

# **Facultad de Ciencias de la Salud**

## **Grado en Enfermería**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA (ESCENARIO 1):**

**Habilidades Interpersonales para la Competencia Social  
(2021 - 2022)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: <b>Habilidades Interpersonales para la Competencia Social</b>	Código: <b>189060902</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centro: <b>Facultad de Ciencias de la Salud</b></li> <li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Ciencias de la Salud</b></li> <li>- Titulación: <b>Grado en Enfermería</b></li> <li>- Plan de Estudios: <b>2009 (Publicado en 2009-06-26)</b></li> <li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias de la Salud</b></li> <li>- Itinerario / Intensificación:</li> <li>- Departamento/s: <b>Psicología Cognitiva, Social y Organizacional</b></li> <li>- Área/s de conocimiento: <b>Psicología Social</b></li> <li>- Curso: <b>3</b></li> <li>- Carácter: <b>Optativa</b></li> <li>- Duración: <b>Primer cuatrimestre</b></li> <li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li> <li>- Modalidad de impartición:</li> <li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li> <li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li> <li>- Idioma: <b>Español</b></li> </ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

Se requiere la asistencia a clases de los estudiantes, por tratarse de una asignatura eminentemente aplicada y con evaluación continua. Conocimientos básicos de inglés. Manejo a nivel de usuario de internet, correo electrónico y de ofimática.

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: <b>MARÍA ALEXANDRA CHAS VILLAR</b>
- Grupo: <b>GT1, PA101, PA102, TU101, TU102, TU103</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre: <b>MARÍA ALEXANDRA</b></li> <li>- Apellido: <b>CHAS VILLAR</b></li> <li>- Departamento: <b>Psicología Cognitiva, Social y Organizacional</b></li> <li>- Área de conocimiento: <b>Psicología Social</b></li> </ul>

<b>Contacto</b> - Teléfono 1: <b>922316741</b> - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>mchasvil@ull.es</b> - Correo alternativo: - Web: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es/">http://www.campusvirtual.ull.es/</a></b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	15:00	17:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A2-19
Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A2-19
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	12:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A2-19
Observaciones: Las tutorías pueden coincidir, puntualmente, con reuniones de Área, Consejos de Departamento, Juntas de Facultad u otras demandas propias del puesto, o solaparse con las demandas de otros/as alumnos/as. Se recomienda pedir cita por correo electrónico para evitar posibles inconvenientes. En el escenario 1, las tutorías serán telemáticas a través de Google meet.						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	15:00	17:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A2-19

Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A2-19
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	12:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A2-19

Observaciones: Las tutorías pueden coincidir, puntualmente, con reuniones de Área, Consejos de Departamento, Juntas de Facultad u otras demandas propias del puesto, o solaparse con las demandas de otros/as alumnos/as. Se recomienda pedir cita por correo electrónico para evitar posibles inconvenientes. En el escenario 1, las tutorías serán telemáticas a través de Google meet.

**Profesor/a: NAIRA DELGADO RODRÍGUEZ**

- Grupo: **GT1**

**General**

- Nombre: **NAIRA**
- Apellido: **DELGADO RODRÍGUEZ**
- Departamento: **Psicología Cognitiva, Social y Organizacional**
- Área de conocimiento: **Psicología Social**

**Contacto**

- Teléfono 1:
- Teléfono 2: **922316741**
- Correo electrónico: **ndelgado@ull.es**
- Correo alternativo: **ndelgado@ull.edu.es**
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	09:00	11:00	Aulario de Guajara - GU.1E	A2-20
Todo el cuatrimestre		Jueves	16:00	17:00	Aulario de Guajara - GU.1E	A2-20

Observaciones: Estas tutorías pueden coincidir, puntualmente, con reuniones de Área, Consejos de Departamento, Juntas de Facultad u otras demandas propias del puesto, o solaparse con las demandas de otro alumnado. La tutorías se concertarán con cita previa por correo electrónico. En el Escenario 1, las tutorías se realizarán online a través de enlace meet.

Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	09:00	11:00	Aulario de Guajara - GU.1E	A2-20
Todo el cuatrimestre		Jueves	16:00	17:00	Aulario de Guajara - GU.1E	A2-20

Observaciones: Estas tutorías pueden coincidir, puntualmente, con reuniones de Área, Consejos de Departamento, Juntas de Facultad u otras demandas propias del puesto, o solaparse con las demandas de otro alumnado. La tutorías se concertarán con cita previa por correo electrónico. En el Escenario 1, las tutorías se realizarán online a través de enlace meet.

<b>Profesor/a: JUAN MARTINEZ TORVISCO</b>						
- Grupo: <b>GT1</b>						
<b>General</b> - Nombre: <b>JUAN</b> - Apellido: <b>MARTINEZ TORVISCO</b> - Departamento: <b>Psicología Cognitiva, Social y Organizacional</b> - Área de conocimiento: <b>Psicología Social</b>						
<b>Contacto</b> - Teléfono 1: <b>922317516</b> - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>jtorgisc@ull.es</b> - Correo alternativo: <b>juan.torvisco@ull.edu.es</b> - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:30	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A-217 (Escenario 0)
Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:30	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A-217 (Escenario 0)

Todo el cuatrimestre		Martes	10:30	14:00	---	Telemáticas previa cita (Escenario 1)
Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:30	14:00	---	Telemáticas previa cita (Escenario 1)

Observaciones: Con el fin de regular las conexiones a tutorías se ruega cita previa en el escenario 1. Será imprescindible la confirmación por parte del profesorado quien facilitará el enlace meet para la conexión individual.

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:30	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A-217 (Escenario 0)
Todo el cuatrimestre		Miércoles	13:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A-217 (Escenario 0)
Todo el cuatrimestre		Miércoles	16:30	18:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A-217 (Escenario 0)
Todo el cuatrimestre		Martes	10:30	14:00	---	Telemáticas previa cita (Escenario 1)
Todo el cuatrimestre		Miércoles	13:00	14:00	---	Telemáticas previa cita (Escenario 1)
Todo el cuatrimestre		Miércoles	16:30	18:00	---	Telemáticas previa cita (Escenario 1)

Observaciones: Con el fin de regular las conexiones a tutorías se ruega cita previa en el escenario 1. Será imprescindible la confirmación por parte del profesorado quien facilitará el enlace meet para la conexión individual.

**4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio**

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Esta asignatura optativa se oferta en el tercer curso del plan de estudios, y tiene seis créditos, tresteóricos y tres prácticos. El objetivo general de la asignatura es que los futuros profesionales de enfermería conozcan y apliquen diferentes habilidades personales y de interacción social que faciliten el desempeño de sus funciones. Específicamente, los estudiantes deberán conocer habilidades sociales de relación interpersonal, grupal, y de trato a los usuarios de un servicio; identificar y tomar decisiones sobre la pauta de interacción social más adecuada; utilizar las habilidades entrenadas para afrontar situaciones de interacción social de diferentes niveles de complejidad; e identificar y gestionar los síndromes de estrés y burnout, aplicando diferentes técnicas aprendidas.**

Perfil profesional: **El profesional de la enfermería necesita reconocer la importancia e incidencia que los Aspectos psicosociales tienen en la promoción de la salud y en la mejora de la calidad de vida. Los/las enfermeros/as necesitan conocer y utilizar habilidades interpersonales que optimicen su actuación profesional creando entornos de relación óptimos con pacientes y usuarios de los servicios sanitarios, a la vez que faciliten la comunicación, la colaboración y el trabajo con otros profesionales en los entornos laborales en los que desempeñan su actividad. Asimismo, necesitan conocer y dominar habilidades de gestión personal y de ejecución profesional que les permitan, por una parte, afrontar entornos inciertos y situación de estrés y, por otra parte, les permitan adaptarse a las demandas diversas que requiera su profesión.**

