

# **Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado**

## **Máster Universitario en Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA (ESCENARIO 1):**

**Evaluación conductual en las organizaciones  
(2021 - 2022)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Evaluación conductual en las organizaciones</b>	<b>Código: 315730903</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Psicología y Logopedia</b></li><li>- Titulación: <b>Máster Universitario en Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2014 (Publicado en 2014-02-14)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos</b></li><li>- Curso: <b>1</b></li><li>- Carácter: <b>Optativa</b></li><li>- Duración: <b>Segundo cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>3,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Castellano</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

Ninguno

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: IGNACIO IBAÑEZ FERNANDEZ</b>
- Grupo: <b>Grupo único (Grupo 1; Grupo PA101)</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>IGNACIO</b></li><li>- Apellido: <b>IBAÑEZ FERNANDEZ</b></li><li>- Departamento: <b>Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos</b></li></ul>

<b>Contacto</b> - Teléfono 1: - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>iibanez@ull.es</b> - Correo alternativo: - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	10:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-09
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-09
Observaciones: Las tutorías se llevarán a cabo presencialmente, mediante videoconferencia (Google Meet, a través de la dirección <a href="https://meet.google.com/mvf-xxig-wsp">https://meet.google.com/mvf-xxig-wsp</a> ) o correo electrónico ( <a href="mailto:iibanez@ull.edu.es">iibanez@ull.edu.es</a> ) u otras herramientas institucionales disponibles para ello. Si es presencial o por videoconferencia, se recomienda concertar cita						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-09
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	12:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-09

Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:00	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-09
----------------------	--	-----------	-------	-------	---------------------------------------------------------------------	-------

Observaciones: Las tutorías se llevarán a cabo presencialmente, mediante videoconferencia (Google Meet, a través de la dirección <https://meet.google.com/mvf-xxig-wsp>) o correo electrónico (iibanez@ull.edu.es) u otras herramientas institucionales disponibles para ello. Si es presencial o por videoconferencia, se recomienda concertar cita

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Básico**  
 Perfil profesional: **Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos**

#### 5. Competencias

##### Competencias Generales

- CG1** - Realizar intervenciones en el ámbito de los Recursos Humanos desde una perspectiva psicosocial, atendiendo a las directrices deontológicas profesionales, respetando la diversidad, la multiculturalidad y la igualdad entre las personas.
- CG4** - Gestionar recursos y el trabajo en equipo.
- CG5** - Desarrollar las habilidades y los métodos de investigación aplicados en el campo de actuación de la dirección y el desarrollo estratégico de recursos humanos.
- CG8** - Aplicar la metodología científica con rigurosidad al Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos.

##### Competencias Básicas

- CB7** - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB8** - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB9** - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

##### Competencias Específicas

- CE1** - Gestionar herramientas de planificación estratégica adecuadas a cada contexto de toma de decisiones.
- CE9** - Analizar el proceso de la toma de decisiones respecto a las políticas de recursos humanos.
- CE12** - Comprender el contexto externo e interno de las organizaciones, y ser capaz de analizarlos, evaluarlos e interpretarlos.
- CE13** - Gestionar información y documentación laboral, así como datos e indicadores socioeconómicos relativos al mercado

de trabajo.

**CE14** - Aplicar distintas técnicas de evaluación y auditoría sociolaboral.

**CE17** - Desarrollar intervenciones en el ámbito de los Recursos Humanos.

**CE18** - Desarrollar estrategias que fomenten la participación de los destinatarios de los planes y proyectos de aplicación en Recursos Humanos.

**CE19** - Comprender la relación entre procesos psicosociales y la dinámica de las relaciones laborales, y ser capaz de diseñar su intervención teniendo en cuenta dicha relación.

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Profesor/a: Ignacio Ibáñez

#### Contenidos teóricos

1.- Introducción: Metodologías cualitativas, concepto y tipos de observación

1. Observación participante etnográfica
2. Ciencia, métodos cualitativos y cuantitativos. Tendiendo puentes
3. Consideraciones sobre la metodología observacional

2.- Diseños observacionales

1. ¿Que es un diseño observacional?
2. Tipos de diseños: ejes de referencia y propuesta
3. Tipos básicos de datos observacionales
4. Tipos de análisis según el diseño y naturaleza de los datos

3.- Construcción de instrumentos

1. Introducción
2. Observación exploratoria
3. Escalas de calificación
4. Sistema de categorías
5. Formato de campo
6. Sistemas mixtos (categorías-formato de campo)

4.- Muestreo, registro y codificación

1. Tipos de muestreo
2. El momento de registrar, y un poco antes

5.- Entrenamiento de los observadores

1. Algunos principios fundamentales

6.- Control de la calidad de los datos observacionales

1. Conceptos básicos: Sesgos, fiabilidad y validez
2. Principales procedimientos para controlar la bondad de los datos observacionales

#### 7.- Análisis e interpretación de resultados

1. Tipo de análisis: enfoque pragmático y conceptual
2. Programas informáticos

Contenidos prácticos (los epígrafes son similares pero con un enfoque más aplicado).

