

# **Facultad de Ciencias de la Salud**

## **Grado en Enfermería**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Gestión de los Servicios de Enfermería, Ética y Legislación  
Sanitaria  
(2022 - 2023)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Gestión de los Servicios de Enfermería, Ética y Legislación Sanitaria</b>	<b>Código: 189062001</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Facultad de Ciencias de la Salud</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Ciencias de la Salud</b></li><li>- Titulación: <b>Grado en Enfermería</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2009 (Publicado en 2009-06-26)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias de la Salud</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Enfermería</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Enfermería</b></li><li>- Curso: <b>2</b></li><li>- Carácter: <b>Formación Básica (Obligatoria)</b></li><li>- Duración: <b>Anual</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>9,0</b></li><li>- Modalidad de impartición:</li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Español</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

RECOMENDABLES: Conocimientos básicos de inglés. Manejo a nivel de usuario de internet, correo electrónico y de ofimática.

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: JOSE ANGEL RODRIGUEZ GOMEZ</b>
- Grupo: <b>completo. Tenerife: GT, PA 101-102; TU 101-105. La Palma: GT</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>JOSE ANGEL</b></li><li>- Apellido: <b>RODRIGUEZ GOMEZ</b></li><li>- Departamento: <b>Enfermería</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Enfermería</b></li></ul>

<b>Contacto</b> - Teléfono 1: <b>922845079</b> - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>jarogo@ull.es</b> - Correo alternativo: <b>ulises69@msn.com</b> - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:00	11:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	primera planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:00	11:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	primera planta
Observaciones: Concertar cita. correo electrónico.						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:00	11:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	primera planta
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:00	11:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	primera planta
Observaciones: Concertar cita. correo electrónico.						
<b>Profesor/a: ELENA MARIA ORTEGA BARREDA</b>						
- Grupo: <b>La Palma: PA 101</b>						
<b>General</b> - Nombre: <b>ELENA MARIA</b> - Apellido: <b>ORTEGA BARREDA</b> - Departamento: <b>Enfermería</b> - Área de conocimiento: <b>Enfermería</b>						

<b>Contacto</b> - Teléfono 1: - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>eortegab@ull.es</b> - Correo alternativo: - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:30	12:30	Sede de La Palma (Enfermería) - EX.ENF LP	Despacho profesores
Observaciones: Para una mejor atención se ruega contactar previamente por correo electrónico. eortegab@ull.edu.es "Las tutorías se adaptarán a la normativa de la ULL en caso de volver al escenario 1"						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:30	12:30	Sede de La Palma (Enfermería) - EX.ENF LP	Despacho profesores
Observaciones: Para una mejor atención se ruega contactar previamente por correo electrónico. eortegab@ull.edu.es "Las tutorías se adaptarán a la normativa de la ULL en caso de volver al escenario 1"						

<b>Profesor/a: LUIS MIGUEL CAIROS VENTURA</b>						
- Grupo: <b>La Palma: GT, PA 101, PX 101-104, TU 101-103</b>						
<b>General</b> - Nombre: <b>LUIS MIGUEL</b> - Apellido: <b>CAIROS VENTURA</b> - Departamento: <b>Enfermería</b> - Área de conocimiento: <b>Enfermería</b>						
<b>Contacto</b> - Teléfono 1: <b>922410841</b> - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>lcairosv@ull.es</b> - Correo alternativo: <b>lcairosv@ull.edu.es</b> - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho

Todo el cuatrimestre		Jueves	16:00	20:00	Sede de La Palma (Enfermería) - EX.ENF LP	Profesorado
----------------------	--	--------	-------	-------	---	-------------

Observaciones: Para una mejor atención, las tutorías se pueden concertar en el correo lcairosv@ull.edu.es. Las tutorías se adaptarán a la normativa de la ULL en caso de volver al escenario 1

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Jueves	16:00	20:00	Sede de La Palma (Enfermería) - EX.ENF LP	Profesorado

Observaciones: Para una mejor atención, las tutorías se pueden concertar en el correo lcairosv@ull.edu.es Las tutorías se adaptarán a la normativa de la ULL en caso de volver al escenario 1

**Profesor/a: NATALIA RODRÍGUEZ NOVO**

- Grupo: **Tenerife: GT, La Palma: GT**

**General**

- Nombre: **NATALIA**
- Apellido: **RODRÍGUEZ NOVO**
- Departamento: **Enfermería**
- Área de conocimiento: **Enfermería**

**Contacto**

- Teléfono 1: **922319288**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **nrodrigu@ull.es**
- Correo alternativo: **narono@hotmail.com**
- Web: **http://www.campusvirtual.ull.es**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	11:00	14:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	profesor asociado
Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:00	14:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	profesor asociado

Observaciones: Las tutorías se concertarán por correo electrónico.

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	11:00	14:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	profesor asociado
Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:00	14:00	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	profesor asociado

Observaciones: Las tutorías se concertarán por correo electrónico.

