

# **Facultad de Psicología y Logopedia**

## **Grado en Psicología**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA (ESCENARIO 0):**

**Intervención Psicosocial y Organizacional  
(2021 - 2022)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>Asignatura: Intervención Psicosocial y Organizacional</b>   | <b>Código: 319163001</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Facultad de Psicología y Logopedia</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Psicología y Logopedia</b></li><li>- Titulación: <b>Grado en Psicología</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2009 (Publicado en 2009-11-09)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias de la Salud</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s:<br/><b>Psicología Cognitiva, Social y Organizacional</b></li><li>- Área/s de conocimiento:<br/><b>Psicología Social</b></li><li>- Curso: <b>3</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria</b></li><li>- Duración: <b>Anual</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>12,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.ull.es/view/centros/psicologia/Inicio/es">http://www.ull.es/view/centros/psicologia/Inicio/es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Castellano</b></li></ul> |                          |

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

Se requiere de un conocimiento adecuado de las asignaturas o materias impartidas con anterioridad, especialmente de las impartidas por el propio departamento o área

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

|   |
|---|
| <b>Profesor/a Coordinador/a: ERNESTO JESUS SUAREZ RODRIGUEZ</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Grupo: <b>PRIMER CUATRIMESTRE: G2, PA201, PA202, TU201, TU202, TU203, TU204, PA101, PA102, TU101, TU102, TU103, TU104</b></li></ul>   |
| <b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>ERNESTO JESUS</b></li><li>- Apellido: <b>SUAREZ RODRIGUEZ</b></li><li>- Departamento: <b>Psicología Cognitiva, Social y Organizacional</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Psicología Social</b></li></ul> |

| <p><b>Contacto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teléfono 1: <b>922317495</b></li> <li>- Teléfono 2:</li> <li>- Correo electrónico: <b>esuarez@ull.es</b></li> <li>- Correo alternativo: <b>esuarez@ull.edu.es</b></li> <li>- Web: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li> </ul> |       |           |              |            |   |          |
|---|-------|-----------|--------------|------------|---|----------|
| <b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>  |       |           |              |            |   |          |
| Desde   | Hasta | Día       | Hora inicial | Hora final | Localización  | Despacho |
| Todo el cuatrimestre  |       | Lunes     | 10:30        | 13:30      | Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D | B2-16    |
| Todo el cuatrimestre  |       | Martes    | 16:30        | 18:00      | Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D | B2-16    |
| Todo el cuatrimestre  |       | Miércoles | 17:00        | 18:30      | Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D | B2-16    |
| <p>Observaciones: Para la organización de las tutorías se ruega solicitar cita previa por correo electrónico (esuarez@ull.edu.es). En el escenario 1, las tutorías se mantendrán en el mismo horario pero se realizarán a través de google meet. Cualquier modificación sobrevenida en este horario será comunicada en el aula virtual.</p>       |       |           |              |            |   |          |
| <b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>   |       |           |              |            |   |          |
| Desde   | Hasta | Día       | Hora inicial | Hora final | Localización  | Despacho |
| Todo el cuatrimestre  |       | Martes    | 09:00        | 13:00      | Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D | B2-16    |

|                      |  |        |       |       |   |       |
|----------------------|--|--------|-------|-------|---|-------|
| Todo el cuatrimestre |  | Jueves | 09:00 | 11:00 | Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D | B2-16 |
|----------------------|--|--------|-------|-------|---|-------|

Observaciones: Para la organización de las tutorías se ruega solicitar cita previa por correo electrónico (esuarez@ull.edu.es). En el escenario 1, las tutorías se mantendrán en el mismo horario pero se realizarán a través de google meet. Cualquier modificación sobrevenida en este horario será comunicada en el aula virtual.

**Profesor/a: GLADYS MARIA ROLO GONZALEZ**

- Grupo: **SEGUNDO CUATRIMESTRE: PA101,PA102, TU101, TU102, TU103, TU104, PA201,PA202, TU201, TU202, TU203, TU204**

**General**

- Nombre: **GLADYS MARIA**
- Apellido: **ROLO GONZALEZ**
- Departamento: **Psicología Cognitiva, Social y Organizacional**
- Área de conocimiento: **Psicología Social**

**Contacto**

- Teléfono 1: **922.31.75.24**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **grolog@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

| Desde                | Hasta | Día    | Hora inicial | Hora final | Localización  | Despacho |
|----------------------|-------|--------|--------------|------------|---|----------|
| Todo el cuatrimestre |       | Martes | 11:00        | 13:00      | Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D | B2-20    |
| Todo el cuatrimestre |       | Jueves | 09:00        | 13:00      | Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D | B2-20    |