- 1.- Observación participativa etnográfica
- 2.- Construcción de instrumentos
- 3.- Muestreo, registro y codificación
- 4- Control de la calidad de los datos observacionales
- 5.- Análisis e interpretación de resultados

#### Actividades a desarrollar en otro idioma

Lectura y trabajo de 1 artículo en inglés

### 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

#### Descripción

Atendiendo al número de alumnos de años previos, no parece razonable esperar que haya problemas para acoger a todos ellos en el aula simultáneamente. Esta circunstancia justifica que no haya diferencias importantes entre el escenario 0 y el 1

Las actividades presenciales corresponden al 40% de las actividades en las que se implica el alumno.

Con el objetivo de que el alumno adquiera las competencias generales y específicas del título a las que contribuye esta materia se ha planificado las siguientes actividades formativas

En las clases presenciales el profesor/a llevará a cabo una metodología expositiva-interactiva al objeto de favorecer que el alumno adquiera las competencias de comprensión y asimilación del material a trabajar.

En las sesiones de prácticas de aula, el profesor presenta el objetivo de la práctica, revisa el trabajo individual o de los equipos, y planifica las tareas no presenciales que el alumno debe realizar para esta práctica o para preparar la siguiente. Promueve que el alumno identifique las necesidades, aprenda a utilizar la técnica e instrumentos de evaluación de forma adecuada, defina los objetivos, y esboze o elabore el diseño de la observación en función de las posibilidades, necesidades y demandas. Este trabajo se verá reforzado por las sesiones de tutorías que permitirán un asesoramiento y seguimiento más individualizado, cuyo objetivo será el desarrollo de habilidades para llevar cabo el proceso observacional, revisión seguimiento, y valoración del trabajo realizado por el alumno o grupo. Se llevarán a cabo dos TAF, con los objetivos indicados aplicados a una observación de carácter participante-etnográfico y a una observación de carácter más sistemático.

La memoria de prácticas permite llevar un seguimiento individualizado a la vez que es un punto clave para la formación y evaluación del alumnado. En este caso se trata de aplicar los conocimientos adquiridos a temas a la gestión de recursos humanos (por ejemplo, selección de personal, evaluación del desempeño, estrategias de negociación, etc).

#### Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	13,00	0,00	13,0	[CG1], [CG4], [CG8], [CB7], [CB8], [CB9], [CE12], [CE14], [CE17], [CE18], [CE19], [CG5], [CE1], [CE13]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	13,00	0,00	13,0	[CG1], [CG4], [CG8], [CB8], [CE9], [CE12], [CE17], [CE18], [CE19], [CE1]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	13,00	13,0	[CG1], [CG4], [CG8], [CB8], [CE12], [CE14], [CE17], [CE18], [CE19], [CG5], [CE1], [CE13]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	13,00	13,0	[CG1], [CG4], [CG8], [CB8], [CE12], [CE14], [CE17], [CE18], [CE19], [CG5], [CE1], [CE13]
Realización de exámenes	2,00	0,00	2,0	[CG1], [CG4], [CG8], [CB8], [CE12], [CE14], [CE17], [CE18], [CE19], [CG5], [CE1], [CE13]
Asistencia a tutorías	0,00	3,00	3,0	[CB8]
Realización de memoria de Practicas y portafolios	2,00	16,00	18,0	[CG1], [CG4], [CG8], [CB8], [CE12], [CE17], [CE18], [CE19], [CE1]
Total horas	30,00	45,00	75,00	
		Total ECTS	3,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Bakeman, R. y Gottman, J. (1989). Observación de la interacción: Introducción al análisis secuencial. Madrid: Morata. (Ed. orig. 1986).

Anguera, M.T. (Ed.) (1991, 1993). Metodología Observacional en la investigación psicológica. Vol. 1 y 2. Barcelona: PPU.

### Bibliografía Complementaria

Anguera, M.T (2010). Posibilidades y relevancia de la observación sistemática por el profesional de la psicología. Papeles del psicólogo, 31(1): 122-130

Anguera, M.T. (1983). Manual de prácticas de observación. México: Trillas.

Bakeman, R. y Quera, V. (1996). Análisis de la interacción: Análisis secuencial con SDIS y GSEQ. Madrid: Ra-Ma. (Ed. orig. 1995).

