

# **Facultad de Economía, Empresa y Turismo**

## **Grado en Administración y Dirección de Empresas**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Sistemas de Información para la Dirección  
(2022 - 2023)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: <b>Sistemas de Información para la Dirección</b>	Código: <b>219033203</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centro: <b>Facultad de Economía, Empresa y Turismo</b></li> <li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Economía, Empresa y Turismo</b></li> <li>- Titulación: <b>Grado en Administración y Dirección de Empresas</b></li> <li>- Plan de Estudios: <b>2009 (Publicado en 2009-11-25)</b></li> <li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b></li> <li>- Itinerario / Intensificación:</li> <li>- Departamento/s:  <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Dirección de Empresas e Historia Económica</b></li> </ul> </li> <li>- Área/s de conocimiento:  <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Organización de Empresas</b></li> </ul> </li> <li>- Curso: <b>3</b></li> <li>- Carácter: <b>Obligatoria</b></li> <li>- Duración: <b>Segundo cuatrimestre</b></li> <li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li> <li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li> <li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li> <li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li> <li>- Idioma: <b>Castellano e Inglés (0,3 ECTS en Inglés)</b></li> </ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

No se han establecido

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: ZENONA EUTROPIA GONZALEZ APONCIO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo: <b>1, PA101 y PA102</b></li> </ul>
<p><b>General</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre: <b>ZENONA EUTROPIA</b></li> <li>- Apellido: <b>GONZALEZ APONCIO</b></li> <li>- Departamento: <b>Dirección de Empresas e Historia Económica</b></li> <li>- Área de conocimiento: <b>Organización de Empresas</b></li> </ul>

<b>Contacto</b> - Teléfono 1: <b>922317060</b> - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>zaponcio@ull.es</b> - Correo alternativo: <b>zaponcio@ull.edu.es</b> - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	14:00	16:15	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.
Todo el cuatrimestre		Jueves	14:15	16:15	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.
Todo el cuatrimestre		Jueves	17:30	19:15	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.
Observaciones: Las tutorías son presenciales y es necesario solicitar cita previa enviando un mensaje al correo <a href="mailto:zaponcio@ull.edu.es">zaponcio@ull.edu.es</a> .						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho

Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	12:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho nº6 del módulo 1 del Departamento de Dirección de Empresas e Historia Económica, 2º piso.
Observaciones: Las tutorías son presenciales y es necesario solicitar cita previa enviando un mensaje al correo <a href="mailto:zaponcio@ull.edu.es">zaponcio@ull.edu.es</a> .						

<b>Profesor/a: JUAN MIGUEL SAAVEDRA DÍAZ</b>						
- Grupo: <b>GTE2,PA201 y PA202</b>						
<b>General</b> - Nombre: <b>JUAN MIGUEL</b> - Apellido: <b>SAAVEDRA DÍAZ</b> - Departamento: <b>Dirección de Empresas e Historia Económica</b> - Área de conocimiento: <b>Organización de Empresas</b>						
<b>Contacto</b> - Teléfono 1: - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>jsaavedd@ull.es</b> - Correo alternativo: - Web: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
<b>Desde</b>	<b>Hasta</b>	<b>Día</b>	<b>Hora inicial</b>	<b>Hora final</b>	<b>Localización</b>	<b>Despacho</b>

Todo el cuatrimestre		Martes	10:00	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nº 13. Departamento Organización de Empresas e Historia Económica. Módulo 2. Segunda Planta
Todo el cuatrimestre		Miércoles	16:30	18:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nº 13. Departamento Organización de Empresas e Historia Económica. Módulo 2. Segunda Planta

Observaciones: Para evitar esperas innecesarias y con el objetivo de una mayor eficacia, es aconsejable solicitar cita previa en la dirección del correo electrónico jsaavedd@ull.edu.es. El horario de tutorías puede experimentar modificaciones puntuales que serán debidamente comunicadas en tiempo y forma.

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	09:45	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nº 12. Departamento Organización de Empresas e Historia Económica. Módulo 1. Segunda Planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	17:30	19:15	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Nº 12. Departamento Organización de Empresas e Historia Económica. Módulo 1. Segunda Planta

Observaciones: Para evitar esperas innecesarias y con el objetivo de una mayor eficacia, hay que solicitar cita previa en la dirección del correo electrónico jsaavedd@ull.edu.es. El horario de tutorías puede experimentar modificaciones puntuales que serán debidamente comunicadas en tiempo y forma.

