

# **Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología**

## **Grado en Ingeniería Informática**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA (ESCENARIO 1):**

**Inteligencia Emocional  
(2021 - 2022)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Inteligencia Emocional</b>	<b>Código: 139264021</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología</b></li><li>- Titulación: <b>Grado en Ingeniería Informática</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2010 (Publicado en 2011-03-21)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ingeniería y Arquitectura</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos</b></li><li>- Curso: <b>4</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria</b></li><li>- Duración: <b>Segundo cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Español</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

No existen requisitos para cursar la asignatura

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: MARISELA LOPEZ CURBELO</b>
- Grupo: <b>Grupo I y Grupo II</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>MARISELA</b></li><li>- Apellido: <b>LOPEZ CURBELO</b></li><li>- Departamento: <b>Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos</b></li></ul>

**Contacto**

- Teléfono 1: **922317932**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **marlocur@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:30	12:30	Aulario de Guajara - GU.1E	A1-13
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:30	12:30	Aulario de Guajara - GU.1E	A1-13

Observaciones: En caso de escenario 1: Presencialidad Adaptada, la tutoría de los jueves se podrá llevar a cabo de forma on line, previa petición de hora, a través del google meet entrando con correo ULL

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:30	12:30	Aulario de Guajara - GU.1E	A1-13
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:30	12:30	Aulario de Guajara - GU.1E	A1-13

Observaciones: En caso de escenario 1: Presencialidad Adaptada, la tutoría de los jueves se podrá llevar a cabo de forma on line, previa petición de hora, a través del google meet entrando con correo ULL

**Profesor/a: ROSARIO JOSEFA MARRERO QUEVEDO**

- Grupo: **Grupo I y Grupo II**

**General**

- Nombre: **ROSARIO JOSEFA**
- Apellido: **MARRERO QUEVEDO**
- Departamento: **Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología**
- Área de conocimiento: **Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos**

**Contacto**

- Teléfono 1: **922317279**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **rmarrero@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-03
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-03

Observaciones: En caso de docencia virtual o semipresencial, las tutorías se realizarán por meet en el enlace que se facilitará al inicio del curso a través del aula virtual.

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-03
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-03

Observaciones: En caso de docencia virtual o semipresencial, las tutorías se realizarán por meet en el enlace que se facilitará al inicio del curso a través del aula virtual.

**Profesor/a: MONICA CARBALLEIRA ABELLA**

- Grupo: **Grupo I y Grupo II**

<b>General</b> - Nombre: <b>MONICA</b> - Apellido: <b>CARBALLEIRA ABELLA</b> - Departamento: <b>Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología</b> - Área de conocimiento: <b>Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos</b>						
<b>Contacto</b> - Teléfono 1: <b>922317278</b> - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>mabella@ull.es</b> - Correo alternativo: <b>mabella@ull.edu.es</b> - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:30	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-02
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:30	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-02
Observaciones: En condiciones de presencialidad adaptada (escenario 1) las tutorías de los lunes, se llevarán a cabo en línea, previa petición de hora, a través de conexión por Google Meet con correo ULL.						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:30	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-02
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:30	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-02

Observaciones: En condiciones de presencialidad adaptada (escenario 1) las tutorías de los lunes, se llevarán a cabo en línea, previa petición de hora, a través de conexión por Google Meet con correo ULL.

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Ejercicio de la Profesión**  
Perfil profesional: **Ingeniero Técnico en Informática**

#### 5. Competencias

##### Competencias Específicas

**C9** - Capacidad para comprender la importancia de la negociación, los hábitos de trabajo efectivos, el liderazgo y las habilidades de comunicación en todos los entornos de desarrollo de software.

##### Competencias Generales

**CG2** - Capacidad para dirigir las actividades objeto de los proyectos del ámbito de la informática de acuerdo con los conocimientos adquiridos según lo establecido en el apartado 5 de este anexo.