**Profesor/a: DOMINGO ÁNGEL FERNÁNDEZ GUTIÉRREZ**

- Grupo: **Temerife GT. La Palma GT**

**General**

- Nombre: **DOMINGO ÁNGEL**
- Apellido: **FERNÁNDEZ GUTIÉRREZ**
- Departamento: **Enfermería**
- Área de conocimiento: **Enfermería**

**Contacto**

- Teléfono 1: **922313288**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **dfernand@ull.es**
- Correo alternativo: **dfernand@ull.edu.es**
- Web: **<https://portalciencia.ull.es/grupos/6423/colaboracion/investigador/3903523>**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:30	11:30	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	
Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:30	11:30	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	

Observaciones: Las tutorías se concertarán por correo electrónico. dfernand@ull.edu.es

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:30	11:30	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	
Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:30	11:30	Sección de Enfermería - Edificio departamental - CS.2A	

Observaciones: Las tutorías se concertarán por correo electrónico. dfernand@ull.edu.es

**Profesor/a: JOSÉ MANUEL GONZÁLEZ HERNÁNDEZ**

- Grupo: **Tenerife GT, Px101-108, La Palma: GT**

**General**

- Nombre: **JOSÉ MANUEL**
- Apellido: **GONZÁLEZ HERNÁNDEZ**
- Departamento: **Enfermería**
- Área de conocimiento: **Enfermería**

**Contacto**

- Teléfono 1: **678525442**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **jgonzahe@ull.es**
- Correo alternativo: **jgonher@gobiernodecanarias.org**
- Web: **<https://www.campusvirtual.ull.es/>**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	16:00	18:00	Complejo Hospitalario Universitario de Canarias - EX.CHUC	
Todo el cuatrimestre		Martes	17:00	18:00	Complejo Hospitalario Universitario de Canarias - EX.CHUC	

Observaciones: Se ruega contactar mediante correo electrónico previo para concertar cita de tutoría, mediante correo electrónico [jgonzahe@ull.edu.es](mailto:jgonzahe@ull.edu.es)

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	16:00	18:00	Complejo Hospitalario Universitario de Canarias - EX.CHUC	
Todo el cuatrimestre		Martes	17:00	18:00	Complejo Hospitalario Universitario de Canarias - EX.CHUC	

Observaciones: Se ruega contactar mediante correo electrónico previo para concertar cita de tutoría, mediante correo electrónico [jgonzahe@ull.edu.es](mailto:jgonzahe@ull.edu.es).

**Profesor/a: JORGE ANTONIO MARTIN MARTIN**

- Grupo: **La Palma: Px101-104**

**General**

- Nombre: **JORGE ANTONIO**
- Apellido: **MARTIN MARTIN**
- Departamento: **Enfermería**
- Área de conocimiento: **Enfermería**

**Contacto**

- Teléfono 1: **922185136**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **[jmartinm@ull.es](mailto:jmartinm@ull.es)**
- Correo alternativo: **[jmartinm@ull.edu.es](mailto:jmartinm@ull.edu.es)**
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	16:00	18:00	Sede de La Palma (Enfermería) - EX.ENF LP	
Todo el cuatrimestre		Jueves	16:00	18:00	Sede de La Palma (Enfermería) - EX.ENF LP	

Observaciones: Concertar previamente a través de [jmartinm@ull.edu.es](mailto:jmartinm@ull.edu.es)

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	16:00	18:00	Sede de La Palma (Enfermería) - EX.ENF LP	
Todo el cuatrimestre		Jueves	16:00	18:00	Sede de La Palma (Enfermería) - EX.ENF LP	

Observaciones: Concertar previamente a través de [jmartinm@ull.edu.es](mailto:jmartinm@ull.edu.es)

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Esta asignatura se encuentra en el segundo curso del plan de estudios y corresponde a una materia del módulo Ciencias de la enfermería de la Rama de Ciencias de la Salud. La asignatura denominada Gestión de los Servicios de Enfermería, Ética y Legislación Sanitaria tiene como objetivo prioritario dotar al alumnado de conocimientos y destrezas en: 1. Los procesos de gestión implicados en los cuidados enfermeros. 2. Derechos del paciente y deberes del profesional sanitario. 3. Ejercicio Legal de la Profesión. 4. Proporcionar las herramientas necesarias para poder gestionar con calidad los cuidados enfermeros, teniendo en cuenta la Deontología, la bioética en el ejercicio profesional. Los descriptores genéricos de esta asignatura son: 1. Gestión y organización de los servicios de salud. 2. Conceptos generales sobre ética y bioética. 3. Garantía de calidad de cuidados enfermeros. 4. Legislación.**

Perfil profesional: **La/el Enfermera/o es responsable de los cuidados generales y según el ámbito de trabajo, presenta cuatro áreas de actuación: asistencia (nivel primario de salud, atención especializada y atención socio sanitaria), docencia, investigación y gestión. La Enfermería es una profesión sanitaria titulada, regulada y colegiada con un campo propio de actuación tal y como se prevé en la Ley de Ordenación de las Profesiones Sanitarias**

#### 5. Competencias

##### Específicas

**CE16** - Aplicar el proceso de enfermería para proporcionar y garantizar el bienestar y la seguridad a las personas atendidas.