Observaciones: Para la organización de las tutorías se ruega solicitar cita previa por correo electrónico (grolog@ull.edu.es). En el escenario 1, las tutorías se mantendrán en el mismo horario, pero se realizarán a través de Google Meet. En caso de cambios sobrevenidos se informará siguiendo el procedimiento reglamentario previsto, así como a través del aula virtual.

| Tutorías segundo cuatrimestre: |       |        |              |            |   |          |
|--------------------------------|-------|--------|--------------|------------|---|----------|
| Desde                          | Hasta | Día    | Hora inicial | Hora final | Localización  | Despacho |
| Todo el cuatrimestre           |       | Martes | 11:00        | 13:00      | Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D | B2-20    |
| Todo el cuatrimestre           |       | Jueves | 09:00        | 13:00      | Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D | B2-20    |

Observaciones: Para la organización de las tutorías se ruega solicitar cita previa por correo electrónico (grolog@ull.edu.es). En el escenario 1, las tutorías se mantendrán en el mismo horario, pero se realizarán a través de Google Meet. En caso de cambios sobrevenidos se informará siguiendo el procedimiento reglamentario previsto, así como a través del aula virtual.

| <b>Profesor/a: BERNARDO HERNANDEZ RUIZ</b>  |       |       |              |            |   |          |
|---|-------|-------|--------------|------------|---|----------|
| - Grupo: <b>PRIMER CUATRIMESTRE: G1</b>   |       |       |              |            |   |          |
| <b>General</b><br>- Nombre: <b>BERNARDO</b><br>- Apellido: <b>HERNANDEZ RUIZ</b><br>- Departamento: <b>Psicología Cognitiva, Social y Organizacional</b><br>- Área de conocimiento: <b>Psicología Social</b>        |       |       |              |            |   |          |
| <b>Contacto</b><br>- Teléfono 1: <b>922317461</b><br>- Teléfono 2:<br>- Correo electrónico: <b>bhdezr@ull.es</b><br>- Correo alternativo: <b>bhdezr@ull.edu.es</b><br>- Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b> |       |       |              |            |   |          |
| Tutorías primer cuatrimestre:   |       |       |              |            |   |          |
| Desde   | Hasta | Día   | Hora inicial | Hora final | Localización  | Despacho |
| Todo el cuatrimestre  |       | Lunes | 10:30        | 12:30      | Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D | A2-14    |

|                      |  |           |       |       |   |       |
|----------------------|--|-----------|-------|-------|---|-------|
| Todo el cuatrimestre |  | Martes    | 12:30 | 14:30 | Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D | A2-14 |
| Todo el cuatrimestre |  | Miércoles | 16:30 | 18:30 | Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D | A2-14 |

Observaciones: Para acudir a tutoría, es necesario solicitar cita previa con 48 horas de antelación a través de correo electrónico. En el escenario 1, las tutorías se realizarán por videoconferencia a través de la herramienta Google Meet.

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

| Desde                | Hasta | Día       | Hora inicial | Hora final | Localización  | Despacho |
|----------------------|-------|-----------|--------------|------------|---|----------|
| Todo el cuatrimestre |       | Martes    | 10:30        | 13:00      | Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D | A2-14    |
| Todo el cuatrimestre |       | Miércoles | 11:30        | 13:00      | Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D | A2-14    |
| Todo el cuatrimestre |       | Miércoles | 16:30        | 18:30      | Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D | A2-14    |

Observaciones: Para acudir a tutoría, es necesario solicitar cita previa con 48 horas de antelación a través de correo electrónico. En el escenario 1, las tutorías se realizarán por videoconferencia a través de la herramienta Google Meet.

**Profesor/a: LUIS FERNANDO DIAZ VILELA**

- Grupo: **SEGUNDO CUATRIMESTRE: G1, G2**

#### General

- Nombre: **LUIS FERNANDO**
- Apellido: **DIAZ VILELA**
- Departamento: **Psicología Cognitiva, Social y Organizacional**
- Área de conocimiento: **Psicología Social**

#### Contacto

- Teléfono 1: **922317497**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **ldiazvi@ull.es**
- Correo alternativo: **ldiazvi@ull.edu.es**
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

#### Tutorías primer cuatrimestre:

| Desde                | Hasta | Día       | Hora inicial | Hora final | Localización               | Despacho |
|----------------------|-------|-----------|--------------|------------|----------------------------|----------|
| Todo el cuatrimestre |       | Lunes     | 09:30        | 12:30      | Aulario de Guajara - GU.1E | A2-22    |
| Todo el cuatrimestre |       | Miércoles | 09:30        | 12:30      | Aulario de Guajara - GU.1E | A2-22    |

Observaciones: La atención del alumnado en tutoría debe solicitarse previamente al profesor por correo electrónico. Si se diera el escenario 1, las tutorías serán telemáticas previa petición por correo electrónico.