**CG12** - Conocimiento y aplicación de elementos básicos de economía y de gestión de recursos humanos, organización y planificación de proyectos, así como la legislación, regulación y normalización en el ámbito de los proyectos informáticos, de acuerdo con los conocimientos adquiridos según lo establecido en el apartado 5 de este anexo.

##### Transversales

**T7** - Capacidad de comunicación efectiva (en expresión y comprensión) oral y escrita, con especial énfasis en la redacción de documentación técnica.

**T9** - Capacidad para argumentar y justificar lógicamente las decisiones tomadas y las opiniones.

**T10** - Capacidad de integrarse rápidamente y trabajar eficientemente en equipos unidisciplinarios y de colaborar en un entorno multidisciplinar.

**T12** - Capacidad de relación interpersonal.

**T16** - Capacidad de planificación y organización del trabajo personal.

#### 6. Contenidos de la asignatura

##### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Profesor/a: Dra. Rosario J. Marrero Quevedo

Temas:

1. El sentido de la inteligencia
2. El sentido de la emoción

Profesor/a: Dra. Marisela López Curbelo

Temas:

3. Comunicación social
4. Pensamiento positivo
5. La empatía
6. Manejo de la emoción y del estrés personal

Profesor/a: Dra. Mónica Carballeira Abella

Tema:

7. Afrontamiento del mercado laboral: Manejo del estrés laboral y solución de conflictos

#### Actividades a desarrollar en otro idioma

Se llevarán a cabo actividades en inglés en las siguientes líneas:

- Visionado de material audiovisual en inglés relacionado con todas las secciones del total de la materia.

Lecturas recomendadas y material audiovisual en inglés:

Temas 1 al 3:

Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2006). Special issue on emotional intelligence: An overview. *Psicothema*, 18, supl., 1-6.

Fletcher, I., Leadbetter, P., Curran, A. y O'Sullivan, H. (2009). A pilot study assessing emotional intelligence training and communication skills with 3rd year medical students. *Patient Education and Counseling*, 76, 376-379.

Temas 4-6:

Gold, D.B. y Wegner (1995) Origins of ruminative thought: tauna, incompleteness, non-disclosure, and suppression. *Journal of Applied Social Psychology*, 25 (14).

Hasson, G. (2015) *Understanding Emotional Intelligence*. Pearsons Business(ED)

Rotundo, M. y Sackett, P.R. (2002) The relative importance of task, citizenship, and counterproductive performance to global ratings of job performance. A policy capturing approach. *Journal of Applied Psychology*, 87, 66-80

Zeidner, M. y Olnick-Shemesh, D. (2010). Emotional intelligence and subjective well-being revisited. *Personality and Individual Differences*, 48, 431-435.

Tema 7:

- Estrategias de elaboración del CV en inglés (modelo Euro Pass).
- Inclusión de preguntas en inglés en la entrevista de selección laboral.

Fox, S & Spector, P.E. (2000). Relations of emotional intelligence, practical intelligence, general intelligence, and trait affectivity with interview outcomes: it's not all just "G". *Journal of Organizational Behavior*, 21, 203-220.

<http://www.kent.ac.uk/careers/cv.htm>

<http://www.kent.ac.uk/careers/cv/goodbadCV.htm>

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

### Descripción

Los contenidos teóricos se impartirán empleando una metodología expositiva, interactiva y participativa. Las clases prácticas se desarrollarán a través de dinámicas de grupo y con ejercicios aplicados.

En la modalidad semipresencial, las sesiones se realizarán virtualmente; en las que se fomentará la participación y se utilizarán como medios de conexión principal el Google Meet, a través del correo ULL.

Las tutorías académico formativas (TAF) consistirán en actividades aplicadas sobre los conocimientos adquiridos.

TAF 1: Juego de roles virtual sobre expresión emocional.

TAF 2: Valoración de la realización de la entrevista laboral y feedback en línea sobre el informe de empleabilidad.

