

# **Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación**

## **Grado en Trabajo Social**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Dirección y Gestión de Servicios Sociales  
(2022 - 2023)**

### 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Dirección y Gestión de Servicios Sociales</b>	<b>Código: 119182201</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación</b></li><li>- Titulación: <b>Grado en Trabajo Social</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2010 (Publicado en 2010-06-24)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Trabajo Social y Servicios Sociales</b></li><li>- Curso: <b>2</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria</b></li><li>- Duración: <b>Segundo cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>6,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Castellano</b></li></ul>	

### 2. Requisitos para cursar la asignatura

Ninguno

### 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: JUAN MANUEL HERRERA HERNANDEZ</b>
- Grupo: <b>GTE 1, PA 101, PA 102</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>JUAN MANUEL</b></li><li>- Apellido: <b>HERRERA HERNANDEZ</b></li><li>- Departamento: <b>Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Trabajo Social y Servicios Sociales</b></li></ul>

**Contacto**

- Teléfono 1: **922 317323**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **jmherera@ull.es**
- Correo alternativo: **jmherera@ull.edu.es**
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:00	10:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	3
Todo el cuatrimestre		Martes	08:00	11:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	3
Todo el cuatrimestre		Martes	13:00	13:30	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	3

Observaciones: Las tutorías serán en el horario establecido, previo envío de solicitud al profesor , exponiendo motivos y al correo: [jmherera@ull.edu.es](mailto:jmherera@ull.edu.es).

**Tutorías segundo cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	08:00	10:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	3
Todo el cuatrimestre		Miércoles	10:00	14:00	Edificio de Derecho y Ciencias Sociales - GU.1G	3

Observaciones: Las tutorías serán en el horario establecido, previo envío de solicitud y motivos , al profesor de la asignatura: [jmherera@ull.edu.es](mailto:jmherera@ull.edu.es).

**4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio**

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Módulo B: El contexto institucional del Trabajo Social**  
Perfil profesional: **El sistema de Servicios Sociales reconoce el papel central del Trabajo Social, por tanto es uno de los espacios profesionales donde éste tiene mayor amplitud y proyección Así, esta asignatura contribuye de manera especial a saber dirigir y gestionar dent**

## 5. Competencias

### Competencias Específicas

- CE1** - Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.
- CE3** - Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- CE4** - Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.
- CE6** - Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con las personas a las que se destina el servicio, los colegas y otros profesionales, negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.
- CE7** - Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.
- CE14** - Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
- CE18** - Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.
- CE20** - Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multiorganizacionales con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.
- CE21** - Gestionar y dirigir entidades de bienestar social.
- CE25** - Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

### Competencias Generales

- CG1** - Capacidad de análisis y síntesis
- CG2** - Capacidad de organización y planificación
- CG3** - Comunicación oral y escrita en lengua española
- CG4** - Conocimiento de la lengua inglesa
- CG6** - Capacidad de gestión de la información
- CG8** - Toma de decisiones
- CG9** - Trabajo en equipo
- CG14** - Razonamiento crítico
- CG16** - Aprendizaje autónomo
- CG19** - Liderazgo
- CG22** - Motivación por la calidad

### Competencias Básicas

- CB1** - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
- CB3** - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- CB4** - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- CB5** - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

Contenidos teóricos:

Tema: 1: Las organizaciones proveedoras de Servicios Sociales.

Tema 2: Las Organizaciones y la gestión.

Tema 3: Aspectos fundamentales a estudiar dentro de una Organización.

Tema 4: El estudio o conocimiento del entorno de las Organizaciones.

Tema 5: La planificación y la evaluación.

Tema 6: La interlocución en y desde las Organizaciones.

Tema 7: La gestión de la información y del conocimiento.

Tema 8: La gestión de los recursos.

Tema 9: La gestión de la calidad en las Organizaciones.

Tema 10: La gestión de recursos en las Organizaciones y de la intervención profesional del Trabajo Social.

### Actividades a desarrollar en otro idioma

Ninguna

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

### Descripción

Las clases se realizarán presencialmente

El Trabajo presencial teórico y práctico se realizará a través de las siguientes acciones:

- Clases teóricas magistrales: Se llevarán a cabo exposiciones por parte del profesorado de los contenidos teóricos y prácticos. Para esto se hará uso de presentaciones y/o explicaciones de los contenidos, así como la orientación sobre los recursos de aprendizaje propios de la materia.
- Seminarios temáticos específicos: se llevarán a cabo a lo largo del cuatrimestre, 2 seminarios temáticos específicos sobre el tema de la asignatura.

