

# **Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado**

## **Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria (Interuniversitario)**

### **GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA (ESCENARIO 1):**

#### **Mediación social y comunitaria (2021 - 2022)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Mediación social y comunitaria</b>	<b>Código: 835820906</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Psicología y Logopedia</b></li><li>- Titulación: <b>Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria (Interuniversitario)</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2017 (Publicado en 2017-01-01)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s:<ul style="list-style-type: none"><li><b>Geografía e Historia</b></li><li><b>Psicología Evolutiva y de la Educación</b></li><li><b>Historia y Filosofía de la Ciencia, la Educación y el Lenguaje</b></li></ul></li><li>- Área/s de conocimiento:<ul style="list-style-type: none"><li><b>Geografía Humana</b></li><li><b>Psicología Evolutiva y de la Educación</b></li><li><b>Teoría e Historia de la Educación</b></li></ul></li><li>- Curso: <b>1</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria de la especialidad</b></li><li>- Duración: <b>Segundo cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>3,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Castellano</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

Los especificados para el acceso a esta titulación de Máster.

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: MANUEL JOSE ROSALES ALAMO</b>
- Grupo: <b>GT1 PA101</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>MANUEL JOSE</b></li><li>- Apellido: <b>ROSALES ALAMO</b></li><li>- Departamento: <b>Psicología Evolutiva y de la Educación</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Psicología Evolutiva y de la Educación</b></li></ul>

<b>Contacto</b> - Teléfono 1: <b>690394311</b> - Teléfono 2: <b>690394311</b> - Correo electrónico: <b>mrosales@ull.es</b> - Correo alternativo: - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-20
Observaciones: En el escenario 0 algunas tutorías se pueden realizar telemáticamente, previa solicitud del alumnado.						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A3-20
Observaciones: En el escenario 0 algunas tutorías se pueden realizar telemáticamente, previa solicitud del alumnado.						
<b>Profesor/a: VICENTE MANUEL ZAPATA HERNANDEZ</b>						
- Grupo: <b>GT1 PA101</b>						
<b>General</b> - Nombre: <b>VICENTE MANUEL</b> - Apellido: <b>ZAPATA HERNANDEZ</b> - Departamento: <b>Geografía e Historia</b> - Área de conocimiento: <b>Geografía Humana</b>						
<b>Contacto</b> - Teléfono 1: <b>922317762</b> - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>vzapata@ull.es</b> - Correo alternativo: - Web: <b>https://www.facebook.com/vicente.zapata.39</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:30	14:30	Sección de Geografía e Historia - Edificio departamental - GU.1B	A2-22
Todo el cuatrimestre		Martes	11:00	14:00	Sección de Geografía e Historia - Edificio departamental - GU.1B	A2-22

Observaciones: Las tutorías de los lunes de 13.30 a 14.30 horas y la de los martes de 13.00 a 14.00 horas son virtuales, con las herramientas que el profesor habilitará durante el desarrollo del curso, preferentemente Hangouts, Skype y Messenger, a través del correo y contacto que se facilitará y de su perfil de Facebook.

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:00	15:00	Sección de Geografía e Historia - Edificio departamental - GU.1B	A2-22

Observaciones: Las tutorías de los lunes de 13.00 a 15.00 horas son virtuales, con las herramientas que el profesor habilitará durante el desarrollo del curso, preferentemente Hangouts, Skype y Messenger, a través del correo y contacto que se facilitará y de su perfil de Facebook.

**Profesor/a: JUAN ANTONIO RODRIGUEZ HERNANDEZ**

- Grupo: **GT1 PA101**

**General**

- Nombre: **JUAN ANTONIO**
- Apellido: **RODRIGUEZ HERNANDEZ**
- Departamento: **Historia y Filosofía de la Ciencia, la Educación y el Lenguaje**
- Área de conocimiento: **Teoría e Historia de la Educación**

**Contacto**

- Teléfono 1: **922319214**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **jrodriz@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:10	14:10	Facultad de Educación - Módulo B - CE.1D	
Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:10	14:10	Facultad de Educación - Módulo B - CE.1D	
		Viernes	10:30	14:30	Facultad de Educación - Módulo B - CE.1D	

Observaciones: Estas tutorías pueden experimentar cambios. Revise el aula virtual correspondiente. Por favor, solicite las tutorías a través del email con la suficiente antelación.

Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:10	14:10	Facultad de Educación - Módulo A (Heraclio) - CE.2A	
Todo el cuatrimestre		Viernes	11:10	14:10	Facultad de Educación - Módulo B - CE.1D	

Observaciones: Estas tutorías pueden experimentar cambios. Revise el aula virtual correspondiente. Por favor, solicite las tutorías a través del email con la suficiente antelación.

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Especialidad de Bienestar Social y Comunitario**

Perfil profesional:

#### 5. Competencias

Propias de la especialidad B

**CPB1** - Conocer las diferentes modalidades de gestión de conflictos en los contextos sociales y comunitarios.

**CPB2** - Aplicar procedimientos de mediación utilizando técnicas y estrategias especializadas en los ámbitos sociales y comunitarios.

**CPB3** - Evaluar los diferentes elementos y procesos según las etapas de la mediación en los contextos sociales y comunitarios.

#### Básicas

**CB6** - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

**CB7** - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

**CB8** - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

**CB9** - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

**CB10** - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Profesorado:

Dr. D. Manuel José Rosales Álamo

Dr. D. Vicente Manuel Zapata Hernández

Dr D. Juan Antonio Rodríguez Hernández

- Temas (epígrafes):

**Módulo A: Mediación Social y Comunitaria: Ámbitos y procedimientos** (Dr. D. Manuel José Rosales Álamo y Dr D. Juan Antonio Rodríguez Hernández)

Tema 1: Objeto y Ámbitos de la Mediación Social y Comunitaria.

Tema 2: Procedimientos y Buenas Prácticas de la Mediación Social y Comunitaria.

Tema 3: La mediación escolar y educativa.

En este Modulo se realizará una práctica evaluada a partir de supuestos planteados.

**Módulo B: Participación y Convivencia social** (Dr. D. Vicente Manuel Zapata Hernández)

Tema 4: Participación e Intervención Comunitaria para la Convivencia Social con Enfoque Intercultural.

En este Modulo se realizará una visita y experiencia de campo.

### Actividades a desarrollar en otro idioma

Ninguna.

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

### Descripción

La metodología docente responde a:

- Procesos de enseñanza y aprendizaje presenciales en el aula, lideradas por el profesorado, que se desarrollan en grupo, y responden a una programación horaria.
- Actividades que, si bien pueden desarrollarlas los alumnos de manera autónoma dentro del aula (a nivel individual o en pequeños grupos), requieren también de la supervisión y seguimiento más o menos puntual, de un docente.
- Procesos de enseñanza y aprendizaje en las que el estudiante organiza su tiempo y esfuerzo de manera autónoma, ya sea individualmente o en grupo, para alcanzar los objetivos que se persiguen en la asignatura.

De manera más concreta podemos describir la metodología de la siguiente manera:

Los contenidos se desarrollan con una metodología expositiva, constructiva e interactiva. El profesorado invitará al alumnado a participar, individual y grupalmente, estimulando el debate, realizando preguntas, planteando actividades y dinámicas de trabajo, etc. Con ello, se pretende que el alumnado sea activo en la construcción y asimilación del conocimiento. En las clases prácticas, se realizarán estudio de casos y entrenamiento en situaciones simuladas para la adquisición de habilidades y estrategias presentadas en la parte teórica. Asimismo se realizará una salida de campo planificada para conocer experiencias de participación e intervención comunitaria con efecto demostrativo en el fortalecimiento de la convivencia social con elementos de mediación social y comunitaria.

La metodología y evaluación se ajustará, lo más posible, a lo señalado en la memoria de verificación con los lógicos cambios motivados por las condiciones derivadas de la situación sanitaria y la mayor o menor presencialidad

### Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	17,00	0,00	17,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CPB3], [CPB2], [CPB1]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	10,00	0,00	10,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CPB3], [CPB2], [CPB1]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	15,00	15,0	[CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CPB3], [CPB2], [CPB1]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	20,00	20,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CPB3], [CPB2], [CPB1]
Preparación de exámenes	0,00	10,00	10,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CPB3], [CPB2], [CPB1]

Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CPB3], [CPB2], [CPB1]
Total horas	30,00	45,00	75,00	
		Total ECTS	3,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

ROSALES, M. Y GARCIA VILLALUENGA L. (Coords) (2020) Las competencias para la formación de la persona mediadora. Andavira. Santiago de Compostela.

