

Facultad de Economía, Empresa y Turismo

Grado en Turismo

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :

**Alemán para la Comunicación Turística I
(2022 - 2023)**

1. Datos descriptivos de la asignatura

Asignatura: Alemán para la Comunicación Turística I	Código: 169022102
- Centro: Facultad de Economía, Empresa y Turismo - Lugar de impartición: Facultad de Economía, Empresa y Turismo - Titulación: Grado en Turismo - Plan de Estudios: 2009 (Publicado en 2009-11-25) - Rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas - Itinerario / Intensificación: - Departamento/s: Filología Inglesa y Alemana - Área/s de conocimiento: Filología Alemana - Curso: 2 - Carácter: Formación Básica - Duración: Primer cuatrimestre - Créditos ECTS: 6,0 - Modalidad de impartición: - Horario: Enlace al horario - Dirección web de la asignatura: https://www.ull.es/grados/turismo/ - Idioma: Alemán	

2. Requisitos para cursar la asignatura

Nivel mínimo necesario: A1/1 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, equivalente a unas 60 horas de conocimientos previos.

3. Profesorado que imparte la asignatura

Profesor/a Coordinador/a: KERSTIN ROHR SCHRADE
- Grupo: GG2 y PA202 (La Laguna)
General - Nombre: KERSTIN - Apellido: ROHR SCHRADE - Departamento: Filología Inglesa y Alemana - Área de conocimiento: Filología Alemana

Contacto

- Teléfono 1: **922 317 070**
- Teléfono 2: **922 317 159**
- Correo electrónico: **krohr@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<https://campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
27-09-2022	12-01-2023	Lunes	14:30	15:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Seminario de Alemán, despacho 5
27-09-2022	12-01-2023	Martes	14:30	15:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Seminario de Alemán, despacho 5
27-09-2022	12-01-2023	Martes	16:15	16:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Seminario de Alemán, despacho 5
27-09-2022	12-01-2023	Miércoles	09:45	12:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Decanato, módulo 1
12-01-2023	30-01-2023	Martes	11:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Seminario del Área de Filología Alemana, despacho 5
12-01-2023	30-01-2023	Miércoles	10:30	12:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Decanato, módulo 1

Observaciones: Para asistir a tutoría se aconseja solicitar cita previa mediante correo electrónico.

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
-------	-------	-----	--------------	------------	--------------	----------

30-01-2023	11-05-2023	Lunes	14:30	15:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Seminario de Alemán, despacho 5
30-01-2023	11-05-2023	Martes	09:45	12:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Decanato módulo 1
30-01-2023	11-05-2023	Miércoles	14:30	15:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Seminario de Alemán, despacho 5
30-01-2023	11-05-2023	Miércoles	16:15	16:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Seminario de Alemán, despacho 5
11-05-2023	31-07-2023	Martes	11:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Seminario de Alemán, despacho 5
11-05-2023	31-07-2023	Miércoles	10:30	12:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Decanato módulo 1
Observaciones: Para asistir a tutoría se aconseja solicitar cita previa mediante correo electrónico.						

Profesor/a: ELIA HERNÁNDEZ SOCAS

- Grupo: **GG1, PA101 y PA102 (La Laguna)**

General

- Nombre: **ELIA**
- Apellido: **HERNÁNDEZ SOCAS**
- Departamento: **Filología Inglesa y Alemana**
- Área de conocimiento: **Filología Alemana**

Contacto

- Teléfono 1: **922317072**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **ehernaso@ull.es**
- Correo alternativo:
- Web: **<https://portalciencia.ull.es/investigadores/80793/detalle>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Seminario de Alemán, 2 nivel, cubículo 3 Campus de Guajara Apartado 456 38200 La Laguna. S/C de Tenerife
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:00	13:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Seminario de Alemán, 2 nivel, cubículo 3 Campus de Guajara Apartado 456 38200 La Laguna. S/C de Tenerife

Observaciones: Las tutorías son presenciales. Se recomienda avisar previamente por correo electrónico de la asistencia a la tutoría.

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	09:00	12:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Seminario de Alemán, 2 nivel, cubículo 3 Campus de Guajara Apartado 456 38200 La Laguna. S/C de Tenerife

Todo el cuatrimestre		Martes	09:00	12:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Seminario de Alemán, 2 nivel, cubículo 3 Campus de Guajara Apartado 456 38200 La Laguna. S/C de Tenerife
-------------------------	--	--------	-------	-------	---	--

Observaciones: Las tutorías son presenciales. Se recomienda avisar por correo electrónico la asistencia a la tutoría.