Castellano, J., Perea, A.E. y Alday, L. (2006). Match Vision Studio v3.0. Software para la observación deportiva y manual de usuario

Davis, Flora, (1998). La comunicación no verbal. Alianza Editorial

Delgado, AZ.R. y Prieto, G. (1997). Introducción a los métodos de investigación de la Psicología. Madrid: Pirámide.

Hernández Mendo, A., Díaz Martínez, F. y Morales Sánchez (2010). Construcción de una herramienta observacional para evaluar las conductas pro-sociales en las clases de educación física. Revista de Psicología del Deporte 19(2), 305-318

Anguera, M.T., Blanco Villaseñor, A., Hernández Mendo, A. y Losada, J.L. (2011). Diseños observacionales: ajuste y aplicación en psicología del deporte. Cuadernos de Psicología del Deporte 11(2), 63-67

Knapp, Mark, L. (1982) La comunicación no verbal. El cuerpo y el entorno. (1982). Paidós Comunicación

Taylor,S.J. Bogdan, R.(1992). La observación participante en el campo. En Taylor,S.J. Bogdan, R. Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados.Ed.Paidós, España

Taylor,S.J. Bogdan, R.(1992). La entrevista en profundidad. En Taylor,S.J. Bogdan, R. Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados.Ed.Paidós, España

### Otros Recursos

Programa informático para el registro observacional Lince Plus, Artículo de referencia Soto, A., Camerino, O., Iglesias, X., Anguera, M. T., & Castañer, M. (2019). LINCE PLUS: Research Software for Behaviour Video Analysis. Apunts. Educación Física y Deportes, 137, 149-153. [https://dx.doi.org/10.5672/apunts.2014-0983.es.\(2019/3\).137.11](https://dx.doi.org/10.5672/apunts.2014-0983.es.(2019/3).137.11)  
Página de descargar y manual: <http://learning.albertosoto.es/lince-plus-guide.html>. Página de interes: <https://observesport.github.io/lince-plus/>



## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

Se distingues dos tipos de evaluación, continua y única.

#### **Evaluación continua:**

La evaluación continua es un método de evaluación en el que se realizan diversos tipos de actividades a lo largo del cuatrimestre o del curso con el objetivo de valorar el proceso de aprendizaje del alumnado, ayudar a mejorarlo y contribuir a la calificación final del estudiantado.

Se entiendo que aquellos alumnos que no asistan al 20% de las prácticas tienen que presentarse a la evaluación única, ya que no cumplen requisitos para la evaluación continua.

Los contenidos teóricos y prácticos se evalúan de forma independiente, siendo necesario superar ambas partes para superar la asignatura. Los primeros mediante examen tipo test o microtema, calificable entre 0 a 10.

Toda nota inferior a 5 (en una escala de 0 a 10) en teoría, se considera suspendida. Se podrá compensar con las prácticas a partir de 4,5 (en una escala de 0 a 10).

Las prácticas se evalúan mediante la participación activa, la entrega de las tareas asignadas y la asistencia. Esta no es obligatoria, pero quienes faltan a más del 20% de las prácticas tendrán suspendida esta parte.

La nota de practicas depende fundamentalmente de un informe final de prácticas aeu equivale a la entrega de todas las tareas asignadas. Este consistirá en el diseño (e implementación, si las condiciones lo permiten) de un protocolo de observación que se ajustara a los criterios que se detallaran en clase. El trabajo se llevara a cabo de forma individual. La nota de este trabajo final será de 0 a 9 puntos. El punto restante se podrán obtendrán mediante la asistencia y participación activa en las prácticas (hasta 1 punto)

Las prácticas se aprueban con una nota de 5. La nota mínima para compensar con la teoría es de 4,5.

#### **Recuperación de contenidos y nota final de la asignatura:**

Quienes suspendan una parte de la asignatura (teórica o practicas) tendrán derecho a presentarse a un examen tipo test de un máximo de 30 preguntas (para la teoría) o mixto (para las practicas).

La nota final en la asignatura es la media aritmética de las teóricas y las prácticas.

Nota: Para el desarrollo de algunas prácticas es recomendable que el alumno disponga de equipo informático, preferentemente con sistema operativo Windows o Mac que pueda emplear programas diseñados para este entorno.

#### **Evaluación única:**

Quienes no cumplan los criterios para la evaluación continua tendrán derecho a una prueba para los contenidos teóricos (examen tipo test de hasta 30 ítems) y a otro práctico (examen mixto). Ambos puntuaran en una escala de 0 a 10. Se aprueban con 5 y se compensan entre sí con una nota igual o superior a 4,5.

