Facultad de
Ciencias de la Salud
Universidad de La Laguna

Facultad de Ciencias de la Salud

Grado en Fisioterapia

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA (ESCENARIO 0):

Comunicación para la Salud
(2021 - 2022)

Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad de La Laguna

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Comunicación para la Salud	Código: 189200902

- Centro: **Facultad de Ciencias de la Salud**
- Lugar de impartición: **Facultad de Ciencias de la Salud**
- Titulación: **Grado en Fisioterapia**
- Plan de Estudios: **2009 (Publicado en 2009-07-09)**
- Rama de conocimiento: **Ciencias de la Salud**
- Itinerario / Intensificación:
- Departamento/s:
  Enfermería
- Área/s de conocimiento:
  Enfermería
- Curso: **4**
- Carácter: **Optativa**
- Duración: **Segundo cuatrimestre**
- Créditos ECTS: **6,0**
- Modalidad de impartición: **Presencial**
- Horario: **Enlace al horario**
- Dirección web de la asignatura: **http://www.campusvirtual.ull.es**
- Idioma: **Español**

2. Requisitos para cursar la asignatura

Esenciales: tener habilidades en el uso de los entornos virtuales. Recomendables: haber cursado la asignatura de Psicología y de Salud Pública y Epidemiología, Deontología y Legislación

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: MARIA MERCEDES ARIAS HERNANDEZ

- Grupo: **1 Grupo Teoría; TU101 Grupo Tutorías**

General
- Nombre: **MARIA MERCEDES**
- Apellido: **ARIAS HERNANDEZ**
- Departamento: **Enfermería**
- Área de conocimiento: **Enfermería**

Contacto
- Teléfono 1: **922316502 ext. 6484**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **merarias@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:30	13:30	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	Primera Planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:30	13:30	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	Primera Planta

Observaciones: Se recomienda al estudiante solicitar cita previa mediante correo electrónico dirigido a la profesora. Se podrán realizar tutorías virtuales a través de la plataforma Google Meet enviando solicitud a merarias@ull.edu.es

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:30	13:30	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	Primera Planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:30	13:30	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	Primera Planta

Observaciones: Se recomienda al estudiante solicitar cita previa mediante correo electrónico dirigido a la profesora. Se podrán realizar tutorías virtuales a través de la plataforma Google Meet enviando solicitud a merarias@ull.edu.es

Profesor/a: IGNACIO SICILIA SOSVILLA

- Grupo: **PA101 Grupo Prácticas Aula**

General
- Nombre: **IGNACIO**
- Apellido: **SICILIA SOSVILLA**
- Departamento: **Enfermería**
- Área de conocimiento: **Enfermería**

Contacto
- Teléfono 1: **922546360**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **isicilia@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	14:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	10

Observaciones:

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	14:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	10

Observaciones:

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Esta asignatura pertenece al bloque de formación en Materias Optativas del Grado en Fisioterapia y se relaciona con las asignaturas de Psicología; Salud Pública y Epidemiología, Deontología y Legislación**
Perfil profesional: **Esta asignatura integrará al alumnado en la cultura de la comunicación como una necesidad básica de la salud de la que dependerá la calidad de los procesos que lleve a cabo en los diversos ámbitos relacionados con la salud.**

5. Competencias

Específicas del Título

E26 - Demostrar capacidad para difundir los trabajos de investigación y sus conclusiones en la comunidad científica y profesional.

General

G3 - Comunicación oral y escrita en la lengua nativa
G6 - Capacidad de gestión de la información
G10 - Razonamiento crítico
G22 - Motivación por la calidad

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Unidad Didáctica 1. La comunicación con los pacientes y las familias
Tema 1. La comunicación humana
Tema 2. La comunicación verbal y la comunicación no verbal
Tema 3. Empatía y escucha activa
Tema 4. Herramientas de comunicación y síndrome de quemarse en el trabajo
Tema 5. La comunicación aumentativa/ alternativa
Unidad Didáctica 2. La comunicación científica
Tema 6. La transferencia del conocimiento científico a la sociedad
Tema 7. Los medios de comunicación social como fuentes de información de salud
Tema 8. Internet y el web en el entorno de salud
Unidad Didáctica 3. Los contenidos teórico-prácticos
Seminario 1. La comunicación como elemento esencial en la interacción profesional-cliente/paciente
Seminario 2. Lectura, recensión crítica y debate de una bibliografía recomendada
Seminario 3. La comunicación: siempre una prioridad

