

# **Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado**

## **Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo**

### **GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA (ESCENARIO 1):**

#### **Productos turísticos (2021 - 2022)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Productos turísticos</b>	<b>Código: 165591201</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Economía, Empresa y Turismo.</b></li><li>- Titulación: <b>Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2013 (Publicado en 2014-02-11)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s:<ul style="list-style-type: none"><li><b>Sociología y Antropología</b></li><li><b>Geografía e Historia</b></li><li><b>Dirección de Empresas e Historia Económica</b></li><li><b>Economía Aplicada y Métodos Cuantitativos</b></li><li><b>Economía, Contabilidad y Finanzas</b></li></ul></li><li>- Área/s de conocimiento:<ul style="list-style-type: none"><li><b>Antropología Social</b></li><li><b>Arqueología</b></li><li><b>Comercialización e Investigación de Mercados</b></li><li><b>Economía Aplicada</b></li><li><b>Economía Financiera y Contabilidad</b></li><li><b>Sociología</b></li></ul></li><li>- Curso: <b>1</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria</b></li><li>- Duración: <b>Primer cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Castellano</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

Ninguno

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

**Profesor/a Coordinador/a: AGUSTIN SANTANA TALAVERA**

- Grupo: **Único**

<p><b>General</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre: <b>AGUSTIN</b></li> <li>- Apellido: <b>SANTANA TALAVERA</b></li> <li>- Departamento: <b>Sociología y Antropología</b></li> <li>- Área de conocimiento: <b>Antropología Social</b></li> </ul>						
<p><b>Contacto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teléfono 1: <b>922317966</b></li> <li>- Teléfono 2:</li> <li>- Correo electrónico: <b>asantana@ull.es</b></li> <li>- Correo alternativo: <b>asantana@ull.edu.es</b></li> <li>- Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b></li> </ul>						
<p><b>Tutorías primer cuatrimestre:</b></p>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	09:00	12:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Despacho D.O.1.1.
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:00	12:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Despacho D.O.1.1.
<p>Observaciones: Las tutorías podrán llevarse a cabo, si las circunstancias sanitarias lo permiten, presencialmente. En todos los casos también podrán realizarse, previa solicitud por correo electrónico a <a href="mailto:asantana@ull.edu.es">asantana@ull.edu.es</a>, utilizando algunas de las herramientas institucionales disponibles para ello, preferentemente Google Meet. En el aula virtual se habilitará una dirección (sala virtual) única para el curso.</p>						
<p><b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b></p>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	09:00	12:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Despacho D.O.1.1.
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:00	12:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Despacho D.O.1.1.

Observaciones: Las tutorías podrán llevarse a cabo, si las circunstancias sanitarias lo permiten, presencialmente. En todos los casos también podrán realizarse, previa solicitud por correo electrónico a [asantana@ull.edu.es](mailto:asantana@ull.edu.es), utilizando algunas de las herramientas institucionales disponibles para ello, preferentemente Google Meet. En el aula virtual se habilitará una dirección (sala virtual) única para el curso.

**Profesor/a:** RICARDO JESUS DIAZ ARMAS

- Grupo: **Único**

**General**

- Nombre: **RICARDO JESUS**
- Apellido: **DIAZ ARMAS**
- Departamento: **Dirección de Empresas e Historia Económica**
- Área de conocimiento: **Comercialización e Investigación de Mercados**

**Contacto**

- Teléfono 1: **922317069**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **rjdiaz@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
01-09-2021	24-09-2021	Lunes	11:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	7
01-09-2021	24-09-2021	Miércoles	11:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	7
27-09-2021	21-01-2022	Lunes	11:00	11:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	7
27-09-2021	21-01-2022	Lunes	12:45	14:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	7

27-09-2021	21-01-2022	Martes	10:00	11:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	7
27-09-2021	21-01-2022	Martes	13:45	14:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	7
27-09-2021	21-01-2022	Miércoles	08:45	09:45	Centro Cultural Adeje - AD.1A	Despacho profesores
27-09-2021	21-01-2022	Miércoles	11:00	11:30	Centro Cultural Adeje - AD.1A	Despacho profesores
21-01-2022	09-02-2022	Lunes	11:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	7
21-01-2022	09-02-2022	Miércoles	11:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	7

