Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación
Universidad de La Laguna

Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación

Grado en Trabajo Social

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA (ESCENARIO 1):

Procesos Psicosociales Básicos
(2021 - 2022)

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Procesos Psicosociales Básicos	Código: 119181205

- Centro: **Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación**
- Lugar de impartición: **Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación**
- Titulación: **Grado en Trabajo Social**
- Plan de Estudios: **2010 (Publicado en 2010-06-24)**
- Rama de conocimiento: **Ciencias Sociales y Jurídicas**
- Itinerario / Intensificación:
- Departamento/s:
  Psicología Cognitiva, Social y Organizacional
- Área/s de conocimiento:
  Psicología Social
- Curso: **1**
- Carácter: **Básica**
- Duración: **Segundo cuatrimestre**
- Créditos ECTS: **6,0**
- Modalidad de impartición: **Presencial**
- Horario: **Enlace al horario**
- Dirección web de la asignatura: **http://www.campusvirtual.ull.es**
- Idioma: **Castellano**

2. Requisitos para cursar la asignatura

Ninguno

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: MARIA VERONICA BETANCOR RODRIGUEZ

- Grupo: **Grupo teórico GT1**

General
- Nombre: **MARIA VERONICA**
- Apellido: **BETANCOR RODRIGUEZ**
- Departamento: **Psicología Cognitiva, Social y Organizacional**
- Área de conocimiento: **Psicología Social**

Contacto
- Teléfono 1: **922317525 / 7461**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **verbetan@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A2-11
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	11:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A2-11
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:00	11:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	

Observaciones: Mientras estemos en el escenario 1 (presencialidad adaptada), las tutorías se realizarán por correo electrónico o a través de Google Meet. **

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A2-11
Todo el cuatrimestre		Jueves	11:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A2-11

Observaciones: Mientras estemos en el escenario 1 (presencialidad adaptada), las tutorías se realizarán por correo electrónico o a través de Google Meet.

Profesor/a: **YURENA MORERA CACERES**

- Grupo: **Grupos prácticas PA101-PA102-PA103;**

General
- Nombre: **YURENA**
- Apellido: **MORERA CACERES**
- Departamento: **Psicología Cognitiva, Social y Organizacional**
- Área de conocimiento: **Psicología Social**

Contacto
- Teléfono 1:
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **ymorera@ull.es**
- Correo alternativo: **ymorera@ull.edu.es**
- Web: **http://iuneuro.webs.ull.es/**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:30	13:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B2-18
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:30	13:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B2-18

Observaciones: En el escenario 0 las tutorías serán presenciales. En caso de cambiar al escenario 1, las tutorías serían online y se desarrollarán a través de la herramienta Hangouts. Las tutorías se concertarán a través del correo electrónico: ymorera@ull.edu.es. Los cambios circunstanciales en el horario de tutorías se notificarán fuera del despacho y en el Aula Virtual de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho

Todo el cuatrimestre		Martes	09:30	13:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B2-18
Todo el cuatrimestre		Miércoles	16:30	18:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B2-18

Observaciones: En el escenario 0 las tutorías serán presenciales. En caso de cambiar al escenario 1, las tutorías serían online y se desarrollarán a través de la herramienta Hangouts. Las tutorías se concertarán a través del correo electrónico: ymorera@ull.edu.es. Los cambios circunstanciales en el horario de tutorías se notificarán fuera del despacho y en el Aula Virtual de la asignatura: http://www.campusvirtual.ull.es

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Módulo C: Procesos y problemas sobre los que actúa el Trabajo Social**
Perfil profesional: **La asignatura contribuye al perfil profesional del trabajador social reforzando sus competencias para trabajar con personas en atención directa, promoción y prevención de problemas que surgen en el medio social, a lo largo del ciclo vital. De forma especí**

5. Competencias

Competencias Específicas

CE5 - Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, promocionar el desarrollo de los mismos y mejorar las condiciones de vida a través de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
CE11 - Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.
CE26 - Conocer los fundamentos de la conducta humana, de las diferentes etapas del ciclo vital y de la influencia que tiene en su configuración y desarrollo la interacción entre los factores biológicos, psicológicos, socio-estructurales y culturales.

Competencias Generales

CG1 - Capacidad de análisis y síntesis
CG9 - Trabajo en equipo
CG12 - Habilidades en las relaciones interpersonales
CG19 - Liderazgo
CG22 - Motivación por la calidad

Competencias Básicas

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Profesora: Dra. Verónica Betancor Rodríguez (Teoría)
- Profesora: Dra. Yurena Morera Cáceres (Prácticas)

- Temas:

Tema 1. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL.
Contenidos teóricos:
El objeto de la Psicología Social. La psicología social como ciencia o como conocimiento de sentido común. ¿Se puede hacer ciencia de las relaciones sociales? ¿Es posible la experimentación en Psicología social? Tres pilares del comportamiento social: El pensamiento no consciente, la situación y la influencia social.
Contenidos prácticos:
P1 a P2
Realización de ejercicios prácticos (escalas. documentales, cuestiones para resolver...) sobre el poder de la situación y sobre distorsiones del cerebro en la percepción de la realidad.

