

Facultad de Economía, Empresa y Turismo

Grado en Administración y Dirección de Empresas

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Sistemas de Información para la Dirección
(2020 - 2021)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Sistemas de Información para la Dirección	Código: 219033203
<ul style="list-style-type: none"> - Centro: Facultad de Economía, Empresa y Turismo - Lugar de impartición: Facultad de Economía, Empresa y Turismo - Titulación: Grado en Administración y Dirección de Empresas - Plan de Estudios: 2009 (Publicado en 2009-11-25) - Rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas - Itinerario / Intensificación: - Departamento/s: <ul style="list-style-type: none"> Dirección de Empresas e Historia Económica - Área/s de conocimiento: <ul style="list-style-type: none"> Organización de Empresas - Curso: 3 - Carácter: Obligatoria - Duración: Segundo cuatrimestre - Créditos ECTS: 6,0 - Modalidad de impartición: Presencial - Horario: Enlace al horario - Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es - Idioma: Castellano e Inglés (0,3 ECTS en Inglés) 	

2. Requisitos para cursar la asignatura

No se han establecido

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: ZENONA EUTROPIA GONZALEZ APONCIO
- Grupo: 1, PA101 y PA102
<p>General</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre: ZENONA EUTROPIA - Apellido: GONZALEZ APONCIO - Departamento: Dirección de Empresas e Historia Económica - Área de conocimiento: Organización de Empresas

Contacto

- Teléfono 1: **922317060**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **zaponcio@ull.es**
- Correo alternativo: **zaponcio@ull.edu.es**
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	11:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.
Todo el cuatrimestre		Jueves	11:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.

Observaciones: Las tutorías son virtuales a través de la herramienta Google Meet y el correo electrónico. Cuando sea imposible por esta vía, se dará cita previa para una tutoría presencial individual.

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	12:00	---	
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	14:00	---	

Observaciones: Las tutorías son virtuales. Se utiliza tanto Google Meet a través del aula virtual como el correo electrónico. Para las tutorías con Google Meet se ha de solicitar cita previa por correo electrónico. Cuando sea imposible por estas dos vías, se dará cita previa para una tutoría presencial individual.

Profesor/a: JUAN MIGUEL SAAVEDRA DÍAZ

- Grupo: 2

<p>General</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre: JUAN MIGUEL - Apellido: SAAVEDRA DÍAZ - Departamento: Dirección de Empresas e Historia Económica - Área de conocimiento: Organización de Empresas 						
<p>Contacto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teléfono 1: 922 845 410 - Teléfono 2: - Correo electrónico: jsaavedd@ull.es - Correo alternativo: - Web: http://www.campusvirtual.ull.es 						
<p>Tutorías primer cuatrimestre:</p>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	12:45	14:00	Centro Cultural Adeje - AD.1A	
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:00	11:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	13
Todo el cuatrimestre		Jueves	16:00	18:45	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	13
<p>Observaciones: Las tutorías serán en línea, a través de correo electrónico y, previa solicitud, mediante reunión de Google Meet, con la dirección del correo jsaavedd@ull.edu.es. Este horario se actualizará en el aula virtual de las asignaturas, así como en la puerta del despacho del profesor, en el caso de tener que asistir a cursos, cambios en el POD, periodo lectivo sin docencia y otras circunstancias relevantes.</p>						
<p>Tutorías segundo cuatrimestre:</p>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	13
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	13

Observaciones: Las tutorías serán en línea, a través de correo electrónico y, previa solicitud, mediante reunión de Google Meet, con la dirección del correo jsaavedd@ull.edu.es. Este horario se actualizará en el aula virtual de las asignaturas, así como en la puerta del despacho del profesor, en el caso de tener que asistir a cursos, cambios en el POD, periodo lectivo sin docencia y otras circunstancias relevantes.

Profesor/a: GUILLERMO MARTÍNEZ SÁENZ

- Grupo: PA201 y PA202

General

- Nombre: **GUILLERMO**
- Apellido: **MARTÍNEZ SÁENZ**
- Departamento: **Dirección de Empresas e Historia Económica**
- Área de conocimiento: **Organización de Empresas**

Contacto

- Teléfono 1: **922317940**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **gmartine@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	16:00	18:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 15 del módulo 1
Todo el cuatrimestre		Miércoles	17:30	19:45	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 15 del módulo 1
Todo el cuatrimestre		Jueves	17:30	19:15	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 15 del módulo 1

Observaciones: Las tutorías se realizarán preferiblemente a través de Google meet (enlace directo en el aula virtual) / Se podrá concertar cita presencial por correo electrónico a gmartine@ull.edu.es, conforme a las normas y protocolos de seguridad establecidos por las autoridades.

