

# **Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología**

## **Grado en Ingeniería Informática**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA (ESCENARIO 1):**

**Gestión del Conocimiento en las Organizaciones  
(2021 - 2022)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Gestión del Conocimiento en las Organizaciones</b>	<b>Código: 139264513</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología</b></li><li>- Titulación: <b>Grado en Ingeniería Informática</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2010 (Publicado en 2011-03-21)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ingeniería y Arquitectura</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Ingeniería Informática y de Sistemas</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Ciencia de la Computación e Inteligencia Artificial</b> <b>Lenguajes y Sistemas Informáticos</b></li><li>- Curso: <b>4</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria</b></li><li>- Duración: <b>Primer cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Español e Inglés</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

No existen requisitos para cursar la asignatura

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: JULIO ANTONIO BRITO SANTANA</b>
- Grupo: <b>Todos los grupos teóricos y prácticos PA101 PE101 TU101 PE102 TU102</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>JULIO ANTONIO</b></li><li>- Apellido: <b>BRITO SANTANA</b></li><li>- Departamento: <b>Ingeniería Informática y de Sistemas</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Ciencia de la Computación e Inteligencia Artificial</b></li></ul>

<b>Contacto</b>						
- Teléfono 1: <b>922318190</b>						
- Teléfono 2: <b>637441653</b>						
- Correo electrónico: <b>jbrito@ull.es</b>						
- Correo alternativo: <b>jbrito@ull.edu.es</b>						
- Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	09:00	10:00	Edificio de Física y Matemáticas - AN.2B	99
Todo el cuatrimestre		Miércoles	09:00	10:00	Edificio de Física y Matemáticas - AN.2B	99
Todo el cuatrimestre		Martes	17:00	19:00	Edificio de Física y Matemáticas - AN.2B	99
Todo el cuatrimestre		Jueves	17:00	19:00	Edificio de Física y Matemáticas - AN.2B	99
Observaciones:						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	09:00	12:00	Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología - Módulo C - AN.4A ESIT	P2.109
Todo el cuatrimestre		Jueves	17:00	19:00	Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología - Módulo C - AN.4A ESIT	P2.109

Todo el cuatrimestre		Martes	17:00	18:00	Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología - Módulo C - AN.4A ESIT	P2.109
Observaciones:						

<b>Profesor/a: CRISTOFER JUAN EXPOSITO IZQUIERDO</b>						
- Grupo: <b>Todos los grupos teóricos y prácticos PA101 PE101 TU101 PE102 TU102</b>						
<b>General</b>						
- Nombre: <b>CRISTOFER JUAN</b>						
- Apellido: <b>EXPOSITO IZQUIERDO</b>						
- Departamento: <b>Ingeniería Informática y de Sistemas</b>						
- Área de conocimiento: <b>Ciencia de la Computación e Inteligencia Artificial</b>						
<b>Contacto</b>						
- Teléfono 1: <b>Extensión 9191</b>						
- Teléfono 2:						
- Correo electrónico: <b>cexposit@ull.es</b>						
- Correo alternativo: <b>cexposit@ull.edu.es</b>						
- Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:30	11:30	Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología - AN.4A ESIT	DSIC 3-4
Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:30	11:30	Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología - AN.4A ESIT	DSIC 3-4
Observaciones:						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho

Todo el cuatrimestre		Lunes	15:00	18:00	Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología - AN.4A ESIT	DSIC 3-4
Todo el cuatrimestre		Martes	15:00	18:00	Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología - AN.4A ESIT	DSIC 3-4
Observaciones:						

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Itinerario 5: Tecnologías de la Información**  
 Perfil profesional: **Ingeniero Técnico en Informática**

#### 5. Competencias

##### Tecnología Específica / Itinerario: Tecnologías de la Información

**C52** - Capacidad para comprender el entorno de una organización y sus necesidades en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

##### Competencias Generales

**CG9** - Capacidad para resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, autonomía y creatividad. Capacidad para saber comunicar y transmitir los conocimientos, habilidades y destrezas de la profesión de Ingeniero Técnico en Informática.

