

Facultad de Economía, Empresa y Turismo

Grado en Contabilidad y Finanzas

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

Sistemas de Información Aplicados a la Empresa (2020 - 2021)

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Sistemas de Información Aplicados a la Empresa	Código: 169212101
<ul style="list-style-type: none"> - Centro: Facultad de Economía, Empresa y Turismo - Lugar de impartición: Facultad de Economía, Empresa y Turismo - Titulación: Grado en Contabilidad y Finanzas - Plan de Estudios: 2010 (Publicado en 2010-12-16) - Rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas - Itinerario / Intensificación: - Departamento/s: Dirección de Empresas e Historia Económica - Área/s de conocimiento: Organización de Empresas - Curso: 2 - Carácter: Obligatoria - Duración: Primer cuatrimestre - Créditos ECTS: 6,0 - Modalidad de impartición: Presencial - Horario: Enlace al horario - Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es - Idioma: Castellano 	

2. Requisitos para cursar la asignatura

Conocimientos básicos de informática que se adquieren en el bachiller.

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: ZENONA EUTROPIA GONZALEZ APONCIO
- Grupo: 1, PA101
General <ul style="list-style-type: none"> - Nombre: ZENONA EUTROPIA - Apellido: GONZALEZ APONCIO - Departamento: Dirección de Empresas e Historia Económica - Área de conocimiento: Organización de Empresas

Contacto

- Teléfono 1: **922317060**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **zaponcio@ull.es**
- Correo alternativo: **zaponcio@ull.edu.es**
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	11:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.
Todo el cuatrimestre		Jueves	11:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.

Observaciones: Las tutorías son virtuales a través de la herramienta Google Meet y el correo electrónico. Cuando sea imposible por esta vía, se dará cita previa para una tutoría presencial individual.

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	12:00	- - -	
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	14:00	- - -	

Observaciones: Las tutorías son virtuales. Se utiliza tanto Google Meet a través del aula virtual como el correo electrónico. Para las tutorías con Google Meet se ha de solicitar cita previa por correo electrónico. Cuando sea imposible por estas dos vías, se dará cita previa para una tutoría presencial individual.

Profesor/a: GUILLERMO MARTÍNEZ SÁENZ

- Grupo: **2, PA201**

<p>General</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre: GUILLERMO - Apellido: MARTÍNEZ SÁENZ - Departamento: Dirección de Empresas e Historia Económica - Área de conocimiento: Organización de Empresas 						
<p>Contacto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teléfono 1: 922317940■ - Teléfono 2: - Correo electrónico: gmartine@ull.es - Correo alternativo: - Web: http://www.campusvirtual.ull.es 						
<p>Tutorías primer cuatrimestre:</p>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	16:00	18:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 15 del módulo 1
Todo el cuatrimestre		Miércoles	17:30	19:45	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 15 del módulo 1
Todo el cuatrimestre		Jueves	17:30	19:15	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 15 del módulo 1
<p>Observaciones: Las tutorías se realizarán preferiblemente a través de Google meet (enlace directo en el aula virtual) / Se podrá concertar cita presencial por correo electrónico a gmartine@ull.edu.es, conforme a las normas y protocolos de seguridad establecidos por las autoridades.</p>						
<p>Tutorías segundo cuatrimestre:</p>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	16:00	19:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 15 del módulo 1

Todo el cuatrimestre		Martes	16:00	18:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 15 del módulo 1
Observaciones: Las tutorías se realizarán preferiblemente a través de Google meet (enlace directo en el aula virtual) / Se podrá concertar cita presencial por correo electrónico a gmartine@ull.edu.es , conforme a las normas y protocolos de seguridad establecidos por las autoridades.						