Observaciones: Las tutorías serán presenciales en Escenario 0. Para el escenario 1 las tutorías virtuales se desarrollarán preferentemente telemáticamente a través de Google Meet de clase y el correo institucional [rjdiaz@ull.edu.es](mailto:rjdiaz@ull.edu.es)

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:30	09:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	7
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:30	13:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	7

Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:30	09:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	7
Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:30	13:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	7

Observaciones: Las tutorías serán presenciales en Escenario 0. Para el escenario 1 las tutorías virtuales se desarrollarán preferentemente telemáticamente a través de Google Meet de clase y el correo institucional rjdiaz@ull.edu.es

**Profesor/a: PABLO RODRIGUEZ GONZALEZ**

- Grupo: **Único**

**General**

- Nombre: **PABLO**
- Apellido: **RODRIGUEZ GONZALEZ**
- Departamento: **Sociología y Antropología**
- Área de conocimiento: **Sociología**

**Contacto**

- Teléfono 1:
- Teléfono 2: **922317442**
- Correo electrónico: **prodrigg@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	12:00	14:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 3.2
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	14:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 3.2

Observaciones: En el escenario 1, las tutorías se realizarán online. En el escenario 0, el alumnado que lo desee puede solicitar tutoría online, preferentemente, los miércoles de 13.00 a 14:00. Se utilizará Meet, contactando con el usuario prodrigg@ull.edu.es

Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	12:30	14:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 3.2
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	14:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	Módulo 3.2

Observaciones: En el escenario 1, las tutorías se realizarán online. En el escenario 0, el alumnado que lo desee puede solicitar tutoría online, preferentemente, los miércoles de 13.00 a 14:00. Se utilizará Meet, contactando con el usuario prodrigg@ull.edu.es

<b>Profesor/a: CARLOS FERNANDEZ HERNANDEZ</b>						
- Grupo: <b>Único</b>						
<b>General</b> - Nombre: <b>CARLOS</b> - Apellido: <b>FERNANDEZ HERNANDEZ</b> - Departamento: <b>Economía Aplicada y Métodos Cuantitativos</b> - Área de conocimiento: <b>Economía Aplicada</b>						
<b>Contacto</b> - Teléfono 1: <b>922317333</b> - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>cferher@ull.es</b> - Correo alternativo: - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
Tutorías primer cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:00	13:00	Aulario de Guajara - GU.1E	Edificio de Derecho, ala derecha, 2ª planta, cubículo 3.

Todo el cuatrimestre		Jueves	17:30	19:30	Aulario de Guajara - GU.1E	Edificio de Derecho, ala derecha, 2ª planta, cubículo 3.
Observaciones:						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:00	11:30	Aulario de Guajara - GU.1E	Edificio de Derecho, ala derecha, 2ª planta, cubículo 3.
Todo el cuatrimestre		Lunes	13:00	14:00	Aulario de Guajara - GU.1E	Edificio de Derecho, ala derecha, 2ª planta, cubículo 3.
Todo el cuatrimestre		Jueves	11:00	11:30	Centro Cultural Adeje - AD.1A	Sala de Profesores. Centro Cultural de Adeje, Planta 1.
Todo el cuatrimestre		Jueves	13:00	14:00	Centro Cultural Adeje - AD.1A	Sala de Profesores. Centro Cultural de Adeje, Planta 1.
Observaciones:						

<b>Profesor/a: MARIA ESTHER CHAVEZ ALVAREZ</b>
- Grupo: <b>Único</b>
<b>General</b> - Nombre: <b>MARIA ESTHER</b> - Apellido: <b>CHAVEZ ALVAREZ</b> - Departamento: <b>Geografía e Historia</b> - Área de conocimiento: <b>Arqueología</b>