**CE20** - Conocer las alteraciones de salud del adulto, identificando las manifestaciones que aparecen en sus distintas fases. Identificar las necesidades de cuidado derivadas de los problemas de salud. Analizar los datos recogidos en la valoración, priorizar los problemas del paciente adulto, establecer y ejecutar el plan de cuidados y realizar su evaluación. Realizar las técnicas y procedimientos de cuidados de enfermería, estableciendo una relación terapéutica con los enfermos y familiares. Seleccionar las intervenciones encaminadas a tratar o prevenir los problemas derivados de las desviaciones de salud. Tener una actitud cooperativa con los diferentes miembros del equipo.

**CE26** - Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

**CE27** - Conocer la legislación aplicable y el código ético y deontológico de la enfermería española, inspirado en el código

europeo de ética y deontología de la enfermería. Prestar cuidados, garantizando el derecho a la dignidad, privacidad, intimidad, confidencialidad y capacidad de decisión del paciente y la familia. Individualizar el cuidado considerando la edad, el género, las diferencias culturales, el grupo étnico, las creencias y valores.

#### Transversales

**CT4** - Compromiso ético

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Profesorado en Tenerife: Clases magistrales, Seminarios y Prácticas: José Ángel Rodríguez Gómez, Laura Timanfaya Vera Ferrer, Natalia Rodríguez Novo, Domingo Ángel Fernández Gutiérrez, José Manuel González Hernández

Profesorado en la Palma:

- Luis Cairós Ventura (Seminarios, prácticas laboratorio de Informática y exámenes)
- Elena Ortega Barreda (Seminarios y exámenes)
- Jorge Antonio Martín Martín ( Exámenes , Seminarios ,Prácticas de "Metodología Enfermera" en el Hospital general de La Palma)

La asignatura está constituida por:

Clases Magistrales, Seminarios y Prácticas de laboratorio de Informática

La materia está constituida por los siguientes módulos, cada uno de ellos divididos en varias unidades didácticas con sus temas correspondientes, que se impartirán en las clases magistrales y a través de los trabajos que se expondrán en los seminarios y serán expuestos en el Foro del Aula Virtual

#### PRIMER CUATRIMESTRE

#### CONTENIDOS DE LAS CLASES MAGISTRALES

##### UNIDAD DIDÁCTICA I. FUNDAMENTOS DE BIOÉTICA Y ÉTICA PROFESIONAL.

Dimensión ética de la persona.

Principios éticos.

Ética del cuidado.

Ética y deontología enfermera.

Código Deontológico de las Enfermeras

Problemas éticos y características básicas de los dilemas éticos al final de la vida. Problemas éticos en ancianos. Problemas éticos del enfermo crónico.

Los Comités de ética asistencial. Comité ético de investigación clínica.

##### UNIDAD DIDÁCTICA II. LEGISLACIÓN SANITARIA.

Principales normativas sanitarias.

Responsabilidad profesional.

Derecho sanitario.

El ejercicio enfermero.  
Aspectos legales.  
Responsabilidad Jurídica de los profesionales de enfermería.  
Derechos de los usuarios en el Sistema Sanitario.

2º CUATRIMESTRE

CONTENIDOS DE LAS CLASES MAGISTRALES

UNIDAD DIDÁCTICA III. MARCO CONCEPTUAL DE REFERENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE CUIDADOS.

PROCESO ADMINISTRATIVO:

El proceso de planificación:

P. Estratégica.

P. Operativa.

Organización:

Tipos.

Organización Sanitaria.

C. Autónoma

Organigramas.

Modelos organizativos en unidades asistenciales

Por distribución de tareas o modelo funcional.

Modelo de prestación de cuidados en equipo.

Modelo de prestación de cuidados por paciente.

Modelo enfermera de referencia.

Dirección

Principios de la dirección:

Función directiva. Dirección por valores y dirección por objetivos.

Estilos de dirección

La Dirección de Enfermería.

Estructura de los órganos de la Dirección de Enfermería.

Dirección y liderazgo en los servicios de enfermería.

Evaluación o Control en la Gestión:

Definición, tipos y modalidades de control.

Los objetivos de control. Características del control. Fases del proceso de control.

UNIDAD DIDÁCTICA IV: GESTIÓN CLÍNICA Y DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA.

Gestión Clínica. Principios y aportación enfermera.

Gestión Clínica. Gestión por Procesos. Gestión de casos

Sistemas de Clasificación de Pacientes.

La gestión clínica y la actividad asistencial enfermera.

La gestión clínica y la contribución enfermera en el marco de las directrices y tendencias europeas.

Sistemas de información.

Tipos de Sistemas de Información de Salud

Cuadros de Mandos e interpretación de los indicadores.

Documentación clínica: sistemas de información para la gestión

Sistemas de información en los Servicios de Enfermería.

Historia Clínica.