Tema 2. LA FORMACIÓN DEL YO Y DE LA IDENTIDAD.
Contenidos teóricos:
El yo. las fuentes de información del yo. ¿Las personas se conocen a si mismas con precisión? Autoconcepto y autoestima. Sistemas de protección del yo. Estrategias para fortalecer el sistema inmunopsicológico.
Contenidos prácticos:
P3 a P6
Realización de ejercicios prácticos (escalas. documentales, cuestiones para resolver...) sobre conceptos relacionados con el yo y sus alteraciones.

Tema 3. LA PERCEPCIÓN DE LOS OTROS.
Contenidos teóricos:
hechos observables e inferencias inconscientes. La percepción como proceso sensorial y proceso inferencial. Conocimiento previo y procesos arriba-abajo.La percepción como fuente de representación y valoración del otro. La percepción como fuente de acción. La percepcion como simulación parcial de estados sensoriales, motores e introspectivos. Percepción e interacción. El papel de la percepción de la mente del otro en la interacción. ¿Qué conclusiones sacamos al observar la conducta de los otros?

Contenidos prácticos:
P7 a P9
Realización de ejercicios prácticos (escalas. documentales, cuestiones para resolver...) relacionados con la percepción social y sobre aspectos claves en la interacción social.

Tema 4. COGNICIÓN SOCIAL Y DECISIONES.
Contenidos teóricos:
La naturaleza de las decisiones. El papel de las emociones en la toma de decisiones. La vía lenta y la via rápida de las decisiones. El papel de las recompensas y de la anticipación de las recompensas en las decisiones. Ni más información ni más reflexión garantizan una mejor decisión. Algunas estrategias no conscientes que se emplean para tomar decisiones cotidianas.
Contenidos prácticos:
P10
Realización de ejercicios prácticos (escalas. documentales, cuestiones para resolver...) sobre decisiones, intuiciones y procesamiento inconsciente.

Tema 5. CREENCIAS Y ACTITUDES SOCIALES.
Contenidos teóricos:
Introducción a las creencias. Etapas en la formación de las creencias.Creencias experienciales implícitas basadas en necesidades básicas. ¿Qué efectos tienen los hechos traumáticos sobre las creencias? El desarrollo de las creencias cotidianas, incluídas las supersticiones. Las actitudes sociales. Modelos y caracter´siticas de las actitudes. La formación de las actitudes. El cambio de acittudes.
Contenidos prácticos:
P11 a P12
Realización de ejercicios prácticos (escalas. documentales, cuestiones para resolver...) tanto sobre creencias mágicas y obsesiones como sobre actitudes sociales.

Actividades a desarrollar en otro idioma

Búsqueda bibliográfica en bases de datos internacionales de artículos científicos relacionados con los contenidos impartidos en la asignatura.
Lectura de artículos científicos en inglés.
Visionado de vídeos en inglés

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

Las clases se realizarán presencialmente y a través de Google Meet para adaptarlas a la modalidad de presencialidad adaptada derivada de la situación sanitaria creada por el Covid-19.

-En las clases magistrales se presentará al alumnado los materiales sustantivos de la asignatura de modo estructurado. Así mismo se presentarán los grandes avances y los grandes interrogantes que tiene la Psicología social como disciplina científica. Para facilitar el seguimiento activo de las clases, el alumnado dispondrá desde el principio del curso de una GUÍA DIDÁCTICA que recoge el guión preciso que se presenta en cada clase. Además, se estimulará el debate y la discusión

sobre distintos asuntos relacionados con la materia.

- En las clases prácticas se expondrán, mediante diferentes materiales audiovisuales, casos prácticos e ilustraciones de los procesos y aspectos dinámicos del comportamiento social. Además, se presentarán escalas de medida relacionadas con los conceptos psicosociales más relevantes. Para cada una de estas sesiones las profesoras pondrán en el aula virtual una FICHA TÉCNICA en la que figuren los objetivos y aspectos relevantes del material.

- El trabajo autónomo del alumnado consistirá en el estudio de los materiales tanto teóricos como prácticos de la asignatura.