## 5. Competencias

### Específicas

**CE9** - Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa del desarrollo. Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses

**CE20** - Conocer las alteraciones de salud del adulto, identificando las manifestaciones que aparecen en sus distintas fases. Identificar las necesidades de cuidado derivadas de los problemas de salud. Analizar los datos recogidos en la valoración, priorizar los problemas del paciente adulto, establecer y ejecutar el plan de cuidados y realizar su evaluación. Realizar las técnicas y procedimientos de cuidados de enfermería, estableciendo una relación terapéutica con los enfermos y familiares. Seleccionar las intervenciones encaminadas a tratar o prevenir los problemas derivados de las desviaciones de salud. Tener una actitud cooperativa con los diferentes miembros del equipo.

**CE26** - Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

**CO3** - Capacidad para conocer y aplicar diferentes habilidades personales y de interacción social que faciliten el desempeño de sus funciones.

### Transversales

**CT15** - Habilidades interpersonales

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

**Módulo I. Principales riesgos psicosociales que afectan a los profesionales de enfermería. (Prof. Juan Martínez Torvisco)**

- I.1. Identificación de los principales riesgos que afectan a los profesionales de enfermería.
- I.2. Estrés laboral.
- I.3. Mobbing (Acoso laboral).
- I.4. Burnout (Síndrome de Quemarse por el Trabajo).
- I.5. Carga/Fatiga mental.

**Módulo II. Habilidades interpersonales en el contexto sanitario.(Prof.<sup>a</sup> Naira Delgado Rodríguez y Prof.<sup>a</sup> Alexandra Chas Villar)**

- II.1. Empatía y regulación emocional.
- II.2. Comunicación en el contexto sanitario. La comunicación de malas noticias.
- II.3. Estrategias de resolución de conflictos interpersonales y grupales.

**\*\*\* Prácticas (Prof.<sup>a</sup> Alexandra Chas Villar)**

- 1. Comunicación interpersonal en el contexto sanitario: la gestión de críticas.
- 2. El burnout en el contexto sanitario: estudio de caso.
- 3. Resolución de conflictos.

**\*\*\* Seminarios (Prof.<sup>a</sup> Alexandra Chas Villar)**

Comunicación en el contexto sanitario: estudio de caso.

**Actividades a desarrollar en otro idioma**

No se recoge en esta asignatura.

**7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante**

**Descripción**

Las actividades de enseñanza/aprendizaje previstas en la asignatura son:

- (1) **Clases teóricas:** se presentarán los contenidos de cada módulo/tema y se debatirá sobre la implicación de los mismos para los profesionales de la enfermería, mediante la participación activa de los estudiantes.
- (2) **Clases prácticas y de seminario obligatorias:** se profundizará en los contenidos teóricos a través de la participación activa en los seminarios, el análisis de supuestos, la simulación y el manejo de técnicas e instrumentos.

La docencia se impartirá de forma presencial, telepresencial y virtual, tanto en la sede de Tenerife como en la sede de La Palma (teniendo en cuenta las características de la presencialidad en La Palma).

**Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
------------------------	--------------------	---------------------------	-------------	---------------------------



Clases teóricas	31,00	0,00	31,0	[CE26], [CE9]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	14,00	0,00	14,0	[CT15], [CO3], [CE20], [CE9]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	2,00	0,00	2,0	[CT15], [CO3], [CE26], [CE20], [CE9]
Realización de trabajos (individual/grupal)	6,00	0,00	6,0	[CT15], [CO3], [CE26], [CE20], [CE9]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	25,00	25,0	[CO3], [CE26], [CE20], [CE9]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	30,00	30,0	[CT15], [CO3], [CE20], [CE9]
Preparación de exámenes	0,00	35,00	35,0	[CE26], [CE20], [CE9]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CT15], [CO3], [CE20], [CE9]
Asistencia a tutorías	4,00	0,00	4,0	[CT15], [CO3], [CE9]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Davis, M., McKay, M. y Eshelman, E.R. (2009). Técnicas de autocontrol emocional. Barcelona: MR.

