

# **Facultad de Economía, Empresa y Turismo**

## **Grado en Administración y Dirección de Empresas**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA (ESCENARIO 1):**

**Análisis Competitivo de La Empresa  
(2021 - 2022)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: <b>Análisis Competitivo de La Empresa</b>	Código: <b>219030907</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Facultad de Economía, Empresa y Turismo</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Economía, Empresa y Turismo</b></li><li>- Titulación: <b>Grado en Administración y Dirección de Empresas</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2009 (Publicado en 2009-11-25)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Dirección de Empresas e Historia Económica</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Organización de Empresas</b></li><li>- Curso: <b>Optativas 3º y 4º</b></li><li>- Carácter: <b>Optativa</b></li><li>- Duración: <b>Segundo cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Castellano e Inglés (0,3 ECTS en Inglés)</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

No se han establecido

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: ANA MARIA GARCIA PEREZ</b>
- Grupo: <b>GT, PA101</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>ANA MARIA</b></li><li>- Apellido: <b>GARCIA PEREZ</b></li><li>- Departamento: <b>Dirección de Empresas e Historia Económica</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Organización de Empresas</b></li></ul>

**Contacto**

- Teléfono 1:
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: [angape@ull.es](mailto:angape@ull.es)
- Correo alternativo:
- Web: <http://www.campusvirtual.ull.es>

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nº 4 Cubículo 1. Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nº 4 Cubículo 1. Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica

Observaciones: En caso de que se estuviera en el Escenario 1 las tutorías serán virtuales utilizando para ello correo electrónico o la aplicación google meet, con cita previa.

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nº 4 Cubículo 1. Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nº 4 Cubículo 1. Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica

Observaciones: En caso de que se estuviera en el Escenario 1 las tutorías serán virtuales utilizando para ello correo electrónico o la aplicación google meet, con cita previa.

**Profesor/a: MARIA VANESSA YANES ESTEVEZ**

- Grupo: **GT, PA102**

<p><b>General</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre: <b>MARIA VANESSA</b></li> <li>- Apellido: <b>YANES ESTEVEZ</b></li> <li>- Departamento: <b>Dirección de Empresas e Historia Económica</b></li> <li>- Área de conocimiento: <b>Organización de Empresas</b></li> </ul>						
<p><b>Contacto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teléfono 1:</li> <li>- Teléfono 2:</li> <li>- Correo electrónico: <b>vayanes@ull.es</b></li> <li>- Correo alternativo:</li> <li>- Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b></li> </ul>						
<p><b>Tutorías primer cuatrimestre:</b></p>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nº7 - Cubículo 2 (2ª planta) Dpto. Dirección de Empresas e Historia Económica
Todo el cuatrimestre		Martes	11:00	13:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nº7 - Cubículo 2 (2ª planta) Dpto. Dirección de Empresas e Historia Económica
Todo el cuatrimestre		Martes	17:30	18:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nº7 - Cubículo 2 (2ª planta) Dpto. Dirección de Empresas e Historia Económica
<p>Observaciones: En periodos lectivos sin docencia, las tutorías serán martes y miércoles de 10h a 13h. En caso de estar en la situación del escenario 1, las tutorías serán virtuales mediante correo electrónico o Google Meet (con cita previa)</p>						
<p><b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b></p>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nº7 - Cubículo 2 (2ª planta) Dpto. Dirección de Empresas e Historia Económica

Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nº7 - Cubículo 2 (2ª planta) Dpto. Dirección de Empresas e Historia Económica
Observaciones: En caso de estar en la situación del escenario 1, las tutorías serán virtuales mediante correo electrónico o Google Meet (con cita previa)						

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Optativas**

Perfil profesional: **Organización de empresas, Contabilidad y auditoría, Finanzas, Dirección e Investigación comercial**

#### 5. Competencias

##### Competencias Específicas

**CE-33** - Organización y administración de empresas

##### Competencias Genéricas Instrumentales

**CGI-1** - Capacidad de análisis y síntesis

**CGI-3** - Comunicación oral y escrita en la lengua nativa

**CGI-4** - Comunicación oral y escrita de una lengua extranjera

**CGI-6** - Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas

**CGI-8** - Capacidad de tomar decisiones

##### Competencias Genéricas Personales

**CGP-9** - Capacidad para trabajar en equipo

**CGP-14** - Capacidad crítica y autocrítica

##### Competencias Genéricas Sistémicas

**CGS-18** - Capacidad de adaptación a nuevas situaciones

**CGS-19** - Creatividad

**CGS-21** - Iniciativa y espíritu emprendedor

#### 6. Contenidos de la asignatura

##### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Profesor/a: Ana M<sup>a</sup> García Pérez (GT, PA101) y Vanessa Yanés Estévez (GT, PA102)

- Temas (epígrafes):

### **Bloque 1.- Teórico**

Tema 1.- Competitividad y posición competitiva (impartido por Ana M<sup>a</sup> García Pérez).

