

Facultad de Ciencias de la Salud

Grado en Fisioterapia

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA (ESCENARIO 1):

**Comunicación para la Salud
(2021 - 2022)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Comunicación para la Salud	Código: 189200902
<ul style="list-style-type: none">- Centro: Facultad de Ciencias de la Salud- Lugar de impartición: Facultad de Ciencias de la Salud- Titulación: Grado en Fisioterapia- Plan de Estudios: 2009 (Publicado en 2009-07-09)- Rama de conocimiento: Ciencias de la Salud- Itinerario / Intensificación:- Departamento/s: Enfermería- Área/s de conocimiento: Enfermería- Curso: 4- Carácter: Optativa- Duración: Segundo cuatrimestre- Créditos ECTS: 6,0- Modalidad de impartición: Presencial- Horario: Enlace al horario- Dirección web de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es- Idioma: Español	

2. Requisitos para cursar la asignatura

Esenciales: tener habilidades en el uso de los entornos virtuales. Recomendables: haber cursado la asignatura de Psicología y de Salud Pública y Epidemiología, Deontología y Legislación

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: MARIA MERCEDES ARIAS HERNANDEZ
- Grupo: Grupo Teoría; Grupo TU101; Grupo PA101
General <ul style="list-style-type: none">- Nombre: MARIA MERCEDES- Apellido: ARIAS HERNANDEZ- Departamento: Enfermería- Área de conocimiento: Enfermería

Contacto

- Teléfono 1: **922316502 ext. 6484**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **merarias@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:30	13:30	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	Primera Planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:30	13:30	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	Primera Planta

Observaciones: Se recomienda al estudiante solicitar cita previa mediante correo electrónico dirigido a la profesora. Se podrán realizar tutorías virtuales a través de la plataforma Google Meet enviando solicitud a merarias@ull.edu.es

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:30	13:30	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	Primera Planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:30	13:30	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	Primera Planta

Observaciones: Se recomienda al estudiante solicitar cita previa mediante correo electrónico dirigido a la profesora. Se podrán realizar tutorías virtuales a través de la plataforma Google Meet enviando solicitud a merarias@ull.edu.es

Profesor/a: IGNACIO SICILIA SOSVILLA

- Grupo: **Grupo PA101**

General

- Nombre: **IGNACIO**
- Apellido: **SICILIA SOSVILLA**
- Departamento: **Enfermería**
- Área de conocimiento: **Enfermería**

Contacto

- Teléfono 1: **922546360**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **isicilia@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	14:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	10

Observaciones:

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	14:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	10

Observaciones:

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Esta asignatura pertenece al bloque de formación en Materias Optativas del Grado en Fisioterapia y se relaciona con las asignaturas de Psicología; Salud Pública y Epidemiología, Deontología y Legislación**

Perfil profesional: **Esta asignatura integrará al alumnado en la cultura de la comunicación como una necesidad básica de la salud de la que dependerá la calidad de los procesos que lleve a cabo en los diversos ámbitos relacionados con la salud.**

5. Competencias

Específicas del Título

E26 - Demostrar capacidad para difundir los trabajos de investigación y sus conclusiones en la comunidad científica y profesional.

General

G3 - Comunicación oral y escrita en la lengua nativa

G6 - Capacidad de gestión de la información

G10 - Razonamiento crítico

G22 - Motivación por la calidad

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Unidad Didáctica 1. La comunicación con los pacientes y las familias

Tema 1. La comunicación humana

Tema 2. La comunicación verbal y la comunicación no verbal

Tema 3. Empatía y escucha activa

Tema 4. Herramientas de comunicación y síndrome de quemarse en el trabajo

Tema 5. La comunicación aumentativa/ alternativa

Unidad Didáctica 2. La comunicación científica

Tema 6. La transferencia del conocimiento científico a la sociedad

Tema 7. Los medios de comunicación social como fuentes de información de salud

Tema 8. Internet y el web en el entorno de salud

Unidad Didáctica 3. Los contenidos teórico-prácticos

Seminario 1. La comunicación como elemento esencial en la interacción profesional-cliente/paciente

Seminario 2. Lectura, recensión crítica y debate de una bibliografía recomendada

Seminario 3. La comunicación: siempre una prioridad

Actividades a desarrollar en otro idioma

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

Se trabajará con un proceso de enseñanza-aprendizaje activo-participativo que permitirá al alumnado desarrollar su actitud crítica, su capacidad de comunicación y su motivación por la calidad. El alumnado debe demostrar disposición hacia el aprendizaje. Es imprescindible que el alumnado formalice su alta en el aula virtual de la asignatura para la realización y entrega de tareas programadas.