<b>Contacto</b> - Teléfono 1: - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>echavez@ull.es</b> - Correo alternativo: <b>echavez@ull.edu.es</b> - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	14:00	Sección de Geografía e Historia - Edificio departamental - GU.1B	A1-05
Todo el cuatrimestre		Jueves	12:00	14:00	Sección de Geografía e Historia - Edificio departamental - GU.1B	A1-05
Observaciones: En caso de Escenario 1 las tutorías serán virtuales, utilizando para ello la aplicación google meet con la dirección echavez@ull.edu.es.						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	09:00	15:00	Aulario de Guajara - GU.1E	A1-05
Observaciones: En caso de Escenario 1 las tutorías serán virtuales, utilizando para ello la aplicación google meet con la dirección echavez@ull.edu.es.						

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Básico**  
 Perfil profesional: **Dirección y Planificación del Turismo**

#### 5. Competencias

Competencias Específicas

**CE10** - Que los estudiantes sepan aplicar conocimientos para la creación de nuevos productos turísticos, valorando la innovación en los procesos técnicos y organizacionales, así como la búsqueda del equilibrio en el destino turístico.

#### Competencias Generales

**CG2** - Ser capaces de planificar actividades y destinos turísticos, atendiendo al entorno socio-económico y medio-ambiental.

#### Competencias Básicas

**CB6** - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

**CB10** - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuarestudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- Profesor/a: Agustín Santana Talavera
- Tema 1. El Producto turístico.
  - a. Definiciones de producto turístico. Oferta y oferta complementaria.
  - b. Copias, modelos y tendencias.
  - c. El proceso de creación del producto responsable.
  - d. Cooperación y referentes en la calidad en el producto turístico.
  
- Profesor/a: Ricardo Díaz
- Temas 2. El diseño de la experiencia de viaje del cliente con base en la propuesta de valor
  
- Profesor/a: M<sup>a</sup> Esther Chávez Álvarez
- Temas 3. El producto turístico en los procesos de renovación de destino.
  - a. La importancia de la oferta complementaria en la renovación de los destinos.
  - b. Los Proyectos de Reconversión Integral de Destinos Turísticos (PRIDET) y la diversificación de productos turísticos
  - c. El potencial de los productos patrimoniales en los procesos de renovación de destino
  - d. El papel de las agencias de desarrollo local en la valorización de productos y reestructuración de destinos
  
- Profesor/a: Pablo Rodríguez González
- Tema 4. Segmentación de la demanda turística. Herramientas y técnicas para la elaboración de tipologías de clientes (segmentación jerárquica, data mining).
  - a. Un producto para cada cliente. Segmentación turística y tipologías de turistas
  - b. Productos complejos, información multivariable. Introducción al data mining.
  - c. Herramientas y técnicas para la elaboración de tipologías
  - d. Análisis de casos prácticos de segmentación
  
- Profesor/a: Carlos Fernández Hernández
- Temas 5. Desarrollos metodológicos aplicados al diseño de un producto turístico
  - a. Metodología de elaboración de producto.

- b. Constelación de valor.
- c. Visibilización en aplicativos de soporte a productos .
- d. Desarrollos en ecoeficiencia y turismo responsable.
- e. Análisis de casos prácticos en productos turísticos.

**Salida de Campo:**

Está prevista una salida de campo al Municipio de Tegueste y la localidad de Tejina.

**Objetivo de la visita:**

Reconocimiento de los elementos patrimoniales ubicados en el Casco Histórico de Tegueste, Barranco de Aguas de Dios y estribaciones del Macizo de Anaga (Tegueste) y conocer las oportunidades de un espacio geográfico en el que existen recursos naturales y culturales de notable valor patrimonial y la puesta en valor de los mismos.