BUADES FUSTER, J. y GIMÉNEZ ROMERO, C. (Coords.) (2003), Hagamos de nuestro barrio un lugar habitable. Manual de intervención comunitaria en barrios, CeiMigra-IMEDES-Generalitat Valenciana, Valencia

OROZCO G, y MONEREO J.L (2015) Tratado de Mediación en la Resolución de Conflictos. Tecnos. Madrid.

RUBIO, J.A. (dir.) (2015), Juntos por la Convivencia. Claves del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural, Obra Social "la Caixa", Barcelona (cinco volúmenes)

### Bibliografía Complementaria

FUNDACIÓN BERTELSMANN (2012), Quince buenas ideas. Gestión de la diversidad cultural en las ciudades, Cities of Migration y Fundación Bertelsmann, Barcelona.

MARCHIONI, M. (coord.) (2001), Comunidad y cambio social. Teoría y praxis de la acción comunitaria, Popular, Madrid.

VACHON, B. (2001), El desarrollo local: teoría y práctica. Reintroducir lo humano en la lógica del desarrollo, Trea, Gijón.

ZAPATA-BARRERO, R. y PINYOL JIMÉNEZ, G. (eds.) (2013), Manual para el diseño de políticas interculturales, Universitat Pompeu Fabra, Barcelona.

CALCATERRA R.A (2012) Mediación estratégica. Gedisa Barcelona.

ROSALES, M. Y GARCÍA VILLALUENGA, L. (COORDS.) (2020). Las Competencias para la Formación de la Persona Mediadora. Conferencia Universitaria Internacional para el Estudio de la Mediación y el Conflicto (CUEMYC). Santiago de Compostela. Andavira Editora.

BARUCH R.A y FOLGER J.P. (1996) La promesa de la Mediación. Granica. Barcelona.

ZAPATA HERNÁNDEZ, V.M. (2016), "Los procesos de innovación social mediante la participación ciudadana como estrategia para el desarrollo local", en MARTÍNEZ PUCHE, A., AMAT-MONTESINOS, X., SANCHO CARBONELL, I. y SANCHÍS CASTAÑO, D. (coords.), Profesionales y herramientas para el desarrollo local y sus sinergias territoriales. Evaluación y propuestas de futuro, Asociación de Geógrafos Españoles, Madrid, pp. 79-103..

### Otros Recursos

<http://www.imedia-ucm.es>

El Instituto de Mediación y Gestión de Conflictos, IMEDIA, se configura como un Instituto Universitario de Investigación propio de la Universidad Complutense de Madrid, sin personalidad jurídica propia distinta de la de la Universidad. La finalidad prioritaria del IMEDIA radica en investigar, desarrollar, difundir y promover la mediación y otros sistemas paralelos de gestión de conflictos no basados en la confrontación, contribuyendo a transformar los conflictos en procesos constructivos y pacíficos  
<http://www.mediadoresenred.org.ar/>

La Fundación Mediadores en Red es una Fundación de y para personas mediadoras, constituida con el propósito de consolidar y expandir los métodos de resolución pacífica de conflictos y construcción de consensos en los diversos ámbitos de la red social

<http://institutomm.ning.com>

Instituto Marco Marchioni. Comunidad, Participación, Desarrollo

<http://www.worldmediationforum.org/home.php>

<http://www.worldmediationforum.org/comite.php>

<https://obrasociallacaixa.org/es/pobreza-accion-social/interculturalidad-y-cohesion-social/proyecto-de-intervencion-comunitaria-intercultural>

El proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI) promovido por la Obra Social "la Caixa" fomenta la interacción y la convivencia en zonas con una diversidad cultural significativa para crear una sociedad cohesionada.

FORO MUNDIAL de MEDIACIÓN: El Foro Mundial De Mediación (wmf) es una asociación mundial sin fines de lucro que sirve a los intereses de los mediadores y otros interesados en la mediación y que toma en consideración la naturaleza interdisciplinaria de la mediación. Su misión es desarrollar e intercambiar conocimientos, información y habilidades dentro y entre todos los sectores de la mediación en todas las partes del mundo incluyendo, pero no limitada, lo intercultural, interpersonal, interinstitucional e internacional.

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

Para conocer el nivel de aprendizaje adquirido por el alumnado se presenta un sistema de evaluación que permita discriminar los diferentes niveles adquiridos en dicho aprendizaje. Hay dos modalidades de evaluación:

La evaluación alternativa: Esta modalidad es para alumnado que no haya seguido la evaluación continua. Se realiza con una prueba que contiene la parte teórica de la asignatura con preguntas tipo test y una parte que plantea un ejercicio práctico de rol-playing. Para superar esta modalidad de evaluación el/la estudiante deberá alcanzar una puntuación de 5 puntos sobre 10 posibles.