#### UNIDAD DIDÁCTICA V: GESTIÓN DE LA CALIDAD:

La calidad.

Definición de calidad

La calidad y sus dimensiones de en salud

Estándares, indicadores y criterios de calidad

Los cuidados enfermeros y la calidad en la atención a la salud

Evolución histórica del concepto.

Seguridad de paciente

Modelos de Calidad:

Modelo EFQM.

Normas ISO y modelos de acreditación externa de la calidad.

Calidad en los cuidados.

Acreditación de la Calidad.

Modelo JOINT COMMISSION, INACEPS.

Acreditación de Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados® (BPSO España), lidera

o por (Registered Nurses' Association of Ontario

l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario).

Joanna Briggs (IJB) Centro Colaborador Español nvesten-isciii, en el Instituto de Salud Carlos III (SCIII).

#### UNIDAD DIDÁCTICA VI: GESTIÓN DE PERSONAS Y TALENTO.

La gestión de personas

Los principales procesos de gestión de personas

La gestión de talento

Funciones de recursos humanos en la gestión del talento

Profesionales de la salud

El personal Estatutario y Funcionario:

Situaciones del Personal Estatutario. Régimen Disciplinario.

Incompatibilidades.

Personal laboral:

Estatuto de los trabajadores. Derechos y Deberes.

Convenio Colectivo.

Sistema de trabajo a turnos y guardias.

Sistemas de planificación de turnos. Rotaciones.

Jornada de Trabajo.

Cálculo de plantilla.

Distribución de cargas de trabajo.

#### UNIDAD DIDÁCTICA VII: GESTIÓN DEL LIDERAZGO.

El liderazgo.

Nuevo concepto de liderazgo

Estilos de liderazgo

Nuevos Modelos de liderazgo.

Conceptos de Línea y Staff.

La motivación.

Definición según autores

Teorías.

Teoría de Maslow sobre la jerarquía de las necesidades

Teoría de los factores de Herzberg.

Teoría X-Y (Mc Gregor).

Motivación en Enfermería

La delegación.

Definición de la delegación

Delegación de autoridad

Formas de delegación,

Evaluación de la Delegación

Coaching directivo.

El coaching. Tipos de coaching.

Beneficios en el ámbito organizativo y aplicaciones al sector salud. Ejemplos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA VIII: TOMA DE DECISIONES EN GESTIÓN.

Toma de decisiones.

El proceso de la decisión

Clasificación

Características

Factores de influencia

Estilos de decisiones

La Ética en la toma de decisiones

Técnicas para tomar decisiones.

La toma de decisiones en grupo.

Toma de decisiones por consenso.

Toma de decisiones por mayoría.

Análisis morfológico

Tormenta de ideas o Brainstorming.

Técnica DELPHI

Diagrama de Pareto.

DAFO.

Análisis PEST.

#### UNIDAD DIDÁCTICA IX: LA COMUNICACIÓN INTERNA EN GESTIÓN.

La comunicación.

Formas e instrumentos de la comunicación.

Comunicación – información en enfermería

La comunicación en las organizaciones.

La comunicación en las organizaciones.

Gestión de la comunicación nacional: prensa especializada en salud.

Conflictos externos. Crisis informativas por malas noticias y su gestión

Competencias clave hacia una salud digital.

Implicaciones de la red para las organizaciones sanitarias

La comunicación en las organizaciones.

Gestión de la comunicación nacional: prensa especializada en salud.

Conflictos externos. Crisis informativas por malas noticias y su gestión

Visibilidad de la enfermera:

Investigación en Cuidados

Evolución digital de los cuidados. TICs. En los cuidados Enfermería Facebook. Uso de Twitter por la organización. Uso de LinkedIn por la organización y a nivel profesional. Uso de otras redes: instagram, Influencers, confluencers. Red3.0. Big Data

Las reuniones.

Preparación de las reuniones y el tipo de reunión Selección de participantes.

Técnicas para hacer reuniones provechosas.

Los comités y comisiones asistenciales y técnicas en hospitales, centros y áreas de salud

Gestión de conflictos.

El conflicto.

Factores, causas y tipos de conflicto

Formas del conflicto.

El conflicto en las organizaciones sanitarias.

Mediación.

#### SEMINARIOS EN EL 1º CUATRIMESTRE

Los Seminarios para el alumnado son 8 tanto en la Laguna como en la Palma.

8 Seminarios en La Laguna y 8 Seminarios en la sede de La Palma:

Los seminarios están organizados por sesiones de 2 horas cada sesión, con grupos de 50 alumnos en Tenerife y 50 alumnos en la Sede de La Palma, donde se realiza exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre "temas éticos y legislativos".

Debate y conclusiones

#### SEMINARIOS EN EL 2º CUATRIMESTRE

8 Seminarios en La Laguna y 8 Seminarios en la sede de La Palma:

Los seminarios están organizados por sesiones de seminarios de 2 horas cada sesión con grupos de 50 alumnos, donde se realiza:

Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre "la gestión enfermera.

Debate y conclusiones.