- 1.1.- Posición competitiva país
- 1.2.- Posición competitiva sector
- 1.3.- Posición competitiva empresa

Tema 2.- La información y el conocimiento en la empresa (impartido por Ana M<sup>a</sup> García Pérez)

- 2.1.- Contacto con el exterior y exploración del entorno
- 2.2.- Proceso de gestión de la información y del conocimiento
- 2.3.- Capacidad de absorción del conocimiento

Tema 3.- Puntos de referencia estratégicos (impartido por Vanessa Yanes Estévez)

- 3.1.- Teoría prospectiva y referencias.
- 3.2.- Concepto, tipos y utilidad de los puntos de referencia estratégicos
- 3.3.- Posicionamiento estratégico

Tema 4.- Benchmarking (impartido por Vanessa Yanes Estévez)

- 4.1.- Benchmarking global y tipos de benchmarking
- 4.2.- El proceso de benchmarking
- 4.3.- Benchmarking de diagnóstico: concepto y contenido

### **Bloque 2.- Aplicado**

Tema 5.- Aplicación del análisis competitivo (I) (impartido por Ana M<sup>a</sup> García Pérez)

- 5.1.- Los arcos de comunicación
- 5.2.- Tipos de empresas y de información según arcos de comunicación
- 5.3.- Diferencias en los resultados de las empresas según arcos de comunicación

Tema 6.- Aplicación del análisis competitivo (II) (impartido por Ana M<sup>a</sup> García Pérez)

- 6.1.- Puntos de referencia estratégicos internos y externos
- 6.2.- Posicionamiento estratégico
- 6.3.- Riesgo y elecciones estratégicas

Tema 7.- Aplicación del análisis competitivo (III) (impartido por Ana M<sup>a</sup> García Pérez)

- 7.1.- El comportamiento estratégico de las empresas (problema administrativo, tecnológico y emprendedor)
- 7.2.- Diferencias en los PREs según el comportamiento estratégico de las empresas (DIF)
- 7.3.- Diferencias en las características del empresario y en los resultados de las empresas según su comportamiento estratégico (DIF).

### **Actividades a desarrollar en otro idioma**

Profesor/a: Ana M<sup>a</sup> García Pérez

Profesor/a: Vanessa Yanes Estévez

Utilización y comentarios de una parte del material docente que sólo está disponible en inglés.

Utilización y manejo de programa de computación Ministep/Winsteps,, así como de su manual de instrucciones, disponible

sólo en inglés

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

### Descripción

La metodología docente empleada en la asignatura se desarrollará de la siguiente forma:

**Clases teóricas:** Se desarrollarán los contenidos conceptuales de la asignatura mediante una combinación de clases magistrales y discusiones dirigidas. La docencia en estas clases se apoyará en la bibliografía aconsejada y en el análisis de casos reales. Se contará con soporte visual de las presentaciones así como con el material docente utilizado en el aula virtual de la asignatura.

**Clases prácticas:** Se analizará el caso real de una empresa canaria a partir de información obtenida del empresario y/o directivo. El análisis y diagnóstico de esta información permitirá realizar un trabajo en grupo sobre el análisis competitivo de la empresa. En el aula virtual de la asignatura se pondrá a disposición de los alumnos el material docente a utilizar en dichas prácticas.

En el escenario de docencia con presencialidad adaptada se aplicarán los criterios que puntualmente vaya publicando el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa para cumplir con las exigencias de calidad recogidas en las Memorias de Verificación de los Grados.

### Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	30,00	45,00	75,0	[CGS-21], [CGS-19], [CGS-18], [CGP-14], [CGP-9], [CGI-8], [CGI-6], [CGI-4], [CGI-3], [CGI-1], [CE-33]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	23,75	30,00	53,75	[CGS-21], [CGS-19], [CGS-18], [CGP-14], [CGP-9], [CGI-8], [CGI-6], [CGI-4], [CGI-3], [CGI-1], [CE-33]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	3,25	0,00	3,25	[CGS-21], [CGS-19], [CGS-18], [CGP-14], [CGP-9], [CGI-8], [CGI-6], [CGI-4], [CGI-3], [CGI-1], [CE-33]

Preparación de exámenes	0,00	15,00	15,0	[CGS-21], [CGS-19], [CGS-18], [CGP-14], [CGP-9], [CGI-8], [CGI-6], [CGI-4], [CGI-3], [CGI-1], [CE-33]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CGS-21], [CGS-19], [CGS-18], [CGP-14], [CGP-9], [CGI-8], [CGI-6], [CGI-4], [CGI-3], [CGI-1], [CE-33]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
Total ECTS			6,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

