

Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA (ESCENARIO 0):

Prácticas externas (2021 - 2022)

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Prácticas externas	Código: 165591001
<ul style="list-style-type: none">- Centro: Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado- Lugar de impartición: Facultad de Economía, Empresa y Turismo.- Titulación: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo- Plan de Estudios: 2013 (Publicado en 2014-02-11)- Rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas- Itinerario / Intensificación:- Departamento/s:<ul style="list-style-type: none">Sociología y AntropologíaEconomía Aplicada y Métodos CuantitativosEconomía, Contabilidad y FinanzasGeografía e HistoriaDirección de Empresas e Historia Económica- Área/s de conocimiento:<ul style="list-style-type: none">Antropología SocialEconomía AplicadaFundamentos del Análisis EconómicoGeografía HumanaOrganización de EmpresasSociología- Curso: 1- Carácter: Obligatoria- Duración: Segundo cuatrimestre- Créditos ECTS: 12,0- Modalidad de impartición: Presencial- Horario: Enlace al horario- Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es- Idioma: Castellano	

2. Requisitos para cursar la asignatura

Disponibilidad para desplazarse hasta los centros de actividad que determinen las entidades que participen en el programa de prácticas externas.

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: MANUEL ANGEL SANTANA TUREGANO

- Grupo:

General - Nombre: MANUEL ANGEL - Apellido: SANTANA TUREGANO - Departamento: Sociología y Antropología - Área de conocimiento: Sociología						
Contacto - Teléfono 1: 922317179 - Teléfono 2: - Correo electrónico: masantur@ull.es - Correo alternativo: - Web: http://www.campusvirtual.ull.es						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Cubículo de Sociología, Despacho 3
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	12:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Cubículo de Sociología, Despacho 3
Observaciones: En el Escenario 1 (Presencialidad Adaptada) las tutorías se harán de manera virtual mediante la herramienta Google Meet, usando el alumnado su correo institucional (@alu.edu.es); me encuentran en masantur@ull.edu.es						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Cubículo de Sociología, Despacho 3
Todo el cuatrimestre		Jueves	12:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Cubículo de Sociología, Despacho 3
Observaciones: En el Escenario 1 (Presencialidad Adaptada) las tutorías se harán de manera virtual mediante la herramienta Google Meet, usando el alumnado su correo institucional (@alu.edu.es); me encuentran en masantur@ull.edu.es						

Profesor/a: NOEMI PADRON FUMERO						
- Grupo: Único						
General						
- Nombre: NOEMI						
- Apellido: PADRON FUMERO						
- Departamento: Economía Aplicada y Métodos Cuantitativos						
- Área de conocimiento: Economía Aplicada						
Contacto						
- Teléfono 1: 619785877						
- Teléfono 2: (+34) 619785877						
- Correo electrónico: npadron@ull.es						
- Correo alternativo: npadron@ull.edu.es						
- Web: http://www.campusvirtual.ull.es						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	9
Todo el cuatrimestre		Martes	11:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	9
Observaciones: Se agradece enviar un correo electrónico para concertar una cita con la profesora en el horario que más convenga al alumnado para realizar la tutoría. Las tutorías podrán realizarse online a través del Meet previa solicitud para establecer la cita.						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	9
Todo el cuatrimestre		Martes	11:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	9

Observaciones: Se agradece enviar un correo electrónico para concertar una cita con la profesora en el horario que más convenga al alumnado para realizar la tutoría. Las tutorías podrán realizarse online a través del Meet previa solicitud para establecer la cita.

Profesor/a: AGUSTIN SANTANA TALAVERA

- Grupo:

General

- Nombre: **AGUSTIN**
- Apellido: **SANTANA TALAVERA**
- Departamento: **Sociología y Antropología**
- Área de conocimiento: **Antropología Social**

Contacto

- Teléfono 1: **922317966**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **asantana@ull.es**
- Correo alternativo: **asantana@ull.edu.es**
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	09:00	12:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Despacho D.O.1.1.
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:00	12:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Despacho D.O.1.1.

