

Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología

Grado en Ingeniería Informática

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Inteligencia Emocional
(2020 - 2021)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Inteligencia Emocional	Código: 139264021
<ul style="list-style-type: none">- Centro: Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología- Lugar de impartición: Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología- Titulación: Grado en Ingeniería Informática- Plan de Estudios: 2010 (Publicado en 2011-03-21)- Rama de conocimiento: Ingeniería y Arquitectura- Itinerario / Intensificación:- Departamento/s: Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología- Área/s de conocimiento: Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos- Curso: 4- Carácter: Obligatoria- Duración: Segundo cuatrimestre- Créditos ECTS: 6,0- Modalidad de impartición: Presencial- Horario: Enlace al horario- Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es- Idioma: Español	

2. Requisitos para cursar la asignatura

No existen requisitos para cursar la asignatura

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: MARISELA LOPEZ CURBELO
- Grupo: Grupo I y Grupo II
General <ul style="list-style-type: none">- Nombre: MARISELA- Apellido: LOPEZ CURBELO- Departamento: Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología- Área de conocimiento: Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos

Contacto - Teléfono 1: 922317932 - Teléfono 2: - Correo electrónico: marlocur@ull.es - Correo alternativo: - Web: http://www.campusvirtual.ull.es						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:30	12:30	Aulario de Guajara - GU.1E	A1-13
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:30	12:30	Aulario de Guajara - GU.1E	A1-13
Observaciones:						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:30	12:30	Aulario de Guajara - GU.1E	A1-13
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:30	12:30	Aulario de Guajara - GU.1E	A1-13
Observaciones:						
Profesora/a: ROSARIO JOSEFA MARRERO QUEVEDO						
- Grupo: Grupo I y Grupo II						
General - Nombre: ROSARIO JOSEFA - Apellido: MARRERO QUEVEDO - Departamento: Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología - Área de conocimiento: Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos						
Contacto - Teléfono 1: 922317279 - Teléfono 2: - Correo electrónico: rmarrero@ull.es - Correo alternativo: - Web: http://www.campusvirtual.ull.es						

Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-03
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-03
Observaciones:						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-03
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-03
Observaciones:						

Profesor/a: MONICA CARBALLEIRA ABELLA
- Grupo: Grupo I y Grupo II
General - Nombre: MONICA - Apellido: CARBALLEIRA ABELLA - Departamento: Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología - Área de conocimiento: Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos

Contacto

- Teléfono 1: **922317278**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **mabella@ull.es**
- Correo alternativo: **mabella@ull.edu.es**
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:30	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-02
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:30	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-02

Observaciones:

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:30	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-02
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:30	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-02

Observaciones:

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Ejercicio de la Profesión**
 Perfil profesional: **Ingeniero Técnico en Informática**

5. Competencias

Competencias Específicas

C9 - Capacidad para comprender la importancia de la negociación, los hábitos de trabajo efectivos, el liderazgo y las habilidades de comunicación en todos los entornos de desarrollo de software.

Competencias Generales

CG2 - Capacidad para dirigir las actividades objeto de los proyectos del ámbito de la informática de acuerdo con los conocimientos adquiridos según lo establecido en el apartado 5 de este anexo.

CG12 - Conocimiento y aplicación de elementos básicos de economía y de gestión de recursos humanos, organización y planificación de proyectos, así como la legislación, regulación y normalización en el ámbito de los proyectos informáticos, de acuerdo con los conocimientos adquiridos según lo establecido en el apartado 5 de este anexo.

Transversales

T7 - Capacidad de comunicación efectiva (en expresión y comprensión) oral y escrita, con especial énfasis en la redacción de documentación técnica.

T9 - Capacidad para argumentar y justificar lógicamente las decisiones tomadas y las opiniones.

T10 - Capacidad de integrarse rápidamente y trabajar eficientemente en equipos unidisciplinarios y de colaborar en un entorno multidisciplinar.

T12 - Capacidad de relación interpersonal.

T16 - Capacidad de planificación y organización del trabajo personal.

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Profesor/a: Dra. Rosario J. Marrero Quevedo

Temas:

1. El sentido de la inteligencia
2. El sentido de la emoción

Profesor/a: Dra. Marisela López Curbelo

Temas:

3. Comunicación social
4. Pensamiento positivo
5. La empatía
6. Manejo de la emoción y del estrés personal

Profesor/a: Dra. Mónica Carballeira Abella

Temas:

7. Afrontamiento del mercado laboral: Manejo del estrés laboral y solución de conflictos

Actividades a desarrollar en otro idioma

Se llevarán a cabo actividades en inglés en las siguientes líneas:

- Visionado de material audiovisual en inglés relacionado con todas las secciones del total de la materia.