- Las tutorías, individuales o en grupos, tienen como objetivo hacer un seguimiento del proceso de aprendizaje del alumnado, resolver dudas, orientar en el proceso de evaluación y comentar los resultados del mismo.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	37,50	0,00	37,5	[CB5], [CB2], [CB1], [CG22], [CG19], [CG12], [CG9], [CG1], [CE26], [CE11], [CE5]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	15,00	0,00	15,0	[CB5], [CB2], [CB1], [CG22], [CG19], [CG12], [CG9], [CG1], [CE26], [CE11], [CE5]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	30,00	30,0	[CG1], [CE26], [CE11], [CE5]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	30,00	30,0	[CG1], [CE26], [CE11], [CE5]
Preparación de exámenes	0,00	30,00	30,0	[CG1], [CE26], [CE11], [CE5]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CG22], [CG19], [CG12], [CG9], [CG1], [CE26], [CE11], [CE5]
Asistencia a tutorías	4,50	0,00	4,5	[CG19], [CG12], [CG9], [CE26], [CE11], [CE5]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Morales, J.F., Moya, M., Gaviria, E. y Cuadrado, I. (2007). Psicología Social. Madrid. McGraw Hill.
Rodríguez, A., Morales, J.F., Delgado, N. y Betancor, V. (2016). 50 experimentos imprescindibles para entender la Psicología Social. Madrid. Alianza Ed.
Sabucedo, J.M. y Morales, J.F. (2015). Psicología Social. Madrid. Editorial Médica Panamericana.
Smith, E.R. y Mackie, D.M. (1997). Psicología Social. Madrid. Editorial Médica Panamericana.

Bibliografía Complementaria

Eagleman, D. (2017). El cerebro. Barcelona. Ed. Anagrama.
Frith, C. (2008). Descubriendo el poder de la mente. Madrid. Ed. Ariel.
Gazzaniga, M. (1993). El cerebro social. Madrid. Alianza Editorial.
Gazzaniga, M. (2010). ¿Qué nos hace humanos? Barcelona. Paidós.
Kahneman, D. (2012). Pensar rápido, pensar despacio, Barcelona. Ed. Debate.
Lehrer, J. (2011). Cómo decidimos. Madrid. Paidós.
Nisbett, E. (2016). Mindware: Herramientas para pensar mejor. Barcelona. Ed. Debate.

Otros Recursos

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

Los/as alumnos/as podrán optar entre dos tipos de evaluación:

EVALUACIÓN CONTINUA

La nota final de la asignatura será el resultado de la suma de las puntuaciones obtenidas en las siguientes pruebas:

Cuestionarios en el aula virtual (3 puntos):
A lo largo del curso se pondrán en el aula virtual cuestionarios con preguntas tipo test (verdadero/falso) de los contenidos tanto teóricos como prácticos impartidos así como de los materiales audiovisuales y los presentados en el aula virtual. Se harán cinco cuestionarios virtuales, uno por cada tema impartido. La nota en este apartado será igual a la suma de las notas obtenidas en los cuestionarios dividida por el número de cuestionarios total.

** Para optar a la prueba final de la evaluación continua hay que obtener un mínimo de 1,5 en los cuestionarios virtuales. Si se obtiene una puntuación de 1,5 o superior, se podrá realizar la prueba objetiva final de la asignatura. Si se obtiene una puntuación inferior a 1,5 sólo se podrá optar a la evaluación alternativa.

Prueba objetiva final de teoría y práctica (7 puntos):
El examen final de la asignatura, tipo test, constará tanto de preguntas de teoría como de prácticas. Para poder sumar la nota obtenida en este examen y las puntuaciones obtenidas en los cuestionarios virtuales hay que obtener en la prueba objetiva final un mínimo de 3,0 puntos.

EVALUACIÓN ALTERNATIVA

El alumnado que no pueda hacer la evaluación continua podrá optar a un sistema de evaluación alternativo. En este caso, la nota final derivará de un único examen tipo test de entre 75 y 100 preguntas de los contenidos tanto teóricos como prácticos de la asignatura. El examen se puntuará entre 0 y 10.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Cuestionarios tipo test verdadero/falso	[CB5], [CB2], [CB1], [CG22], [CG19], [CG12], [CG9], [CG1], [CE26], [CE11], [CE5]	Capacidad de discriminar entre argumentos. Capacidad para valorar la idoneidad práctica de los conocimientos adquiridos.	30,00 %
Examenes tipos test cuatro alternativas	[CB5], [CB2], [CB1], [CG22], [CG19], [CG12], [CG9], [CG1], [CE26], [CE11], [CE5]	Capacidad para contrastar los principales conceptos psicosociales. Capacidad para aplicar y reconocer diferentes fenómenos psicosociales.	70,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