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
-------	-------	-----	--------------	------------	--------------	----------

Todo el cuatrimestre		Lunes	16:00	19:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 15 del módulo 1
Todo el cuatrimestre		Martes	16:00	18:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 15 del módulo 1

Observaciones: Las tutorías se realizarán preferiblemente a través de Google meet (enlace directo en el aula virtual) / Se podrá concertar cita presencial por correo electrónico a gmartine@ull.edu.es, conforme a las normas y protocolos de seguridad establecidos por las autoridades.

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Organización de Empresas**

Perfil profesional: **Organización de empresas, Contabilidad y auditoría, Finanzas, Dirección e Investigación comercial**

5. Competencias

Competencias Específicas

CE-33 - Organización y administración de empresas

Competencias Genéricas Instrumentales

CGI-2 - Capacidad de organización y planificación

CGI-6 - Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas

CGI-8 - Capacidad de tomar decisiones

Competencias Genéricas Personales

CGP-9 - Capacidad para trabajar en equipo

Competencias Genéricas Sistémicas

CGS-17 - Capacidad de aprendizaje autónomo

CGS-18 - Capacidad de adaptación a nuevas situaciones

CGS-19 - Creatividad

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Zenona González Aponcio (1, PA101 y PA102)

Juan Miguel Saavedra Díaz (2) y Guillermo Martínez Sáenz (PA201 y PA202)

Tema 1: Usos de los sistemas de información en la organización

1.1. Sistemas de información gerenciales

1.2. Sistemas de información intra-organizacionales e inter-organizacionales

1.3. Sistemas de información estratégicos

Tema 2: Recursos tecnológicos de los sistemas de información empresariales

2.1. Equipos informáticos y aplicaciones empresariales

2.2. Tecnologías de las comunicaciones

2.3. Tecnologías y servicios de Internet

Tema 3. Dirección y gestión de SI para la dirección

3.1. Consecuencias organizativas de los sistemas y tecnologías de información

3.2. Gestión de los recursos de información

3.3. Función y área de gestión de la información

3.4. Dirección de SI

Tema 4. Subcontratación de SI

4.1. Modalidades

4.2. Servicios a subcontratar

4.3. Proveedores

Tema 5. Planificación de los SI para la dirección

5.1. La dimensión de servicio en los SI

5.2. Desarrollo e implantación de un proyecto de SI

5.3. Metodología para la obtención de un plan de SI

5.4. Seguridad y auditoría de SI

Tema 6 - Importancia estratégica de los sistemas de información para la dirección

6.1. Efectos estratégicos de los sistemas y tecnologías de información

6.2. Estrategia de negocio y SI

Actividades a desarrollar en otro idioma

Zenona González Aponcio (1, PA101 y PA102)

Juan Miguel Saavedra Díaz (2) y Guillermo Martínez Sáenz (PA201 y PA202)

Temas (epígrafes): realizar un resumen en inglés de un capítulo del proyecto de sistemas de información.

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

Las clases teóricas son clases magistrales y las clases prácticas se desarrollan aplicando la metodología del aprendizaje basado en proyectos utilizando tecnologías de la información porque permite que los estudiantes participen en un aprendizaje activo y colaborativo mediante herramientas para organizar, crear y editar contenidos; para compartir información y conocimientos; y para buscar, obtener, evaluar, organizar y compartir información. Además, estas actividades formativas se

apoyan en el aula virtual de la asignatura.

El desarrollo de las clases se adaptará a las instrucciones que emita la Universidad y la Facultad para hacer frente a la situación sanitaria. En caso de que no se pudieran desarrollar de manera presencial, las clases teóricas se desarrollarán en línea a través de videoconferencias en Google Meet mientras que las clases prácticas se desarrollarán con el número máximo de estudiantes que puedan coincidir, conforme a las normas y protocolos de seguridad establecidos por las autoridades.