#### Tutorías segundo cuatrimestre:

| Desde                | Hasta | Día       | Hora inicial | Hora final | Localización               | Despacho |
|----------------------|-------|-----------|--------------|------------|----------------------------|----------|
| Todo el cuatrimestre |       | Lunes     | 09:30        | 12:30      | Aulario de Guajara - GU.1E | A2-22    |
| Todo el cuatrimestre |       | Miércoles | 09:30        | 12:30      | Aulario de Guajara - GU.1E | A2-22    |

Observaciones: La atención del alumnado en tutoría debe solicitarse previamente al profesor por correo electrónico. Si se diera el escenario 1, las tutorías serán telemáticas previa petición por correo electrónico.

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura:  
Perfil profesional: **Psicólogo**

#### 5. Competencias

### Competencias generales

- CG2** - Demostrar habilidades para identificar las características relevantes del comportamiento de los individuos.
- CG3** - Demostrar habilidades para seleccionar y administrar técnicas e instrumentos propios y específicos de la psicología.
- CG4** - Demostrar habilidades para definir los objetivos, elaborar el plan y las técnicas de intervención en función de las necesidades y demandas de los destinatarios
- CG6** - Demostrar habilidades para elaborar informes psicológicos en distintos ámbitos de actuación.
- CG11** - Demostrar conocimientos y comprensión de los distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamiento psicológico en diferentes ámbitos aplicados a la Psicología
- CG12** - Demostrar habilidades para identificar las necesidades y demandas de los destinatarios en los diferentes ámbitos de aplicación y establecer las metas de la actuación psicológica
- CG13** - Demostrar habilidades para promover la salud y la calidad de vida en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos: educativo, clínico, del trabajo y las organizaciones y comunitario, a través de los métodos propios de la profesión
- CG14** - Demostrar habilidades para transmitir a los destinatarios, de forma adecuada y precisa, los resultados de la evaluación
- CG17** - Demostrar las habilidades para ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

#### **Módulo I. Intervención psicosocial.**

*Profesorado responsable: Dr. Bernardo Hernández Ruiz y Dr. Ernesto Suárez Rodríguez.*

**Contenidos teóricos:** *Dr. Bernardo Hernández Ruiz y Dr. Ernesto Suárez Rodríguez.*

Tema 1. La intervención psicosocial y organizacional: concepto, fundamentación y características.

Unidad temática 1. Concepto de intervención psicosocial.

Unidad temática 2: ¿Qué elementos debe incluir un programa de intervención psicosocial?

Tema 2. La intervención psicosocial en problemas sociales.

Unidad temática 3: ¿Cuándo un problema es un problema social?

Unidad temática 4: Modelos teóricos basados en evidencia (I).

Unidad temática 5: Modelos teóricos basados en evidencia (II).

Unidad temática 6: Criterios SMART.

Tema 3. El bienestar como necesidad social.

Unidad temática 7: Tipología de necesidades sociales.

Unidad temática 8: ¿Cómo mejorar el bienestar desde la intervención psicosocial?

Unidad temática 9: Estructura de los Servicios Sociales y su relación con la intervención psicosocial.

Tema 4. ¿Cómo evaluar los resultados de un programa de intervención?

Unidad temática 10: Tipos de evaluación de programas.

Unidad temática 11: Procedimientos de evaluación.

Unidad temática 12: Instrumentos para la evaluación de resultados.



Tema 5. El activismo social como estrategia de intervención psicosocial.

Unidad temática 13: El empoderamiento ¿Resultado o proceso social?

Unidad temática 14: Participación social y comunitaria.

Unidad temática 15: El voluntariado: fenómeno psicosocial y motivación.

Tema 6. ¿Cómo promover la responsabilidad ambiental?

Unidad temática 16: ¿Cómo promover el cambio de actitudes y creencias ambientales?

Unidad temática 17: ¿Cómo promover el comportamiento proambiental?

Tema 7. ¿Cómo intervenir en situaciones de crisis, emergencias y desastres?

Unidad temática 18: Afrontamiento del estrés y primeros auxilios psicológicos.

Unidad temática 19: El apoyo social como estrategia para el cuidado y la ayuda.

## **Módulo II. Intervención psicosocial organizacional**

*Profesorado responsable: Dr. Luis Díaz Vilela y Dra. Gladys Rolo González.*

**Contenidos teóricos:** *Dr. Luis Díaz Vilela*

Tema 8. El ajuste persona-trabajo.

8.1. Concepto y efectos del ajuste laboral.

8.2. Teoría del ajuste laboral de Dawis y Lofquist.

8.3. Modelo de las Características del Puesto.

Tema 9. Procesos de selección de personal.