Observaciones: Las tutorías podrán llevarse a cabo, si las circunstancias sanitarias lo permiten, presencialmente. En todos los casos también podrán realizarse, previa solicitud por correo electrónico a asantana@ull.edu.es, utilizando algunas de las herramientas institucionales disponibles para ello, preferentemente Google Meet. En el aula virtual se habilitará una dirección (sala virtual) única para el curso.

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	09:00	12:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Despacho D.O.1.1.

Todo el cuatrimestre		Jueves	09:00	12:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Despacho D.O.1.1.
----------------------	--	--------	-------	-------	---	-------------------

Observaciones: Las tutorías podrán llevarse a cabo, si las circunstancias sanitarias lo permiten, presencialmente. En todos los casos también podrán realizarse, previa solicitud por correo electrónico a asantana@ull.edu.es, utilizando algunas de las herramientas institucionales disponibles para ello, preferentemente Google Meet. En el aula virtual se habilitará una dirección (sala virtual) única para el curso.

Profesor/a: PABLO RODRIGUEZ GONZALEZ

- Grupo:

General

- Nombre: **PABLO**
- Apellido: **RODRIGUEZ GONZALEZ**
- Departamento: **Sociología y Antropología**
- Área de conocimiento: **Sociología**

Contacto

- Teléfono 1:
- Teléfono 2: **922317442**
- Correo electrónico: **prodrigg@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	12:00	14:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 3.2
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	14:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 3.2

Observaciones: En el escenario 1, las tutorías se realizarán online. En el escenario 0, el alumnado que lo desee puede solicitar tutoría online, preferentemente, los miércoles de 13.00 a 14:00. Se utilizará Meet, contactando con el usuario prodrigg@ull.edu.es

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
-------	-------	-----	--------------	------------	--------------	----------

Todo el cuatrimestre		Martes	12:30	14:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 3.2
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	14:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 3.2

Observaciones: En el escenario 1, las tutorías se realizarán online. En el escenario 0, el alumnado que lo desee puede solicitar tutoría online, preferentemente, los miércoles de 13.00 a 14:00. Se utilizará Meet, contactando con el usuario prodrigg@ull.edu.es

Profesor/a: RAUL HERNANDEZ MARTIN						
- Grupo:						
General - Nombre: RAUL - Apellido: HERNANDEZ MARTIN - Departamento: Economía Aplicada y Métodos Cuantitativos - Área de conocimiento: Economía Aplicada						
Contacto - Teléfono 1: 922317014 - Teléfono 2: 686429542 - Correo electrónico: rahernan@ull.es - Correo alternativo: - Web: http://www.campusvirtual.ull.es						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:30	12:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 10. Estructura Económica y Recursos Naturales, 3ª planta
Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:30	09:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 10. Estructura Económica y Recursos Naturales, 3ª planta

Todo el cuatrimestre		Jueves	08:30	09:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 10. Estructura Económica y Recursos Naturales, 3ª planta
----------------------	--	--------	-------	-------	---	---

Observaciones: Las tutorías de los martes de 10:30 a 12:30 horas es virtual con la herramienta Google Meet y el correo institucional rahernan@ull.edu.es

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:30	12:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 10. Estructura Económica y Recursos Naturales, 3ª planta
Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:30	09:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 10. Estructura Económica y Recursos Naturales, 3ª planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:30	09:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 10. Estructura Económica y Recursos Naturales, 3ª planta

Observaciones: Las tutorías de los martes de 10:30 a 12:30 horas es virtual con la herramienta Google Meet y el correo institucional rahernan@ull.edu.es

Profesor/a: MOISES RAMON SIMANCAS CRUZ

- Grupo:

General

- Nombre: **MOISES RAMON**
- Apellido: **SIMANCAS CRUZ**
- Departamento: **Geografía e Historia**
- Área de conocimiento: **Geografía Humana**