- Clases prácticas: las prácticas serán trabajadas a través de: casos prácticos, simulaciones y explicaciones de procesos.
- La práctica individual obligatoria a entregar (1 práctica) consistirán en la elaboración de un trabajo práctico, previamente indicado por el profesor y que se ha trabajado previamente en el aula, conectado con algún aspecto de la realidad social. Estas prácticas se realiza a lo largo del cuatrimestre y se entregarán al profesor a través del aula virtual en el sitio habilitado al efecto y fechas marcadas.
- El trabajo grupal se realiza en grupos de 5-6 personas y trata sobre un tema de estudio relacionado con la problemática de actualidad. El resultado de los trabajos grupales será entregado en fecha, forma y presentado de forma virtual por cada uno de los grupos de manera online.

**Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	37,50	0,00	37,5	[CB5], [CB4], [CB3], [CB1], [CG22], [CG19], [CG16], [CG14], [CG8], [CG6], [CG4], [CG3], [CG2], [CG1], [CE25], [CE6], [CE3]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	5,00	0,00	5,0	[CG22], [CG19], [CG16], [CG14], [CG9], [CG8], [CG6], [CG4], [CG3], [CG2], [CG1], [CE21], [CE14], [CE3]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	10,00	37,00	47,0	[CG9], [CE25], [CE21], [CE1]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	37,00	37,0	[CB5], [CB4], [CB3], [CB1], [CG22], [CG19], [CG16], [CG14], [CG9], [CG8], [CG6], [CG4], [CG3], [CG2], [CG1], [CE25], [CE21], [CE20], [CE18], [CE14], [CE7], [CE6], [CE4], [CE3], [CE1]

Preparación de exámenes	0,00	16,00	16,0	[CB5], [CB4], [CB3], [CB1], [CG22], [CG19], [CG16], [CG14], [CG9], [CG8], [CG6], [CG4], [CG3], [CG2], [CG1], [CE25], [CE21], [CE20], [CE18], [CE14], [CE7], [CE6], [CE4], [CE3], [CE1]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CB5], [CB4], [CB3], [CB1], [CG22], [CG19], [CG16], [CG14], [CG9], [CG8], [CG6], [CG4], [CG3], [CG2], [CG1], [CE25], [CE21], [CE20], [CE18], [CE14], [CE7], [CE6], [CE4], [CE3], [CE1]
Asistencia a tutorías	4,50	0,00	4,5	[CG2], [CG1], [CE25], [CE1]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
Total ECTS			6,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Herrera Hernández, J.M (2012). Manual de Gestión de Organizaciones proveedoras de Servicios Sociales, Drago: Tenerife.  
Herrera, J.M (2022).

La Práctica Basada en la Evidencia y la Investigación Aplicada desde el Trabajo Social Clínico (TSC) y el Trabajo Social (TS) para los Servicios Sociales (SSSS), Tercer Sector de la Acción Social (TSAS), y la Práctica privada (Pv)

. Material de estudio: IETSC – Instituto Español de Trabajo Social Clínico. IESTC.Portal académico del Instituto y portal estudiante.

### Bibliografía Complementaria

### Otros Recursos

El profesor habilitará en el portal documentos de consulta, informes, estudios, relacionados con la material.

## 9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción



Existen dos sistemas de evaluación para superar la asignatura: Evaluación Continua y evaluación Única.

**La evaluación continua (EC) consiste en:**

Para todo el estudiantado, salvo quienes quieran renunciar, enviado correo al profesor en el plazo de un mes desde el inicio del cuatrimestre. Se valorará por el profesor, excepciones: situaciones sobrevenidas como enfermedad grave o accidente, quedando a criterio del profesorado su aceptación. La modalidad de evaluación continua se mantiene hasta la segunda convocatoria. La evaluación continua implica la realización de las actividades obligatorias, asistencia activa, participación. El número de pruebas objetivas que se contemplan en la convocatoria de evaluación continua será de dos (1ª. prueba, temas 1-5; Prueba 2, temas 6-10). Las pruebas objetivas se recogen en el cronograma de la guía, de modo provisional, hasta que la Comisión de Calidad de la Facultad, organice las mismas en un cronograma común. Se entiende agotada la convocatoria de EC, si el/la estudiante se presenta a la primera prueba objetiva (Tema 1-5), además de formar parte de un grupo de trabajo con tareas adjudicadas y en proceso, y la entrega del borrador de la práctica obligatoria. Para aquellos/as que abandonen, aparecerán en la acta como suspenso.