**CG10** - Conocimientos para la realización de mediciones, cálculos, valoraciones, tasaciones, peritaciones, estudios, informes, planificación de tareas y otros trabajos análogos de informática, de acuerdo con los conocimientos adquiridos según lo establecido en el apartado 5 de este anexo.

**CG12** - Conocimiento y aplicación de elementos básicos de economía y de gestión de recursos humanos, organización y planificación de proyectos, así como la legislación, regulación y normalización en el ámbito de los proyectos informáticos, de acuerdo con los conocimientos adquiridos según lo establecido en el apartado 5 de este anexo.

##### Transversales

**T2** - Tener iniciativa y ser resolutivo.

**T7** - Capacidad de comunicación efectiva (en expresión y comprensión) oral y escrita, con especial énfasis en la redacción de documentación técnica.

**T8** - Capacidad de comunicación efectiva con el usuario en un lenguaje no técnico y de comprender sus necesidades.

**T10** - Capacidad de integrarse rápidamente y trabajar eficientemente en equipos unidisciplinarios y de colaborar en un entorno multidisciplinar.

**T13** - Capacidad para encontrar, relacionar y estructurar información proveniente de diversas fuentes y de integrar ideas y

conocimientos.

**T14** - Poseer las habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores o mejorar su formación con un cierto grado de autonomía.

**T18** - Tener motivación por la calidad y la mejora continua y actuar con rigor en el desarrollo profesional.

**T25** - Capacidad de análisis, síntesis y evaluación.

#### Módulo Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas Informáticos

**E3** - Capacidad para depurar y mantener software a pequeña escala.

**E5** - Conocer medios para la generación, almacenaje, difusión y evaluación del conocimiento en las organizaciones.

**E6** - Desarrollar e implementar estrategias de gestión de la información y del conocimiento contribuyendo a la mejora y eficiencia de la organización y de sus objetivos.

**E7** - Diseñar e implementar procesos, soluciones y herramientas de gestión y uso de los conocimientos en la organización.

**E8** - Planificar y gestionar el aprendizaje organizativo.

**E9** - Planificación y desarrollo de estrategias de gestión de la información, del conocimiento y aprendizaje colectivo orientadas a la mejora de productos y servicios.

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

1. Recursos intangibles y conocimiento en las organizaciones.
  - 1.1. Información en las organizaciones
  - 1.2. Sistemas de información en las organizaciones
  - 1.3. El valor del conocimiento
  - 1.4. Gestión del conocimiento
2. Modelos y sistemas de gestión del conocimiento.
  - 2.1. Captación, representación y transferencia del conocimiento.
  - 2.2. Herramientas de captación, representación y transferencia de conocimientos.
3. Aprendizaje organizativo.
  - 3.1. Organizaciones que aprenden
  - 3.2. Comunidades de práctica
4. Implantación de la estrategia de gestión del conocimiento.

### Actividades a desarrollar en otro idioma

Epígrafe 1.4.: Gestión del conocimiento y 2.2. Herramientas de captación, representación y transferencia de conocimientos se trabajará en inglés.

Las lecturas de materiales de estos contenidos estarán en inglés. Se revisará y debatirá una guía ilustrada sobre la gestión del conocimiento. Parte de las herramientas que se explican y utilizan en 2.2. están en inglés.

Por otra parte el alumnado busca recursos multimedia on-line, que compartirán y comentarán on-line a partir de un foro

conjunto los cuales estarán en inglés. (0,5 ECTS, 5 horas actividades). Estas actividades se evalúan formando parte de las actividades prácticas, las cuales se encuentran en el campus virtual.