Contacto

- Teléfono 1: **922317228**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **moisiman@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	10:00	13:00	Sección de Geografía e Historia - Edificio departamental - GU.1B	A2-04
Todo el cuatrimestre		Martes	09:30	12:30	Sección de Geografía e Historia - Edificio departamental - GU.1B	A2-04

Observaciones: En el escenario 1 las tutorías serán virtuales, concertando cita previa a través de msimancas@ull.edu.es

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	10:30	14:30	Sección de Geografía e Historia - Edificio departamental - GU.1B	A2-04
Todo el cuatrimestre		Martes	11:00	13:00	Sección de Geografía e Historia - Edificio departamental - GU.1B	A2-04

Observaciones: En el escenario 1 las tutorías serán virtuales, concertando cita previa a través de msimancas@ull.edu.es

Profesor/a: CARLOS FERNANDEZ HERNANDEZ

- Grupo:

General - Nombre: CARLOS - Apellido: FERNANDEZ HERNANDEZ - Departamento: Economía Aplicada y Métodos Cuantitativos - Área de conocimiento: Economía Aplicada						
Contacto - Teléfono 1: 922317333 - Teléfono 2: - Correo electrónico: cferher@ull.es - Correo alternativo: - Web: http://www.campusvirtual.ull.es						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:00	13:00	Aulario de Guajara - GU.1E	Edificio de Derecho, ala derecha, 2ª planta, cubículo 3.
Todo el cuatrimestre		Jueves	17:30	19:30	Aulario de Guajara - GU.1E	Edificio de Derecho, ala derecha, 2ª planta, cubículo 3.
Observaciones:						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:00	11:30	Aulario de Guajara - GU.1E	Edificio de Derecho, ala derecha, 2ª planta, cubículo 3.
Todo el cuatrimestre		Lunes	13:00	14:00	Aulario de Guajara - GU.1E	Edificio de Derecho, ala derecha, 2ª planta, cubículo 3.
Todo el cuatrimestre		Jueves	11:00	11:30	Centro Cultural Adeje - AD.1A	Sala de Profesores. Centro Cultural de Adeje, Planta 1.

Todo el cuatrimestre		Jueves	13:00	14:00	Centro Cultural Adeje - AD.1A	Sala de Profesores. Centro Cultural de Adeje, Planta 1.
Observaciones:						

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Prácticas Externas.**

Perfil profesional: **Las prácticas externas pretenden completar con una adecuada experiencia la formación teórico-práctica recibida por el alumnado en el resto de asignaturas del Máster, para conseguir profesionales de alto nivel para la dirección y planificación en el ámbito de empresas, instituciones y actividades turísticas. Dicha experiencia debe servirle asimismo en su formación como expertos/as que orienten su carrera profesional hacia la esfera de la investigación y el desarrollo del conocimiento en el sector del turismo.**

5. Competencias

Competencias Específicas

CE6 - Que los estudiantes sean capaces de aplicar los conocimientos adquiridos en empresas o instituciones vinculadas al sector turístico.

Competencias Generales

CG1 - Ser capaces de dirigir y gestionar empresas, actividades u organizaciones turísticas.

CG2 - Ser capaces de planificar actividades y destinos turísticos, atendiendo al entorno socio-económico y medio-ambiental.

Competencias Básicas

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Las prácticas externas incluyen tanto las horas realizadas en las empresas/instituciones como las dedicadas a las tutorías académicas y la realización de la Memoria.

La demanda y perfiles de alumnos en prácticas quedará condicionada a las circunstancias que presenten las empresas/instituciones que participen en este programa formativo cada curso académico, y se regulará a tenor de lo establecido en el reglamento de Prácticas Externas aprobado por la Universidad de La Laguna. El/la alumno/a deberá cumplir con los requisitos de asistencia a los lugares de realización de las prácticas y a las reuniones con los tutores académicos de las prácticas externas, así como al trabajo de la memoria de prácticas.