Lecturas recomendadas y material audiovisual en inglés:

Temas 1 al 3:

Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2006). Special issue on emotional intelligence: An overview. *Psicothema*, 18, supl., 1-6.

Fletcher, I., Leadbetter, P., Curran, A. y O'Sullivan, H. (2009). A pilot study assessing emotional intelligence training and communication skills with 3rd year medical students. *Patient Education and Counseling*, 76, 376-379.

Temas 4-6:

Gold, D.B. y Wegner (1995) Origins of ruminative thought: tauna, incompleteness, non-disclosure, and suppression. *Journal of Applied Social Psychology*, 25 (14).

Hasson, G. (2015) *Understanding Emotional Intelligence*. Pearsons Business(ED)

Rotundo, M. y Sackett, P.R. (2002) The relative importance of task, citizenship, and counterproductive performance to global ratings of job performance. A policy capturing approach. *Journal of Applied Psychology*, 87, 66-80

Zeidner, M. y Olnick-Shemesh, D. (2010). Emotional intelligence and subjective well-being revisited. *Personality and Individual Differences*, 48, 431-435.

Tema 7:

- Elaboración de un CV en inglés (modelo Euro Pass), además del que se les pide en español.

- Inclusión de preguntas en inglés en la entrevista de selección laboral que tienen que realizar.

Fox, S & Spector, P.E. (2000). Relations of emotional intelligence, practical intelligence, general intelligence, and trait affectivity with interview outcomes: it's not all just "G". *Journal of Organizational Behavior*, 21, 203-220.

<http://www.kent.ac.uk/careers/cv.htm>

<http://www.kent.ac.uk/careers/cv/goodbadCV.htm>

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

Las clases tanto teóricas como prácticas serán presenciales o en su defecto semipresenciales

En las clases que se impartan virtualmente se fomentará la participación y se utilizará como medio el google meet así como el aula virtual

Los contenidos teóricos se impartirán empleando una metodología expositiva, interactiva y participativa.

Las clases prácticas se desarrollarán a través de dinámicas de grupo y con ejercicios aplicados.

Las tutorías académico formativas (TAF) consistirán en actividades aplicadas sobre los conocimientos adquiridos.

TAF 1: Juego de roles de expresión emocional

TAF 2: Valoración de la realización de la entrevista laboral y feedback sobre el informe de empleabilidad

Los contenidos de la materia teórica, práctica, así como tutorías académico formativas se complementarán a través del aula virtual con distintos ejercicios prácticos de conocimiento personal.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	28,00	0,00	28,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [C9]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	17,00	0,00	17,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [C9]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	3,00	20,00	23,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [CG12], [CG2], [C9]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	10,00	10,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [CG2], [C9]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	60,00	60,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [C9]
Realización de exámenes	4,00	0,00	4,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [C9]
Asistencia a tutorías	6,00	0,00	6,0	[T10], [T9], [T7], [C9]
Presentación de material audiovisual complementario	2,00	0,00	2,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [C9]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

- Goleman, D. (1997). Inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (2005). La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.
- Mestre, J. y Fernández Berrocal, M. (2007). Manual de inteligencia emocional. Madrid: Pirámide.

Hasson, G. (2015). Understanding emotional Intelligence Pearson Business ed.

Bibliografía Complementaria

- Bisquerra, R. (2006). Educación emocional y bienestar. Madrid: Wolters Kluwer.
- Casado, C. (2009). Entrenamiento emocional en el trabajo. Madrid: Pozuelo de Alarcón.
- Fernández-Abascal, E.G. (2009). Emociones positivas. Madrid: Pirámide.
- Marrero, R.J. y Carballeira, M. (2010). El papel del optimismo y del apoyo social en el bienestar subjetivo. *Salud Mental*, 33, 39-46.
- Marrero, R.J. y Carballeira, M. (2011). Well-being and personality: facet-level analyses. *Personality and Individual Differences*, 50, 206-211.
- Gonzalez, M. Ramirez, G. Brofin, M. y Londoño C. (2017). Estrategias cognitivas de control, evitación y regulación emocional: El papel diferencial en pensamiento repetitivo negativos e intrusivos.

