

# **Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado**

## **Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria (Interuniversitario)**

### **GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA (ESCENARIO 1):**

#### **Planificación y evaluación para la intervención y mediación familiar, social y comunitaria (2021 - 2022)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Planificación y evaluación para la intervención y mediación familiar, social y comunitaria	Código: 835821104
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Psicología y Logopedia</b></li><li>- Titulación: <b>Máster en Intervención y Mediación Familiar, Social y Comunitaria (Interuniversitario)</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2017 (Publicado en 2017-01-01)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Metodología de las Ciencias del Comportamiento Trabajo Social y Servicios Sociales</b></li><li>- Curso: <b>1</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria</b></li><li>- Duración: <b>Primer cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>3,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Castellano e Inglés (0,15 ECTS en Inglés)</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

Los especificados para el acceso a esta titulación de Máster.

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: MIRIAM ALVAREZ LORENZO</b>
- Grupo: <b>GT1.</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>MIRIAM</b></li><li>- Apellido: <b>ALVAREZ LORENZO</b></li><li>- Departamento: <b>Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Trabajo Social y Servicios Sociales</b></li></ul>

**Contacto**

- Teléfono 1:
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **malore@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	11:00	13:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 2
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	13:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 2

Observaciones: En el escenario 1 las tutorías serán virtuales por medio de Google meet. El enlace estará disponible en el aula virtual

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Jueves	11:30	13:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 2
Todo el cuatrimestre		Martes	09:30	13:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Modulo 2

Observaciones: En el escenario 1 las tutorías serán virtuales por medio de Google meet. El enlace estará disponible en el aula virtual

**Profesor/a: CARMEN ROSA SANCHEZ LOPEZ**

- Grupo:

<b>General</b> - Nombre: <b>CARMEN ROSA</b> - Apellido: <b>SANCHEZ LOPEZ</b> - Departamento: <b>Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología</b> - Área de conocimiento: <b>Metodología de las Ciencias del Comportamiento</b>						
<b>Contacto</b> - Teléfono 1: - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>crslopez@ull.es</b> - Correo alternativo: - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	10:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B4-15
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B4-15
		Lunes			- - -	
Observaciones: Se debe solicitar cita con antelación para ser atendido						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	12:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B4-15
Todo el cuatrimestre		Miércoles	17:00	18:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B4-15

Todo el cuatrimestre		Jueves	11:00	13:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B4-15
Todo el cuatrimestre		Jueves	16:00	17:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	B4-15
		Lunes			- - -	
		Lunes			- - -	

Observaciones: Se deberá pedir cita con antelación para ser atendidos.

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Módulo General**  
 Perfil profesional:

#### 5. Competencias

##### Específicas

**CE5** - Comprender los procesos de planificación y evaluación para la mejora de la calidad en ámbitos sociales mediante la aplicación de métodos cualitativos y participativos.

**CE6** - Aplicar los procedimientos de la evaluación de la calidad y los procesos de innovación en la práctica profesional.

##### Generales

**CG4** - Saber diseñar procesos de evaluación de los programas y actuaciones de intervención y mediación en ámbitos de familia, sociales y comunitarios.

**CG5** - Saber divulgar los resultados de las actuaciones de intervención y mediación en ámbitos de familia, sociales y comunitarios.

**CG6** - Aplicar en las actuaciones profesionales los fundamentos y principios generales de igualdad, de la Cultura de la paz, los valores democráticos y de respeto a la diversidad.

##### Transversales

**T2** - Ser capaz de contribuir a la mejora continua de su profesión así como de las organizaciones en las que desarrolla sus prácticas a través de la participación activa en procesos de investigación, desarrollo e innovación que puedan contribuir a la mejora de la sociedad.

## Básicas

**CB6** - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

**CB7** - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

**CB8** - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

**CB9** - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

**CB10** - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Profesora: Míriam Álvarez

1. La planificación y la evaluación aplicada a diferentes áreas de actuación social: aspectos conceptuales, metodológicos y procesuales.
2. La gestión de la calidad en las organizaciones y en los servicios sociales
3. Naturaleza de los métodos cualitativos y participativos: conceptos, características, principios y ámbitos de aplicación.