Los contenidos teórico-prácticos se han programado con la finalidad de favorecer la reflexión, adquirir habilidades y valorar el

aprendizaje. Esto hace necesario que se considere obligada la asistencia regular a las sesiones presenciales, a los Seminarios y a las tutorías académico formativas (TAF).

El alumnado empleará un total de 90 horas de trabajo autónomo para la realización de los ejercicios que conformarán su portafolios individual; la preparación de los seminarios y preparación de pruebas objetivas.

La docencia de esta asignatura se impartirá siguiendo un formato de presencialidad adaptada en el escenario 1. Se requiere que el estudiante tenga disponibilidad para realizar conexión telemática a la plataforma Google Meet, con un dispositivo que incorpore cámara y sonido.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	35,00	0,00	35,0	[G22], [G10]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	15,00	0,00	15,0	[G6], [G3], [E26]
Preparación de exámenes	0,00	25,00	25,0	[G22], [G10], [E26]
Realización de exámenes	5,00	0,00	5,0	[G22], [G10], [E26]
Asistencia a tutorías	5,00	0,00	5,0	[G22], [G10]
Realización e portafolios individual	0,00	65,00	65,0	[G22], [G10], [G6], [G3], [E26]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

TAZÓN ANSOLA MP, GARCÍA CAMPAYO J, ASEGUNOLAZA CHOPITEA L. Relación y Comunicación. Editorial DAE Siglo 21. Madrid: 2008

CIBANAL JUAN L. ARCE SÁNCHEZ MC. CARBALLAL BALSAL MC. Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud. 2ª edic. Edit. Elsevier España SA. Barcelona: 2010

Bibliografía Complementaria

ALLUÉ M. Perder la piel (7ª edic.). Barcelona: Editorial Planeta-Seix Barral, 2004.

GARCÍA MOYANO L, ARRAZOLA ALBERDI O, BARRIO FORNÉ N, GRAU SALAMERO L. Habilidades de comunicación como herramienta útil para la prevención del síndrome de burnout. *Metas Enferm* 2013; 16(1):57-60.

MARTÍNEZ RGUEZ. A, FERNÁNDEZ CERVANTES R, MEDINA I MIRAPEIX F, REPOSO VIDAL I, VIÑAZ DÍAZ S, CHOUZA LASUA M. Habilidades comunicacionales en la entrevista clínica. *Fisioterapia* 2002;24(2):90-96.

Otros Recursos

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

La modalidad de evaluación continua consistirá en:

La construcción/elaboración propia de un portafolios individual que recogerá las actividades programadas para el aprovechamiento de la asignatura; una prueba escrita objetiva y la asistencia a las sesiones presenciales. Para el cálculo de la nota final será necesario haber depositado en tiempo y forma la totalidad de las tareas que forman parte del portafolios y, haber alcanzado la calificación de 5 en cada una de ellas; asistir al 80% de las sesiones presenciales y superar la prueba objetiva.

La modalidad de evaluación alternativa:

El alumnado que no opte por la modalidad de evaluación continua deberá comunicarlo, al menos, quince días antes de las convocatorias oficiales mediante documento normalizado que le será facilitado por la profesora. Se requiere que este alumnado esté dado de alta en el campus virtual de la asignatura. Realizará un portafolios dirigido que le permitirá trabajar los contenidos de la asignatura y, una prueba objetiva escrita. Para su valoración se requiere que el portafolios depositado incluya, al menos el 80% de las tareas dirigidas y, superar la prueba objetiva con una calificación igual o superior a 6.