#### PRÁCTICAS DE LABORATORIO EN EL 2º CUATRIMESTRE

2 sesiones de prácticas de laboratorio en La Laguna y 2 en La Palma de 2 horas cada una:

1ª sesión: La "Metodología Enfermera en el sistema informático hospitalario "SAP" en Tenerife y en el sistema informático "Selene" en La Palma.

2ª sesión: Las nuevas tecnologías aplicadas a la gestión enfermera

#### Actividades a desarrollar en otro idioma

### 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

#### Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado

Aplica el Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado (MECA - ULL)

#### Descripción

**En el primer cuatrimestre:** Se impartirán 14 horas teóricas al total de alumnos. Ocho seminarios tanto en Tenerife como en La Palma, de exposición de trabajos de los alumnos, con debate y conclusiones en cada uno de ellos, de dos horas cada uno, con grupos de 50 alumnos en Tenerife y 50 alumnos en La Palma.

Se dedicará 10 horas a trabajos tutelados.

**En el segundo cuatrimestre:** Se impartirán 37 horas teóricas al total de alumnos. Se realizará un total de 8 seminarios tanto en Tenerife como en La Palma, para la exposición de trabajos de los alumnos, con debate y conclusiones en cada uno de ellos de dos horas de duración cada uno, en grupos de 50 alumnos en Tenerife y 50 alumnos en La Palma. Y dos prácticas de laboratorio de 2 horas cada una, en grupos de 12 a 13 alumnos, en Tenerife, en la sala de informática del Hospital Universitario de Canarias con el sistema informático SAP, donde los alumnos deberán adquirir los conocimientos necesarios sobre la metodología enfermera informatizada y el uso de las nuevas tecnologías en la profesión enfermera. En La Palma, se realizará las prácticas de laboratorio, también con grupos de 12 a 13 alumnos en la sala de informática del Hospital General de La Palma con el sistema informático Selene. y el uso de las nuevas tecnologías en la profesión enfermera.

Se dedicará 20 horas a trabajos tutelados.

**Todo el desarrollo de la asignatura estará condicionado al escenario sanitario que pudiera darse y a las normas de las Autoridades Sanitarias.**

**Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	51,00	0,00	51,0	[CT4], [CE27], [CE26], [CE20], [CE16]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	4,00	0,00	4,0	[CT4], [CE27], [CE26], [CE20], [CE16]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	32,00	35,00	67,0	[CT4], [CE27], [CE26], [CE20], [CE16]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	30,00	30,0	[CT4], [CE27], [CE26], [CE20], [CE16]
Preparación de exámenes	0,00	70,00	70,0	[CT4], [CE27], [CE26], [CE20], [CE16]
Realización de exámenes	2,00	0,00	2,0	[CT4], [CE27], [CE26], [CE20], [CE16]
Asistencia a tutorías	1,00	0,00	1,0	[CT4], [CE27], [CE26], [CE20], [CE16]
Total horas	90,00	135,00	225,00	
		Total ECTS	9,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Ayuso Murillo Diego; De Andrés Gimeno. Gestión de la Calidad de Cuidados en Enfermería. Editorial. F. Revilla Ramos. Dimensiones de la calidad en Sanidad. Ed Díaz de Santos; 201 Díaz de Santos 2015  
Catalán Daniel, Peñafiel, Carmen Terrón, José Luis. ¿por qué la comunicación en salud es importante? avances e investigación. Editorial Aranzadi. 2019  
Rodríguez Novo, N, Rodríguez Gómez, J.A. Algunas recopilaciones y reflexiones sobre el código Ético y Deontológico de la Enfermería. Catedra de Enfermería de la Universidad de la Laguna. La Laguna. 2022

### Bibliografía Complementaria

Hidalgo Cerezo, Alberto. Los Profesionales de Enfermería ante la ley. Editorial: Díaz de Santos. Madrid. 2018  
Balderas Pedrero ML. Administración de los Servicios de Enfermería. Editorial McGraw-Hill. Año 2015  
LLano del JE, Ortun V. & Raigada F. Gestión Clínica. Vías de Avance. Madrid: Pirámide, 2014.  
REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)  
Cabo Salvador J. Gestión de la calidad en las organizaciones sanitarias. Editorial: Ediciones Díaz de Santos. 2014  
.  
Dolan S, Raich M. Gestión de personas y del talento. Editorial: S.A. McGraw-Hill / Interamericana de España. 2014  
.  
Moreno Zabala. liderar sin perder tu identidad. **Ediciones Pirámide**. Febrero; 2019  
.  
Cabanas C y Soriano A. Comunicar para transformar. 2014. Madrid: Editorial LID.  
Real Decreto-ley 12/2022, de 5 de julio, por el que se modifica la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud.  
Resolución de 30 de junio de 2022, de la Dirección General de Salud Pública, por la que se validan las Guías para la indicación, uso y autorización de dispensación de medicamentos sujetos a prescripción médica por parte de las/los enfermeras/os de: Hipertensión, y la de: Diabetes mellitus tipo 1 y tipo 2  
Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad

### Otros Recursos

Medios audiovisuales: ordenador y proyector multimedia, sistema de videoconferencia con micrófonos adicionales, Aula virtual

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

**\*Modelo de Evaluación Continua** (Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna Boletín Universidad de la Laguna nº 36 de 23 Junio de 2022  
El estudiante que opte por la Evaluación continua deberá cumplir las normas referidas al tipo de prueba, criterios y

ponderación que figuran en la Tabla "Estrategia evaluativa" de esta Guía Docente, y los siguientes requisitos:

1. Prueba objetiva o Examen final (50%):

1.1. La prueba objetiva (Examen final) consiste en la realización de un examen escrito tipo test que incluye todos los contenidos de la asignatura, independientemente de la metodología utilizada para su impartición (Clases teóricas, Seminarios, y Prácticas de laboratorio).

1.2. El examen final debe estar superado con una calificación igual o superior a 5,0 para proceder al cálculo de la nota final de la asignatura. Este examen final consistirá en una prueba objetiva tipo test, según la fórmula  $[A-(E/(n-1))] \times (P/T)$ , para TODOS los contenidos de la asignatura. Esta prueba no sólo responde a unos conocimientos adquiridos, sino también a un proceso de relación, aplicación y elaboración de los conocimientos. La calificación obtenida en el examen final corresponderá al 50% de la nota global de la asignatura.

1.3. Si no supera el examen final, se le guardará la nota de las otras actividades (trabajos y asistencia a las prácticas de simulación) superadas hasta la 2ª Convocatoria 2022. En este caso, en el acta se reflejará el resultado de aplicar la ponderación correspondiente (50%) a la calificación obtenida en el examen final.

2. Trabajos (40%):

2.1. Exposición en los seminarios de un trabajo relacionado con la Ética y la Legislación (20%) y otro relacionado con la Gestión de los Servicios de Enfermería (20%), cumpliendo los requisitos exigidos para su elaboración.

3. Prácticas de Simulación (10%):

3.1. El valor de la asistencia a las Prácticas de Simulación, será del 10%. La asistencia a las prácticas de simulación son de carácter obligatorio, por ello, la NO asistencia a las mismas supone suspender la asignatura.

3.2. En las prácticas de simulación en el laboratorio de informática ("uso de diferentes sistemas informáticos de gestión clínica y gestión de cuidados") "LA ASISTENCIA" debe ser del 100%.

3.3. Si las faltas de asistencia a las prácticas de simulación y seminarios se deben a circunstancias personales extraordinarias se aplicará el Reglamento

3.4. La calificación de la Asistencia a las Prácticas de simulación, al tratarse de actividades obligatorias, sólo puede basarse en su realización que se constatará a través de los controles de asistencia.

**\*Modelo de Evaluación única:**

El estudiante que opte por el Modelo de Evaluación Alternativo deberá solicitarlo mediante escrito (utilizando para ello el documento publicado en el aula virtual de la asignatura: "Solicitud Evaluación alternativa"), **dirigido a la Coordinadora/or de la asignatura** en el primer mes.

Este Modelo de Evaluación incluye los siguientes requisitos:

A.- Los requisitos 1 y sus subapartados 1.1, 1.2, y 1.3 y el requisito 3 con sus subapartados, descritos anteriormente para la Evaluación continua, así como los criterios y ponderación relacionadas con ellos que figuran en la Tabla "Estrategia evaluativa" de esta Guía Docente.

B.- Elaboración y exposición de dos trabajos (25% cada uno) que incluya todas las tareas solicitadas durante el desarrollo de la asignatura en los seminarios, que deberá superar con una calificación igual o superior a 6. el otro 50% examen-

COMPETENCIAS: CE26 y la CE27, Se abordarán en su totalidad:

La CE26 "Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

La CE27 Conocer la legislación aplicable y el código ético y deontológico de la enfermería española, inspirado en el código europeo de ética y deontología de la enfermería. Prestar cuidados, garantizando el derecho a la dignidad, privacidad, intimidad, confidencialidad y capacidad de decisión del paciente y la familia. Individualizar el cuidado considerando la edad, el género, la diferencia cultural, el grupo étnico, las creencias y valores.

**Requisito imprescindible:**

Matriculación en el aula virtual de la asignatura:- Es imprescindible formalizar la matrícula en el aula virtual de la asignatura (debe incluir en su perfil de la asignatura su fotografía tipo carnet) para la realización y entrega de los trabajos que se programen en la misma.

**Recomendaciones:**

Asistencia a las clases teóricas, clases prácticas y seminarios, con participación activa en las mismas.

Realización de las tareas y trabajos individuales, programados a lo largo del curso.

Participación en trabajos de grupo.

Lectura comprensiva y estudio independiente.