**4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio**

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Organización de Empresas**  
Perfil profesional: **Organización de empresas, Contabilidad y auditoría, Finanzas, Dirección e Investigación comercial**

## 5. Competencias

### Competencias Específicas

**CE-33** - Organización y administración de empresas

### Competencias Genéricas Instrumentales

**CGI-2** - Capacidad de organización y planificación

**CGI-6** - Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas

**CGI-8** - Capacidad de tomar decisiones

### Competencias Genéricas Personales

**CGP-9** - Capacidad para trabajar en equipo

### Competencias Genéricas Sistémicas

**CGS-17** - Capacidad de aprendizaje autónomo

**CGS-18** - Capacidad de adaptación a nuevas situaciones

**CGS-19** - Creatividad

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Profesora Zenona González Aponcio: 1, PA101 y PA102

Profesor Juan Miguel Saavedra Díaz: 2, PA201 y PA202

Tema 1: Usos de los sistemas de información en la organización

1.2. Sistemas de información gerenciales

1.2. Sistemas de información intra-organizacionales e inter-organizacionales

1.3. Sistemas de información estratégicos

Tema 2: Recursos tecnológicos de los sistemas de información empresariales

2.1. Equipos informáticos y aplicaciones empresariales

2.2. Tecnologías de las comunicaciones

2.3. Tecnologías y servicios de Internet

Tema 3. Dirección y gestión de SI para la dirección

3.1. Consecuencias organizativas de los sistemas y tecnologías de información

3.2. Gestión de los recursos de información

3.3. Función y área de gestión de la información

3.4. Dirección de SI

Tema 4. Subcontratación de SI

- 4.1. Modalidades
- 4.2. Servicios a subcontratar
- 4.3. Proveedores

Tema 5. Planificación de los SI para la dirección

- 5.1. La dimensión de servicio en los SI
- 5.2. Desarrollo e implantación de un proyecto de SI
- 5.3. Metodología para la obtención de un plan de SI
- 5.4. Seguridad y auditoría de SI

Tema 6 - Importancia Estratégica de los sistemas de información para la dirección

- 6.1. Efectos estratégicos de los sistemas y tecnologías de información
- 6.2. Estrategia de negocio y SI

**Actividades a desarrollar en otro idioma**

Grupo 1- Profesora: Zenona González Aponcio

Grupo 2- Profesor: Juan Miguel Saavedra Díaz

Criterio de evaluación: al menos un 10% del documento resultante del plan de sistemas de información empresarial en inglés.

Porcentaje: 10% de la nota del plan de sistemas de información empresarial.

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

**Descripción**

Las clases teóricas son clases magistrales y las clases prácticas se desarrollan aplicando la metodología del aprendizaje basado en proyectos utilizando tecnologías de la información porque permite que los estudiantes participen en un aprendizaje activo y colaborativo mediante herramientas para organizar, crear y editar contenidos; para compartir información y conocimientos; y para buscar, obtener, evaluar, organizar y compartir información. Además, estas actividades formativas se apoyan en el aula virtual de la asignatura.

La metodología empleada tiene una coherencia lógica en la secuencia de los contenidos, de forma que los diferentes temas explicados en las clases teóricas están relacionados e integrados desde un punto de vista global. Las clases prácticas tratan de afianzar los conceptos, principios y herramientas desarrollados en las clases teóricas para que los estudiantes puedan asimilar mejor la materia. El objetivo es facilitarles la oportunidad de acercarse a situaciones del mundo empresarial real.

**Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	30,00	45,00	75,0	[CGS-18], [CGS-17], [CGP-9], [CGI-8], [CGI-6], [CGI-2], [CE-33]

Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	23,75	30,00	53,75	[CGS-19], [CGS-18], [CGS-17], [CGP-9], [CGI-8], [CGI-6], [CGI-2], [CE-33]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	3,25	0,00	3,25	[CGS-19], [CGS-18], [CGP-9], [CGI-8], [CGI-6], [CGI-2], [CE-33]
Preparación de exámenes	0,00	15,00	15,0	[CGS-17], [CGI-6], [CGI-2], [CE-33]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CGS-17], [CGI-2], [CE-33]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
		Total ECTS	6,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Laudon, J.P. y Laudon, K.C. (2016): Sistemas de información gerencial 14ED, Pearson Educacion, México.  
Piattini, M.G. y Ruiz; F. (2020): Gobierno y gestión de las tecnologías y los sistemas de información. Editorial RA-MA.

### Bibliografía Complementaria

De Pablos, C, López-Hermoso, J.J., Martín-Romo S. y Medina, S. (2019): Organización y transformación de los sistemas de información en la empresa 4<sup>a</sup> ed. ESIC Editorial.

### Otros Recursos

A través del aula virtual de la asignatura se pone a disposición del alumnado un conjunto de recursos especializados para mantener actualizados en todo momento los contenidos y añadirles valor.

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción



La evaluación y calificación de la asignatura se realizará según se establece en el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna de 21 de junio de 2022.