Profesor/a: HÉCTOR EUTIMIO HERNÁNDEZ AROCHA

- Grupo: **GG1, PA101 (Adeje)**

General

- Nombre: **HÉCTOR EUTIMIO**
- Apellido: **HERNÁNDEZ AROCHA**
- Departamento: **Filología Inglesa y Alemana**
- Área de conocimiento: **Filología Alemana**

Contacto

- Teléfono 1: **922 317 071**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **hhernana@ull.es**
- Correo alternativo: **hhernana@ull.edu.es**
- Web: **<https://ull.academia.edu/HéctorHernándezArocha>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Martes	11:00	11:30	Centro Cultural Adeje - AD.1A	Sala de profesores
Todo el cuatrimestre		Martes	08:45	09:45	Centro Cultural Adeje - AD.1A	Sala de profesores
Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:00	14:00	- - -	Tutorías Erasmus*
Todo el cuatrimestre		Jueves	10:30	11:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 4, 2º nivel

Todo el cuatrimestre		Jueves	11:30	12:30	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 4, 2º nivel
----------------------	--	--------	-------	-------	---	----------------------

Observaciones: Las tutorías son presenciales. Se ruega al estudiante avisar previamente de su asistencia a la tutoría por correo electrónico. *Tutorías Erasmus reconocidas por el Decanato de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo.

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:15	12:45	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 4, 2º nivel
Todo el cuatrimestre		Martes	09:30	12:30	- - -	Tutorías Erasmus*
Todo el cuatrimestre		Martes	12:30	14:00	Facultad de Economía, Empresa y Turismo - GU.5A	Despacho 4, 2º nivel

Observaciones: Las tutorías son presenciales. Se ruega al estudiante avisar previamente de su asistencia a la tutoría por correo electrónico. *Tutorías Erasmus reconocidas por el Decanato de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo.

Profesor/a: ESTEFANIA CARIDAD DE OTTO

- Grupo: **GG1 (Adeje)**

General

- Nombre: **ESTEFANIA**
 - Apellido: **CARIDAD DE OTTO**
 - Departamento: **Filología Inglesa y Alemana**
 - Área de conocimiento: **Filología Alemana**

Contacto

- Teléfono 1: **922317073**
 - Teléfono 2:
 - Correo electrónico: **ecaridad@ull.es**
 - Correo alternativo:
 - Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

Tutorías primer cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
-------	-------	-----	--------------	------------	--------------	----------

Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	11:30	Centro Cultural Adeje - AD.1A	Sala de Profesores
Todo el cuatrimestre		Lunes	14:00	16:30	Centro Cultural Adeje - AD.1A	Sala de profesores
Todo el cuatrimestre		Martes	10:30	13:30	- - -	Tutorías Erasmus

Observaciones: * Reconocidas por el Decanato de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo.

Tutorías segundo cuatrimestre:

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:00	11:30	Centro Cultural Adeje - AD.1A	Sala de Profesores
Todo el cuatrimestre		Jueves	11:00	11:30	Centro Cultural Adeje - AD.1A	sala de Profesores
Todo el cuatrimestre		Jueves	14:00	16:00	Centro Cultural Adeje - AD.1A	Sala de Profesores
Todo el cuatrimestre		Martes	10:30	13:30	- - -	Tutorías Erasmus*

Observaciones: * Reconocidas por el Decanato de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo.

4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **IDIOMAS**

Perfil profesional: **La asignatura Alemán para la Comunicación Turística I pretende capacitar a los alumnos para desenvolverse profesionalmente en lengua alemana en diferentes situaciones del ámbito turístico, en especial para la atención y fidelización de clientes y con el fin de mejorar la calidad del servicio que se ofrece. Ello resulta de especial importancia si tenemos en cuenta el alto porcentaje de turistas de habla alemana que visitan las Islas Canarias así como el resto de España.**

5. Competencias

Específicas

- 6—1** - Conocer las particularidades del servicio turístico.
- 6—2** - Conocer los diferentes tipos de clientes y sus necesidades.
- 6—3** - Conocer los diferentes aspectos y técnicas de comunicación externa (captación, atención y fidelización)
- 13—1** - Conocer los elementos y flujos del proceso de comunicación.
- 13—3** - Conocer las principales técnicas de comunicación aplicables a las organizaciones turísticas.
- 13—4** - Conocer los principios básicos del protocolo y de las relaciones públicas.
- 16—1** - Lingüísticos (gramaticales).
- 16—2** - Léxicos (aprender términos relacionados con distintos campos semánticos).

- 16—3** - Funcionales (tal como: aprender hábitos y describir rutinas del sector profesional turístico).
- 23—2** - Conocer las tecnologías aplicadas a la promoción y comercialización turística (Bases de datos, DMS, Análisis y Diseño de Sistemas)
- 28—1** - Conocer diferentes comportamientos, costumbres horarias, gastronómicas, fiestas y manifestaciones de carácter social y
- 28—2** - Conocer la riqueza de la diversidad racial, social y cultural.

