ser en línea y se atenderán, una vez concertada cita, a través del Google Meet.

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
08-02-2021	19-03-2021	Lunes	09:30	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-11
08-02-2021	19-03-2021	Martes	09:30	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-11
22-03-2021	30-04-2021	Lunes	08:30	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-11
22-03-2021	30-04-2021	Jueves	08:30	10:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-11

Observaciones: Las tutorías podrán ser en línea y se atenderán, una vez concertada cita, a través del Google Meet.

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Básico**
Perfil profesional: **Psicología Sanitaria**

5. Competencias

Competencias Específicas

- CE6** - Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios
- CE10** - Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.
- CE3** - Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.
- CE4** - Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica.
- CE5** - Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional

Competencias Generales

- CG4** - Identificar los factores analítico-funcionales y psicopatológicos que guían los procedimientos psicológicos y la toma de
- CG5** - Identificar las diferentes tipologías de interrelaciones entre los factores biológicos, psicológicos y sociales que están implicados en la planificación de la intervención psicológica
- CG6** - Ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología como profesión

Competencias Básicas

- CB6** - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7** - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8** - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9** - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- CB10** - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Profesoras: Livia García Pérez; M. Ruth Dorta González y Carmen M. Hernández Jorge

Tema 1: La Comunicación intrapersonal

Tema 2: La Comunicación interpersonal: Resolución de problemas

Tema 3: Cómo entrenar y mejorar las habilidades de comunicación

Tema 4: La Comunicación interpersonal: Comunicación verbal y no verbal

Tema 5: Las habilidades de comunicación en el asesoramiento sanitario individualizado y grupal

Tema 6: Las habilidades de comunicación en la Psicoeducación.

Tema 7: Las habilidades básicas en el ámbito sanitario

Tema 8: Aplicación de las TIC en la formación profesional

Actividades a desarrollar en otro idioma

A lo largo de las sesiones se manejarán distintos artículos en inglés con el objetivo de trabajar las habilidades básicas del PGS. La bibliografía correspondiente se facilitará en las sesiones correspondientes.

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

La metodología docente es fundamentalmente interactiva para favorecer la comprensión de la información y la implicación del estudiante en el contenido. A lo largo de las sesiones se realizarán diferentes actividades como juego de roles, modelado filmado, dinámicas de grupo,....

En las sesiones de tutoría se realizará un seguimiento puntual del desarrollo de las tareas que se soliciten al alumnado para superar la asignatura.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	20,00	0,00	20,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	20,00	0,00	20,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CG6], [CG5], [CG4], [CE4], [CE3], [CE10]
Realización de trabajos (individual/grupal)	14,00	0,00	14,0	[CE5]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	40,00	40,0	[CB9], [CB8], [CE5]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	40,00	40,0	[CE6]

Preparación de exámenes	0,00	10,00	10,0	[CB6]
Asistencia a tutorías	6,00	0,00	6,0	[CE4], [CE10]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
Total ECTS			6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

- De Vito, J.A. (2012).
Human Communication: Basic Course
. New York: Pearson Education.
- Guirbau, M.D. (2012).
Psicología de la Comunicación
. Barcelona: Editorial Planeta.
- Hernández-Jorge, C. (2005)
Habilidades comunicativas para profesionales
. S/C de Tenerife: ARTE comunicación visual, S.L
- Pelechano, V. (2010).
Tratamientos psicológicos en enfermedades crónicas.
Madrid, Klinik.
- Rojí, B y Cabrestero, R. (2013).
Entrevistas y sugerencias indirectas: entrenamiento comunicativo para jóvenes psicoterapeutas
. Madrid: UNED.

Bibliografía Complementaria

- Hernández-Jorge, C.M. y De la Rosa, C.M. (2017). Habilidades comunicativas en estudiantes de carreras de apoyo frente a estudiantes de otras carreras. *Apuntes de Psicología*. 35(2), 93 - 104.
- Hernández-Jorge, C.M. y De la Rosa, C.M. (2017). Valoración de indicadores de calidad en un entrenamiento en habilidades comunicativas. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. 22(3), 322 - 332.
- Hernández-Jorge, C.M. y De la Rosa, C.M. (2018). Percepción de mejora de las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. *Revista de la Educación Superior* 47(186), 119-135
- Miguel, A. de y García, L. (2000). Estrategias de afrontamiento: un estudio comparativo con enfermos físicos crónicos y personas sin enfermedad crónica.