Los alumnos deberán entregar un curriculum actualizado en español y en inglés a través del aula virtual de la asignatura y revelar sus preferencias para la valoración de sus perfiles a través de un tarea específica. La coordinación de la asignatura permitirá ajustar los perfiles de cada candidato/a a la demanda de las empresas.

Actividades a desarrollar en otro idioma

Aquellas que requieran las empresas o instituciones de referencia.

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

- La asignatura de prácticas externas obligatoria constituye una oportunidad para dirigir y definir en profundidad el perfil profesional del alumno/a. Sin embargo, el proceso de asignación de prácticas es complejo, colaborativo y delicado. Por un lado, los tutores académicos se comprometen a definir y supervisar los proyectos de formación del alumnado, así como a potenciar convenios marco con aquellas instituciones y empresas que permitan un óptimo desarrollo curricular. Por otro lado, los alumnos deberán tener siempre actitudes activas y participativas que contribuyan al objetivo, facilitando y colaborando con los tutores académicos y de empresa en ajustar los perfiles, periodos u horarios, así como mostrar actitudes de responsabilidad, compromiso y respeto hacia aquellas personas que colaboran en todos y cada uno de los procedimientos.
- Las prácticas serán complementadas, en su caso, con formación teórico-práctica específica proporcionada por el Máster. La oferta de puestos de prácticas quedará condicionada a las necesidades y circunstancias que presenten las empresas e instituciones que participen en el programa formativo. Éste se regulará por lo establecido en el Reglamento de Prácticas Externas y la coordinación del negociado de prácticas de la Universidad de La Laguna.
- Las prácticas externas para el alumnado del Máster Oficial en Dirección y Planificación del Turismo tienen una duración de 300 horas (12 ECTS; cada ECTS equivale a 25 horas prácticas), lo que incluye tanto las horas realizadas en las empresas e instituciones como las dedicadas a las tutorías académicas y a la realización de seminarios y otras actividades complementarias. Comienzan normalmente al finalizar la docencia del 2º Cuatrimestre y pueden extenderse durante el verano, hasta el cierre de actas de la última convocatoria extraordinaria. Para su asignación, el/la coordinadora de la asignatura se encargará de recoger las preferencias de los/as alumnos/as al finalizar el 1er Cuatrimestre y de mostrar las opciones disponibles de acuerdo a la oferta de prácticas de años anteriores. Una vez recogidas las preferencias, los tutores académicos trabajarán de forma coordinada con el alumnado la firma de los anexos, convenios, etc que sean necesarios. En todo caso, los procesos de asignación podrán ser competitivos, asignando los puestos de prácticas disponibles en función de la adecuación del perfil y compromiso del estudiante. Son requisitos imprescindibles:
 1. Que el estudiante aporte un curriculum vitae en español y en inglés, completo y actualizado, cuando sea solicitado por el/la coordinadora de la asignatura. En esta etapa, se podrán solicitar los cambios que se considere hasta completar la actividad.
 2. Que los estudiantes acudan a tutorías con el/la coordinadora y tutor/a hasta que se cierre el proceso de asignación.
- Una vez finalizado el periodo de prácticas, los alumnos deberán comunicar y facilitar la evaluación de la asignatura siguiendo las instrucciones que se encuentran en el AV (elaboración de la memoria).
- El Máster colabora con un conjunto de instituciones, incluyendo la Cátedra de Turismo CajaCanarias-Ashotel de la ULL y el Instituto Universitario de Investigación Social y Turismo, para la realización de prácticas extracurriculares asociadas a proyectos de investigación y retos prácticos que favorezcan perfiles investigadores al tiempo que garanticen un contexto profesional completo al estudiante.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	10,00	10,0	[CG2], [CG1], [CE6]
Asistencia a tutorías	10,00	0,00	10,0	[CG2], [CG1], [CE6]

Realización de prácticas externas	280,00	0,00	280,0	[CB9], [CB8], [CB7], [CB6]
Total horas	290,00	10,00	300,00	
		Total ECTS	12,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Bibliografía de referencia del Máster, contenida en el conjunto de asignaturas que lo conforman. En caso de que sea solicitada, los/as tutores/as de prácticas externas facilitarán la bibliografía correspondiente.

