

# **Facultad de Psicología y Logopedia**

## **Grado en Logopedia**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA (ESCENARIO 0):**

**Entrenamiento en habilidades interpersonales y de  
comunicación  
(2021 - 2022)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Entrenamiento en habilidades interpersonales y de comunicación</b>	<b>Código: 319154101</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Facultad de Psicología y Logopedia</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Psicología y Logopedia</b></li><li>- Titulación: <b>Grado en Logopedia</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2009 (Publicado en 2009-11-25)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias de la Salud</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Psicología Evolutiva y de la Educación</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Psicología Evolutiva y de la Educación</b></li><li>- Curso: <b>4</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria</b></li><li>- Duración: <b>Primer cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Español e Inglés</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

Los especificados para el acceso a esta titulación de grado.

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: CARMEN MERCEDES HERNANDEZ JORGE</b>
- Grupo: <b>1 (mañana); PA101, PA102 TU101,TU102</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>CARMEN MERCEDES</b></li><li>- Apellido: <b>HERNANDEZ JORGE</b></li><li>- Departamento: <b>Psicología Evolutiva y de la Educación</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Psicología Evolutiva y de la Educación</b></li></ul>

<p><b>Contacto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teléfono 1: <b>922317550</b></li> <li>- Teléfono 2:</li> <li>- Correo electrónico: <b>cherjo@ull.es</b></li> <li>- Correo alternativo: <b>cherjo@ull.edu.es</b></li> <li>- Web: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li> </ul>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	12:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	12:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13
Todo el cuatrimestre		Martes	17:00	19:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13
<p>Observaciones: Consultar el aula virtual por si hubiese cambios en función de las necesidades docentes Las tutorías del martes de 17.00 a 19.00 serán virtuales. Para llevar a cabo la tutoría se usará la herramienta meet con el usuario cherjo@ull.edu.es</p>						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	12:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13

Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	12:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13
Todo el cuatrimestre		Martes	17:00	19:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-13

Observaciones: Consultar el aula virtual por si hubiese cambios en función de las necesidades docentes Las tutorías del martes de 17.00 a 19.00 serán virtuales. Para llevar a cabo la tutoría se usará la herramienta meet con el usuario cherjo@ull.edu.es

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura:

Perfil profesional: **Logopeda**

#### 5. Competencias

##### Competencias específicas

**CE147** - Valorar positivamente el conocimiento de la actuación profesional y de los entornos o instituciones donde se desarrolla la práctica profesional.

**CE146** - Conocer y aplicar habilidades socio-personales en el trabajo individual, grupal, cooperativo y de mediación.

**CE145** - Generar actitudes positivas hacia el planteamiento deontológico de la profesión de logopedia.

**CE144** - Mejorar las habilidades comunicativas en la población general, mediante un tipo de entrenamiento sistematizado en la adquisición de estas habilidades.

**CE143** - Utilizar los recursos socio-profesionales en la intervención logopédica: Habilidades interpersonales, habilidades comunicativas, habilidades de autoevaluación, habilidades para observar y escuchar, habilidades para dinamizar grupos y tomar decisiones.

##### Competencias generales

**CG26** - Saber redactar un informe de evaluación logopédica.

**CG55** - Saber realizar una evaluación tras la intervención.

**CG35** - Conocer y respetar los principios generales de la intervención logopédica.

**CG36** - Conocer las funciones de la Intervención logopédica: prevención, educación, reeducación, rehabilitación y tratamiento.

**CG27** - Conocer y saber aplicar los modelos y las técnicas de intervención.

**CG19** - Conocer las características diferenciales de la intervención logopédica en los ámbitos familiar, escolar,

clínico-sanitario y asistencial.

**CG20** - Saber diseñar, programar y evaluar la actuación logopédica.

**CG12** - Conocer el concepto de Logopedia: objeto y método; La profesión de logopeda; La Historia de la Logopedia; La deontología y la legislación relevante para el ejercicio profesional.

**CG13** - Conocer la organización de instituciones educativas, sanitarias y sociales.

**CG38** - Saber realizar la planificación estratégica de la intervención logopédica.

**CG39** - Adquirir la formación práctica para el trabajo individual, grupal, cooperativo y de mediación con facilitador.