**Contenido:**

- Visita al Centro de Interpretación Casa de Los Zamorano
- Visita al Conjunto Histórico BIC
- Proyecto Centro de Interpretación de la Comarca de Tegueste
- Visita al BIC Zona Arqueológica Bco. del Agua de Dios -Los Cabezas-
- Reconocimiento de los recursos patrimoniales del Barranco de Aguas de Dios desde la Mesa de Tejina

**Profesores/as participantes y colaboradores/as en la salida de campo:**

- Dra. M<sup>a</sup> Esther Chávez Álvarez (Profesora-Coord. salida de Campo)
- Dra. Elena M<sup>a</sup> Pérez González (Dra. en Historia y Prof. Universidad Europea de Canarias, Grado en Dirección Internacional de Empresas de Turismo y Ocio, y Escuela de Turismo de Santa Cruz de Tenerife (Adscrita a la ULL)
- D. Javier Soler Segura (Dr. en Historia por la ULL. Cultania. Especialista en Gestión Arqueológica del Patrimonio Cultural por la Universidad de Santiago de Compostela)
- Dña. Silvia Castro (Técnico-Informadora Turística en Ayuntamiento Tegueste)
- Dña. Pilar Galván (Directora del Servicio de Gestión del Centro de Interpretación Casa Los Zamorano del Ayto. de Tegueste)

**Salida de campo**

Casco histórico de San Cristóbal de La Laguna

Objetivo de la salida

**Profesores implicados:**

- Dr. Ricardo Díaz Armas
- Dr. Agustín Santana Talavera

**Actividades a desarrollar en otro idioma**

- Profesor/a: todo el profesorado
- Temas: Todos los temas: bibliografía específica y material de prácticas on-line en inglés

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

**Descripción**

La docencia en la asignatura combina la clase magistral con actividades del alumnado y charlas/coloquio con profesionales y empresarios que transmitan una visión construida sobre la experiencia cotidiana en los diferentes procesos que involucran al producto turístico.

**Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	28,00	0,00	28,0	[CB10], [CB6], [CG2], [CE10]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	19,00	0,00	19,0	[CB10], [CB6], [CG2], [CE10]
Realización de trabajos (individual/grupal)	8,00	30,00	38,0	[CB10], [CG2], [CE10]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	15,00	15,0	[CB10], [CG2], [CE10]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	30,00	30,0	[CB10], [CG2], [CE10]
Preparación de exámenes	0,00	15,00	15,0	[CB10], [CG2], [CE10]
Realización de exámenes	1,00	0,00	1,0	[CB10], [CG2], [CE10]
Asistencia a tutorías	4,00	0,00	4,0	[CB10], [CG2], [CE10]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

SMITH, S.L. (1994) "The tourism product", Annals of Tourism research, 21(3): 582-595.  
 COHEN, E. (2005). "Principales tendencias del turismo contemporáneo." Política y Sociedad 42(1): 11-24.  
 DENG, JINYANG; KING, BRIAN Y BAUER, THOMAS (2002) "La evaluación de atractivos naturales para el turismo", Annals of tourism research en español. 4(1): 144-162  
 ESPINEL CASTAÑEDA, RAMIRO (2002) Nuevas perspectivas en la evaluación de experiencias turísticas. Alcalá de Henares: Universidad de Alcalá, Escuela Universitaria de Turismo.  
 FONT, X. y BUCKLEY R.C. (editores)(2001) Tourism Ecolabelling, certification and promotion of sustainable management,

Cabi Publishing, Wallingford (United Kingdom)

KOMPPULA, R. (2001) New product development in tourism companies. Case studies on nature-based activity operators. 10th Nordic Tourism Research Symposium, October 18-20 2001, Vasa, Finland.

KOTLER, PHILIP, KARTAJAYA, HERMAWAN, SETIAWAN, IWAN (2010): Marketing 3.0. Ed Wiley

LEVY, J.P. Y VARELA, J. (2003) Análisis Multivariable para las Ciencias Sociales. Madrid: Pearson. Caps. 10 (conglomerados), 13 (segmentación jerárquica) y 16 (data mining)

RODRÍGUEZ GONZÁLEZ, P. y SANTANA TURÉGANO, M.A. (2014): "Consumo turístico y desigualdad social en España" Pasos 12(1), 29-51. Disponible en [http://www.pasosonline.org/Publicados/12114/PS0114\\_03.pdf](http://www.pasosonline.org/Publicados/12114/PS0114_03.pdf)

UNWTO (2011) Handbook on Tourism Product Development. Madrid: World Tourism Organization (UNWTO) and European Travel Commission (ETC)

XU, JING BILL (2010) "Perceptions of tourism products". Tourism Management, 31: 607-610.