Profesor/a: JAVIER MENDOZA JIMENEZ						
- Grupo: PA101 y PA102						
General						
- Nombre: JAVIER						
- Apellido: MENDOZA JIMENEZ						
- Departamento: Dirección de Empresas e Historia Económica						
- Área de conocimiento: Organización de Empresas						
Contacto						
- Teléfono 1: 922317063						
- Teléfono 2:						
- Correo electrónico: jmendozj@ull.es						
- Correo alternativo: jmendozj@ull.edu.es						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:30	11:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	
Todo el cuatrimestre		Miércoles	15:00	18:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	
Observaciones:						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho

Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:30	11:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	
Todo el cuatrimestre		Miércoles	15:00	18:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	
Observaciones:						

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Organización de Empresas**
 Perfil profesional:

5. Competencias

Específicas

CE-25 - Diseñar e implementar sistemas de información adecuados a la empresa.

Genéricas – Instrumentales

CGI-1 - Analizar y sintetizar la información
CGI-2 - Comunicarse de forma oral y escrita
CGI-5 - Gestionar la información

Genéricas – Personales

CGP-8 - Trabajar en equipo, tanto de carácter interdisciplinar como en un contexto internacional.
CGP-9 - Reconocer la diversidad y multiculturalidad
CGP-10 - Tener un razonamiento crítico
CGP-11 - Asumir un compromiso ético
CGP-12 - Identificar los componentes básicos y medir factores de desigualdad y vulnerabilidad social, diferencias culturales y procesos conflictivos
CGP-13 - Respetar los derechos fundamentales, la igualdad entre hombres y mujeres, así como los principios de igualdad de oportunidades.

Genéricas – Sistemáticas

CGS-14 - Aprender de forma autónoma
CGS-15 - Adaptarse a las nuevas situaciones
CGS-17 - Liderar proyectos y/o equipos de trabajo

Básicas

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión
CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Zenona González Aponcio (1 y PA101) y Javier Mendoza Jiménez (PA101 y PA102)
Guillermo Martínez Sáenz (2, PA201)

Temas (epígrafes):

TEMA 1: SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA

1.1 Información

1.2 Sistemas de Información

1.3 Tipos de sistemas de información

TEMA 2.- SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES

2.1 Sistemas de información para la gestión

2.2 Sistemas de información para la toma de decisiones individual y en grupo

2.3 Sistemas de información ejecutivos

TEMA 3: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

3.1 Sistema informático

3.2 Base de datos

3.3 Redes de telecomunicaciones

3.4 Tecnologías de Internet

TEMA 4.- APLICACIONES INTEGRADAS PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE LA EMPRESA

4.1 Concepto ERP

4.2 Módulos ERP

4.3 Implantación ERP

TEMA 5.- APLICACIONES INTEGRADAS PARA LA GESTIÓN DE LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES Y LOS PROVEEDORES

5.1 Concepto CRM y SCM

5.2 Integración ERP y CRM

5.3 Negocio electrónico

TEMA 6.- RETOS Y OPORTUNIDADES GERENCIALES

6.1 Dirección y gestión de los sistemas y las tecnologías de la información

6.2 Outsourcing de sistemas de información

6.3 Auditoría y seguridad

Actividades a desarrollar en otro idioma

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

Las clases teóricas son clases magistrales y las clases prácticas se desarrollan aplicando la metodología del aprendizaje basado en proyectos utilizando tecnologías de la información porque permite que los estudiantes participen en un aprendizaje activo y colaborativo mediante herramientas para organizar, crear y editar contenidos; para compartir información y conocimientos; y para buscar, obtener, evaluar, organizar y compartir información. Además, estas actividades formativas se apoyan en el aula virtual de la asignatura.

El desarrollo de las clases se adaptará a las instrucciones que emita la Universidad y la Facultad para hacer frente a la situación sanitaria. En caso de que no se pudieran desarrollar de manera presencial, las clases teóricas se desarrollarán en línea a través de videoconferencias en Google Meet mientras que las clases prácticas se desarrollarán con el número máximo de estudiantes que puedan coincidir, conforme a las normas y protocolos de seguridad establecidos por las autoridades.