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

### Descripción

Metodología participativa y activa basada en el análisis de casos y la realización de proyectos como métodos básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El alumnado irá desarrollando a lo largo del curso, un proyecto práctico individual basado en un caso real, consistente en el análisis de una organización para el desarrollo de una aplicación de gestión del conocimiento, aplicando los conocimientos, procedimientos, metodologías, técnicas y herramientas estudiadas. Como apoyo al desarrollo del proyecto, se realizarán tutorías individuales y grupales.

En las clases teóricas se presentarán contenidos, se explicarán conceptos y casos prácticos, se abrirán interrogantes y problemas, que el alumno tendrá que trabajar y estudiar de forma autónomas.

En las clases prácticas se analizan documentos, casos prácticos asociados con los contenidos, conceptos explicados en las clases teóricas y de manera constructiva se irá elaborando componentes del proyecto individual, utilizando para ello técnicas de dinámicas de grupo, co-creación y participación con medios gráficos.

Algunos casos serán reales y se podrá invitar a participar a personas expertas en la materia, realizar alguna sesión de trabajo con ellas.

En las clases prácticas de laboratorio, se resolverán problemas prácticos utilizando las siguientes herramientas:

Herramientas de búsqueda de información, portales de información y de gestión del conocimiento como ejemplificaciones y demostraciones de sistemas.

- Herramientas para realización de filtrado, clasificaciones y ranking
- Herramientas de prototipado para facilitar el diseño de la aplicación del proyecto individual de gestión del conocimiento
- Herramientas para definir y especificar ontologías
- Herramientas para el diseño de sistemas de recomendación

### Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	16,00	0,00	16,0	[CG10], [C52], [E5], [E6], [E8], [E9]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	14,00	0,00	14,0	[T13], [T10], [T25], [CG9], [T18], [C52], [E3], [E5], [E6]

Realización de seminarios u otras actividades complementarias	8,00	10,00	18,0	[T7], [T13], [T10], [CG9], [T8], [C52], [E6], [E7]
Realización de trabajos (individual/grupal)	7,00	45,00	52,0	[T13], [CG9], [T8], [CG12], [C52], [E6], [E7], [E8], [E9]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	5,00	5,0	[T13], [T14], [CG10], [T18], [C52], [E5], [E6], [E8], [E9]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[T7], [T2], [T10]
Asistencia a tutorías	7,00	0,00	7,0	[T7], [T13], [T10], [T25], [T18], [C52], [E5], [E6], [E8], [E9]
Estudio autónomo individual o en grupo	0,00	30,00	30,0	[T13], [T14], [CG10], [CG12], [T18], [C52], [E5], [E6], [E8], [E9]
Exposición oral por parte del alumno	5,00	0,00	5,0	[T7], [T10], [T25], [CG9]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Arbonés A. L. Conocimiento para innovar. Ediciones Díaz de Santos. 2006

Moral A., Pazos J., Rodríguez E., Rodríguez-Patón A. Gestión del Conocimiento. Editorial Thomson. 2007

Pérez M., Pérez-Montoro, M. Gestión del conocimiento en las organizaciones: fundamentos, metodologías y praxis. Editorial Trea. 2008.

Ricci F., Rokach L., Shapira B. Recommender Systems Handbook. Springer 2015

Staab S-, Studer R Han (Editors) Handbook on Ontologies. International handbooks on Information System book series. Springer. 2009

### Bibliografía Complementaria

Jannach D., Zanker M., Felfernig A., Friedrich G. Recommender Systems: An introduction. Cambridge University Press, 2010

Pazos J. , Segarra S. Informática básica: gestión de la información y del conocimiento. Centro de Estudios Financieros. 2009.

#### Otros Recursos

Otros portales web:

[www.portaldelconocimiento.com](http://www.portaldelconocimiento.com)

[www.gestiondelconocimiento.com](http://www.gestiondelconocimiento.com)

[www.knowledgemanagement.com](http://www.knowledgemanagement.com)

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

La Evaluación de la asignatura se rige por el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna (BOC de 19 de enero de 2016), o el que la Universidad tenga vigente, además de por lo establecido en la Memoria de Verificación inicial o posteriores modificaciones.