#### Bibliografía Complementaria

ANTÓN, S. (2004), "De los procesos de diversificación y cualificación a los productos turísticos emergentes. Cambios y oportunidades en la dinámica reciente del turismo litoral". Papeles de economía española, 102: 316-333.

BLANQUER, D. (director) (2003) La calidad integral del turismo, V Congreso de Turismo Universidad y Empresa, Tirant lo Blanch, Valencia.

BOULLON, R. (2003) Calidad Turística en la pequeña y mediana empresa, Ediciones Turísticas, Buenos Aires (Argentina).

BRIASSOULIS, HELEN (2002) "Sustainable tourism and the question of the commons". Annals of Tourism Research, 29(4): 1065-1085

Capdepón Frías, M., Rodríguez Sánchez, I., Such Climent, M<sup>a</sup> P. (2012): "El potencial de los parques naturales en el proceso de renovación de destinos turísticos litorales maduros: el caso de la comunidad valenciana en España". Tourism & Management Studies, n<sup>o</sup> 8: 19-29.

DÍAZ, P.; RUIZ-LABOURDETTE, D.; RODRÍGUEZ, A.J.; SANTANA, A.; SCHMITZ, M.F. & PINEDA, F.D. (2010) "Landscape perception of local population. Relationship between ecological characteristics, local society and visitor preferences". En Brebbia, C.A. and Pineda, F.D. (eds.) Sustainable Tourism IV. Southampton: WITPRESS

EXCELTUR, Plan RENOVE de destinos turísticos españoles. En línea [<http://exceltur.org/excel01/contenido/portal/files/PLAN%20RENOVE%20DESTINOS%20TUR%20C3%8DSTICOS%20ESPA%20C3%91OLES>]

GOETCHEUS, C. PAGE, R (2001): Cultural Landscape Inventory Professional Procedures Guide. National Park Service. Washington, DC.

LEBOS, SONJA (2005) "City as a (touristic) product". Pasos Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, 3(1) 23-29. <http://www.pasosonline.org/Publicados/3105/PS020105.pdf>

PINE, JOSEPH Y GILMORE, JAMES (1998): Welcome to the experience economy. Harvard Business Review, July-Agust.

PERLES RIBES, J. F. (2010): "Valorización de productos y reestructuración de destinos turísticos maduros: el papel de las agencias de desarrollo local". Gran Tour: Revista de Investigaciones Turísticas, n<sup>o</sup> 2: 23-40.

RAINER, A.; CANDELA, G. & FIGINI, P. (2013) "An economic model for tourism destinations: product sophistication and Price coordination". Tourism Management, 37: 86-98.

RENOVACIÓN DE LA ESTRATEGIA TURÍSTICA DE TENERIFE 2012-2015. En Línea: [[www.webtenerife.com](http://www.webtenerife.com)]

RODRÍGUEZ GONZÁLEZ, P. Y O. MOLINA MOLINA (2008). "La segmentación de la demanda turística española." Metodología de Encuestas 9(1).

SANTANA TALAVERA, A., DÍAZ RODRÍGUEZ, P., RODRÍGUEZ DARIAS, A. J. (2011): "Renovación de destinos y percepción de la protección ambiental. El caso de Fuerteventura (Islas Canarias, España)". Investigaciones Turísticas, n<sup>o</sup> 1: 1-20.

UNWTO (1993) Desarrollo Turístico Sostenible: Guía para planificadores locales, Organización Mundial de Turismo, Madrid.

VERA REBOLLO, J. F., BAÑOS CASTIÑEIRA, C. J. (2010): "Renovación y reestructuración de los destinos turísticos consolidados del litoral: las prácticas recreativas en la evolución del espacio turístico". Boletín de la Asociación de Geógrafos

Españoles, nº 53: 329?353.