**Prueba objetiva teórica y práctica (60%):**

- Examen (40%): preguntas de elaboración, reflexión y resolución de aspectos teóricos de la asignatura. Se responderá a 7 preguntas de respuesta corta (no más de 20 líneas).
- Supuesto práctico (20%): Dos supuestos prácticos de respuesta corta (no más de 20 líneas), sobre aspectos de la teoría, aplicados a la realidad social y del papel del Trabajo Social.

**Actividades grupales e individuales (40%):**

- Trabajo Grupal (30%): Trabajo de investigación aplicada sobre el contexto real de un municipio y su comunidad, donde el estudiantado pondrá en práctica los conocimientos, indicaciones del profesor, para realizar el mismo. El profesor, dará indicaciones en el portal y en el aula sobre el mismo, las primeras semanas de inicio del curso. La configuración de grupos será rotatoria por tareas y la asigna el profesor.
- Prácticas individuales (10%): Se realizará una práctica obligatoria, a entregar, siguiendo el guión y explicaciones del profesor. Consistirá en elaborar un artículo, mediante revisión documental, donde se debe profundizar sobre un tema relacionado con los contenidos de la asignatura, previo acuerdo con profesor.

Por norma general no se admitirán faltas de ortografía, ni abreviaturas no convencionales. Del mismo modo en las pruebas objetivas, se deberá hacer un esfuerzo por redactar con propiedad, de modo que se usen con rigor, los términos específicos de la asignatura y el Trabajo Social.

**La evaluación única (EU) consistirá en:**

El modelo de evaluación única (alternativa a la continua), será para estudiantes que no se hayan acogido a la evaluación continua o renunciado.

- Prueba objetiva teórica (60%): Un examen tipo test de 60 preguntas, 30 de cuatro alternativas y una sola correcta, y 30 de verdadero o falso. Por cada tres preguntas erróneas se elimina un acierto. Se debe alcanzar un 3,5 para tener esta parte superada.
- Prueba objetiva práctica (40%): Un supuesto práctico sobre los contenidos de la asignatura y aplicado desde el Trabajo Social. Se deberá alcanzar un 2, para considerar aprobada esta parte.

Por norma general no se admitirán faltas de ortografía, ni abreviaturas no convencionales. Del mismo modo en las pruebas objetivas, se deberá hacer un esfuerzo por redactar con propiedad, de modo que se usen con rigor, los términos específicos de la asignatura y el Trabajo Social.

**Estrategia Evaluativa**

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CB5], [CB3], [CB1], [CG9], [CG8], [CG3], [CG2], [CE7], [CE6], [CE4], [CE3], [CE1]	Examen teórico práctico.	60,00 %
Trabajos y proyectos	[CB4], [CG22], [CG19], [CG16], [CG14], [CG6], [CG4], [CG1], [CE25], [CE21], [CE20], [CE18], [CE14], [CE4], [CE3], [CE1]	Trabajo grupal y prácticas individuales.	40,00 %

**10. Resultados de Aprendizaje**

**COMPETENCIAS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE**

**CG1.Capacidad de análisis y síntesis**

- Distingue las ideas principales de las accesorias.
- Resume los resultados de su análisis.

**CG9.Trabajo en equipo - Cumple con las tareas encomendadas en tiempo y forma.**

- Participa en las reuniones previstas, hace aportaciones y respeta las normas establecidas.
- Asume los diferentes roles y se responsabiliza de su actuación.

**CG16.Aprendizaje autónomo - Realiza las actividades individuales previstas.**

- Aporta resultados y reflexiones concretas en cada actividad.
- Demuestra sus logros a lo largo del proceso

**CG22. Motivación por la calidad**

- Conoce los estándares para la presentación de trabajos escritos y orales.
- Se preocupa por la presentación de sus ejercicios.
- Muestra interés en mejorar sus resultados tras la retroalimentación.

**CE.3. Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención**

- Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales en el ámbito español y europeo, así como la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales en el ámbito estatal y autonómico.