**CG22** - Conocer la actuación profesional y los entornos donde se desarrolla la práctica. Adquirir o desarrollar los recursos personales para la intervención: habilidades sociales y comunicativas, habilidades profesionales, evaluaciones de la propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización, toma de decisiones, etc

**CG6** - Saber utilizar tecnologías de la información y de la comunicación.

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Profesora: Carmen M. Hernández Jorge

Módulo I: Logopedia y Profesión

Tema 1: La profesión de logopedia: deontología y legislación

Tema 2: Entornos y ámbitos de actuación profesional del logopeda

Módulo II Conceptualización y fundamentos de la comunicación interpersonal

Tema 3: La Comunicación interpersonal

Módulo III Las habilidades comunicativas en los diferentes contextos: el asesoramiento individualizado y docente

Tema 4: Las habilidades de comunicación en el asesoramiento individualizado.

Tema 5: Las habilidades de comunicación en el contexto docente (grupal)

Módulo IV La mejora y el entrenamiento de las habilidades comunicativas

Tema 6: Cómo entrenar y mejorar las habilidades de comunicación

Tema 7: Condiciones de éxito del proceso de entrenamiento de las habilidades de comunicación

Módulo V El uso de las TIC en la formación y aprendizaje

Tema 8: Aplicación de las TIC en la formación e intervención: La telepráctica

### Actividades a desarrollar en otro idioma

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

### Descripción

La metodología docente es fundamentalmente interactiva para favorecer la comprensión de la información y la implicación del estudiante.

En las clases presenciales en "grupo aula" se expondrán los conceptos teóricos más relevantes de los temas. El profesorado

invita al alumnado a participar estimulando el debate, para facilitar el aprendizaje y la adquisición de habilidades profesionales.

En las sesiones de "práctica de aula", se expondrá el objetivo y sentido de la práctica, señalando las actividades que debe realizar el alumnado. Se desarrollarán actividades de simulación (juego de roles), utilizando el triple feedback indicado para el entrenamiento sistemático de habilidades complejas: grupo de iguales, docente y visionado en vídeo.

En las sesiones de "Tutoría Académico Formativa"(TAF) se realizará la revisión del desarrollo del trabajo que el alumnado debe realizar en la asignatura, la primera revisión al inicio del trabajo y la segunda revisión previa a la entrega del mismo. La asistencia del alumnado y su participación en las distintas actividades (teoría, práctica y TAF) es un criterio de evaluación de la asignatura, en su modalidad de evaluación continua

**Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	36,00	0,00	36,0	[CG20], [CG13], [CG22], [CG6], [CG19], [CG12], [CG36], [CG27], [CE143]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	18,00	0,00	18,0	[CG39], [CG22], [CG6], [CG26], [CG55], [CE147], [CE146], [CE145], [CE144]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	0,00	25,00	25,0	[CG38], [CG35]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	25,00	25,0	[CG20], [CG38], [CG35], [CG36], [CG27], [CE146]
Preparación de exámenes	0,00	40,00	40,0	[CE145]
Realización de exámenes	4,00	0,00	4,0	[CE145]
Asistencia a tutorías	2,00	0,00	2,0	[CE143]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

De Vito, J.A. (2012). Human Communication: Basic Course. New York: Pearson Education.

Guirbau, M.D. (2012). Psicología de la Comunicación. Barcelona: Editorial Planeta.

Hernández-Jorge, C. (2005)  
Habilidades comunicativas para profesionales  
. S/C de Tenerife: ARTE comunicación visual, S.L

### Bibliografía Complementaria

Aspegren, K. (1999) Teaching and learning communication skills in medicine –a review with a quality grading of articles. Medical Teacher, 21 (6), 563-570.

Cortés-Colomé, M. (2016).  
Psicología de la comunicación lingüística  
. Madrid: Editorial Síntesis

Greene, J. O. y Bureson R. B. (2003).  
Handbook of communication and social interaction skills  
. Lawrence Erlbaum Associates

Hargie, O. (1997) Interpersonal communication: a theoretical framework. En O. Hargie (Ed)  
A Handbook of Communication Skills  
, 2nd edc. London: Routledge.

Harguie, O. (2006).  
The Handbook of Communication Skills  
(3rd edition). New York: Routledge.

Hernández-Jorge, C. (2003) Habilidades Docentes en la Cultura Digital. En M.V. Aguiar y J.I Ferrer (coordinadores).  
Sociedad de la Información y Cultura mediática  
. A Coruña. Netbiblo S.L

Hernández-Jorge, C. (2006): La formación de profesionales para atender al alumnado con necesidades especiales: las habilidades docentes. En O.M. Alegre de la Rosa (directora)  
Organización escolar y diversidad  
(pp.229-258) Málaga: Ediciones Aljibe.