Actividades a desarrollar en otro idioma

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

Se trabajará con un proceso de enseñanza-aprendizaje activo-participativo que permitirá al alumnado desarrollar su actitud crítica, su capacidad de comunicación y su motivación por la calidad. El alumnado debe demostrar disposición hacia el aprendizaje. Es imprescindible que el alumnado formalice su alta en el aula virtual de la asignatura para la realización y entrega de tareas programadas.
Los contenidos teórico-prácticos se han programado con la finalidad de favorecer la reflexión, adquirir habilidades y valorar el aprendizaje. Esto hace necesario que se considere obligada la asistencia regular a las sesiones presenciales, a los Seminarios y a las tutorías académico formativas (TAF).
El alumnado empleará un total de 90 horas de trabajo autónomo para la realización de los ejercicios que conformarán su

portafolios individual; la preparación de los seminarios y preparación de pruebas objetivas.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	35,00	0,00	35,0	[G22], [G10]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	15,00	0,00	15,0	[G6], [G3], [E26]
Preparación de exámenes	0,00	25,00	25,0	[G22], [G10], [E26]
Realización de exámenes	5,00	0,00	5,0	[G22], [G10], [E26]
Asistencia a tutorías	5,00	0,00	5,0	[G22], [G10]
Realización e portafolios individual	0,00	65,00	65,0	[G22], [G10], [G6], [G3], [E26]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

CIBANAL JUAN L. ARCE SÁNCHEZ MC. CARBALLAL BALSA MC.Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud. 2ª edic. Edit. Elsevier España SA. Barcelona: 2010

TAZÓN ANSOLA MP, GARCÍA CAMPAYO J, ASEGUINOLAZA CHOPITEA L. Relación y Comunicación. Editorial DAE Siglo 21. Madrid: 2008

Bibliografía Complementaria

ALLUÉ M. Perder la piel (7ª edic.). Barcelona: Editorial Planeta-Seix Barral, 2004.

GARCÍA MOYANO L, ARRAZOLA ALBERDI O, BARRIO FORNÉ N, GRAU SALAMERO L. Habilidades de comunicación como herramienta útil para la prevención del síndrome de burnout. Metas Enferm 2013; 16(1):57-60.

MARTÍNEZ RGUEZ. A, FERNÁNDEZ CERVANTES R, MEDINA I MIRAPEIX F, REPOSO VIDAL I, VIÑAZ DÍAZ S, CHOUZA LASUA M. Habilidades comunicacionales en la entrevista clínica. Fisioterapia 2002;24(2):90-96.

Otros Recursos

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

La evaluación de la asignatura tendrá carácter continuado y se realizará a través de la elaboración de un portafolios individual que recogerá las actividades programadas para el aprovechamiento de la asignatura; una prueba escrita objetiva y la asistencia a las sesiones presenciales. Para el cálculo de la nota final será necesario haber depositado en tiempo y forma la totalidad de las tareas que forman parte del portafolios y, haber alcanzado la calificación de 5 en cada una de ellas; asistir al 80% de las sesiones presenciales y superar la prueba objetiva.

Sistema de evaluación alternativo:

El alumnado que no opte por la modalidad de evaluación continua deberá comunicarlo, al menos, quince días antes de las convocatorias oficiales mediante documento normalizado que le será facilitado por la profesora. Se requiere que este alumnado esté dado de alta en el campus virtual de la asignatura. Realizará un portafolios dirigido que le permitirá trabajar los contenidos de la asignatura y, una prueba objetiva escrita. Para su valoración se requiere que el portafolios depositado incluya, al menos el 80% de las tareas dirigidas y, superar la prueba objetiva con una calificación igual o superior a 6.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[G22], [G10], [G6], [G3]	Constará de 25 preguntas tipo test de 0,24 el acierto. No penaliza errores. Se requiere obtener una calificación > o igual a 5.	10,00 %
Pruebas de respuesta corta	[G22], [G10], [G6], [G3]	Resolución de dos casos prácticos de hasta 1 punto, cada uno de ellos. Se requiere resolver ambos casos y obtener una calificación igual o mayor de 5.	10,00 %
Portafolios	[G22], [G10], [G6], [G3], [E26]	Adecuación a los criterios indicados en cada tarea. Ausencia de faltas de ortografía y/o errores sintácticos. Entrega en tiempo y forma.	45,00 %
Asistencia a seminarios y tutorías programadas	[G22], [G10], [G6], [G3], [E26]	Registro en documento de control y, depósito de la documentación utilizada en el proceso de aprendizaje activo.	25,00 %
Otras actividades: visitas y asistencia a actividades de divulgación científica	[G22], [G10], [G6], [G3], [E26]	Evidencias de participación en la actividad mediante presentación de certificación oficial del evento.	10,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados:
Mostrar habilidades de comunicación interpersonales y de relación con las familias, en los diferentes modelos de comunicación.
Comunicar los trabajos de investigación y sus conclusiones en la comunidad científica y profesional.
Utilizar recursos de tecnología de la información y comunicación (TIC) para la selección de la información y la transmisión del conocimiento en fisioterapia.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

La distribución de los temas por semana tiene carácter orientativo, y puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:			0.00	0.00	0.00
Semana 2:			0.00	0.00	0.00
Semana 3:			0.00	0.00	0.00
Semana 4:			0.00	0.00	0.00
Semana 5:			0.00	0.00	0.00
Semana 6:			0.00	0.00	0.00
Semana 7:			0.00	0.00	0.00
Semana 8:			0.00	0.00	0.00
Semana 9:			0.00	0.00	0.00
Semana 10:			0.00	0.00	0.00
Semana 11:			0.00	0.00	0.00
Semana 12:			0.00	0.00	0.00
Semana 13:			0.00	0.00	0.00

Semana 14:			0.00	0.00	0.00
Semana 15:			0.00	0.00	0.00
Semana 16 a 18:			0.00	0.00	0.00
		Total	0.00	0.00	0.00
Segundo cuatrimestre					
Semana	**Temas**	**Actividades de enseñanza aprendizaje**	**Horas de trabajo presencial**	**Horas de trabajo autónomo**	**Total**
Semana 1:	Seminario 1	Presentación de la organización modular Cineforum Realización tarea 1	3.00	5.00	8.00
Semana 2:	Unidad Didáctica 1	Clase magistral Exposición de tarea 1 Realización de tarea 2	4.00	5.00	9.00
Semana 3:	Unidad Didáctica 1	Clase magistral Exposición de tarea 2 Realización tarea 3	4.00	5.00	9.00
Semana 4:	Unidad Didáctica 1	Clase magistral Exposición de tarea 3 Realización de tarea 4	4.00	5.00	9.00
Semana 5:	Unidad Didáctica 1	Clase magistral Exposición de tarea 4 Realización tarea 5	4.00	5.00	9.00
Semana 6:	Unidad Didáctica 1	Clase magistral Exposición tarea 5 Realización de tarea 6	4.00	5.00	9.00
Semana 7:	Seminario 2	Lectura, recensión y debate en grupo	4.00	5.00	9.00
Semana 8:	Unidad Didáctica 2	Clase magistral Exposición de tarea 6 Realización tarea 7	4.00	5.00	9.00

Semana 9:	Unidad Didáctica 2	Clase magistral Exposición de tarea 7 Realización tarea 8	4.00	5.00	9.00
Semana 10:	Unidad Didáctica 2	Clase magistral Exposición de tarea 8 Realización tarea 9	4.00	5.00	9.00
Semana 11:	Unidad Didáctica 2	Clase magistral Exposición de tarea 9 Realización tarea 10	4.00	5.00	9.00
Semana 12:	Unidad Didáctica 2	Clase magistral Exposición tarea 10	4.00	5.00	9.00
Semana 13:	Seminario 3 Tutoría Académico-Formativa	Debate y reflexión Orientación	4.00	5.00	9.00
Semana 14:	Tutoría Académico-Formativa	Orientación	2.00	0.00	2.00
Semana 15:	Tutoría Académico-Formativa	Orientación	2.00	0.00	2.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	Prueba escrita y trabajo autónomo del estudiante para la preparación de la evaluación final	5.00	25.00	30.00
		Total	60.00	90.00	150.00