García González, A.J. (Coord.)(2016). Competencias sociales en las relaciones interpersonales y grupales. Madrid: Pirámide.

Ramaci, T. (2018). Los Riesgos Psicosociales. En Martínez Torvisco, J. y La Rocca, G. (Coords.), En torno al Riesgo. Contribuciones de diferentes disciplinas y perspectivas de análisis. La Laguna (Tenerife): PASOS, RTPC. Pasos Edita, 19.

### Bibliografía Complementaria

Gil-Monte, P.R. (2014) (Coord.) Manual de psicología aplicada al trabajo y a la prevención de riesgos laborales. Madrid: Pirámide.

Salanova, M. (2009) (Dir.). Psicología de la Salud Ocupacional. Madrid: Editorial Síntesis.

Hirigoyen, M-F. (2014) Todo lo que hay que saber sobre el acoso moral en el trabajo. Barcelona: Paidós.

Latorre Postigo, J.M. (1995) (Coord.). Ciencias Psicosociales Aplicadas II. Enfermería. Madrid: Síntesis.

Marín Sánchez, M. y Troyano Rodríguez, Y. (2006) (Coords.). Trabajando con Grupos. Técnicas de intervención. Madrid: Pirámide.

Mestre, J.M. y Fernández, P. (2007) (Coords.). Manual de Inteligencia Emocional. Madrid: Pirámide.

Roca, E. (2005). Cómo mejorar tus Habilidades Sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional. Valencia: ACDE Ediciones.

Salinas, D. (2012) Prevención y afrontamiento del estrés laboral. Madrid: Editorial CCS.

Terol, M<sup>a</sup> C., Quiles, Y. y Pérez, M<sup>a</sup> V. (2012) (Coords.). Manual de Evaluación Psicosocial en Contextos de Salud. Madrid: Pirámide.

#### Otros Recursos

## 9. Sistema de evaluación y calificación

#### Descripción

La modalidad de **evaluación continua** consistirá en:

- *Pruebas objetivas* al final de cada uno de los módulos del programa, que se podrán realizar de forma presencial en la clase y/o de forma online a través del aula virtual de la asignatura. Estas pruebas objetivas consistirán en exámenes tipo test de V/F. Se aplicará la siguiente fórmula de corrección:  $((A-E)/n^{\circ} \text{ preguntas}) * 5$ . Para superar la asignatura, este bloque de teoría debe ser aprobado (mínimo 5 sobre una escala de 10 puntos) y no se hará media cuando en alguno de los módulos la nota sea inferior a 4. Estas pruebas representan el 50% de la calificación final de la asignatura.
- *Informe final de prácticas*. Este informe debe recoger todos los ejercicios prácticos realizados en la asignatura, que podrá contener diferentes formatos de presentación. Para superar la asignatura, este bloque de prácticas debe ser aprobado (mínimo 5 sobre una escala de 10 puntos). Este informe representa el 50% de la calificación final de la asignatura.
- El alumnado que opte por la evaluación continua, deberá *asistir como mínimo al 70%* de las clases, independiente de la modalidad de impartición, (teniendo en cuenta que las prácticas y seminarios son obligatorios).

La modalidad de **evaluación alternativa**:

Los/as estudiantes que no se acojan a la evaluación continua podrán optar a la modalidad de evaluación alternativa en la que deberán realizar una prueba única sobre los contenidos teóricos, prácticos y de seminario. Dicha prueba constará de dos partes: (1) examen tipo test de verdadero/falso con corrección de errores (A-E)/nº preguntas, y (2) prueba escrita de respuesta corta.

\*\*\* Tanto en la modalidad de evaluación continua como en la de prueba única, para superar satisfactoriamente la asignatura será necesario obtener una calificación mínima de 5 puntos, en una escala de 0 a 10, a partir de la valoración por separado de la teoría y las prácticas/seminarios, para considerar aprobada la asignatura.