**CE6. Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con las personas usuarias, los colegas y otros profesionales negociando el suministro de servicios que debe ser empleado y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas a l objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.**

- Es capaz de detectar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social, y plantear fórmulas para corregirlos,
- Conoce el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales, el desempeño profesional de los trabajadores sociales en su gestión y la participación en los mismos de organizaciones públicas y privadas.

**CE.14. Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.**

- Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación de la cooperación al desarrollo.

CE21. Gestionar y dirigir entidades de bienestar social.

- Es capaz de participar en la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

CE.25. Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan. - Ha adquirido capacidades de participación en la gestión y dirección de instituciones públicas y privadas de bienestar social.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

Segundo cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Tema 1: Las organizaciones proveedoras de Servicios Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clase magistral día primero de teoría</li> <li>Clase magistral día segundo de teoría</li> <li>Clases práctica</li> </ul>	4.00	6.00	10.00
Semana 2:	Tema 2 : Las Organizaciones y la gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clase magistral día primero de teoría</li> <li>Clase magistral día segundo de teoría</li> <li>Clase práctica sobre organización del trabajo de investigación grupal obligatorio.</li> </ul>	4.00	6.00	10.00
Semana 3:	Tema 3: Aspectos fundamentales a estudiar dentro de una Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clase magistral día primero de teoría</li> <li>Clase magistral día segundo de teoría</li> <li>Clases práctica sobre preparación de la práctica obligatoria</li> </ul>	4.00	6.00	10.00
Semana 4:	Tema 4: El estudio o conocimiento del entorno de las Organizaciones, parte 1ª	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clase magistral día primero de teoría</li> <li>Clase magistral día segundo de teoría</li> <li>Clases prácticas</li> </ul>	4.00	6.00	10.00
Semana 5:	Tema 4: El estudio o conocimiento del entorno de las Organizaciones, parte 2ª	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clase magistral día primero de teoría</li> <li>Clase magistral día segundo de teoría</li> <li>Clase práctica sobre proceso del trabajo de investigación grupal obligatorio.</li> </ul>	4.00	6.00	10.00

Semana 6:	Tema 4: El estudio o conocimiento del entorno de las Organizaciones, parte 2ª	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clase magistral día primero de teoría</li> <li>Clase magistral día segundo de teoría</li> <li>Clase práctica sobre proceso del trabajo de investigación grupal obligatorio.</li> </ul>	4.00	6.00	10.00
Semana 7:	Tema 5: La planificación y la evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clase magistral día primero de teoría</li> <li>Clase magistral día segundo de teoría</li> <li>Clase práctica sobre proceso del trabajo de investigación grupal obligatorio.</li> </ul>	4.00	6.00	10.00
Semana 8:	<b>1º Seminarios específico temático</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1º Seminario específico: clases de teoría</li> <li>Entrega de borrador de <b>práctica obligatoria y trabajo en clases prácticas sobre mejoras.</b></li> </ul>	4.00	6.00	10.00
Semana 9:	<b>1º Prueba objetiva de evaluación continua (temas 1-5)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prueba objetiva de parte teórica y practica en las clases de teoría y práctica</li> </ul>	4.00	6.00	10.00
Semana 10:	Tema 6: La interlocución en y desde las Organizaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clase magistral día primero de teoría</li> <li>Clase magistral día segundo de teoría</li> <li>Clases práctica</li> </ul>	4.00	6.00	10.00
Semana 11:	Tema 7 y 8 : La gestión de la información y del conocimiento / La gestión de los recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clase magistral día primero de teoría</li> <li>Clase magistral día segundo de teoría</li> <li>Clases práctica</li> </ul>	4.00	6.00	10.00
Semana 12:	Tema: 9y 10: Técnicas e instrumentos para la gestión y la intervención profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clase magistral día primero de teoría</li> <li>Clase magistral día segundo de teoría</li> <li>Clases práctica (rotativa)</li> </ul>	4.00	6.00	10.00
Semana 13:	<b>2º Seminarios específico temático</b>	2º Seminario específico: clases de teoría y práctica	4.00	6.00	10.00
Semana 14:	<b>2º Prueba objetiva de evaluación continua (temas 6-10)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prueba objetiva de parte teórica y practica en las clases de teoría y práctica</li> </ul>	4.00	6.00	10.00
Semana 15:	Semanas 15 y 16	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de trabajos finales (presentación) y de la práctica obligatoria.</li> <li>Pruebas objetivas</li> </ul>	4.00	6.00	10.00

Semana 16 a 18:			0.00	0.00	0.00
Total			60.00	90.00	150.00