En el caso de presencialidad adaptada, durante el desarrollo de las prácticas, se velará porque los subgrupos y equipos de trabajo colaborativo del alumnado se mantengan constantes y se asegure el aislamiento social, así como el mantenimiento de la distancia recomendada en los espacios docentes. El alumnado que no pudiera asistir a la parte práctica podrá seguir las clases a través de videoconferencia y tendrá a su disposición el material para trabajar en el aula virtual.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	22,50	0,00	22,5	[CB3], [CGS-17], [CGS-15], [CGS-14], [CGP-13], [CGP-12], [CGP-11], [CGP-10], [CGP-9], [CGP-8], [CGI-5], [CGI-2], [CGI-1], [CE-25]

Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	32,50	0,00	32,5	[CB4], [CB3], [CGS-17], [CGS-15], [CGS-14], [CGP-13], [CGP-12], [CGP-11], [CGP-10], [CGP-9], [CGP-8], [CGI-5], [CGI-2], [CGI-1], [CE-25]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	2,00	0,00	2,0	[CB3], [CGS-17], [CGS-15], [CGS-14], [CGP-13], [CGP-12], [CGP-11], [CGP-10], [CGP-9], [CGP-8], [CGI-5], [CGI-2], [CGI-1], [CE-25]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	15,00	15,0	[CB4], [CB3], [CGS-17], [CGS-15], [CGS-14], [CGP-13], [CGP-12], [CGP-11], [CGP-10], [CGP-9], [CGP-8], [CGI-5], [CGI-2], [CGI-1], [CE-25]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	30,00	30,0	[CB3], [CGS-17], [CGS-15], [CGS-14], [CGP-13], [CGP-12], [CGP-11], [CGP-10], [CGP-9], [CGP-8], [CGI-5], [CGI-2], [CGI-1], [CE-25]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	30,00	30,0	[CB3], [CGS-17], [CGS-15], [CGS-14], [CGP-13], [CGP-12], [CGP-11], [CGP-10], [CGP-9], [CGP-8], [CGI-5], [CGI-2], [CGI-1], [CE-25]
Preparación de exámenes	0,00	15,00	15,0	[CB3], [CGS-17], [CGS-15], [CGS-14], [CGP-13], [CGP-12], [CGP-11], [CGP-10], [CGP-9], [CGP-8], [CGI-5], [CGI-2], [CGI-1], [CE-25]

Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CGS-15], [CGP-10], [CGI-5], [CGI-2], [CGI-1], [CE-25]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
Total ECTS			6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Fugini, M., Maggiolini, P., Vallès, R.S. y Pagani, D. (2018): Sistemas y tecnologías de la información en las organizaciones. Ediciones Pirámide.

Laudon, J.P. y Laudon, K.C. (2016): Sistemas de información gerencial 14ED, Pearson Educación, México.

Bibliografía Complementaria

De Pablos, C, López-Hermoso, J.J., Martín-Romo S. y Medina, S. (2019): Organización y transformación de los sistemas de información en la empresa 4ª ed. ESIC Editorial.

Otros Recursos

A través del aula virtual de la asignatura se pone a disposición de los estudiantes un conjunto de recursos especializados para mantener actualizados en todo momento los contenidos y añadirles valor.

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

La evaluación de la asignatura se realizará según se establece en el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna (BOC de 19 de enero de 2016).

EVALUACIÓN CONTINUA:

- Realización en equipo de un plan de sistema de información empresarial (50% de la nota de la asignatura). Estas actividades se completan con la presentación y exposición oral de las distintas fases del plan, y en el caso de que los estudiantes no participen tendrán una calificación de cero en dichas actividades.

Las actividades prácticas se consideran superadas cuando se obtenga una puntuación de 5 sobre 10 y se asista, como mínimo, al 80% de las mismas. Cuando la nota obtenida en las pruebas prácticas de la evaluación continua sea superior a 5 sobre 10, dicha nota se mantendrá durante el curso académico en que se obtiene.

El profesorado tendrá en cuenta la participación activa y todos los trabajos prácticos que se puedan realizar para la evaluación continua.