En el caso de presencialidad adaptada, durante el desarrollo de las prácticas, se velará porque los subgrupos y equipos de trabajo colaborativo del alumnado se mantengan constantes y se asegure el aislamiento social, así como el mantenimiento de la distancia recomendada en los espacios docentes. El alumnado que no pudiera asistir a la parte práctica podrá seguir las clases a través de videoconferencia y tendrá a su disposición el material para trabajar en el aula virtual.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	30,00	45,00	75,0	[CGS-18], [CGS-17], [CGP-9], [CGI-8], [CGI-6], [CGI-2], [CE-33]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	23,75	30,00	53,75	[CGS-19], [CGS-18], [CGS-17], [CGP-9], [CGI-8], [CGI-6], [CGI-2], [CE-33]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	3,25	0,00	3,25	[CGS-19], [CGS-18], [CGP-9], [CGI-8], [CGI-6], [CGI-2], [CE-33]
Preparación de exámenes	0,00	15,00	15,0	[CGS-17], [CGI-6], [CGI-2], [CE-33]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CGS-17], [CGI-2], [CE-33]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Laudon, J.P. y Laudon, K.C. (2016): Sistemas de información gerencial 14ED, Pearson Educacion, México.

Piattini, M.G. y Ruiz; F. (2020): Gobierno y gestión de las tecnologías y los sistemas de información. Editorial RA-MA.

Bibliografía Complementaria

De Pablos, C, López-Hermoso, J.J., Martín-Romo S. y Medina, S. (2019): Organización y transformación de los sistemas de información en la empresa 4ª ed. ESIC Editorial.

Otros Recursos

A través del aula virtual de la asignatura se pone a disposición del alumnado un conjunto de recursos especializados para mantener actualizados en todo momento los contenidos y añadirles valor.

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

La evaluación de la asignatura se realiza según se establece en el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna (BOC de 19 de enero de 2016).

EVALUACIÓN CONTINUA :

- Realización en equipo de un plan de sistema de información empresarial (50% de la nota de la asignatura). Estas actividades se completarán con la presentación y exposición oral de las distintas fases del plan, y en el caso de que los estudiantes no participen tendrán una calificación de cero en dichas actividades.

Las actividades prácticas se consideran superadas cuando se obtenga una puntuación de 5 sobre 10 y se asista, como mínimo, al 80% de las mismas. Cuando la nota obtenida en las pruebas prácticas de la evaluación continua sea superior a 5 sobre 10, dicha nota se mantendrá durante el curso académico en que se obtiene.

El profesorado tendrá en cuenta la participación activa y todos los trabajos prácticos que se puedan realizar para la evaluación continua.

- La evaluación continua se complementa con la realización de una prueba teórica (50% de la nota de la asignatura) que coincide con las convocatorias oficiales y consiste en la realización de un test de opción múltiple sobre los contenidos de la asignatura. La calificación del mismo se añade a las actividades prácticas si se obtiene 5 sobre 10.

Para aprobar la asignatura se requiere una nota mínima de 5 sobre 10 en cada una de las partes. De no alcanzarse la puntuación mínima exigida, la calificación final en acta será de los puntos que resulten de la suma de las notas de ambas partes, pero cuando esta suma sea igual o superior a 5, en el acta aparecerá un 4. El alumnado que no asista a la prueba teórica final será calificado en acta con un "No presentado".

EVALUACIÓN ÚNICA:

Coincide con las convocatorias oficiales y puede acogerse a ella el alumnado que no hubiera superado la evaluación continua, no la hubiera hecho o hubiera renunciado a ella. Se realizan las siguientes pruebas relativas a los contenidos de la asignatura y diseñadas en correspondencia con las de la evaluación continua, con el objetivo de garantizar que el alumnado ha adquirido las competencias y los resultados de aprendizaje previstos: una prueba teórica que consiste en la realización de un test de opción múltiple sobre los contenidos de la asignatura, cuya participación en la calificación final es del 50% y una prueba práctica que permite valorar de manera aproximada las competencias/resultados de aprendizaje que se hubieran vinculado a las pruebas prácticas de la evaluación continua durante el curso, cuya participación en la calificación final es del 50%.