Hernández-Jorge, C.M. y De la Rosa, C.M. (2017). Valoración de indicadores de calidad en un entrenamiento en habilidades comunicativas.  
Enseñanza e Investigación en Psicología. 22 (3), 322 - 332.

Hernández-Jorge, C.M. y De la Rosa, C.M. (2017). Habilidades comunicativas en estudiantes de carreras de apoyo frente a estudiantes de otras carreras.  
Apuntes de Psicología. 35 (2), 93 - 104.

Hernandez-Jorge, C; Borges, A.; De la Rosa, C. y Sanabria, A. (Abril, 2011)  
Evaluación de las sesiones de entrenamiento sistematizado en habilidades comunicativas, según los participantes  
. Comunicación presentada en el VI Congreso Internacional de Psicología y Educación, Valladolid

Hernández-Jorge, C. M.; Muñoz de Bustillo; M.C. y Torbay, A. (2002) Variables del método de entrenamiento simulado en habilidades comunicativas que influyen en la efectividad del mismo, según los participantes.  
Apuntes de psicología: revista cuatrimestral de psicología, 20 (2), 283-294.

- Hernández-Jorge, C.; Torbay, A.; Muñoz de Bustillo, M.C.; Rodríguez, T.; Capote, M.C. y González, E. (Julio, 2005) On-line course evaluation, from the student's point of view: Analysis of the content of messages written in the forum . Póster presentado en el 9th European Congress of Psychology, Granada.
- Huisman, R L; Ros, WJ G; Winnubst, JA M. y Bensing, JM (1999) Teaching clinically experienced physicians communication skills. A review of evaluation studies. Medical education, 33 , 655-668.
- McCarthy, P. y Hatcher, C. (2002) Presentation skills: the essential guide for students . Crows Nest: Allen and Unwin.
- Turner, W. y Merriman, L. (2005). Clinical skills in treating the foot . UK: Elsevier Health Sciences
- Zayas, P.M. (2011). La comunicación interpersonal: un proceso socio-psicológico en el trabajo y en la vida diaria. Málaga: EUMED-Universidad de Málaga
- Daryanani, S. (2021). Telepráctica en Logopedia . Trabajo de Fin de Grado. Universidad de La Laguna. San Cristóbal de La Laguna
- Godoy, L. (2021). Diferencia del uso de habilidades comunicativas en función de los estilos de apego en personas adultas. Trabajo Fin de Máster. Universidad de La Laguna.San Cristóbal de La Laguna
- Harguie, O. y Dikson, D. (2004). Skilled interpersonal communication: Research, theory and practice. London and New York: Routledge.
- Hernández-Jorge, C.M. y De la Rosa, C.M. (2018). Percepción de mejora de las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. Revista de la Educación Superior 47 (186), 119-135
- Hernández-Toste, E. (2020). Ámbitos de actuación de la Logopedia en Canarias. Trabajo de Fin de Grado. Universidad de La Laguna.San Cristóbal de La Laguna
- Santana, L. (2020). Habilidades de comunicación, estilos de apego, estrategias de afrontamiento y solución de problemas: relación y valor discriminante en la edad y el género. Trabajo Fin de Máster. Universidad de La Laguna.San Cristóbal de La Laguna
- Wiemann, M.O. (2011). La comunicación en las relaciones interpersonales . Barcelona: Aresta y UOC.

Otros Recursos

**9. Sistema de evaluación y calificación**

Descripción

La **evaluación continua** será de la siguiente manera:

- Adquisición de contenidos. La realización de una prueba presencial al final del semestre, en la convocatoria oficial (50% de la calificación). Esta prueba incluye preguntas de alternativas múltiples, de respuesta corta y de desarrollo.
- Aplicación de los contenidos. Realización de un trabajo de aplicación de habilidades que se realizará durante el semestre (20 % de la calificación).
- Competencia digital. Participación en las actividades virtuales ubicadas en el aula virtual de la asignatura (10% de la calificación).
- Asistencia y participación. La asistencia regular\* y participación en las clases de teoría, prácticas y Tutorías Académico Formativas (TAF) de la asignatura (20% de la calificación)

Es necesario que se lleve un seguimiento de la asignatura, como criterio fundamental para la superación de la misma. Para sumar las puntuaciones de la teoría y la práctica es necesario superar ambas partes de la asignatura.