Los contenidos de la materia teórica, práctica, así como tutorías académico formativas se complementarán a través del aula virtual con distintos ejercicios prácticos de conocimiento personal.

#### Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	28,00	0,00	28,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [C9]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	17,00	0,00	17,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [C9]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	3,00	20,00	23,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [CG12], [CG2], [C9]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	10,00	10,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [CG2], [C9]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	60,00	60,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [C9]
Realización de exámenes	4,00	0,00	4,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [C9]
Asistencia a tutorías	6,00	0,00	6,0	[T10], [T9], [T7], [C9]
Presentación de material audiovisual complementario	2,00	0,00	2,0	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [C9]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica



Goleman, D. (1997). Inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.

Goleman, D. (2005). La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.

Hasson, G. (2015). Understanding emotional Intelligence Pearson Business ed.

Mestre, J. y Fernández Berrocal, M. (2007). Manual de inteligencia emocional. Madrid: Pirámide.

#### **Bibliografía Complementaria**

Bisquerra, R. (2006).  
Educación emocional y bienestar.  
Madrid: Wolters Kluwer.

Carballeira, M., Marrero, B., y Abrante, D. (2019). Inteligencia emocional y ajuste psicológico en estudiantes: nivel académico y rama de estudios.  
Universitas Psychologica, 18  
(4), 1-14.

Casado, C. (2009).  
Entrenamiento Emocional en el Trabajo.  
Madrid: Pozuelo de Alarcón.

Fernández-Abascal, E.G. (2009).  
Emociones Positvas.  
Madrid: Pirámide.

González, M., Ramírez, G., Brajin, M. M., y Londoño, C. (2017). Estrategias cognitivas de control, evitación y regulación emocional: el papel diferencial en pensamientos repetitivos negativos e intrusivos.  
Ansiedad y Estrés, 23  
(2-3), 84-90.

Marrero, R.J. y Carballeira, M. (2010). El papel del optimismo y del apoyo social en el bienestar subjetivo.  
Salud Mental, 33,  
39-46.

Marrero, R.J. y Carballeira, M. (2011). Well-being and personality: facet-level analyses.  
Personality and Individual Differences, 50,  
206-211.

#### **Otros Recursos**

- Internet
- Portal de Inteligencia Emocional
- <http://www.inteligenciaemocional-portal.org/ENTREVISTAS/IGNACIO%20MORGADO.pdf>

- Pagina de creatividad <http://herramientas.portalento.es/creatividad%20-%20xhtml/paginas.html>
- La inteligencia emocional aplicada a internet:  
<http://www.desarrolloweb.com/articulos/634.php>  
[http://maspsicologiaporfavor.blogspot.com.es/2012\\_02\\_01\\_archive.html](http://maspsicologiaporfavor.blogspot.com.es/2012_02_01_archive.html)
- Páginas relacionadas con el desarrollo de habilidades para afrontar el mercado laboral:  
<http://www.educastur.princast.es/fp/hola/simulador/simulador.html>  
<http://www.entrevista.info/>  
<http://www.modelocurriculum.net/>

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

La evaluación de la asignatura se rige por el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna (BOC 19 de enero de 2016), o el que la universidad tenga vigente, además de por lo establecido en la Memoria de Verificación inicial o posteriores modificaciones.

Dicha evaluación se realizará a partir de las actividades señaladas, diferenciándose dos tipos de evaluación:

- Evaluación Continua: constituye el total de actividades realizadas durante el cuatrimestre.
- Evaluación Alternativa: se llevará a cabo en cualquiera de los dos llamamientos de junio, así como en las demás convocatorias del curso académico.

**EVALUACIÓN CONTINUA:** Dada la peculiaridad de la asignatura, en la que el objetivo último es el desarrollo de habilidades y competencias de mejora personal y profesional, la evaluación se realizará a través de la participación activa del alumnado (tanto para los estudiantes que se encuentran en el aula de forma presencial, como para aquellos que están virtual conectados).