La evaluación continua, se desarrollará teniendo en cuenta los trabajos y actividades prácticas realizados a lo largo del cuatrimestre (no presenciales a través del campus virtual y presenciales en las clases de prácticas y de laboratorio)

La evaluación constará de las siguientes pruebas, cuyos criterios de valoración y ponderación figuran en el apartado de Estrategia Evaluativa:

.- Actividades prácticas con apoyo del campus virtual evaluadas mediante la participación en las mismas (foros, glosario, taller, wiki,...) y la entrega de tareas asignadas, considerándolas como prueba denominada, Informes memorias de prácticas. (20% de la calificación final).

.- Actividades prácticas en clase y laboratorio presenciales, teniéndose en cuenta la asistencia, participación, incluye tareas de sistemas de información, ontologías y sistemas de recomendación considerándose dentro de la prueba denominada, Valoración de las actividades prácticas en el laboratorio. (40% de la calificación final).

.- Un trabajo final o proyecto consistente en el análisis de un caso práctico de organización, un prototipo de sistema de gestión del conocimiento aplicado a la organización analizada y una estrategia de implantación del mismo. Valorándose como la prueba denominada, trabajos y proyectos. (40% de la calificación final).

La evaluación alternativa, a realizar en las distintas convocatorias, consistirá en:

.-La entrega, presentación y defensa de una memoria de trabajo sobre un caso práctico, de acuerdo a los contenidos y metodologías de la asignatura. La entrega se realizará en la fecha de evaluación prevista en cada una de las convocatorias. La presentación y defensa será oral mediante entrevista y se hará en la fecha de evaluación prevista o en sesión posterior a la entrega.

.-Un prueba escrita consistente en un cuestionario de preguntas sobre los contenidos de la materia (ponderación en la calificación final de esta parte de la prueba será del 20%) y la resolución de ejercicios de ontologías y recomendaciones (ponderación en la calificación final de esta parte de la prueba será del 40%). Ambas se realizarán en la misma sesión de evaluación en la fecha prevista en la convocatoria.

Esta última prueba escrita en algunas de sus partes o ambas, no tendrían que realizarla aquellos/as estudiantes que hayan

superado las actividades prácticas correspondientes en la evaluación continua, salvo que hayan renunciado a mantener su calificación.

Las actividades desarrolladas en inglés se evalúan a través del mismo procedimiento anterior, conjuntamente con el resto de actividades.

#### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Trabajos y proyectos	[T7], [T2], [T10], [T14], [T25], [CG10], [CG12], [C52], [E5], [E7], [E8], [E9]	Idoneidad y completitud de las entregas. Entregas en plazo y forma. Estructuración, claridad y calidad de los contenidos. Grado de originalidad e innovación. Profundidad en los análisis Funcionalidad de prototipado Nivel de detalle en la descripción y elaboración realista asociada a los estándares actuales de desarrollo de presentaciones, web y comunicación	40,00 %
Informes memorias de prácticas	[T13], [CG9], [T8], [C52], [E6], [E7], [E8], [E9]	Idoneidad y completitud de las entregas. Entregas en plazo y forma. Mejoras incorporadas en las actividades propuestas. Presentación, redacción y comunicación adecuada y efectiva.	20,00 %
Valoración de las actividades prácticas en el laboratorio	[T13], [T10], [T25], [CG9], [T18], [E3], [E5], [E6]	Asistencia Participación activa Resolución de tareas y contribución a la construcción del conocimiento. Calidad de los resultados obtenidos Autonomía e iniciativa en las tareas recomendadas Capacidad para relacionar conceptos. Trabajo en equipo	40,00 %

#### 10. Resultados de Aprendizaje

Conocer los principios operativos de las organizaciones extendidas, basadas en la colaboración, en el aprendizaje, en redes y comunidades de colaboración y transferencia de conocimiento, así como comprender y valorar la gestión del conocimiento y sus procesos para seleccionar aquellos que puedan contribuir a potenciar el capital intangible de la organización.