9.1. Concepto y objetivos de la selección de personal.

9.2. Fases en el proceso selectivo.

9.3. Criterios y modelos de selección.

9.4. Reclutamiento, criba curricular y selección.

9.5. Métodos e instrumentos de evaluación en procesos selectivos.

Tema 10 Inserción laboral y proceso de socialización en el trabajo.

10.1. Conceptos básicos de la teoría de roles.

10.2. La socialización organizacional.

10.3. Estrategias para la promoción de la socialización organizacional.

10.4. Desarrollo de planes de acogida.

Tema 11. Formación en y para el trabajo.

11.1. Funciones y objetivos de la formación en las organizaciones.

11.2. Modelo general de formación.

11.3. Evaluación de necesidades formativas.

11.4. El diseño de programas de formación en las organizaciones.

11.5. Evaluación de los programas de formación.

Tema 12. Evaluación del desempeño.

12.1. Concepto, ventajas e inconvenientes de la evaluación del desempeño.

12.2. Condiciones de implementación de un sistema de evaluación.

12.3. Objetivos de la evaluación.

- 12.4. El objeto de la evaluación.
- 12.5. Los evaluadores.
- 12.6. Procedimientos de evaluación.
- 12.7. Feedback de la evaluación.

Tema 13. Intervención en salud y satisfacción laboral.

- 13.1. Factores y riesgos psicosociales, y salud laboral.
- 13.2. Estrés laboral y síndrome de quemarse en el trabajo.
- 13.3. Acoso laboral.

Tema 14. Intervención para el cambio organizacional.

- 14.1. Concepto de cambio organizacional.
- 14.2. Ejes de la intervención organizacional: facetas y niveles de análisis.
- 14.3. estrategias de intervención organizacional.

#### **Contenidos prácticos.**

#### **Prácticas correspondientes al módulo I: Dr. Ernesto Suárez Rodríguez**

Práctica 0: Índice de un programa de intervención psicosocial

Práctica 1: Definición de objetivos en programas de intervención a partir de teorías psicosociales basadas en evidencia.

Práctica 2: Diseño de evaluación de programas de intervención a partir de análisis de casos.

Práctica 3: Evaluación de necesidades y problemas sociales asociados a procesos de participación mediante entrevista.

#### **Prácticas correspondientes al módulo II: Dra. Gladys Rolo González.**

Práctica 4: Descripción del puesto de trabajo.

Práctica 5: Reclutamiento y selección de personal.

Práctica 6: Elaboración de acción formativa.

Práctica 7: Desarrollo de instrumento de evaluación del desempeño.

Práctica 8: Desarrollo de propuesta de intervención en salud laboral.

Tanto los contenidos teóricos como prácticos pueden verse modificados por circunstancias académicas sobrevenidas.

#### **Actividades a desarrollar en otro idioma**

A indicación del profesorado, el alumnado deberá utilizar referencias bibliográficas específicas en inglés, tanto para algunos contenidos teóricos como en la realización de parte de las actividades prácticas de ambos cuatrimestres, o, en su defecto, para la resolución del examen correspondiente a la evaluación única de la asignatura.

## **7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante**

### **Descripción**

La asignatura Intervención Psicosocial y Organizacional tiene 12 créditos ECTS, lo que supone 300 horas de trabajo del alumnado, de las cuales 120 son horas presenciales y 180 corresponden a trabajo autónomo. Las horas presenciales están

definidas de acuerdo los dos escenarios previstos en la Instrucción del Vicerrectorado de Innovación Docente, Calidad y campus de Anchieta para la elaboración, aprobación y publicación de las guías docentes de la Universidad de La Laguna para el curso 2021-2022.

En las sesiones teóricas se realizarán exposiciones magistrales de los temas, así como discusión y análisis crítico de los contenidos. En las sesiones de prácticas el alumnado trabajará, tanto individualmente como en pequeño grupo, en el diseño y desarrollo de diferentes acciones y procedimientos de intervención psicosocial y organizacional. Las tutorías académico formativas (TAF) se destinarán a la consolidación de los contenidos teorico-prácticos desarrollados en la asignatura.

En las sesiones teóricas, prácticas o de TAF, el profesorado podrá emplear cualquiera de los recursos existentes en el aula virtual de la asignatura como elemento a incluir en la evaluación continua (foro, glosario, lección, cuestionario, chat, etc.).

En la siguiente tabla se distribuyen las horas presenciales y de trabajo autónomo en las diferentes actividades formativas que se realizarán durante el curso, así como las competencias que se trabajarán en cada una de ellas.

**Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

| Actividades formativas   | Horas presenciales | Horas de trabajo autónomo | Total horas | Relación con competencias  |
|--|--------------------|---------------------------|-------------|--|
| Clases teóricas  | 72,00              | 0,00                      | 72,0        | [CG2], [CG6], [CG11], [CG12], [CG14], [CG3], [CG4], [CG13], [CG17] |
| Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio) | 20,00              | 0,00                      | 20,0        | [CG2], [CG6], [CG11], [CG12], [CG14], [CG3], [CG4], [CG13], [CG17] |
| Realización de seminarios u otras actividades complementarias            | 0,00               | 10,00                     | 10,0        | [CG2], [CG6], [CG11], [CG12], [CG14], [CG3], [CG4], [CG13], [CG17] |
| Realización de trabajos (individual/grupal)                              | 16,00              | 50,00                     | 66,0        | [CG2], [CG6], [CG11], [CG12], [CG14], [CG3], [CG4], [CG13], [CG17] |
| Estudio/preparación de clases teóricas                                   | 0,00               | 40,00                     | 40,0        | [CG2], [CG6], [CG11], [CG12], [CG14], [CG3], [CG4], [CG13], [CG17] |
| Estudio/preparación de clases prácticas                                  | 0,00               | 40,00                     | 40,0        | [CG2], [CG6], [CG11], [CG12], [CG14], [CG3], [CG4], [CG13], [CG17] |
| Preparación de exámenes  | 0,00               | 40,00                     | 40,0        | [CG2], [CG6], [CG11], [CG12], [CG14], [CG3], [CG4], [CG13], [CG17] |

|                         |        |            |        |  |
|-------------------------|--------|------------|--------|--|
| Realización de exámenes | 8,00   | 0,00       | 8,0    | [CG2], [CG6], [CG11], [CG12], [CG14], [CG3], [CG4], [CG13], [CG17] |
| Asistencia a tutorías   | 4,00   | 0,00       | 4,0    | [CG2], [CG6], [CG11], [CG12], [CG14], [CG3], [CG4], [CG13], [CG17] |
| Total horas             | 120,00 | 180,00     | 300,00 |  |
|                         |        | Total ECTS | 12,00  |  |

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Arias Orduña, A.; Morales Domínguez, J.F., Nouvilas Pallejá, E. y Martínez Rubio, J.L. (2013). *Psicología Social Aplicada*. Madrid: Ed. Médica Panamericana. Blanco, A. y Rodríguez-Marín, J. (Coords.) (2007). *Intervención psicosocial*. Madrid: Prentice Hall. Pereda Marín, S., Berrocal Berrocal, F. y Alonso García, M.A. (2014). *Bases de Psicología del trabajo para gestión de recursos humanos*. Madrid: Editorial Síntesis. Para determinados contenidos tanto teóricos como prácticos el alumnado deberán utilizar bibliografía específica del tema en inglés.

### Bibliografía Complementaria

Aragonés, J.I. y Américo, M. (Coords.) (2010). *Psicología Ambiental*. Pirámide.  
 Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones*. McGraw-Hill.  
 Díaz Vilela, L. (1999). *Psicología del Trabajo y las Organizaciones: Concepto, Historia y Método*. Resma.  
 Evers, A., Anderson, N. y Voskuil, O. (Eds.) (2005). *The Blackwell handbook of personnel selection*. Malden: Blackwell Publishing.  
 Expósito, F. y Moya, M. (Coords.) (2005). *Aplicando la psicología social*. Pirámide.  
 French, W., Bell, C. y Zawacki, R. (2007). *Desarrollo organizacional: transformación y administración efectiva del cambio*. McGraw-Hill.  
 García González, A.J. (coord.) (2016). *Competencias sociales en las relaciones interpersonales y grupales*. Pirámide.  
 Gil-Monte, P. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. Pirámide.  
 Hernández, B. y Valera, S. (2001). *Psicología Social Aplicada e Intervención Psicosocial*. Editorial Resma.  
 Hernández, B., Valera, S. y Suárez E. (2003). *Contextos y procesos en la Intervención Psicosocial*. Tenerife: Editorial Resma.  
 Hombrados, M. I. y López, T. (2006). *Intervención social y comunitaria*. Aljibe.  
 Kinder, A., Hughes, R. y Cooper, C. (2008). *Employee well-being support: a workplace resource*. Wiley & Sons.  
 Peiró, J.M. y Ramos, J. (1994). *Intervención Psicosocial en las Organizaciones*. PPU.  
 Pineda, P. (Coord.) (2002). *Gestión de la formación en las organizaciones*. Ariel.  
 Quijano, S.D. (1992). *Sistemas Efectivos de Evaluación del Rendimiento: Resultados y Desempeños*. PPU.  
 Robbins, S.P. (2004). *Comportamiento organizacional*. Pearson Educación.  
 Rodríguez-Marín, J. y Neipp, M.C. (2008). *Manual de psicología social de la salud*. Síntesis.  
 Sánchez, A. (2007). *Manual de psicología comunitaria: un enfoque integrado*. Madrid: Pirámide.