Bibliografía Complementaria

Bibliografía de referencia del Máster, contenida en el conjunto de asignaturas que lo conforman. En caso de que sea solicitada, los/as tutores/as de prácticas externas facilitarán la bibliografía correspondiente.

Otros Recursos

Recursos de referencia del Máster, contenidos en el conjunto de asignaturas que lo conforman. En caso de que sea solicitada, los/as tutores/as de prácticas externas facilitarán orientación sobre los recursos correspondientes.

Recursos de la Fundación General de la ULL para la elaboración de su curriculum vitae y perfil profesional en redes sociales, para la orientación laboral.

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

La evaluación final tendrá una ponderación del 60% para el/la tutor/a de la empresa o institución y del 40% para el/la tutor/a académico/a. El/la tutor/a académico/a evaluará las prácticas en función de las reuniones de tutorización y el contenido del portafolio-Memoria final.

Al finalizar el periodo de prácticas externas, la empresa o institución completará un formulario online de google, de valoración del/la alumno/a, valorando cuantitativamente las siguientes competencias:

1. CAPACIDAD PARA RESOLVER PROBLEMAS
2. CAPACIDAD DE ANÁLISIS Y DE SÍNTESIS
3. CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN
4. CAPACIDAD DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
5. CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN ORAL. CAPACIDAD PARA DEFENDER Y TRANSMITIR IDEAS
6. CAPACIDAD DE APLICAR CONOCIMIENTOS EN LA PRÁCTICA. PENSAMIENTO PRÁCTICO

7. CREATIVIDAD
8. CAPACIDAD DE LIDERAZGO
9. CARÁCTER EMPRENDEDOR E INNOVACIÓN
10. CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
11. CAPACIDAD DE TRABAJO EN EQUIPO
12. CAPACIDAD PARA TOMAR DECISIONES ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLES
13. ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD
14. CONOCIMIENTOS DEL SECTOR EN EL QUE OPERA LA ENTIDAD Y DEL DESTINO TURÍSTICO
15. DOMINIO DE IDIOMAS (si procede)
16. DOMINIO DE HERRAMIENTAS Y TIC (si procede)

Por otra parte, el/la alumno/a deberá entregar al/la tutor/a académico/a una Memoria detallada sobre la actividad realizada en la empresa o institución con indicación de las tareas llevadas a cabo, que formará parte de un portafolios en el que también puede incorporar evidencias de su experiencia durante la actividad de prácticas y una referencia a las tutorías académicas recibidas. La Memoria antes citada tendrá el siguiente esquema:

CUALITATIVAS:

Nombre y apellidos del alumno

NIF, NIE o equivalente del alumno

Nombre de la Entidad en la que realizó las prácticas

Nombre completo del tutor externo

Descripción de la entidad, ubicación, actividad que realiza e importancia de la misma en el sector.

Departamentos de la entidad en los que ha realizado las prácticas externas

Descripción concreta y detallada de las tareas y trabajos desarrollados. Especialmente las relacionadas con la gestión, dirección y planificación de áreas o destinos turísticos. Relacione dichas tareas con los conocimientos adquiridos durante el Máster.

Características y perfil profesional del puesto desarrollado.

¿Qué ha aprendido durante tu estancia en la institución?

Problemas encontrados durante el desempeño de las tareas y procedimiento llevado a cabo para solventar los mismos

¿Cómo mejorarías la responsabilidad social y ética de la institución en la que has desarrollado las prácticas externas? ¿Qué objetivos de sostenibilidad fijarías para ello? ¿Cómo mejorarías las actividades realizadas por la institución? ¿Cómo te has sentido durante tu estancia y cómo ha sido la relación con el tutor externo? ¿Qué otras sugerencias de mejora consideras oportunas?