**Estrategia Evaluativa**

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CT4], [CE27], [CE26], [CE20], [CE16]	Tipo test con 4 respuestas. La puntuación se calculará teniendo en cuenta la siguiente fórmula $Nota = (A - (E / (n - 1))) \times (p / T)$ A= nº de aciertos E= nº de errores n= nº de alternativas de respuestas p=puntuación máxima del test T=nº total de preg	50,00 %
Trabajos y proyectos	[CE27], [CE26]	Realización de dos trabajos, que se expondrán en los seminarios. Un trabajo relacionado con la Ética y la Legislación (20%) y otro relacionado con la Gestión de los Servicios de Enfermería (20%), cumpliendo los requisitos exigidos para su elaboración. Para su evaluación, se aplicará los requisitos: Adecuación a los criterios pedidos. Conocimientos, capacidad de expresión y síntesis, interrelación de conceptos y temas, expresión de ideas con palabras propias, ausencia de faltas de ortografía y/o de sintaxis y la presentación/exposición	40,00 %
ASISTENCIA A LOS SEMINARIOS	[CE20]	Presencia física durante el desarrollo de los Seminarios.	0,00 %
ASISTENCIA A PRÁCTICAS	[CT4], [CE16]	Presencia física durante el desarrollo de las Prácticas de simulación	10,00 %

**10. Resultados de Aprendizaje**

los estudiantes serán capaces de:

CE 20.

- Diferenciar/distinguir las alteraciones de salud del adulto, identificando las manifestaciones que aparecen en sus distintas fases.
- Identificar las necesidades de cuidado derivadas de los problemas de salud.
- Analizar los datos recogidos en la valoración, priorizar los problemas del paciente adulto, establecer y ejecutar el plan de cuidados y realizar su evaluación.
- Realizar las técnicas y procedimientos de cuidados de enfermería, estableciendo una relación terapéutica con los enfermos y familiares.
- Seleccionar las intervenciones encaminadas a tratar o prevenir los problemas derivados de las desviaciones de salud.
- Demostrar/tener una actitud cooperativa con los diferentes miembros del equipo.

CE 26.

- Describir/definir la estructura, organización y el funcionamiento del Sistema Sanitario Español.
- Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados.
- Aplicar las técnicas de dirección de grupos.

CE 27.

- Identificar/reconocer la legislación aplicable y el código ético y deontológico de la enfermería española, inspirado en el código europeo de ética y deontología de la enfermería.
- Prestar cuidados, garantizando el derecho a la dignidad, privacidad, intimidad, confidencialidad y capacidad de decisión del paciente y la familia.
- Individualizar el cuidado considerando la edad, el género, las diferencias culturales, el grupo étnico, las creencias y valores.

CE35.

- Utilizar las herramientas de evaluación y auditoría del cuidado según los estándares de calidad.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

\*La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

Planificación estimativa de las actividades de enseñanza aprendizaje recogidas en el cronograma y condicionadas a los horarios del Centro.

#### OBSERVACIONES:

Las prácticas de laboratorio en el 2º semestre que se llevan a cabo para el aprendizaje de la metodología enfermera y el uso de las nuevas tecnologías en la profesión enfermera en el sistema informático de los hospitales donde posteriormente realizan las prácticas clínicas los alumnos (Hospital Universitario de Canarias y Hospital General de La Palma) se llevan a cabo con pequeños grupos de 12 alumnos, debido a que no se dispone en la Facultad los sistemas informáticos SAP y SELENE.

### Primer cuatrimestre

Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total

Semana 1:	MODULO I	<b>FUNDAMENTOS DE BIOÉTICA Y ÉTICA PROFESIONAL.</b>	2.00	0.00	2.00
Semana 2:	MODULO I	<b>FUNDAMENTOS DE BIOÉTICA Y ÉTICA PROFESIONAL.</b>	2.00	1.00	3.00
Semana 3:	MODULO I	<b>FUNDAMENTOS DE BIOÉTICA Y ÉTICA PROFESIONAL.</b>	2.00	1.00	3.00
Semana 4:	MODULO I	<b>FUNDAMENTOS DE BIOÉTICA Y ÉTICA PROFESIONAL.</b>	1.00	1.00	2.00
Semana 5:	MODULO I	<b>FUNDAMENTOS DE BIOÉTICA Y ÉTICA PROFESIONAL.</b>	2.00	1.00	3.00
Semana 6:	MODULO I	<b>FUNDAMENTOS DE BIOÉTICA Y ÉTICA PROFESIONAL.</b>	2.00	1.00	3.00
Semana 7:	MODULO I	<b>FUNDAMENTOS DE BIOÉTICA Y ÉTICA PROFESIONAL.</b>	1.00	1.00	2.00
Semana 8:	MODULO I y Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre "dilemas éticos y legislativos. Debate y conclusiones	<b>FUNDAMENTOS DE BIOÉTICA Y ÉTICA PROFESIONAL.</b>	1.00	1.00	2.00
Semana 9:	MODULO II y Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre "dilemas éticos y legislativos. Debate y conclusiones  1º SEMINARIO	<b>LEGISLACIÓN SANITARIA.</b> Dos grupos. Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre "dilemas éticos y legislativos. Debate y conclusiones	2.00	1.00	3.00