- La evaluación continua se complementa con la realización de una prueba teórica (50% de la nota de la asignatura) que coincide con las convocatorias oficiales y consiste en la realización de un test de opción múltiple sobre los contenidos de la asignatura. La calificación del mismo se añadirá a las actividades prácticas si se obtiene 5 sobre 10.

Para aprobar la asignatura se requiere una nota mínima de 5 sobre 10 en cada una de las partes. De no alcanzarse la puntuación mínima exigida, la calificación final en acta será de los puntos que resulten de la suma de las notas de ambas partes, pero cuando esta suma sea igual o superior a 5, en el acta aparecerá un 4. El alumnado que no asista a la prueba teórica final será calificado en acta con un "No presentado".

EVALUACIÓN ÚNICA:

Coincide con las convocatorias oficiales y puede acogerse a ella el alumnado que no hubiera superado la evaluación continua, no la hubiera hecho o hubiera renunciado a ella. Se realizan las siguientes pruebas relativas a los contenidos de la asignatura y diseñadas en correspondencia con las de la evaluación continua, con el objetivo de garantizar que el alumnado ha adquirido las competencias y los resultados de aprendizaje previstos: una prueba teórica que consiste en la realización de un test de opción múltiple sobre los contenidos de la asignatura, cuya participación en la calificación final es del 50% y una prueba práctica que permite valorar de manera aproximada las competencias/resultados de aprendizaje que se hubieran vinculado a las pruebas prácticas de la evaluación continua durante el curso, cuya participación en la calificación final es del 50%.

El estudiante que se encuentre en las convocatorias extraordinarias 5ª, 6ª y 7ª, por defecto sólo tiene derecho a ser evaluado por un Tribunal. Si un estudiante quiere optar por la evaluación continua y que sea calificado por el profesor, tendrá que presentar en Sede Electrónica un documento de renuncia al Tribunal para cada convocatoria según establece el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna con la anticipación establecida en el Calendario del Grado de la Universidad de La Laguna.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[C33], [CGP-00], [CGI-5], [CGI-2], [CGI-1], [CE-25]	Questionario tipo test de opción múltiple sobre contenidos teóricos y prácticos de la asignatura.	50,00 %
Pruebas de respuesta corta			0,00 %
Pruebas de desarrollo			0,00 %

Trabajos y proyectos	[C34], [C33], [CGS-17], [CGS-15], [CGS-14], [CGP-13], [CGP-12], Participación activa, contenidos, presentación de los distintos trabajos realizados. [CGP-11], [CGP-10], [CGP-9], [CGP-8], [CGI-5], [CGI-2], [CGI-1], [CE-25]	50,00 %
Informes memorias de prácticas		0,00 %
Pruebas de ejecuciones de tareas reales y/o simuladas		0,00 %
Escalas de actitudes		0,00 %
Técnicas de observación		0,00 %
Portafolios		0,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

Reconocer los conceptos básicos de los sistemas de información empresariales y las tecnologías de la información que les dan soporte.
Identificar los sistemas de información empresariales como herramienta de apoyo al funcionamiento diario de las organizaciones.
Comprender los parámetros básicos y las fases que se encuentran asociadas al desarrollo e implantación de un sistema de información empresarial.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

La asignatura se desarrolla en 14 semanas de clase según la siguiente estructura:
- 2,5 horas a la semana de clases teóricas en grupo grande.

- 2,5 horas a la semana de clases prácticas en grupo mediano.
- 2 horas de actividades formativas.
La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.
NOTA IMPORTANTE: las horas de clases que no se impartan debido a la celebración de una festividad no se han descontado del número de horas de trabajo presencial.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Tema 1	- Clases teóricas (GG): Presentación de la asignatura. Exposición sobre los sistemas de información en la empresa. Presentación de los recursos del aula virtual. Organización de los grupos.	3.75	6.00	9.75
Semana 2:	Tema 1	- Clases teóricas (GG): Exposición sobre los sistemas de información en la empresa. - Clases Prácticas (GP)	3.75	6.00	9.75
Semana 3:	Tema 1	- Clases teóricas (GG): Exposición sobre los sistemas de información en la empresa. Elaboración de las fases del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GP): Elaboración de las fases del proyecto de SIG.	3.75	6.00	9.75
Semana 4:	Tema 2	- Clases teóricas (GG): Exposición sobre los sistemas de información para la toma de decisiones. Elaboración de las fases del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GP): Elaboración de las fases del proyecto de SIG. Actividad formativa.	5.75	6.00	11.75