WILLIAMS, A. Y SHAW, G. (2011). "Internationalization and innovation in tourism". Annals of Tourism Research, Vol. 38, No. 1, pp. 27-51

Fernández Hernández, C. y Martín Torres, F. M. (coord.) (2008): Planificación y gestión del turismo rural: reflexiones desde la experiencia en Canarias, Federación Canaria de Desarrollo Rural, Tenerife.

Fernández Hernández, C., Araña Padilla, J. y León González, C. (2017): Estudio del producto de astroturismo en la isla de La Palma; Asociación Eointur, Tenerife.

#### Otros Recursos

Prácticas en el aula de informática con software específico

<http://www.rri.wvu.edu/pdffiles/seedgrantwpdeng.pdf>

<http://www.seagrant.umn.edu/tourism/pdfs/ImpactsTourism.pdf>

<http://www.visitlondon.com/about/local-tourism-resources/local-tourism-toolkit>

<http://www.antropologiasocial.org/contenidos/tutoriales/tym/paginas/lecturas.htm>

[http://www.trkl.in/media\\_newsupdates.php?id=26](http://www.trkl.in/media_newsupdates.php?id=26)

<http://www.um.es/dp-geografia/revista-turismo.php>

<http://www.cabildofuer.es/PLAN/MEMORIA.pdf>

[http://www.diariodelanzarote.com/documentos/09502006-pteot\\_lanzarote.pdf](http://www.diariodelanzarote.com/documentos/09502006-pteot_lanzarote.pdf)

<http://www.cabtfe.es/planes/PTEOTurismo>

<http://www.calidadturistica.es>

<http://www.icte.es>

<http://www.mcx.es/turismo/picte2000>

<http://www.sgt.tourspain.es/Index.asp>

<http://www.mityc.es/es-ES/Servicios/Ayudas/Otros/PlanesProductoTuristico>

[http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL\\_ID=31416&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL_ID=31416&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)

[http://www.laparios.com/cst\\_2003\\_study-part3.html](http://www.laparios.com/cst_2003_study-part3.html)

<http://pasosonline.org>

<http://www.businessmodelgeneration.com/>

<http://www.turismo2020.es/index.php?/esp/documentacion> (Debilidades y fortalezas; Oportunidades y amenazas de un destino turístico identificadas en el Plan Estratégico Horizonte 2020 del turismo español)

<http://www.mincetur.gob.pe/TURISMO/OTROS/pentur/pentur.htm> (Oportunidades y amenazas identificadas en el Plan Estratégico Nacional de Turismo de Perú 2005-2015)

[www.andalucialab.org/](http://www.andalucialab.org/)

[www.witcamp.com/](http://www.witcamp.com/)

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

La calificación de la asignatura se realizará mediante una evaluación continua o una evaluación única.

1. La evaluación continua se puntuará hasta 10,0 puntos. Esta consiste en:

(A) Un trabajo en individual o en grupo (2 alumnos/as) consistente en el diseño de un producto turístico. En el trabajo se deberá atender a los siguientes elementos (no constituyendo un índice):

A1. Designación de un ítem, área o tema de referencia central en el producto a diseñar. Explicación de su importancia en el contexto seleccionado (geográfico, mercado, cultural, ...)

A2. Identificación de la oferta (inventario de productos, servicio, bienes y recursos susceptibles de uso turístico) aplicada al ítem de referencia. Jerarquización de lo inventariado según grado de atractividad (en general a los mercados). Gama de actividades y servicios en base a la vocación de los recursos.

A3. Identificación y caracterización de la demanda del tipo de productos/servicios según 1. Especial referencia a la tipología de turistas.

A4. Objetivos de la creación del producto concreto.

A5. Selección de atributos y concepto del producto turístico (Selección de bienes/recursos, agregación de los recursos seleccionados, dotación de simbolización, valores añadidos, caracterización, temporalización de la oferta, ...).

A6. Definición del público/segmentos/mercados objetivo (¿es posible atraer nuevos segmentos?).

A7. Definición de los usos/actividad de los componentes del producto, la relación existente entre ellos y otros productos/servicios inventariados.