Para este tipo de evaluación es condición imprescindible una asistencia de al menos el 80% de las sesiones. Dichas sesiones consistirán en clases teórico-prácticas (presenciales y/o virtuales) realización y revisión de tareas solicitadas a través del aula virtual y tutorías académico-formativas (40% de la nota) y de una prueba final sobre los contenidos teórico-prácticos, que consistirá en un examen con preguntas tipo test (60% de la nota).

**EVALUACIÓN ALTERNATIVA:** Para el caso en que el alumnado no pueda optar por la evaluación continua, la evaluación alternativa consistirá en una prueba/examen con preguntas tipo test de los contenidos teóricos-prácticos.

En cualquiera de las dos modalidades se considerará la materia aprobada con la obtención de una calificación final de 5 sobre 10, tras hacer los promedios pertinentes.

### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [CG12], [CG2], [C9]	Examen final con preguntas con formato tipo test.	60,00 %

Pruebas de ejecuciones de tareas reales y/o simuladas	[T16], [T12], [T10], [T9], [T7], [CG12], [CG2], [C9]	Realización de trabajos y su exposición a través de ejercicios de role playing y dinámicas de grupo.	40,00 %
---	--	--	---------

## 10. Resultados de Aprendizaje

- Consolidar conocimientos sobre los distintos modelos teóricos de inteligencia, demostrando una comprensión en la aplicación de dichos enfoques.
- Decodificar la percepción, comprensión y regulación de sus emociones.
- Elegir ambientes apropiados para llevar a cabo relaciones personales eficaces.
- Desarrollar ideas y estrategias de comunicación de manera clara y precisa, adaptadas a todo tipo de audiencia.
- Manejar situaciones complejas que requieran el desarrollo de nuevas soluciones, tanto en el ámbito académico como laboral.
- Decidir qué estrategias de control emocional deben aplicarse a nuevas situaciones para resolver problemas cotidianos.
- Resolver posibles situaciones de conflicto en la práctica profesional.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

\*La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	TEMA 1 T TEMA 1 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	5.00	8.60
Semana 2:	TEMA 1 T TEMA 1 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	5.00	8.60
Semana 3:	TEMA 1 T TEMA 2 T	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	5.00	8.60
Semana 4:	TEMA 2 T TEMA 2 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO+TUTORÍA FORMATIVA+ EVALUACIÓN CONTINUA DE TAREAS	5.10	6.50	11.60
Semana 5:	TEMA 3 T TEMA 3 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	5.00	8.60
Semana 6:	TEMA 3 T TEMA 3 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	5.00	8.60

Semana 7:	TEMA 4 T TEMA 4 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	5.00	8.60
Semana 8:	TEMA 4 T TEMA 4 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	5.00	8.60
Semana 9:	TEMA 5 T TEMA 5 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	5.00	8.60
Semana 10:	TEMA 5 T TEMA 5 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	5.00	8.60
Semana 11:	TEMA 6 T TEMA 6 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	5.00	8.60
Semana 12:	TEMA 6 T TEMA 6 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO+TUTORÍA FORMATIVA+EVALUACIÓN CONTINUA DE TAREAS	5.10	6.50	11.60
Semana 13:	TEMA 7 T TEMA 7 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	5.00	8.60
Semana 14:	TEMA 7 T TEMA 7 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO	3.60	5.00	8.60
Semana 15:	TEMA 7 T TEMA 7 P	MAGISTRAL+PRÁCTICA+ACTIVIDAD DE CURSO+TUTORÍA FORMATIVA+EVALUACIÓN CONTINUA DE TAREAS	5.10	6.50	11.60
Semana 16 a 18:	Evaluación	Evaluación y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación.	1.50	10.50	12.00
Total			60.00	90.00	150.00