Ser capaz de diseñar una estrategia de búsqueda y selección de información relevante para analizar y diagnosticar una organización o parte de ella, identificando fortalezas y debilidades de la misma, amenazas y oportunidades del entorno, situaciones relevantes, evolución y prospectiva en el contexto de la sociedad del conocimiento, componentes de socialización del conocimiento en las organizaciones, el conocimiento clave en la organización y las necesidades de conocimiento.

Aplicar técnicas y herramientas para la evaluación del capital intangible, el conocimiento tácito y explícito, las actividades de valor del conocimiento, y la medición de intangibles, así como realizar una auditoría de la información que conlleve plasmar el mapa de conocimiento de la organización.

Aplicar técnicas y herramientas para la organización del conocimiento, clasificaciones, repositorios y, definiendo y especificando ontologías.

Definir, especificar, modelar y diseñar un sistema o herramientas de gestión del conocimiento, entre ellos sistemas de recomendaciones, como propuesta a la mejora de la organización, componente fundamental de la estrategia de gestión del conocimiento de una organización.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

La distribución de las actividades por semana es orientativa, pueden sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	1.1	Clase teórica, clase práctica en el aula, estudio autónomo	4.00	4.00	8.00
Semana 2:	1.2	Clase teórica, clase práctica en el aula, estudio autónomo, preparación presentación. Lectura de materiales on-line, acceso a portales de información. Entrega de presentación on-line	4.00	6.00	10.00
Semana 3:	1.2	Clase teórica, clase práctica en el aula, estudio autónomo, preparación presentación. Lectura de materiales on-line, acceso a portales de información. Entrega de presentación on-line	4.00	6.00	10.00
Semana 4:	1.3	Clase práctica en el aula, estudio autónomo, Casos de estudio. Foro on-line	4.00	4.00	8.00
Semana 5:	1.4	Clase práctica en el aula, estudio autónomo, lecturas web Foro y taller on-line, Realización de trabajos ( proyecto). Glosario de términos	4.00	8.00	12.00
Semana 6:	1.4	Clase práctica en el aula, estudio autónomo, lecturas y taller on-line, realización. Exposición oral	4.00	8.00	12.00

Semana 7:	2.1	Clase teórica, clase práctica laboratorio, estudio autónomo, tarea online, realización de trabajos (proyecto), tutoría	4.00	6.00	10.00
Semana 8:	2.1	Clase práctica en el aula clase práctica laboratorio, estudio autónomo, tarea online, tutoría	4.00	6.00	10.00
Semana 9:	2.2	Clase teórica, clase práctica en el aula, clases prácticas de laboratorio, estudio autónomo	3.00	6.00	9.00
Semana 10:	2.2	Clase teóricas, clase práctica en el aula, clases prácticas de laboratorio, estudio autónomo	3.00	6.00	9.00
Semana 11:	3.1	Clase teórica, clase práctica en el aula, clases prácticas de laboratorio, estudio autónomo, tutorías, lectura	4.00	6.00	10.00
Semana 12:	3.2	Clase teórica, clase práctica en el aula, estudio autónomo, prácticas de laboratorio	4.00	6.00	10.00
Semana 13:	3.2	Clase teórica, clase práctica en el aula, estudio autónomo, prácticas de laboratorio, seminario	0.00	2.00	2.00
Semana 14:	4.	Clase teórica , clase práctica en el aula, clases prácticas de laboratorio	4.00	4.00	8.00
Semana 15:	Trabajo autónomo y realización de pruebas de evaluación	Realización de trabajos( proyecto), exposición oral, tutoría, exámenes	6.00	8.00	14.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	Evaluación y trabajo autónomo para la preparación de la memoria y evaluación final	4.00	4.00	8.00
Total			60.00	90.00	150.00