La evaluación continua: Este sistema de evaluación requiere que el alumnado asista, al menos, al 80% de las clases programadas y se basa en varios criterios:

- Una prueba objetiva de tipo test que corresponde al Módulo A
- La aplicación de manera simulada de habilidades y destrezas desarrolladas y entrenadas en las prácticas. Se recomienda la participación en las prácticas y aprovechar todas las oportunidades de entrenamiento que corresponde al Módulo A.
- La elaboración de un informe de campo que corresponde al Módulo B
- La participación activa mediante la asistencia regular a clase según criterios antes mencionados y la realización de tareas y trabajos de carácter voluntario (se registrará la asistencia en una hoja normalizada).

El/La alumno/a que alcance el 50% de la calificación en cada criterio se le suman sus puntuaciones y esta puntuación representará la calificación final (deberá alcanzar una puntuación de 5 puntos sobre 10 posibles). Cuando no se alcance ese

50% en alguno de los criterios, se sumarán las calificaciones obtenidas en cada una de ellas, pero si éstas superaran el 4,5, en el acta de la convocatoria correspondiente figurará "4,5 Suspenso".

El/La alumno/a suspendido deberá examinarse del criterio no superado en las siguientes convocatorias del curso. La calificación de un criterio superado se reserva, únicamente, en las convocatorias del mismo curso académico.

#### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CPB3], [CPB2], [CPB1]	Examen tipo test de 30 preguntas, de 4 alternativas, en que se evalúa los contenidos de la materia con la siguiente formula: Puntuación final de la prueba= (Aciertos – Errores/3) X 0,17	50,00 %
Trabajos y proyectos	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CPB3], [CPB2], [CPB1]	La correcta elaboración de un informe de campo	15,00 %
Pruebas de ejecuciones de tareas reales y/o simuladas	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CPB3], [CPB2], [CPB1]	Se valora la correcta ejecución en los supuestos planteados.	30,00 %
Participación Activa	[CB10], [CB9], [CB8], [CB7], [CB6], [CPB3], [CPB2], [CPB1]	Realización de actividades de carácter complementario, además es necesaria una asistencia mínima registrada del 80%.	5,00 %

## 10. Resultados de Aprendizaje

Se espera que el/la alumno/a complete el aprendizaje de los modelos de análisis y conceptualización de la mediación social y comunitaria, así como de las habilidades y estrategias requeridas para desarrollar estrategias adecuadas de mediación en situaciones conflictivas producidas en ámbitos sociales y comunitarios.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

La planificación temporal de la programación sólo tiene la intención de establecer unos referentes u orientaciones para presentar la materia atendiendo a unos criterios cronológicos, sin embargo son solamente a título estimativo, de modo que el/la docente puede modificar, si así lo demanda el desarrollo de la materia, dicha planificación temporal. Se debe señalar que esta materia se imparte de manera intensificada en las semanas 2-7 del 2º Cuatrimestre.

El horario de la asignatura puede verse en la web institucional del máster.

Segundo cuatrimestre

Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Presentación Tema 1	Presentación general de la especialidad Presentación de la asignatura Clases teóricas. (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos	4.00	0.00	4.00
Semana 2:	1	Clases teóricas: Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos Estudio/preparación/trabajo individual	4.00	5.00	9.00
Semana 3:	2	Clases teóricas: Lección magistral (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos Estudio/preparación/trabajo individual	4.00	6.00	10.00
Semana 4:	3	Clases teóricas: Lección magistral (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos Estudio/preparación/trabajo individual	4.00	6.00	10.00
Semana 5:	3	Clases teóricas: Lección magistral (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos Estudio/preparación/trabajo individual	4.00	6.00	10.00
Semana 6:	4	Clases teóricas: Lección magistral (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos. Experiencia de Campo. Estudio/preparación/trabajo individual	4.00	6.00	10.00
Semana 7:	4	Clases teóricas: Lección magistral (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos. Experiencia de Campo Estudio/preparación/trabajo individual	4.00	6.00	10.00
Semana 15:			0.00	0.00	0.00

Semana 16 a 18:	Temas 1,2,3,4	Preparación de exámenes Realización de exámenes.	2.00	10.00	12.00
Total			30.00	45.00	75.00