Esta asignatura se regula por la RESOLUCIÓN de 8 de enero de 2016, por la que se dispone la publicación del Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna.

La asignación de Matrícula de Honor se regirá por el artículo 5.6 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre. La mención de «Matrícula de Honor» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor». El criterio de asignación a aplicar será para aquel estudiante con calificación final más alta. En caso de empate se realizará una sesión de defensa ante el profesorado de la asignatura de análisis y reflexión sobre la asignatura cursada.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[G22], [G10], [G6], [G3]	Constará de 25 preguntas tipo test de 0,24 el acierto. No penaliza errores. Se requiere obtener una calificación > o igual a 5.	10,00 %

Pruebas de respuesta corta	[G22], [G10], [G6], [G3]	Resolución de dos casos prácticos de hasta 1 punto, cada uno de ellos. Se requiere resolver ambos casos y obtener una calificación igual o mayor de 5.	10,00 %
Portafolios	[G22], [G10], [G6], [G3], [E26]	Adecuación a los criterios indicados en cada tarea. Ausencia de faltas de ortografía y/o errores sintácticos. Entrega en tiempo y forma.	45,00 %
Asistencia a seminarios y tutorías programadas	[G22], [G10], [G6], [G3], [E26]	Registro en documento de control y, depósito de la documentación utilizada en el proceso de aprendizaje activo.	25,00 %
Otras actividades: visitas y asistencia a actividades de divulgación científica	[G22], [G10], [G6], [G3], [E26]	Evidencias de participación en la actividad mediante presentación de certificación oficial del evento.	10,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados:

Mostrar habilidades de comunicación interpersonales y de relación con las familias, en los diferentes modelos de comunicación.

Comunicar los trabajos de investigación y sus conclusiones en la comunidad científica y profesional.

Utilizar recursos de tecnología de la información y comunicación (TIC) para la selección de la información y la transmisión del conocimiento en fisioterapia.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

La distribución de los temas por semana tiene carácter orientativo, y puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Seminario 1	Presentación de la organización modular Cineforum Realización tarea 1	3.00	5.00	8.00
Semana 2:	Unidad Didáctica 1	Clase magistral Exposición tarea 1 Realización de tarea 2	4.00	5.00	9.00

Semana 3:	Unidad Didáctica 1	Clase magistral Exposición de tarea 2 Realización de tarea 3	4.00	5.00	9.00
Semana 4:	Unidad Didáctica 1	Clase magistral Exposición de tarea 3 Realización de tarea 4	4.00	5.00	9.00
Semana 5:	Unidad Didáctica 1	Clase magistral Exposición de tarea 4 Realización de tarea 5	4.00	5.00	9.00
Semana 6:	Unidad Didáctica 1	Clase magistral Exposición de tarea 5 Realización de tarea 6	4.00	5.00	9.00
Semana 7:	Seminario 2	Lectura, recensión y debate en grupo	4.00	5.00	9.00
Semana 8:	Unidad Didáctica 2	Clase magistral Exposición de tarea 6 Realización de tarea 7	4.00	5.00	9.00
Semana 9:	Unidad Didáctica 2	Clase magistral Exposición de tarea 7 Realización de tarea 8	4.00	5.00	9.00
Semana 10:	Unidad Didáctica 2	Clase magistral Exposición de tarea 8 Realización de tarea 9	4.00	5.00	9.00
Semana 11:	Unidad Didáctica 2	Clase magistral Exposición de tarea 9 Realización de tarea 10	4.00	5.00	9.00
Semana 12:	Unidad Didáctica 2	Clase magistral Exposición de tarea 10	4.00	5.00	9.00
Semana 13:	Seminario 3 Tutoría Académico-Formativa	Debate y reflexión Orientación	4.00	5.00	9.00
Semana 14:	Tutoría Académico-Formativa	Orientación	2.00	0.00	2.00
Semana 15:	Tutoría Académico-Formativa	Orientación	2.00	0.00	2.00

Semana 16 a 18:	Evaluación	Prueba escrita y trabajo autónomo del estudiante para la preparación de la evaluación	5.00	25.00	30.00
Total			60.00	90.00	150.00