**A) EVALUACIÓN CONTINUA:**

1. Realización en equipo de un plan de sistema de información empresarial (50% de la nota de la asignatura) que se entregará al final del cuatrimestre. Estas actividades se completarán con la presentación y exposición oral de las distintas fases del plan. En el caso de que los estudiantes no participen tendrán una calificación de cero en dichas actividades. Las actividades prácticas se considerarán superadas cuando se obtenga una puntuación de 5 sobre 10 y se asista, como mínimo, al 80% de las mismas. Cuando la nota obtenida en las pruebas prácticas de la evaluación continua sea superior a 5 sobre 10, dicha nota se mantendrá durante el curso académico en que se obtiene. Una vez presentados a esta prueba, la convocatoria de evaluación continua se considera agotada. El profesorado tendrá en cuenta la participación activa y todos los trabajos prácticos que se puedan realizar para la evaluación continua.
1. La evaluación continua se complementa con la realización de una prueba teórica (50% de la nota de la asignatura) que coincidirá con las convocatorias oficiales y consistirá en la realización de un cuestionario tipo test con preguntas de respuesta múltiple, en el que no restan puntuación las respuestas incorrectas o preguntas no contestadas. La calificación de la prueba teórica se añadirá a las actividades prácticas si se obtiene 5 sobre 10.

Para aprobar la asignatura en evaluación continua se requiere una nota mínima de 5 sobre 10 en cada una de las partes. De no alcanzarse la puntuación mínima exigida, la calificación final en acta será de los puntos que resulten de la suma de las notas de ambas partes, pero cuando esta suma sea igual o superior a 5, en el acta aparecerá un 4. Se mantiene la evaluación continua en la segunda convocatoria.

**B) EVALUACIÓN ÚNICA:**

Coincide con las convocatorias oficiales y se podrá escoger seguir la evaluación única comunicándolo a los profesores antes del transcurso del primer mes desde el inicio de curso académico. Se realizan las siguientes pruebas relativas a los contenidos de la asignatura y diseñadas en correspondencia con las de la evaluación continua, con el objetivo de garantizar que el alumnado ha adquirido las competencias y los resultados de aprendizaje previstos:

1. Una prueba teórica que consiste en la realización de un cuestionario tipo test con preguntas de respuesta múltiple, en el que no restan puntuación las respuestas incorrectas o preguntas no contestadas, cuya participación en la calificación final es del 50%.
2. Proyecto individual que consiste en, a partir del planteamiento de un caso, dar respuesta a una serie de preguntas sobre el plan de sistemas de información adecuado cuya participación en la calificación final es del 50%.

Para aprobar la asignatura en evaluación única se requiere una nota mínima de 5 sobre 10 en cada una de las partes. De no alcanzarse la puntuación mínima exigida, la calificación final en acta será de los puntos que resulten de la suma de las notas de ambas partes, pero cuando esta suma sea igual o superior a 5, en el acta aparecerá un 4.

El estudiante que se encuentre en las convocatorias extraordinarias 5ª, 6ª y 7ª, por defecto sólo tiene derecho a ser evaluado por un Tribunal. Si un estudiante quiere optar por la evaluación continua, tendrá que presentar en Secretaría un documento para cada convocatoria que quiera renunciar al Tribunal en cumplimiento del Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna con la anticipación establecida en el Calendario del Grado de la Universidad de La Laguna.

**Estrategia Evaluativa**

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
----------------	--------------	-----------	-------------

Pruebas objetivas	[CGS-17], [CGI-2], [CE-33]	Cuestionario tipo test	50,00 %
Trabajos y proyectos	[CGS-19], [CGS-18], [CGP-9], [CGI-8], [CGI-6], [CGI-2], [CE-33]	Participación activa, contenidos, presentación de los distintos trabajos realizados.	50,00 %

## 10. Resultados de Aprendizaje

Reconocer los conceptos básicos de los sistemas de información empresariales y las tecnologías de la información que les dan soporte.

Identificar los sistemas de información empresariales como herramienta de apoyo a la toma de decisiones a nivel directivo para mejorar la competitividad y crear nuevas formas de negocio.

Comprender la planificación, organización, dirección y control de los sistemas de información empresariales.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

La asignatura se desarrolla en 14 semanas de clase según la siguiente estructura:

- 2,5 horas a la semana de clases teóricas-prácticas en grupo grande.
- 2,5 horas a la semana de clases prácticas en grupo mediano.
- 2 horas de actividades formativas.

La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

NOTA IMPORTANTE: las horas de clases que no se impartan debido a la celebración de una festividad no se han descontado del número de horas de trabajo presencial.