#### Otros Recursos

Se utilizarán como recursos didácticos lecturas complementarias, vídeos, páginas web de referencia y aula en el campus virtual.

## 9. Sistema de evaluación y calificación

#### Descripción

Para superar la asignatura se recomienda: asistir a las clases, estudiar de manera regular los contenidos a lo largo del curso, realizar el seguimiento de la materia en las tutorías académicas, utilizar el aula virtual, consultar la bibliografía y realizar las actividades prácticas.

La evaluación de esta asignatura puede realizarse de forma continua durante el curso o en evaluación única en las convocatorias correspondientes según el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna (BOC nº 11, de 19 de enero de 2016).

#### **EVALUACIÓN CONTINUA**

La calificación total de esta asignatura se divide, cada cuatrimestre, en cuatro apartados relativos a: 1) la realización de pruebas de evaluación (tipo test de cuatro alternativas y/o de respuesta corta) sobre los contenidos teóricos (50%), 2) la realización de las actividades de intervención de los contenidos prácticos (40%), 3) la participación en investigación (5%) y 4) la realización de las actividades de tutorías académicas formativas (5%).

La calificación total de la asignatura se obtendrá sumando las puntuaciones obtenidas en cada uno de estos apartados por cuatrimestre. Para superar la asignatura habrá que obtener, al menos, el 50% de la calificación total.

Los contenidos teóricos se evaluarán mediante pruebas de conocimiento, que podrán incluir preguntas tipo test de cuatro alternativas y/o de respuesta corta. A lo largo del curso se realizará una prueba por cada tema del temario de la asignatura en ambos cuatrimestres.

Los contenidos prácticos se evaluarán mediante la realización de tareas y actividades que serán entregadas a través del aula virtual. Para ser evaluadas, las tareas y actividades deberán ser entregadas en las fechas y horas establecidas al efecto. La calificación de cada actividad y/o tarea se realizará mediante rúbrica. Todas las rúbricas estarán publicadas en el aula virtual. La calificación obtenida en la evaluación de los contenidos prácticos se sumará a la obtenida en teoría. No se requiere una calificación mínima en prácticas.

La participación en investigación implica colaborar en, al menos, dos investigaciones por cuatrimestre.

La realización de actividades de tutoría académico-formativa se efectuará a través de los recursos del aula virtual. No se requiere una calificación mínima en las mismas.

Para poder acceder a la modalidad de evaluación continua, el alumnado deberá haber realizado todas las pruebas tipo test de cuatro alternativas y/o de respuesta corta sobre los contenidos teóricos de cada tema y, al menos, la mitad de las actividades de intervención de los contenidos prácticos en cada cuatrimestre.

A lo largo del curso se realizarán, además, dos pruebas parciales, una durante el primer cuatrimestre, correspondiente al primer módulo de la asignatura y otra al finalizar el segundo cuatrimestre que corresponderá con el segundo módulo de la asignatura. A estas pruebas podrán optar: 1) los/as estudiantes que, en el sistema de evaluación continua, no hayan obtenido al menos un 4,0 como nota promedio en las pruebas correspondientes a cada tema teórico. 2) Los/as estudiantes

que hayan optado por el sistema de evaluación única. 3) Los/as estudiantes que, habiendo elegido el sistema de evaluación continua, quieran optar a una mejora de su calificación. En este caso, la presentación a las pruebas parciales supondrá la renuncia de la calificación obtenida previamente.

La fecha y lugar de realización de las dos pruebas dependerá de las indicaciones realizadas por el Decanato de la Facultad de Psicología y Logopedia. En el procedimiento de evaluación continua, para que la puntuación de las dos pruebas de conocimiento teórico pueda sumarse al resto de las calificaciones debe obtenerse en las mismas al menos un 40% de la puntuación posible (un 4,0 sobre 10).

Atendiendo a las directrices establecidas en el Reglamento citado anteriormente, en las convocatorias oficiales de junio, julio y septiembre el alumnado deberá presentarse a la vez a aquellas pruebas de conocimiento de evaluación continua que no hayan podido ser evaluadas previamente por motivos de infraestructura, que no hayan sido superadas por el/la alumno/a o cuando desee mejorar su calificación. No podrá por tanto presentarse por separado y en distintas convocatorias a las pruebas de conocimiento pendientes. Presentarse en convocatoria a una prueba de conocimiento ya aprobada supone renunciar a la calificación obtenida anteriormente.

La valoración de las actividades de evaluación continua se hará pública, en tiempo y forma, en el aula virtual de la asignatura y por los medios establecidos para las convocatorias oficiales.