El estudiante que se encuentre en las convocatorias extraordinarias 5ª, 6ª y 7ª, por defecto sólo tiene derecho a ser evaluado por un Tribunal. Si un estudiante quiere optar por la evaluación continua y que sea calificado por el profesor, tendrá que presentar en Sede Electrónica un documento de renuncia al Tribunal para cada convocatoria según establece el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna con la anticipación establecida en el Calendario del Grado de la Universidad de La Laguna.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CGS-17], [CGI-2], [CE-33]	Cuestionario tipo test de opción múltiple sobre los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura.	50,00 %
Trabajos y proyectos	[CGS-19], [CGS-18], [CGP-9], [CGI-8], [CGI-6], [CGI-2], [CE-33]	Participación activa, contenidos y presentación de los distintos trabajos realizados.	50,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

Reconocer los conceptos básicos de los sistemas de información empresariales y las tecnologías de la información que les dan soporte.

Identificar los sistemas de información empresariales como herramienta de apoyo a la toma de decisiones a nivel directivo para mejorar la competitividad y crear nuevas formas de negocio.

Comprender la planificación, organización, dirección y control de los sistemas de información empresariales.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

La asignatura se desarrolla en 14 semanas de clase según la siguiente estructura:

- 2,5 horas a la semana de clases teóricas en grupo grande.
- 2,5 horas a la semana de clases prácticas en grupo mediano.
- 2 horas de actividades formativas.

La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

NOTA IMPORTANTE: las horas de clases que no se impartan debido a la celebración de una festividad no se han descontado del número de horas de trabajo presencial.

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Presentación de la asignatura. Exposición del contenido del tema 1	- Clases teóricas (GG) Presentación de la asignatura. Exposición sobre los usos de los sistemas de información en las organizaciones. Presentación de los recursos del aula virtual. Organización de los grupos.	3.75	6.00	9.75
Semana 2:	Exposición del contenido del tema 1	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre los usos de los sistemas de información en las organizaciones. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	6.00	9.75
Semana 3:	Exposición del contenido del tema 1	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre los usos de los sistemas de información en las organizaciones. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	6.00	9.75
Semana 4:	Exposición del contenido del tema 2	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre los recursos tecnológicos de los sistemas de información empresariales. Elaboración del proyecto de SIG - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	4.00	6.00	10.00
Semana 5:	Exposición del contenido del tema 2	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre los recursos tecnológicos de los sistemas de información empresariales. Elaboración del proyecto de SIG - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	4.00	6.00	10.00

Semana 6:	Exposición del contenido del tema 2	<ul style="list-style-type: none"> - Clases teóricas (GG) Exposición sobre los recursos tecnológicos de los sistemas de información empresariales. Elaboración del proyecto de SIG - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG. - Actividad formativa. 	5.75	6.00	11.75
Semana 7:	Exposición del contenido del tema 3	<ul style="list-style-type: none"> - Clases teóricas (GG) Exposición sobre la dirección y gestión de sistemas de información para la dirección. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG Entrega y evaluación de las fases del proyecto realizadas 	4.00	6.00	10.00
Semana 8:	Exposición del contenido del tema 3	<ul style="list-style-type: none"> - Clases teóricas (GG) Exposición sobre la dirección y gestión de sistemas de información para la dirección. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG Entrega y evaluación de las fases del proyecto realizadas 	4.00	6.00	10.00
Semana 9:	Exposición del contenido del tema 3	<ul style="list-style-type: none"> - Clases teóricas (GG) Exposición sobre la dirección y gestión de sistemas de información para la dirección. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG. 	4.00	6.00	10.00
Semana 10:	Exposición del contenido del tema 4	<ul style="list-style-type: none"> - Clases teóricas (GG) Exposición sobre la subcontratación de sistemas de información. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG. 	4.00	6.00	10.00
Semana 11:	Exposición del contenido del tema 4	<ul style="list-style-type: none"> - Clases teóricas (GG) Exposición sobre la subcontratación de sistemas de información. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG. 	4.00	6.00	10.00

Semana 12:	Exposición del contenido del tema 5	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre la planificación de los sistemas de información para la dirección. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	4.00	6.00	10.00
Semana 13:	Exposición del contenido del tema 5	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre la planificación de los sistemas de información para la dirección. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	4.00	6.00	10.00
Semana 14:	Exposición del contenido del tema 6	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre la importancia estratégica de los sistemas de información para la dirección. Elaboración del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GM) Entrega y evaluación de las restantes fases del proyecto realizadas.	4.00	6.00	10.00
Semana 15 a 17:	Tutorías	Preparación del examen	3.00	6.00	9.00
Total			60.00	90.00	150.00