Análisis y Modificación de Conducta, 26, 105, 29-55.

- Owen, R. (2006). The handbook of communication skills. Third edition. Routledge: East Sussexby

- Pelechano, V. y García, L. (1999). Promoción de la integración de niños ciegos en alumnos de la ESO. Un programa de Habilidades Interpersonales.

Análisis y Modificación de Conducta, 25, 249-274.

- Perpiñá, C. (Coord) (2012).

Manual de la entrevista psicológica. Saber escuchar, saber preguntar (pp 243-357).

- Wiemann, M.O. (2011).

La comunicación en las relaciones interpersonales

. Barcelona: Aresta y UOC.

Otros Recursos

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

De acuerdo con el reglamento de Evaluación de la Universidad de La Laguna (y con las excepciones que este reglamento señala) se contemplan dos modalidades de evaluación.

La **evaluación continua** se realizará de la siguiente manera:

- Asistencia al 80% de las sesiones presenciales, lo cual es un requisito imprescindible para considerar esta modalidad de evaluación (10%).
- Realización de trabajos individuales sobre los diferentes contenidos y actividades desarrollados en clase en las que se incluyen tareas de reflexión de contenidos impartidos, cuestionarios online y casos prácticos (80%).
- Participación activa en las actividades desarrolladas en clase (10%).

La **evaluación única** consistirá en una prueba presencial de contenidos teóricos y prácticos que incluirá preguntas de alternativas múltiples, preguntas cortas y de elaboración (100%).

Aquellas actividades de la evaluación continua que hayan sido superadas se mantendrán en las siguientes convocatorias.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CG6], [CG5], [CG4], [CE3], [CE10]	Respuestas acertadas	20,00 %
Pruebas de respuesta corta	[CB7], [CB6]	Adecuación a la preguntas requeridas	20,00 %

Trabajos y proyectos	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CE4], [CE6]	Adecuación al procedimiento y originalidad	50,00 %
Técnicas de observación	[CE5]	Asistencia y Participación	10,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

Capacidad para usar las Tecnología de la Información y la Comunicación en su profesión.
Capacidad para utilizar las habilidades de comunicación interpersonal en distintos contextos.
Capacidad personal e interpersonal para trabajar en colaboración con otros profesionales.
Conocer y aplicar las habilidades de comunicación terapeuta-paciente

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

En el cronograma se señalan las semanas en las que se imparten cada uno de los temas de la asignatura, las horas semanales que ocupan y la estimación de las horas de trabajo autónomo.
La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	1	Enseñanza teórica y aplicación práctica	3.00	5.00	8.00
Semana 2:	1	Enseñanza teórica y aplicación práctica	5.00	5.00	10.00
Semana 3:	2	Enseñanza teórica y aplicación práctica	6.00	10.00	16.00
Semana 4:	2	Enseñanza teórica y aplicación práctica	5.00	6.00	11.00
Semana 5:	3, 4	Enseñanza teórica y aplicación práctica	6.00	6.00	12.00
Semana 6:	4	Enseñanza teórica y aplicación práctica	5.00	10.00	15.00
Semana 7:	4	Enseñanza teórica y aplicación práctica	5.00	10.00	15.00
Semana 8:	5,7	Enseñanza teórica y aplicación práctica	4.00	5.00	9.00
Semana 9:	5,7	Enseñanza teórica y aplicación práctica	4.00	6.00	10.00
Semana 10:	6	Enseñanza teórica y aplicación práctica	4.00	10.00	14.00
Semana 11:	6	Enseñanza teórica y aplicación práctica	3.00	7.00	10.00

Semana 12:	8	Enseñanza teórica y aplicación práctica	5.00	5.00	10.00
Semana 13:	5,6,7 Tutorización	Enseñanza teórica y aplicación práctica	3.00	0.00	3.00
Semana 14:	Tutorización	Enseñanza teórica y aplicación práctica	2.00	5.00	7.00
Semana 15 a 17:	Evaluación	Examen evaluación única	0.00	0.00	0.00
Total			60.00	90.00	150.00