### **EVALUACIÓN ÚNICA**

El alumnado que opte por este sistema de evaluación deberá presentarse a un examen equivalente a la evaluación realizada durante el curso. Así, realizará un examen tipo test y/o de respuesta corta que recogerá los contenidos teórico-prácticos de la asignatura.

### **Estrategia Evaluativa**

| <b>Tipo de prueba</b>   | <b>Competencias</b>   | <b>Criterios</b>   | <b>Ponderación</b> |
|---|---|--|--------------------|
| Pruebas objetivas   | [CG17], [CG14],<br>[CG13], [CG12],<br>[CG11], [CG6], [CG4],<br>[CG3], [CG2] | Con evaluación continua: obtener al menos 4 de nota promedio en cada módulo de la asignatura.<br>Evaluación única: obtener al menos un 5 en cada examen tipo test y/o de respuesta corta sobre los contenidos teórico-prácticos, | 50,00 %            |
| Trabajos y proyectos  | [CG17], [CG14],<br>[CG13], [CG12],<br>[CG11], [CG6], [CG4],<br>[CG3], [CG2] | Evaluación mediante rúbrica  | 40,00 %            |
| Informes memorias de prácticas                                  | [CG17], [CG14],<br>[CG13], [CG12],<br>[CG11], [CG6], [CG4],<br>[CG3], [CG2] | Evaluación mediante rúbrica  | 5,00 %             |
| Asistencia y participación en las tutorías académico-formativas | [CG17], [CG14],<br>[CG13], [CG12],<br>[CG11], [CG6], [CG4],<br>[CG3], [CG2] | Participación activa mediante recursos del aula virtual  | 5,00 %             |

## 10. Resultados de Aprendizaje

- 1.- Haber adquirido conocimientos avanzados sobre los enfoques teóricos y los métodos, las estrategias y los procedimientos utilizados en intervención psicosocial y organizacional, demostrando una comprensión adecuada en la aplicación de dichos enfoques y estrategias.
2. Aplicar los conocimientos en la resolución de problemas ante las dificultades que pueden surgir en el diseño, implementación y evaluación de intervenciones psicosociales y organizacionales, utilizando ideas creativas e innovadoras en cualquiera de las etapas de la intervención.
3. Tener la capacidad de recopilar e interpretar toda la información sobre las personas, los grupos, las comunidades y/o las organizaciones objeto de la intervención, para fundamentar conclusiones y decisiones, reflexionando, si fuera necesario, sobre consideraciones sociales, científicas y éticas.
4. Ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas y que requieran el desarrollo de nuevas soluciones en ámbitos profesionales relativos a la intervención psicosocial y organizacional.
5. Saber comunicar a todo tipo de audiencia de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de la intervención psicosocial y organizacional.
- 6.- Ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas respecto a la intervención psicosocial y organizacional, así como saber organizar su propio aprendizaje con autonomía.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

La asignatura Intervención Psicosocial y Organizacional es anual, por lo que se distribuye a lo largo de 36 semanas, divididas en dos semestres. La distribución de los temas por semana que se presenta en la siguiente tabla es orientativa, pudiendo producirse cambios en función de las necesidades de organización docente.

| Primer cuatrimestre |             |   |                             |                           |       |
|---------------------|-------------|---|-----------------------------|---------------------------|-------|
| Semana              | Temas       | Actividades de enseñanza aprendizaje  | Horas de trabajo presencial | Horas de trabajo autónomo | Total |
| Semana 1:           | Tema 1      | Presentación de la asignatura, exposición de contenidos Tema 1, Práctica: explicación de la estructura del programa de intervención psicosocial y formación de grupos de trabajo. | 1.50                        | 0.00                      | 1.50  |
| Semana 2:           | Tema 1      | Exposición de contenidos Tema 1, Práctica: selección del tema del programa de intervención y búsqueda bibliográfica relevante.  | 1.50                        | 2.00                      | 3.50  |
| Semana 3:           | Tema 2      | Exposición de contenidos Tema 2.  | 4.50                        | 4.00                      | 8.50  |
| Semana 4:           | Temas 2 y 3 | Exposición de contenidos Temas 2 y 3,   | 4.50                        | 3.00                      | 7.50  |
| Semana 5:           | Tema 3      | Exposición de contenidos Tema 3,  | 4.50                        | 5.00                      | 9.50  |
| Semana 6:           | Tema 4      | Exposición de contenidos Tema 4.  | 4.50                        | 6.00                      | 10.50 |