Semana 5:	Tema 2	Clases teóricas (GG): Exposición sobre los sistemas de información para la toma de decisiones. Elaboración de las fases del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GP): Elaboración de las fases del proyecto de SIG.	4.00	6.00	10.00
Semana 6:	Tema 2	- Clases teóricas (GG): Exposición sobre los sistemas de información para la toma de decisiones. Elaboración de las fases del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GP): Elaboración de las fases del proyecto de SIG.	4.00	6.00	10.00
Semana 7:	Tema 3	- Clases teóricas (GG): Exposición sobre Tecnología de la información y las comunicaciones. Elaboración de las fases del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GP): Elaboración de las fases del proyecto de SIG. - Actividad: taller.	4.00	6.00	10.00
Semana 8:	Tema 3	- Clases teóricas (GG): Exposición sobre Tecnología de la información y las comunicaciones. Elaboración de las fases del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GP): Elaboración de las fases del proyecto de SIG. Entrega y evaluación de las fases del proyecto realizadas.	4.00	6.00	10.00
Semana 9:	Tema 3	- Clases teóricas (GG): Exposición sobre Tecnología de la información y las comunicaciones. Elaboración de las fases del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GP): Elaboración de las fases del proyecto de SIG.	4.00	6.00	10.00

Semana 10:	Tema 4	- Clases teóricas (GG): Exposición sobre las aplicaciones integradas para la gestión de los procesos internos de la empresa. Elaboración de las fases del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GP): Elaboración de las fases del proyecto de SIG.	4.00	6.00	10.00
Semana 11:	Tema 4	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre las aplicaciones integradas para la gestión de los procesos internos de la empresa. Elaboración de las fases del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GP): Elaboración de las fases del proyecto de SIG.	4.00	6.00	10.00
Semana 12:	Tema 5	- Clases teóricas (GG): Exposición sobre las aplicaciones integradas para la gestión de las relaciones con los clientes y los proveedores. Elaboración de las fases del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GP): Elaboración de las fases del proyecto de SIG.	4.00	6.00	10.00
Semana 13:	Tema 5	- Clases teóricas (GG): Exposición sobre las aplicaciones integradas para la gestión de las relaciones con los clientes y los proveedores. Elaboración de las fases del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GP): Elaboración de las fases del proyecto de SIG.	4.00	6.00	10.00
Semana 14:	Tema 6	- Clases teóricas (GG): Exposición sobre los retos y oportunidades gerenciales de los sistemas de información. Elaboración de las fases del proyecto de SIG. - Clases Prácticas (GP): Entrega y evaluación de las restantes fases del proyecto realizadas. Exposición de las fases del proyecto realizadas.	4.00	6.00	10.00
Semana 15 a 17:	Tutorías	Preparación del examen	3.00	6.00	9.00
Total			60.00	90.00	150.00

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:			0.00	0.00	0.00
Semana 2:			0.00	0.00	0.00
Semana 3:			0.00	0.00	0.00
Semana 4:			0.00	0.00	0.00
Semana 5:			0.00	0.00	0.00
Semana 6:			0.00	0.00	0.00
Semana 7:			0.00	0.00	0.00
Semana 8:			0.00	0.00	0.00
Semana 9:			0.00	0.00	0.00
Semana 10:			0.00	0.00	0.00
Semana 11:			0.00	0.00	0.00
Semana 12:			0.00	0.00	0.00
Semana 13:			0.00	0.00	0.00
Semana 14:			0.00	0.00	0.00
Semana 15 a 17:			0.00	0.00	0.00
Total			0.00	0.00	0.00