La nota final en la asignatura es la media aritmética de las teóricas y las prácticas.

Para todos los aspectos no concretados, será de aplicación la normativa vigente, especialmente el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna (BOC de 19 de enero de 2016)

#### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CE19], [CE18], [CE17], [CE14], [CE13], [CE12], [CE9], [CE1], [CB8], [CG8], [CG5], [CG4], [CG1]	Conocimiento del programa desarrollado	60,00 %
Informes memorias de prácticas	[CE19], [CE18], [CE17], [CE12], [CE9], [CE1], [CB9], [CB8], [CB7], [CG8], [CG4], [CG1]	Conocimiento del programa desarrollado a través de la simulación de un caso o de un caso real real, o de un examen mixto: microtema y desarrollo	40,00 %

### 10. Resultados de Aprendizaje

Los resultados de aprendizaje esperados en esta asignatura se refiere a la capacidad del alumnado para diseñar, elaborar y llevar a cabo procedimientos de observación sistemática y asistemática en contextos organizacionales y no observacionales. Se enfatiza la utilidad de una observación cuidadosa en procesos de selección y promoción del personal, en aspectos relacionados con el análisis de puestos o la valoración del desempeño, entre otros.

### 11. Cronograma / calendario de la asignatura

#### Descripción

Se indican los contenidos teóricos mediante T y los prácticos mediante P, seguido del número del tema correspondiente

\*La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

El cronograma se corresponde a una asignatura con dos horas de docencia semanales.

#### Segundo cuatrimestre

Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
--------	-------	--------------------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------

Semana 1:	T1: Introduccion: Metodologías cualitativas, concepto y tipos de observación	Clase magistral T1: Introduccion: Metodologías cualitativas, concepto y tipos de observación	2.00	2.00	4.00
Semana 2:	T1: 1.- Introduccion: Metodologías cualitativas, concepto y tipos de observación	Clase magistral T1: Introduccion: Metodologías cualitativas, concepto y tipos de observación	2.00	2.50	4.50
Semana 3:	P1 Observacion participante etnografica	Contenidos prácticos P1 Observacion participante etnografica	2.00	2.50	4.50
Semana 4:	T1 Introduccion: Metodologías cualitativas, concepto y tipos de observación  P1 Observacion participante etnografica	Clase magistral T1 Introduccion: Metodologías cualitativas, concepto y tipos de observación  Contenidos prácticos P1 Observacion participante etnografica	2.00	3.00	5.00
Semana 5:	T2 Diseños observacionales  TAF Observacion participante etnográfica	Clase magistral Diseños observacionales  Tutoria de pequeño grupo	2.00	2.00	4.00
Semana 6:	T3 Construcción de instrumentos  P2 Observacion participante etnografica	Clase magistral Construcción de instrumentos  Contenidos practicos Observacion participante etnografica	2.00	3.00	5.00

Semana 7:	T3 Construcción de instrumentos  P2 Observación participante etnográfica	Clase magistral Construcción de instrumentos  Contenidos prácticos Observación participante etnográfica	2.00	3.50	5.50
Semana 8:	T4 Muestreo, registro y codificación  P2 Construcción de instrumentos	Clase magistral Muestreo, registro y codificación  Contenidos prácticos Construcción de instrumentos	2.00	3.50	5.50
Semana 9:	P2 Construcción de instrumentos	Contenidos prácticos Construcción de instrumentos	2.00	4.00	6.00
Semana 10:	T5 Entrenamiento de los observadores	Clase magistral Entrenamiento de los observadores	2.00	4.00	6.00
Semana 11:	P2 Construcción de instrumentos  P3 Muestreo, registro y codificación	Contenidos prácticos Construcción de instrumentos Muestreo, registro y codificación	2.00	3.00	5.00
Semana 12:	T6 Control de la calidad de los datos observacionales  TAF Observación sistemática	Clase magistral T6 Control de la calidad de los datos observacionales  Tutoría de pequeño grupo	2.00	6.00	8.00
Semana 13:	T7 Análisis e interpretación de resultados	Clase magistral T7 Análisis e interpretación de resultados	2.00	3.00	5.00
Semana 14:	P4 Control de la calidad de los datos observacionales  P5 Análisis e interpretación de resultados	Contenidos prácticos P5 Análisis e interpretación de resultados	2.00	3.00	5.00
Semana 15:		Actividad sin docencia: Tutorías y fecha máxima de entrega del trabajo final de prácticas	0.00	0.00	0.00

Semana 16 a 18:		Evaluación y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación...	2.00	0.00	2.00
Total			30.00	45.00	75.00