- Profesora: Carmen Rosa Sánchez López

4. Evaluación de actuaciones y programas y promoción de la cultura de la calidad. Procedimientos, técnicas e instrumentos: Evaluación formativa.
5. Evaluación de actuaciones y programas y promoción de la cultura de la calidad. Procedimientos, técnicas e instrumentos: Evaluación sumativa.
6. Herramientas metodológicas, elaboración de informes y difusión de resultados.

### Actividades a desarrollar en otro idioma

Lectura de artículos científico en inglés

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

### Descripción

La metodología docente responde a:

- a) Procesos de enseñanza y aprendizaje presenciales en el aula, lideradas por el profesorado, que se desarrollan en grupo, y responden a una programación horaria.
- b) Actividades que, si bien pueden desarrollarlas los alumnos de manera autónoma dentro del aula (en pequeños grupos),

requieren también de la supervisión y seguimiento más o menos puntual, de un docente.

c) Procesos de enseñanza y aprendizaje en las que el estudiante organiza su tiempo y esfuerzo de manera autónoma, ya sea individualmente o en grupo, para alcanzar los objetivos que se persiguen en la asignatura.

**Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	17,00	0,00	17,0	[CB8], [CB6], [T2], [CG6], [CG5], [CG4], [CE6], [CE5]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	10,00	0,00	10,0	[CB10], [CB9], [CB7], [CB6], [T2], [CG6], [CG5], [CG4], [CE6], [CE5]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	15,00	15,0	[CB10], [CB9], [CB8], [CB6], [CG6], [CG5], [CG4], [CE6], [CE5]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	20,00	20,0	[CB10], [CB8], [T2], [CG4], [CE6], [CE5]
Preparación de exámenes	0,00	10,00	10,0	[CB10], [CB9], [CB7], [CB6], [CE6], [CE5]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CB10], [CB9], [CB7], [CG6], [CG5], [CE6]
Total horas	30,00	45,00	75,00	
		Total ECTS	3,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Alberich, T. y Amezcua, T. (2014).  
Planificación y gestión: manual para la acción social.  
Dykinson.

Anguera, M.T., Chacón, S. y Blanco, A. (coord) (2008).  
Evaluación de programas sociales y sanitarios.  
Síntesis.

Fernández-Ballesteros, R. (Ed.) (1995).  
Evaluación de Programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud.

Síntesis Psicológica.

Fernández-Ballesteros, R. y Fernández del Valle, J. (2003). Evaluación de intervenciones. En V. Del Barrio (Coord). Evaluación psicológica aplicada a diversos contextos.

UNED.

García, F., Ibáñez, J., y Francisco, A. (2000).

El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación  
. Alianza.

### Bibliografía Complementaria

Alvira Martín, F. (1991).

Metodología de la evaluación de programas

. Madrid: CIS

Anastas, J. W. (2004). Quality in qualitative evaluation: Issues and possible answers.

Research on Social Work Practice, 14

(1), 57-65.

Anguera, M.T. (1989). Innovaciones en la metodología en Evaluación de Programas.

Anales de Psicología, 5

(1-2), 13-42.

Ato, M., Quiñones, E., Romero, A. y Rabadán, R. (1989). Evaluación de programas: Aspectos básicos.

Anales de Psicología, 5

(1-2), 1-12.

Boruch, R.F. (1997).

Randomized experiments for planning evaluation

. Sage.

Cea D´Ancona, M. A. (1998).

Metodología Cuantitativa. Estrategias y Técnicas de Investigación Social.

Síntesis

Chacón, S. y López, J. (1993). La metodología de la evaluación de programas de intervención: Una aplicación en Centros Asistenciales Infantiles.

Apuntes de Psicología

,

37

, 41-60.

Fernández-Ballesteros, R. (1987). Ciencia, ideología y política en la Evaluación de Programas.

Revista de Psicología Social, 2

, 159-183.



Gómez , M. (2004).

Evaluación de los servicios sociales.

Gedisa

Guba, E.G. y Lincoln, Y.S. (1989).

Fourth Generation Evaluation.

Sage.