Otros Recursos

- Internet
- Portal de Inteligencia Emocional
- <http://www.inteligenciaemocional-portal.org/ENTREVISTAS/IGNACIO%20MORGADO.pdf>
- Pagina de creatividad <http://herramientas.portaento.es/creatividad%20-%20xhtml/paginas.html>
- La inteligencia emocional aplicada a internet:
<http://www.desarrolloweb.com/articulos/634.php>
http://maspsicologiaporfavor.blogspot.com.es/2012_02_01_archive.html
- Páginas relacionadas con el desarrollo de habilidades para afrontar el mercado laboral:
<http://www.educastur.princast.es/fp/hola/simulador/simulador.html>
<http://www.entrevista.info/>
<http://www.modelo-curriculum.net/>

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

La evaluación de la asignatura se rige por el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna (BOC 19 de enero de 2016), o el que la universidad tenga vigente, además de por lo establecido en la Memoria de Verificación inicial o posteriores modificaciones.

Dicha evaluación se realizará a partir de las actividades señaladas, diferenciándose dos tipos de evaluaciones:

- Continua: constituye el total de actividades realizadas durante el cuatrimestre.
- Alternativa: se llevará a cabo en cualquiera de los dos llamamientos de junio, así como en las demás convocatorias del curso académico.

EVALUACIÓN CONTINUA: Dada la peculiaridad de la asignatura, en la que el objetivo último es el desarrollo de habilidades y competencias de mejora personal y profesional, la evaluación se realizará a través de la participación activa del alumnado en el aula (tanto presencial como virtual) Para este tipo de evaluación es condición imprescindible una asistencia a clase de

al menos el 80% de las sesiones. Dichas sesiones consistirán en clases teórico-prácticas (presenciales o virtuales) realización y revisión de tareas solicitadas a través del aula virtual y tutorías académico-formativas (40% de la nota) y de una prueba final sobre los contenidos teórico-prácticos, que consistirá en un examen con preguntas tipo test y microtema (60% de la nota).

EVALUACIÓN ALTERNATIVA: Para el caso en que el alumnado no pueda optar por la evaluación continua, la evaluación alternativa consistirá en una prueba/examen (tipo test y preguntas microtema) de los contenidos teóricos-prácticos.

En cualquiera de las dos modalidades se considerará la materia aprobada con la obtención de una calificación final de 5 sobre 10, tras hacer los promedios pertinentes.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [CG12], [CG2], [C9]	Preguntas con formato de respuesta V o F.	40,00 %
Pruebas de respuesta corta	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [CG12], [CG2], [C9]	Preguntas de microtema	20,00 %
Pruebas de ejecuciones de tareas reales y/o simuladas	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [CG12], [CG2], [C9]	Ejercicios de role playing y dinámicas de grupo	35,00 %
Escalas de actitudes	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [CG12], [CG2], [C9]	Autoevaluación de la satisfacción con el entrenamiento en inteligencia emocional	5,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

- Consolidar conocimientos sobre los distintos modelos teóricos de inteligencia demostrando una comprensión en la aplicación de dichos enfoques.
- Decodificar la percepción, comprensión y regulación de sus emociones.
- Elegir ambientes apropiados para llevar a cabo relaciones personales eficaces.
- Desarrollar ideas y estrategias de comunicación adaptadas a todo tipo de audiencia de manera clara y precisa.
- Manejar situaciones complejas que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral.
- Decidir qué estrategias de control emocional deben aplicarse a nuevas situaciones para resolver problemas cotidianos.
- Resolver posibles situaciones de conflicto en la práctica profesional

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

*La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Tema 1 T Tema 1 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.50	5.00	8.50
Semana 2:	TEMA 1 T TEMA 1 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.50	5.00	8.50
Semana 3:	TEMA 1 T TEMA 2 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.50	5.00	8.50
Semana 4:	TEMA 2 T TEMA 2 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO+TUTORÍA FORMATIVA+ EVALUACIÓN CONTINUA DE TAREAS	5.00	6.50	11.50
Semana 5:	TEMA 3 T TEMA 4 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	4.00	6.00	10.00
Semana 6:	TEMA 4 T TEMA 5 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	4.00	6.00	10.00
Semana 7:	TEMA 5 T TEMA 6 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	4.00	6.00	10.00
Semana 8:	TEMA5 T TEMA6 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	6.00	7.50	13.50
Semana 9:	TEMA 5 T TEMA 6 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	4.00	6.00	10.00
Semana 10:	TE,MA5 T TEMA6 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.50	5.00	8.50
Semana 11:	TEMA 6 T TEMA 6 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO+TUTORÍA FORMATIVA+ EVALUACIÓN CONTINUA DE TAREAS	5.00	6.50	11.50
Semana 12:	TEMA 7 T TEMA 7 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.50	5.00	8.50
Semana 13:	TEMA 7 T TEMA 7 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.50	5.00	8.50
Semana 14:	TEMA 7 T TEMA 7 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	5.00	6.50	11.50

Semana 15 a 17:	EVALUACIÓN		2.00	9.00	11.00
Total			60.00	90.00	150.00