### Primer cuatrimestre

Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:			0.00	0.00	0.00
Semana 2:			0.00	0.00	0.00
Semana 3:			0.00	0.00	0.00
Semana 4:			0.00	0.00	0.00
Semana 5:			0.00	0.00	0.00
Semana 6:			0.00	0.00	0.00
Semana 7:			0.00	0.00	0.00

Semana 8:			0.00	0.00	0.00
Semana 9:			0.00	0.00	0.00
Semana 10:			0.00	0.00	0.00
Semana 11:			0.00	0.00	0.00
Semana 12:			0.00	0.00	0.00
Semana 13:			0.00	0.00	0.00
Semana 14:			0.00	0.00	0.00
Semana 15:			0.00	0.00	0.00
Semana 16 a 18:			0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>			0.00	0.00	0.00
<b>Segundo cuatrimestre</b>					
<b>Semana</b>	<b>Temas</b>	<b>Actividades de enseñanza aprendizaje</b>	<b>Horas de trabajo presencial</b>	<b>Horas de trabajo autónomo</b>	<b>Total</b>
Semana 1:	Presentación de la asignatura. Exposición del contenido del tema 1	- Clases teóricas (GG) Presentación de la asignatura. Exposición sobre los usos de los sistemas de información en las organizaciones.	2.50	6.00	8.50
Semana 2:	Exposición del contenido del tema 1	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre los usos de los sistemas de información en las organizaciones. - Clases prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	6.00	9.75
Semana 3:	Exposición del contenido del tema 1	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre los usos de los sistemas de información en las organizaciones. - Clases prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	6.00	9.75
Semana 4:	Exposición del contenido del tema 2	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre los recursos tecnológicos de los sistemas de información empresariales. - Clases prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	6.00	9.75

Semana 5:	Exposición del contenido del tema 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clases teóricas (GG)</li> <li>Exposición sobre los recursos tecnológicos de los sistemas de información empresariales.</li> <li>- Clases prácticas (GM)</li> <li>Elaboración del proyecto de SIG.</li> </ul>	3.75	6.00	9.75
Semana 6:	Exposición del contenido del tema 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clases teóricas (GG)</li> <li>Exposición sobre los recursos tecnológicos de los sistemas de información empresariales.</li> <li>- Clases prácticas (GM)</li> <li>Elaboración del proyecto de SIG.</li> </ul>	3.75	6.00	9.75
Semana 7:	Exposición del contenido del tema 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clases teóricas (GG)</li> <li>Exposición sobre la dirección y gestión de sistemas de información para la dirección.</li> <li>- Clases prácticas (GM)</li> <li>Elaboración del proyecto de SIG</li> <li>Entrega y evaluación de las fases del proyecto realizadas</li> <li>- Actividad formativa.</li> </ul>	5.75	6.00	11.75
Semana 8:	Exposición del contenido del tema 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clases teóricas (GG)</li> <li>Exposición sobre la dirección y gestión de sistemas de información para la dirección.</li> <li>- Clases prácticas (GM)</li> <li>Elaboración del proyecto de SIG</li> </ul>	3.75	6.00	9.75
Semana 9:	Exposición del contenido del tema 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clases teóricas (GG)</li> <li>Exposición sobre la dirección y gestión de sistemas de información para la dirección.</li> <li>Elaboración del proyecto de SIG.</li> <li>- Clases prácticas (GM)</li> <li>Elaboración del proyecto de SIG.</li> </ul>	3.75	6.00	9.75
Semana 10:	Exposición del contenido del tema 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clases teóricas-prácticas (GG)</li> <li>Exposición sobre la subcontratación de sistemas de información.</li> <li>Elaboración del proyecto de SIG.</li> <li>- Clases Prácticas (GM)</li> <li>Elaboración del proyecto de SIG.</li> </ul>	3.75	6.00	9.75
Semana 11:	Exposición del contenido del tema 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clases teóricas (GG)</li> <li>Exposición sobre la subcontratación de sistemas de información.</li> <li>- Clases prácticas (GM)</li> <li>Elaboración del proyecto de SIG.</li> </ul>	3.75	6.00	9.75

Semana 12:	Exposición del contenido del tema 5	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre la planificación de los sistemas de información para la dirección. - Clases prácticas (GM) Elaboración del proyecto de SIG.	3.75	6.00	9.75
Semana 13:	Exposición del contenido del tema 5	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre la planificación de los sistemas de información para la dirección. - Clases prácticas (GM) Entrega y evaluación de las fases del proyecto realizadas. Exposición de las fases del proyecto realizadas.	3.75	6.00	9.75
Semana 14:	Exposición del contenido del tema 6	- Clases teóricas (GG) Exposición sobre la importancia estratégica de los sistemas de información para la dirección. - Clases prácticas (GM) Exposición de las fases del proyecto realizadas.	3.75	6.00	9.75
Semana 15:	Tutorías	Preparación del examen	3.75	6.00	9.75
Semana 16 a 18:	Examen	Realización del examen	3.00	0.00	3.00
Total			60.00	90.00	150.00