Gubbels, J., van der Put, C. E., & Assink, M. (2019). The effectiveness of parent training programs for child maltreatment and their components: A meta-analysis.

International journal of environmental research and public health

,

16

(13), 2404.

Krause, D. (1996).

Effective program evaluation.

Nelson-Hall.

López de la Llave, A. y Pérez-Llantada, MC. (Eds) (2004).

Evaluación de programas en Psicología aplicada

. Dykinson

Medina, M.E. (1997). Utilidad de la evaluación en los servicios asistenciales comunitarios.

Apuntes de Psicología,

(49-50), 127-151.

Pardo, A. y San Martín, R. (1994).

Análisis de Datos en Psicología II.

Pirámide.

Pérez-Campanero, M.P. (2000).

Cómo detectar las necesidades de intervención socioeducativa.

Narcea

Pérez-Llantada, M.C. y López de la Llave, A. (1999)

Evaluación de programas de salud y servicios sociales: Metodología y ejemplos.

Dykinson.

Pérez Serrano, G. (Coord) (2000)

Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural. Animaciones prácticas.

Narcea

Ragin, C.C. (1994).

Constructing Social Research

. Sage.

Rossi, PH., Lipsey, M.W. y Freeman, H.E. (2004).  
Evaluation. a systematic approach.

7th Edition. Sage

Rossi, P. H. y Freeman, H. E. (1993):  
Evaluation: A systematic Approach.  
Sage.

Sanz Oro, R. (1990).  
Evaluación de programas en orientación educativa.  
Pirámide

Seva, A. (1993). Evaluación epidemiológica de los servicios asistenciales. En J.L. González de Rivera, Rodríguez, F. y Sierra, A. (eds.).  
El método epidemiológico en salud mental

. Barcelona: Masson – Salvat Medicina.

Shaw, I. F. (2003).  
La Evaluación cualitativa: introducción a los métodos cualitativos  
. Paidós,

Soria, M.A. (1992). Servicios de apoyo a las víctimas de los delitos: programas de intervención comunitaria.  
Revista de Psicología Social Aplicada

,  
2

(2-3), 5-13.

Temcheff, C. E., Letarte, M. J., Boutin, S., & Marcil, K. (2018). Common components of evidence-based parenting programs for preventing maltreatment of school-age children.  
Child abuse & neglect

,  
80  
, 226-237.

Villasante, T.R. y otros (2000).  
La Investigación Social Participativa: Construyendo ciudadanía.  
Red CIMIS

Wholey, J.S., Hatry, H.P. y Newcomer, K.E. (2010).  
Handbook of practical program evaluation.  
Jossey Bass

#### Otros Recursos

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

Se contemplan dos formas de evaluación:

### 1. Evaluación continua

Este sistema de evaluación requiere que el alumnado asista al menos al 70% de las clases y se basa en los siguientes criterios:

- Elaboración de un trabajo práctico grupal. Corresponde al 45% de la nota. Para superar la asignatura es necesario tener al menos un cinco sobre diez en el trabajo grupal.
- Examen teórico a realizar en las fechas de convocatoria oficial de examen de la asignatura. Corresponde al 50% de la nota. Modalidad tipo test con 30 preguntas y tres alternativas de respuesta. El criterio de corrección a aplicar será el siguiente: *Los aciertos menos los errores dividido por el número de opciones menos 1 y multiplicado por el valor unitario de cada pregunta (A-E/n-1 X valor de cada pregunta)*. Para superar el examen es necesario tener al menos un cinco puntos sobre diez.
- Participación y/o actividades voluntarias (5%): se valorará la asistencia con un 5% y se propondrán actividades voluntarias que permitan subir la nota hasta un 5%.

Es necesario tener el trabajo práctico y el examen aprobado para poder superar la asignatura. Se guardará la nota de la parte práctica y teórica durante el curso académico.

### 2. Evaluación alternativa

- La realizará el alumnado que no haya seguido la evaluación continua.
- Se realizará una prueba teórico-práctica realizada en la fecha de la convocatoria oficial sobre los contenidos teóricos y prácticos trabajados en la asignatura. Consistirá en un examen teórico con 30 preguntas tipo test y 2 preguntas de desarrollo (50%) y un ejercicio práctico (50%).

#### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CE5], [CE6], [CG4], [CG5], [CB6], [CB7], [CB8], [CB9]	Examen tipo test con 30 preguntas y tres alternativas de respuesta. El criterio de corrección a aplicar será el siguiente: <i>Los aciertos menos los errores dividido por el número de opciones menos 1 y multiplicado por el valor unitario de cada pregunta (A-E/n-1 X valor de cada pregunta)</i> . Para superar el examen es necesario tener al menos un cinco puntos sobre diez.	50,00 %
Trabajos y proyectos	[CE5], [CE6], [CG4], [CG5], [CG6], [CB6], [CB7], [CB9], [CB10], [T2]	Se valorará la capacidad de elaborar un trabajo grupal centrado en la evaluación de necesidades y en la evaluación de programas. Para aprobar es necesario obtener al menos cinco puntos sobre diez.	45,00 %

Participación activa	[CB8], [CB9]	Se tendrá en cuenta la asistencia y la participación regular en el aula presencial y/o en el aula virtual	5,00 %
----------------------	--------------	---	--------

## 10. Resultados de Aprendizaje

Se espera que el alumno/a complete el aprendizaje de la fundamentación teórica de los principios y estrategias de la planificación de acciones sociales así como para llevar a cabo su aplicación a los procesos de evaluación, tomando en consideración los principios generales de igualdad y de la Cultura de la paz y los valores democráticos.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

La planificación temporal de la programación sólo tiene la intención de establecer unos referentes u orientaciones para presentar la materia atendiendo a unos criterios cronológicos, sin embargo son solamente a título estimativo, de modo que el/la docente puede modificar, si así lo demanda el desarrollo de la materia, dicha planificación temporal e informando al alumnado sobre el sentido de las mencionadas modificaciones.

El horario de la asignatura puede verse en la web institucional del máster.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:		Presentación general del Máster Presentación de la asignatura Clases teóricas: (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) I	2.00	0.00	2.00
Semana 2:	Tema 1	Clases teóricas: (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos. Estudio/preparación/trabajo individual	2.00	2.00	4.00
Semana 3:	Tema 1	Clases teóricas: (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos. Estudio/preparación/trabajo individual	2.00	3.00	5.00

Semana 4:	Tema 2	Clases teóricas: (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos. Estudio/preparación/trabajo individual	2.00	3.00	5.00
Semana 5:	Tema 2	Clases teóricas: (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos. Estudio/preparación/trabajo individual	2.00	3.00	5.00
Semana 6:	Tema 3	Clases teóricas: (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos. Estudio/preparación/trabajo individual	2.00	3.00	5.00
Semana 7:	Tema 3	Clases teóricas: (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos. Estudio/preparación/trabajo individual	2.00	3.00	5.00
Semana 8:	Tema 4	Clases teóricas: (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos. Estudio/preparación/trabajo individual	2.00	3.00	5.00
Semana 9:	Tema 4	Clases teóricas: (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos. Estudio/preparación/trabajo individual	2.00	3.00	5.00
Semana 10:	Tema 5	Clases teóricas: (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos. Estudio/preparación/trabajo individual	2.00	3.00	5.00
Semana 11:	Tema 5	Clases teóricas: (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos. Estudio/preparación/trabajo individual	2.00	3.00	5.00

Semana 12:	Tema 6	Clases teóricas: (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos. Estudio/preparación/trabajo individual	2.00	3.00	5.00
Semana 13:	Tema 6	Clases teóricas: (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos. Estudio/preparación/trabajo individual	2.00	3.00	5.00
Semana 14:	Cierre temario y entrega de trabajo	Clases teóricas: (Sesiones expositivas, explicativas y demostrativas) Clases prácticas. Aprendizaje basado en problemas y estudios de casos. Estudio/preparación/trabajo individual	2.00	3.00	5.00
Semana 15:		Trabajo autónomo del alumnado para la preparación de la evaluación.	0.00	3.00	3.00
Semana 16 a 18:	Evaluación	Preparación y realización de examen	2.00	4.00	6.00
Total			30.00	45.00	75.00