Aquellos estudiantes que no hayan superado la prueba presencial teórica, pero que hayan participado y superado el resto de criterios de evaluación, podrán presentarse a las siguientes convocatorias del curso académico en las que sólo tendrán que superar la prueba presencial teórica a la que se sumará, si lo superan, la calificación acumulada en la evaluación continua.

\* Por asistencia regular el alumnado debe entender la asistencia al 80% de las clases teóricas, prácticas y de TAF. Debe entenderse, además, que este es un requisito a cumplir para poder optar a la evaluación continua.

**Evaluación Alternativa** supone:

- Adquisición de contenidos. La realización de una prueba sobre los contenidos teóricos de la asignatura (60%)

- Aplicación de contenidos. La elaboración del trabajo requerido en la asignatura (30% de la calificación).
- Competencia Digital. La participación en algunas de las actividades virtualizadas propuestas en el aula virtual de la asignatura, que supone el 10% de la calificación.

Para la superación de la asignatura y tanto en la Evaluación continua como en la Evaluación única, el alumnado ha de aprobar la parte teórica y la parte práctica.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CG13], [CG19], [CG12], [CE145]	Respuestas acertadas	12,50 %
Pruebas de respuesta corta	[CE146], [CE143]	Respuestas acertadas	12,50 %
Pruebas de desarrollo	[CE146], [CE143]	Respuestas acertadas	25,00 %

Trabajos y proyectos	[CG20], [CG38], [CG39], [CG22], [CG6], [CG35], [CG36], [CG27], [CG26], [CG55], [CE144]	Adecuación al procedimiento y originalidad	20,00 %
Escalas de actitudes	[CE147], [CE146], [CE143]	Asistencia y Participación (20%)	10,00 %
Técnicas de observación	[CG6]	Realización de las actividades	10,00 %
Proyecto de Mentoría (Optativo)	[CG13], [CG39]	Realización del proyecto (10%) optativo	10,00 %

## 10. Resultados de Aprendizaje

- 1.- Haber adquirido conocimientos avanzados en la comunicación interpersonal y las habilidades comunicativas demostrando una clara comprensión en la aplicación de las mismas.
- 2.- Aplicar las habilidades de comunicación en las situaciones simuladas que se realicen en el entrenamiento que se realiza en la asignatura.
- 3.- Saber comunicar a todo tipo de audiencia de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías e ideas sobre el entrenamiento en habilidades de comunicación.
- 4.- Elaborar un proyecto de intervención para la mejora de las habilidades comunicativas para poblaciones objeto de trabajo de la profesión de logopedia.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

En el cronograma se señalan las semanas en las que se imparten cada uno de los temas de la asignatura, las horas semanales que ocupan y la estimación de las horas de trabajo autónomo.

**La distribución de los temas por semana es orientativo**, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

### Primer cuatrimestre

Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	1	Enseñanza teórica y aplicación práctica	4.50	3.00	7.50
Semana 2:	1/2	Enseñanza teórica y aplicación práctica Actividades on line	4.50	3.00	7.50
Semana 3:	3	Enseñanza teórica y aplicación práctica	4.50	3.00	7.50

Semana 4:	3	Enseñanza teórica y aplicación práctica Actividades on line	4.50	3.00	7.50
Semana 5:	4	Enseñanza teórica y aplicación práctica	4.50	3.00	7.50
Semana 6:	4	Enseñanza teórica y aplicación práctica Actividades on line	4.50	3.00	7.50
Semana 7:	5	Enseñanza teórica y aplicación práctica	4.50	3.00	7.50
Semana 8:	1,2,3, y 4	Evaluación. Cuestionarios on line y tutorización	2.00	6.00	8.00
Semana 9:	5	Enseñanza teórica y aplicación práctica	4.50	6.00	10.50
Semana 10:	5	Enseñanza teórica y aplicación práctica	4.50	3.00	7.50
Semana 11:	6	Enseñanza teórica y aplicación práctica	4.50	4.00	8.50
Semana 12:	6	Enseñanza teórica y aplicación práctica	4.50	4.00	8.50
Semana 13:		Tutorización	1.00	6.00	7.00
Semana 14:	7/8	Enseñanza teórica y aplicación práctica	4.50	6.00	10.50
Semana 15:	5,6,7 y 8	Evaluación. Cuestionarios on line	1.00	6.00	7.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	Evaluación y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación...	2.00	28.00	30.00
Total			60.00	90.00	150.00