1. Identifica y aplica herramientas de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible.
2. Utiliza distintas fuentes documentales y evalúa la pertinencia de la información psicológica como evidencia empírica de sus argumentaciones, al realizar trabajos individuales o grupales.
3. Elabora síntesis de tópicos de la materia, basados en textos escritos en lengua inglesa.
4. Se interesa por asistir y participar en las reuniones programadas.
5. Se muestra colaborador/a con las personas de los grupos en los que participa.
6. Realiza las tareas que le corresponden dentro del grupo de trabajo.
7. Usa internet para comunicarse y trabajar cooperativamente.
8. Se comporta de forma respetuosa frente a los argumentos aportados por los demás.
9. Demuestra habilidades de escucha y de comunicación.
10. Conoce y utiliza distintas estrategias para afrontar los conflictos de forma constructiva.
11. Demuestra capacidades personales para coordinar, motivar y evaluar el trabajo en equipo: gestionar la motivación y comunicación del grupo, la definición y distribución de tareas y el seguimiento de las mismas.
12. Sabe adaptar su estilo de liderazgo a las características y necesidades de los grupos con los que trabaja.
13. Se preocupa por informarse sobre las características de los trabajos a realizar.
14. Se ajusta a los criterios de calidad establecidos para la evaluación de los trabajos.
15. Hace propuestas e introduce cambios que mejoran la calidad de los trabajos realizados.
16. Conoce la dimensión social de los procesos grupales.
17. Comprende cómo se forman las identidades grupales.
18. Identifica factores que pueden alterar o afectar el proceso de formación de las identidades personales y grupales.
19. Identifica las características de las diversas fases del ciclo vital.
20. Conoce los cambios que afectan a los procesos psicológicos a lo largo del desarrollo de las personas.
21. Conoce las distintas aproximaciones teóricas sobre los conflictos, desde una perspectiva psicosocial.
22. Identifica las características de los conflictos, y el tipo de estrategias más adecuadas para afrontarlos de forma constructiva.
23. Conoce y sabe aplicar algunas técnicas de resolución de conflictos.
24. Identifica los factores de riesgo y los problemas asociados al ciclo vital en sus diversas fases.

25. Conoce los procesos y variables cognitivas y psicosociales que explican el comportamiento.
26. Conoce la dimensión social de los procesos psicológicos del individuo.
27. Comprende cómo se forman las identidades personales y sociales, así como los factores que pueden alterar o afectar el proceso de formación de las identidades personales y sociales.
28. Aprende cómo se desarrollan los procesos cognitivos a nivel individual.
29. Identifica las características de las diversas fases del ciclo vital.
30. Conoce los cambios que afectan a los procesos psicológicos a lo largo del desarrollo de las personas.
31. Comprende e integra los diferentes enfoques explicativos sobre los cambios que experimentan las personas a lo largo del ciclo vital.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

*La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Segundo cuatrimestre					
Semana	**Temas**	**Actividades de enseñanza aprendizaje**	**Horas de trabajo presencial**	**Horas de trabajo autónomo**	**Total**
Semana 1:	1	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	3.00	6.50
Semana 2:	1	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	3.00	6.50
Semana 3:	1	Clases teóricas y prácticas Cuestionarios virtuales de evaluación continua Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas Consulta de los manuales recomendados para Tema 1.	4.50	6.00	10.50
Semana 4:	2	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	6.00	9.50
Semana 5:	2	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	6.00	9.50

Semana 6:	2	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	6.00	9.50
Semana 7:	2	Clases teóricas y prácticas Cuestionarios virtuales de evaluación continua Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas. Consulta de los manuales recomendados para Tema 2.	4.50	6.00	10.50
Semana 8:	3	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	6.00	9.50
Semana 9:	3	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	6.00	9.50
Semana 10:	3	Clases teóricas y prácticas Cuestionarios virtuales de evaluación continua Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas. Consulta de los manuales recomendados para Tema 3.	4.50	6.00	10.50
Semana 11:	4	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	6.00	9.50
Semana 12:	4	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	6.00	9.50
Semana 13:	4	Clases teóricas y prácticas Cuestionarios virtuales de evaluación continua Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas. Consulta de los manuales recomendados para Tema 4.	4.50	6.00	10.50
Semana 14:	5	Clases teóricas y prácticas Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas	3.50	6.00	9.50
Semana 15:	5	Clases teóricas y prácticas Cuestionarios virtuales de evaluación continua Consulta de lecturas complementarias de teoría y prácticas. Consulta de los manuales recomendados para Tema 5.	4.50	6.00	10.50

Semana 16 a 18:	Evaluación	Examen y preparación del examen Repaso de todos los materiales, tanto de los del aula virtual como de los facilitados en clase.	2.50	6.00	8.50
		Total	60.00	90.00	150.00