|                 |            |  |       |       |        |
|-----------------|------------|--|-------|-------|--------|
| Semana 7:       | Tema 4     | Exposición de contenidos Tema 4.   | 4.50  | 6.00  | 10.50  |
| Semana 8:       | Tema 5     | Exposición de contenidos Tema 5.   | 4.50  | 8.00  | 12.50  |
| Semana 9:       | Tema 5     | Exposición de contenidos Tema 5.   | 4.50  | 8.00  | 12.50  |
| Semana 10:      | Tema 6     | Exposición de contenidos Tema 6.   | 4.50  | 7.00  | 11.50  |
| Semana 11:      | Tema 6     | Exposición de contenidos Tema 6.   | 4.50  | 6.00  | 10.50  |
| Semana 12:      | Tema 6     | Exposición de contenidos Tema 6.   | 4.50  | 6.00  | 10.50  |
| Semana 13:      | Todos      | Exposición de contenidos Tema 7.   | 4.50  | 6.00  | 10.50  |
| Semana 14:      | Todos      | Exposición de contenidos Tema 7.   | 4.50  | 6.00  | 10.50  |
| Semana 15:      | Todos      | Exposición de contenidos Tema 7.   | 2.00  | 6.00  | 8.00   |
| Semana 16 a 18: | Evaluación | Evaluación continua de teoría (parcial correspondiente al primer cuatrimestre) y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación. | 1.00  | 11.00 | 12.00  |
| Total           |            |  | 60.00 | 90.00 | 150.00 |

**Segundo cuatrimestre**

| Semana    | Temas      | Actividades de enseñanza aprendizaje  | Horas de trabajo presencial | Horas de trabajo autónomo | Total |
|-----------|------------|---|-----------------------------|---------------------------|-------|
| Semana 1: | Tema 7     | Exposición de contenidos Tema 7, Proyecto: Estrategias y técnicas de intervención en RRHH     | 1.50                        | 0.00                      | 1.50  |
| Semana 2: | Tema 8     | Exposición de contenidos Tema 8, Proyecto: Estrategias y técnicas de intervención en RRHH     | 1.50                        | 2.00                      | 3.50  |
| Semana 3: | Tema 8 y 9 | Exposición de contenidos Tema 8 y 9, Proyecto: Estrategias y técnicas de intervención en RRHH | 4.50                        | 4.00                      | 8.50  |
| Semana 4: | Tema 10    | Exposición de contenidos Tema 10, Proyecto: Estrategias y técnicas de intervención en RRHH    | 4.50                        | 3.00                      | 7.50  |
| Semana 5: | Tema 10    | Exposición de contenidos Tema 10, Proyecto: Estrategias y técnicas de intervención en RRHH    | 4.50                        | 5.00                      | 9.50  |
| Semana 6: | Tema 11    | Exposición de contenidos Tema 11, Proyecto: Estrategias y técnicas de intervención en RRHH    | 4.50                        | 6.00                      | 10.50 |
| Semana 7: | Tema 11    | Exposición de contenidos Tema 11, Proyecto: Estrategias y técnicas de intervención en RRHH    | 4.50                        | 6.00                      | 10.50 |
| Semana 8: | Tema 12    | Exposición de contenidos Tema 12, Proyecto: Estrategias y técnicas de intervención en RRHH    | 4.50                        | 8.00                      | 12.50 |



|                 |              |   |       |       |        |
|-----------------|--------------|---|-------|-------|--------|
| Semana 9:       | Tema 12      | Exposición de contenidos Tema 12, Proyecto: Estrategias y técnicas de intervención en RRHH  | 4.50  | 8.00  | 12.50  |
| Semana 10:      | Tema 12 y 13 | Exposición de contenidos Tema 12 y 13, Proyecto: Estrategias y técnicas de intervención en RRHH   | 4.50  | 7.00  | 11.50  |
| Semana 11:      | Tema 13      | Exposición de contenidos Tema 13 y 14, Proyecto: Estrategias y técnicas de intervención en RRHH   | 4.50  | 6.00  | 10.50  |
| Semana 12:      | Tema 13      | Exposición de contenidos Tema 13, Proyecto: Estrategias y técnicas de intervención en RRHH  | 4.50  | 6.00  | 10.50  |
| Semana 13:      | Todos        | Tutorías académico formativas<br>Exposición del proyecto  | 4.50  | 6.00  | 10.50  |
| Semana 14:      | Todos        | Tutorías académico formativas<br>Exposición del proyecto  | 4.50  | 6.00  | 10.50  |
| Semana 15:      | Todos        | Tutorías académico formativas<br>Exposición del proyecto  | 2.00  | 6.00  | 8.00   |
| Semana 16 a 18: | Evaluación   | Evaluación continua de teoría (parcial correspondiente al segundo cuatrimestre) y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación.<br>Evaluación de 1ª convocatoria. | 1.00  | 11.00 | 12.00  |
| Total           |              |   | 60.00 | 90.00 | 150.00 |