- Oreja-Rodríguez, J. R. ; A. M. García-Pérez y V. Yanes-Estévez (2015):  
El factor empresarial. Referencias estratégicas y resultados de las Pymes en Canarias.  
Lección 6 en Padrón- Marrero, D. y J. A. Rodríguez –Martín [Coord] (2015): Economía de Canarias. Dinámica, estructura y retos. Valencia: Tirant lo Blanch, pp. 239 / 255
- Oreja-Rodríguez, J. R. (2015):  
Mediciones, posicionamientos y diagnósticos competitivos  
. Santa Cruz de Tenerife: IUDE de la Universidad de La Laguna y FYDE-CajaCanarias -Colección E-BOOKS nº 9 .<http://www.fyde-cajacanarias.es/inic/download.php?idfichero=655>
- García, A.M., Oreja, J.R. y Yanes, V. (2010):  
El posicionamiento estratégico de las pymes en Canarias  
, en Yanes, V. y Díaz, R. [Coord] (2010): La pyme en Canarias: claves estratégicas, pp. 19-45, Fyde CajaCanarias
- Ventura, J. (2017):  
Análisis estratégico de la empresa  
. Paraninfo

### Bibliografía Complementaria

- Boxwell, R. J. (1994):  
Benchmarking para competir con ventaja  
. MacGraw Hill. Madrid
- Fiegenbaum, A.; S. Hart y D. Schendel (1996):



#### Strategic Reference Point Theory

. Strategic Management Journal, vol. 17, pp. 219 – 235.

·Kahneman D. y Tversky, A. (1979):  
Prospect Theory: an Analysis of Decision under Risk.  
Econométrica, vol. 47, págs. 236 – 291.

-Lavie, D. y Fiegenbaum, A. (2000):  
The strategic reaction of domestic firms to foreign MNC dominance: the Israeli experience  
. Long Range Planning, 33, pp. 651-672.

·Suárez, J. L.; A. Arias y T. Fernández (1996):  
Benchmarking de la función financiera  
. MacGraw-Hill. Madrid

·Yanes-Estevez, V. ; J. R. Oreja-Rodríguez y P. Álvarez (2006):  
Mapping Perceived Environmental Uncertainty.  
Rasch Measurement Transactions 19:3, pp. 1033/1034 <http://www.rasch.org/rmt/rmt194a.htm>

·Yanes-Estévez, V. y Oreja-Rodríguez, J.R. (2007):  
El modelo Rasch como herramienta para el diagnóstico del entorno organizativo  
, en Yanes-Estévez, V. y P. De Saá (coord): Innovación en la gestión directiva ante el nuevo contexto empresarial canario.  
FydeCajaCanarias. Santa Cruz de Tenerife

Yanes-Estévez

,  
V.; García-Pérez, A. M. y Oreja-Rodríguez, J. R. (2019):  
Arcs of communication and small and médium sized enterprise performance  
. Journal of Advances in Management Research, Vol. 16, nº 4, pp: 625-644.

#### Otros Recursos

Utilización del Programa Winsteps/Ministep para los procesos de medición del análisis competitivo.  
SABI (Sistema Ibérico de Balances)

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

La evaluación y calificación de la asignatura se podrá realizar de dos maneras:

A) EVALUACIÓN CONTINUA: PRUEBAS PRÁCTICAS (con un peso del 40% sobre el total) y una PRUEBA TEÓRICA

FINAL (con un peso del 60% sobre el total).

- Con respecto a las PRUEBAS PRÁCTICAS: se realizará un trabajo de curso en grupo sobre el análisis competitivo de una empresa. Se realizará una actividad en la que se llevarán a cabo diversas tareas encomendadas por el profesorado y que le permitirá al alumnado afianzar los conocimientos para la realización del trabajo.

La participación de la calificación de la prueba práctica en la nota final es del 40%.

La nota obtenida en las pruebas prácticas de la evaluación continua (entre 0 y 4 puntos) se mantendrá únicamente para las convocatorias pertenecientes al curso académico en que se obtiene.

- Con respecto a la PRUEBA TEÓRICA FINAL, que se realizará en las fechas previstas de las convocatorias oficiales del curso: constará de un examen final con preguntas tipo test. Las preguntas no contestadas no restan puntuación y las contestadas incorrectamente sí restan: por cada error se resta un tercio de un acierto.

La participación de la calificación de la prueba teórica final en la nota final es del 60%.