CUANTITATIVAS:

Satisfacción del alumno con el grado de aprendizaje alcanzado

Satisfacción del alumno con la ayuda recibida por parte de la institución para resolver estos problemas

Satisfacción del alumno con las tareas realizadas en lo relativo al nivel de adecuación de las mismas a la formación del estudiante.

Satisfacción con el trato recibido y con la relación con el tutor

Satisfacción general con el periodo de prácticas en la empresa

Por favor, si desea realizar alguna observación o sugerencia que no haya sido tratada durante el cuestionario, indíquela a continuación.

Teléfono móvil del alumno

Satisfacción general con la coordinación y tutorización académica (ULL)

Dirección de correo electrónico

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
----------------	--------------	-----------	-------------

Informes memorias de prácticas	[CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CG2], [CG1], [CE6]	Se valorará la experiencia práctica del alumnado en la entidad, considerando su adecuación a las competencias establecidas, teniendo en cuenta el informe MEMORIA DE PRÁCTICAS realizado por el alumno.	40,00 %
Técnicas de observación	[CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CG2], [CG1], [CE6]	Informe de evaluación cuantitativa y cualitativa del tutor externo en la entidad donde se realizan las prácticas.	60,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

Las prácticas curriculares obligatorias en este Máster tienen como objetivo proporcionar a los estudiantes un contacto directo con las instituciones y organizaciones turísticas de la isla y las actividades que realizan. Si bien los resultados dependen en gran medida del grado de implicación de cada uno de los alumnos y alumnas, y de la orientación del departamento o equipo en el que se integran, la experiencia evidencia los siguientes resultados para los alumnos/as:

- conocimiento de la realidad profesional y funcionamiento de las organizaciones; dinámicas de trabajo y relaciones interpersonales; y modelos de actitudes profesionales de referencia.
- aplicar en el contexto los conocimientos adquiridos con un grado de responsabilidad de las tareas que realizan.
- motivación y orientación sobre su futuro profesional.
- desarrollo de contactos personales y conocimiento del sector que facilitan la inserción laboral posterior del estudiante.

Por otro lado, el resultado es también positivo para las empresas y organizaciones del sector turístico, ya que el contacto con la titulación, profesorado y estudiantes les permite:

- identificar perfiles profesionales adecuados para sus plantillas
- ampliar su red de contactos con proyectos y redes de innovación e investigación nacionales e internacionales desde la ULL, que puedan contribuir a los objetivos de las organizaciones.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

Las prácticas externas se desarrollarán durante el curso académico en función de las posibilidades que articulen las entidades que participen en el programa de prácticas reconocido por la Universidad de La Laguna y su Fundación General mediante la correspondiente suscripción de convenios. Comenzarán con un seminario introductorio a cargo del/la coordinador/a de la asignatura para plantear sus características y pautas de desarrollo, así como para explicar el sistema de evaluación y la documentación que debe ser aportada por el alumnado. Éste podrá contar con tutorías académicas por parte del profesorado de la asignatura en cualquier momento de su desarrollo previa petición formal de cita.

La distribución de los temas por semana es orientativa, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Segundo cuatrimestre

Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Inicio del 2ºCuatrim.	Tutoría y seminario introductorio	2.00	0.00	2.00
Semana 2:	SALIDA DE CAMPO (+ PREPARATIVOS) PREPARACIÓN DE ANEXOS Y CV PARA PRÁCTICAS EXTERNAS	- Estancia de Trabajo: - Entrega de CV en inglés y español en el AV	16.00	2.00	18.00
Semana 3:	8 de ABRIL HASTA SEPTIEMBRE	Prácticas Externas en Centros de Trabajo	270.00	0.00	270.00
Semana 4:	Por determinar con el alumno	Tutorías académicas	2.00	0.00	2.00
Semana 5:	Fin del periodo de prácticas.	Elaboración de Memoria final	0.00	8.00	8.00
Total			290.00	10.00	300.00