A8. Definición de imagen a proyectar y estrategia de comunicación.

A9. Legislación y normativa que afecta al producto (especialmente importante que no exista limitación legal a la implementación del producto propuesto).

A10. Cálculo de costes, retorno de inversión y viabilidad económica del producto (se puede incluir la determinación de competidores respecto al producto)

A11. Indicadores de sostenibilidad y mecanismos de retroalimentación (importantes para evaluación de impactos y comercialización del producto)

A12. Resumen ejecutivo del producto diseñado.

El trabajo deberá entregarse on-line, utilizando todos los recursos que se estimen oportunos. El trabajo será evaluado sobre 10 puntos (ponderados al 75% de la nota final), atendiendo especialmente a: (A) Presentación y medios utilizados (1) (B) Descripción y originalidad en la selección de recursos y contenidos(2,5). (C) Detalle en el proceso de creación del producto(2,5). (D) Expresión de los contenidos bibliográficos y de aula (2,5). (E) Viabilidad real del producto (1,5).

(B) Una prueba de respuesta corta (examen individual teórico) valorado sobre 10 puntos (ponderación del 25% sobre el total de la asignatura), con una puntuación mínima de 5 puntos. De no obtenerse la puntuación mínima establecida en el examen, la calificación final en acta será exclusivamente la del mismo.

La evaluación única se puntuará hasta 10,0 puntos. La misma consistirá en una prueba específica sobre los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura impartidos en el aula. El examen constará de hasta 10 cuestiones a responder en espacio ilimitado durante las dos horas de la convocatoria oficial. Esta modalidad de evaluación se aplicará para calificar al alumnado que así lo solicite, renunciando a la evaluación continua, o no asista al menos al 80% de la docencia. En 5ª y 6ª convocatoria deberán ser examinados y calificados por un tribunal.

En ambos tipos de evaluación, la nota mínima que se exige para superar esta asignatura es de 5.0.

#### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas de respuesta corta	[CG2]	Comprensión de conceptos y claridad expositiva	25,00 %
Trabajos y proyectos	[CB10], [CG2], [CE10]	(desarrollado en la descripción de la evaluación)	75,00 %

## 10. Resultados de Aprendizaje

Conocer los principales productos turísticos  
Diseñar productos turísticos según mercados y destinos  
Evaluar y proponer mejoras en los productos de un destino dado

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

\*La distribución de los temas por semana es orientativa, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 7:	Tema 1	Explicación teórica de los temas partiendo de docencia magistral y apoyándose en internet y el aula virtual. Seminario con especialista/empresario (2 horas on line)	8.00	10.00	18.00
Semana 8:	Tema 2	Explicación teórica de los temas partiendo de docencia magistral y apoyándose en internet y el aula virtual. Seminario con especialista/empresario (2 horas on line)	8.00	10.00	18.00
Semana 9:	Tema 3	Explicación teórica de los temas partiendo de docencia magistral y apoyándose en internet y el aula virtual. Seminario con especialista/empresario (2 horas on line)	8.00	10.00	18.00
Semana 10:	Tema 4	Explicación teórica de los temas partiendo de docencia magistral y apoyándose en internet y el aula virtual. Seminario con especialista/empresario (2 horas on line)	8.00	10.00	18.00
Semana 11:	Tema 5	Explicación teórica de los temas partiendo de docencia magistral y apoyándose en internet y el aula virtual. Seminario con especialista/empresario (2 horas on line)	8.00	10.00	18.00
Semana 12:	Preparación Visita	Explicación teórica de los temas partiendo de docencia magistral y apoyándose en internet y el aula virtual. Seminario con especialista/empresario (2 horas on line)	6.00	7.50	13.50



Semana 13:	Preparación Visita	Explicación teórica de los temas partiendo de docencia magistral y apoyándose en internet y el aula virtual.	2.00	2.50	4.50
Semana 16 a 18:	Evaluación	Evaluación y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación.	12.00	30.00	42.00
Total			60.00	90.00	150.00