B) EVALUACIÓN ÚNICA O ALTERNATIVA, que se realizará en las fechas previstas de las convocatorias oficiales del curso: consta de una PRUEBA TEÓRICA de las mismas características que la PRUEBA TEÓRICA FINAL de la evaluación continua, cuya participación en la calificación final es del 60% y/o de una PRUEBA PRÁCTICA que permitirá valorar las competencias/resultados de aprendizaje que se hubieran adquirido vinculados a las prácticas realizadas durante el curso, cuya participación en la calificación final es del 40%. Esta evaluación única o alternativa completa, o de cualquiera de sus partes, la podrán realizar los alumnos que no hayan realizado la evaluación continua o que, aun habiéndola realizado, renuncian a las calificaciones obtenidas en la evaluación continua.

La superación de la asignatura, en cualquiera de las dos modalidades, exigirá el cumplimiento de tres condiciones:

- Tener una puntuación total de, al menos, 5 puntos y
- Obtener al menos 2.5 calculado sobre 6 en el examen teórico final.
- Obtener al menos 1.5 calculado sobre 4 en el trabajo práctico realizado en grupo o en el examen práctico final, según opte el estudiante.

En caso de que un alumno no supere la asignatura por incumplir la condición b) y/o c) anteriores y, además, su puntuación total supere los 5 puntos, la calificación final de la asignatura será de 4 puntos.

**NOTA IMPORTANTE:** El estudiante que se encuentre en las convocatorias extraordinarias de 5ª, 6ª y 7ª, por defecto sólo tiene derecho a ser evaluado por un Tribunal. Si el estudiante quiere optar por la evaluación continua y que sea calificado por el profesor, tendrá que presentar por Sede Electrónica un documento de renuncia al Tribunal para cada convocatoria según establece el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna con la anticipación que establece el Calendario del Grado de la ULL.

#### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CGI-8], [CGI-6], [CGI-4], [CGI-3], [CGI-1], [CE-33]	Constará de preguntas tipo test. Las preguntas no contestadas no restan puntuación y las contestadas incorrectamente sí restan: por cada error se resta un tercio de un acierto.	60,00 %

Trabajos y proyectos	[CGS-21], [CGS-19], [CGS-18], [CGP-14], [CGP-9], [CGI-6], [CGI-1], [CE-33]	Se realizará un trabajo de curso sobre análisis estratégico de empresas y sectores.	40,00 %
----------------------	---	---	---------

## 10. Resultados de Aprendizaje

El estudiante debe estar capacitado para obtener, tratar e interpretar la información obtenida para realizar un análisis competitivo de empresas y sectores. Para ello podrá acceder a bases de datos secundarias (SABI) y a la creación de sus propias bases de datos, utilizará programas de tratamiento de la información, así como realizará la medición, diagnóstico y posicionamiento de la situación competitiva del sujetos económico a partir de la información disponible.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

\*La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Presentación de la asignatura. Exposición del contenido del tema 1	Clases teóricas-prácticas Sin prácticas	2.50	6.00	8.50
Semana 2:	Exposición del contenido del tema 1 Actividad nº 1	Clases teóricas-prácticas Clases Prácticas	3.75	6.00	9.75
Semana 3:	Exposición del contenido del tema 1	Clases teóricas-prácticas Clases Prácticas	3.75	6.00	9.75
Semana 4:	Exposición del contenido del tema 2	Clases teóricas-prácticas Clases Prácticas	3.75	6.00	9.75
Semana 5:	Exposición del contenido del tema 2	Clases teórico-prácticas Actividad formativa	3.75	6.00	9.75
Semana 6:	Exposición del contenido del tema 3	Clases teóricas-prácticas Clases Prácticas	3.75	6.00	9.75

Semana 7:	Exposición del contenido del tema 3	Clases teóricas-prácticas Clases Prácticas	3.75	6.00	9.75
Semana 8:	Exposición del contenido del tema 4	Clases teóricas-prácticas Clases Prácticas Actividad	5.75	6.00	11.75
Semana 9:	Exposición del contenido del tema 4	Clases teóricas-prácticas Clases Prácticas	3.75	6.00	9.75
Semana 10:	Exposición del contenido del tema 5	Clases teóricas-prácticas Clases Prácticas	3.75	6.00	9.75
Semana 11:	Exposición del contenido del tema 5	Clases teóricas-prácticas Clases Prácticas	3.75	6.00	9.75
Semana 12:	Exposición del contenido del tema 6	Clases teóricas-prácticas Clases Prácticas	3.75	6.00	9.75
Semana 13:	Exposición del contenido del tema 6	Clases teóricas-prácticas Clases Prácticas	3.75	6.00	9.75
Semana 14:	Exposición del contenido del tema 6	Clases teóricas-prácticas Clases Prácticas	3.75	6.00	9.75
Semana 15:	Examen	Preparación exameb	3.75	6.00	9.75
Semana 16 a 18:	Evaluación	Trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación.	3.00	0.00	3.00
Total			60.00	90.00	150.00