\*\*\*\*\* Las Matrículas de Honor podrán ser otorgadas a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en la materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola Matrícula de Honor.

El Reglamento de Evaluación y Calificación de la ULL publicado en el BOC nº 11, de 19 de enero de 2016 regula el sistema de evaluación y calificación de esta asignatura.

#### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CE26], [CE20], [CE9]	Exámenes tipo test de V/F	50,00 %
Informes memorias de prácticas	[CT15], [CO3], [CE26], [CE20], [CE9]	Informe de prácticas	50,00 %

#### 10. Resultados de Aprendizaje

El alumnado, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados:

- Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud, seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar la ayuda en las mismas.
- Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y la familia, acorde con la situación de la persona.
- Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como, la expresión de sus preocupaciones e intereses en su ámbito profesional.
- Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas resolución de conflictos.
- Mejorar la gestión y regulación emocional frente a los pacientes, familias, grupos sociales y personal sanitario.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

Esta asignatura se imparte de **forma intensiva durante las 8 primeras semanas del Primer Cuatrimestre** del Tercer curso del Grado de Enfermería. Las semanas restantes del cuatrimestre los estudiantes deben realizar las Prácticas Clínicas 3 (III). Por tanto, el cronograma, que se describe a continuación, se ajusta a las 8 semanas del cuatrimestre en el que se imparte la docencia. Además de las semanas de docencia, en el cronograma se incorporan las semanas correspondientes al período de evaluación oficial del primer cuatrimestre.

La distribución del cronograma que se presenta a continuación tiene carácter orientativo, y se podrá ver modificado bien por detectar la necesidad de ahondar en alguno de los temas y/o de las actividades prácticas de la asignatura; o bien por causas extraordinarias que escapen al control de la Coordinadora de esta asignatura.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Presentación de la Asignatura. Módulo I	Presentación de la Asignatura. Explicación Módulo I. Prácticas Módulo I.	10.00	6.00	16.00
Semana 2:	Módulo I.	Explicación Módulo I. Prácticas Módulo I. Seminario obligatorio Módulo I.	11.00	15.00	26.00
Semana 3:	Módulo I.	Evaluación Tª Módulo I (Grupo de La Palma). Evaluación Tª Módulo I (Grupo de Tenerife).	6.00	12.00	18.00
Semana 4:	Módulo II.	Explicación Módulo II. Prácticas Módulo II. Tutoría obligatoria Módulo II.	10.00	15.00	25.00

Semana 5:	Módulo II.	Explicación Módulo II. Prácticas Módulo II.	10.00	12.00	22.00
Semana 6:	Módulo II.	Prácticas Módulo II. Tutoría obligatoria Módulo II.	6.00	10.00	16.00
Semana 7:	Módulo II.		3.00	6.00	9.00
Semana 8:	Evaluación Módulo II.	Evaluación Tª Módulo II (Grupo de La Palma). Evaluación Tª Módulo II (Grupo de Tenerife).	2.00	4.00	6.00
Semana 9:		Alumnos realizando Prácticas Clínicas III en rotación.	0.00	0.00	0.00
Semana 10:		Alumnos realizando Prácticas Clínicas III en rotación.	0.00	0.00	0.00
Semana 11:		Alumnos realizando Prácticas Clínicas III en rotación.	0.00	0.00	0.00
Semana 12:		Alumnos realizando Prácticas Clínicas III en rotación.	0.00	0.00	0.00
Semana 13:		Alumnos realizando Prácticas Clínicas III en rotación.	0.00	0.00	0.00
Semana 14:		Alumnos realizando Prácticas Clínicas III en rotación.	0.00	0.00	0.00
Semana 15:		Alumnos realizando Prácticas Clínicas III en rotación.	0.00	0.00	0.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	Evaluación y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación.	2.00	10.00	12.00
Total			60.00	90.00	150.00