Semana 10:	MODULO II y Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre “dilemas éticos y legislativos. Debate y conclusiones  2º SEMINARIO	<b>LEGISLACIÓN SANITARIA.</b> Dos grupos. Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre “dilemas éticos y legislativos. Debate y conclusiones	2.00	1.00	3.00
Semana 11:	MODULO II y Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre “dilemas éticos y legislativos. Debate y conclusiones  3º SEMINARIO	<b>LEGISLACIÓN SANITARIA.</b> Dos grupos. Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre “dilemas éticos y legislativos. Debate y conclusiones	2.00	1.00	3.00
Semana 12:	MODULO II y Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre “dilemas éticos y legislativos. Debate y conclusiones  4º SEMINARIO	<b>LEGISLACIÓN SANITARIA.</b> Dos grupos. Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre “dilemas éticos y legislativos. Debate y conclusiones	2.00	2.00	4.00
Semana 13:	MODULO II y Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre “dilemas éticos y legislativos. Debate y conclusiones  5º SEMINARIO	<b>LEGISLACIÓN SANITARIA.</b> Dos grupos. Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre “dilemas éticos y legislativos. Debate y conclusiones	2.00	1.00	3.00

Semana 14:	MODULO II y Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre "dilemas éticos y legislativos. Debate y conclusiones 6º SEMINARIO	<b>LEGISLACIÓN SANITARIA.</b> Dos grupos. Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre "dilemas éticos y legislativos. Debate y conclusiones	7.00	32.00	39.00
Semana 15:	evaluación		0.00	0.00	0.00
Semana 16 a 18:			0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>			<b>30.00</b>	<b>45.00</b>	<b>75.00</b>
<b>Segundo cuatrimestre</b>					
<b>Semana</b>	<b>Temas</b>	<b>Actividades de enseñanza aprendizaje</b>	<b>Horas de trabajo presencial</b>	<b>Horas de trabajo autónomo</b>	<b>Total</b>
Semana 1:	MODULO II	<b>LEGISLACIÓN SANITARIA.</b>	3.00	2.00	5.00
Semana 2:	MODULO II	<b>LEGISLACIÓN SANITARIA.</b>	3.00	4.00	7.00
Semana 3:	MODULO III	<b>PROCESO ADMINISTRATIVO</b> <b>Dos grupos</b> <b>Realización de seminarios:</b> Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre "Gestión de los Servicios de Enfermería. Debate y conclusiones	3.00	3.00	6.00
Semana 4:	MODULO IV	<b>PROCESO ADMINISTRATIVO</b> <b>Dos grupos</b> <b>Realización de seminarios:</b> Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre "Gestión de los Servicios de Enfermería. Debate y conclusiones	3.00	3.00	6.00
Semana 5:	MODULO V	<b>MARCO CONCEPTUAL DE REFERENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE CUIDADOS.</b> <b>Dos grupos</b> <b>Realización de seminarios:</b> Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre "Gestión de los Servicios de Enfermería. Debate y conclusiones	6.00	3.00	9.00

Semana 6:	MODULO VI	<b>MARCO CONCEPTUAL DE REFERENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE CUIDADOS.</b>	4.00	8.00	12.00
Semana 7:	MODULO VII	<b>GESTIÓN CLÍNICA Y DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA</b>  <b>Dos grupos</b> <b>Realización de seminarios:</b> Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre "Gestión de los Servicios de Enfermería. Debate y conclusiones	4.00	8.00	12.00
Semana 8:	MODULO VIII	<b>GESTIÓN CLÍNICA Y DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA.</b>  <b>Dos grupos</b> <b>Realización de seminarios:</b> Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre "Gestión de los Servicios de Enfermería. Debate y conclusiones	4.00	9.00	13.00
Semana 9:	MODULO IX  Prácticas de laboratorio	<b>GESTIÓN Y EVALUACIÓN ECONÓMICA</b> Realización del "Proceso enfermero" informatizado en la historia clínica del paciente durante su hospitalización, en los sistemas informáticos SAP en el Hospital Universitario de Canarias y SELENE en el Hospital General de La Palma	4.00	8.00	12.00
Semana 10:	MODULO X	<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>  <b>.Dos grupos</b> <b>Realización de seminarios:</b> Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre "Gestión de los Servicios de Enfermería. Debate y conclusiones	4.00	8.00	12.00
Semana 11:	MODULO XI SEMINARIO	<b>GESTIÓN DE PERSONAS Y TALENTO</b> Dos grupos.  <b>Realización de seminarios:</b> Exposición de los trabajos grupales realizados por los alumnos sobre "Gestión de los Servicios de Enfermería. Debate y conclusiones	4.00	8.00	12.00
Semana 12:		Tutorías y preparación examen	4.00	9.00	13.00
Semana 13:		Tutorías y preparación exámenes	6.00	9.00	15.00

Semana 14:		Tutorías	6.00	8.00	14.00
Semana 15:	Evaluación		2.00	0.00	2.00
Semana 16 a 18:			0.00	0.00	0.00
Total			60.00	90.00	150.00