Generales

- 6** - Tener una marcada orientación de servicio al cliente
- 13** - Manejar técnicas de comunicación
- 16** - Comunicarse de forma oral y escrita en una segunda lengua extranjera
- 23** - Utilizar y analizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico
- 28** - Trabajar en medios socioculturales diferentes

Básicas

- CB1** - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
- CB2** - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
- CB3** - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión
- CB4** - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- CB5** - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

6. Contenidos de la asignatura

Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

PROFESORES: Kerstin I. Rohr Schrade, Elia Hernández Socas, Héctor E. Hernández Arocha y Estefania Caridad de Otto
La Asignatura **no** comienza de nivel cero. Es necesario tener unos conocimientos previos correspondientes al Nivel A1/1 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

TEMARIO

Situation 1: *Destination Spanien*

- a) Wortfeld: Zeitangaben (Uhrzeiten, Datum, Feier- und Wochentage, Monate, Jahreszeiten), Ortsangaben, Wetter und Klima, Freizeitaktivitäten, Angabe zur Person
- b) Textsorte: Auskunftsgespräch, (Termin-) Kalender, Wetterbericht und -karte, Schild, Ausweis, Visitenkarte, Umfrage
- c) Grammatik: Ordinalzahlen, temporale Präpositionen, temporale Adverbien, einfache Satzstruktur, Konjunktionen

(Hauptsatz), Futur I, Teil- und Satznegation, Informations- und Entscheidungsfragen

Situation 2: *Unterkunft*

- a) Wortfeld: Standort und Entfernung, Unterkunftstypen, -klassifikation und -ausstattung, Verben (mit Präpositionen) zur Beschreibung von Hotel, Zimmer und FeWo
- b) Textsorte: Lage- und Stadtplan, Schaubild, Grundriss, Werbeanzeige, Prospekt, Katalogseite
- c) Grammatik: Adjektivdeklinaton (nach unbestimmten Artikel und Nullartikel), Steigerung des adverbialen Adjektivs (Positiv und Komparativ), Wechselpräposition (Dativ)

Situation 3: *Reservierung und Anreise*

- a) Wortfeld: Hotellage und -dienstleistungen, Zimmerausstattung, Leistungspaket, Verfügbarkeit
- b) Textsorte: Auskunft- und Beratungsgespräch, Telefongespräch, Reservierungsänderung und -bestätigung, Absage, Belegungsplan
- c) Grammatik: lokale Adverbien, Personal- und Possessivpronomen (Dativ und Akk) , Konjunktiv II als Höflichkeitsform, Modalverben, *brauchen* + *zu* (mit Negation)

Situation 4: *Abreise*

- a) Wortfeld: Verabschiedung
- b) Textsorte: Small Talk, Fragebogen, Rechnung
- c) Grammatik: Reihenfolge von Dativ- und Akkusativergänzungen im Satz, Präteritum (*haben* und *sein*)

Actividades a desarrollar en otro idioma

La lengua docente es el Alemán.

7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

Descripción

La metodología se centra en el enfoque comunicativo orientado a la acción. Se pretende que el alumno sea capaz de comunicarse en una amplia gama de situaciones del ámbito turístico. El alumno adoptará alternativamente el papel de emisor-receptor, escuchando e interpretando las informaciones, así como eligiendo y ordenando el material lingüístico adecuado. Para ello se utilizarán especialmente medios audiovisuales y lecturas comprensivas, así como Internet, diccionarios y otros manuales.

Se llevarán a cabo las siguientes actividades:

- práctica oral en la que los alumnos (en parejas, grupos o individualmente) elaborarán diálogos o entrevistas, participarán en debates o realizarán presentaciones
- práctica oral y escrita conducente a reforzar aspectos gramaticales y/o léxicos
- lectura orientada a practicar la expresión oral interpretando, entre otros, las distintas formas de entonación, del registro, del estilo y de la construcción de la frase
- lectura orientada a practicar la comprensión escrita mediante ejercicios de pregunta-respuesta, completar espacios en blanco de una conversación o redactar el orden correcto de los hechos
- resolución de tareas por medio de Internet

Dichas actividades serán reforzadas con ejercicios online de distinta índole, incluyendo audios y videos, realizados con herramientas de autor y herramientas del Campus virtual.

Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	22,50	0,00	22,5	[CB1], [23], [16], [13], [6], [16—3], [16—2], [16—1], [13—3], [6—1]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	32,50	0,00	32,5	[CB4], [CB2], [28], [23], [16], [13], [6], [28—1], [16—3], [16—2], [16—1], [13—3], [6—1]
Realización de seminarios u otras actividades complementarias	2,00	0,00	2,0	[28], [23], [16], [13], [6], [28—1], [16—3], [16—2], [16—1], [13—3], [6—1]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	9,00	9,0	[28], [23], [16], [13], [6], [28—2], [16—3], [16—2], [16—1], [13—3], [6—1]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	33,00	33,0	[CB3], [28], [16], [13], [28—1], [16—3], [16—2], [16—1], [13—3]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	45,00	45,0	[CB5], [CB4], [CB3], [23], [6], [28—2], [23—2], [13—4], [13—1], [6—3], [6—2], [6—1]
Preparación de exámenes	0,00	3,00	3,0	[CB3], [16], [13], [16—3], [16—2], [16—1], [13—3]
Realización de exámenes	3,00	0,00	3,0	[CB3], [28], [16], [6], [28—1], [16—3], [16—2], [16—1], [6—1]
Total horas	60,00	90,00	150,00	
Total ECTS			6,00	

8. Bibliografía / Recursos

Bibliografía Básica

Material proporcionado por las profesoras, ubicado en el aula virtual de la asignatura.
DINSEL, S., L. MAYRHOFFER: Deutsch. Übungsbuch Grammatik A1 - A2. Hueber, 2017.

RUSCH, P., H. SCHMITZ: Einfach Grammatik. Gramática del alemán con ejercicios- Niveles A1 hasta B1. Langenscheidt: Berlin y München, 2008

Bibliografía Complementaria

Un diccionario Deutsch-Spanisch, Spanisch-Deutsch de las editoriales Hueber, Klett, Langenscheidt o similares (mediano o grande)

Otros Recursos

<https://dict.leo.org/spanisch-deutsch/>
<https://de.langenscheidt.com/deutsch-spanisch/>
<https://de.pons.com/>

9. Sistema de evaluación y calificación

Descripción

Para la regulación de la evaluación, se atenderá a lo establecido en el Reglamento vigente de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna.

EVALUACIÓN CONTINUA:

El sistema de evaluación continua valorará el progreso del estudiante a través de la realización de cuatro pruebas que se distribuirán con la siguiente ponderación:

a) Primera prueba: 25%. Se trata de una prueba escrita que tendrá lugar durante el período lectivo. Para que esta prueba entre en la media de la evaluación continua el alumnado deberá obtener como mínimo un 3 sobre 10.

b) Segunda prueba: 25%. Se trata de una prueba escrita que tendrá lugar durante el período lectivo. Para que esta prueba entre en la media de la evaluación continua el alumnado deberá obtener como mínimo un 4 sobre 10.

Con la realización de la segunda prueba (b) **se alcanza el 50% de las actividades de evaluación continua** y con ello se considera **agotada la evaluación continua**, según lo especificado en el artículo 4 del Reglamento de Evaluación y Calificación de la ULL .

El alumnado que empieza la evaluación continua una vez que ha realizado la prueba escrita y las tareas cuya suma de las ponderaciones es del 50%, se entiende que agota la convocatoria de evaluación continua, que se realizará, previsiblemente, según cronograma, en la semana 13. A partir de ese momento se considera que se ha presentado a dicha evaluación, pudiendo aparecer en el acta como aprobado o suspenso, dependiendo de su calificación final en el conjunto de pruebas.

El alumnado que empieza la evaluación continua y abandona antes de la realización de la 2ª prueba, se considere como "no presentado".

No se mantiene la evaluación continua en la segunda convocatoria.

c) Tercera prueba: 20%. Se trata de una prueba escrita que tendrá lugar en la primera convocatoria. Para que esta prueba entre en la media de la evaluación continua el alumnado deberá obtener como mínimo un 5 sobre 10.

La nota media de las tres pruebas deberá ser como mínimo un 5 sobre 10.

d) Cuarta prueba: 30%. Se trata de una prueba oral que tendrá lugar antes de finalizar el período de exámenes. Para poder realizar la cuarta prueba (oral) el alumnado tiene que haber superado previamente las pruebas escritas y siendo la nota media de las mismas al menos un 5 sobre 10. En caso de que el alumnado no se presente a la cita para el examen oral convocado por el profesorado, el examen oral se calificará con un 0 sobre 10 (salvo excepciones contempladas en el reglamento vigente). La prueba oral tendrá una duración de 15 minutos por estudiante y constará de dos partes: una primera parte de pronunciación eliminatória y una segunda parte comunicativa basada en las situaciones de la guía docente.

Para poder participar en la evaluación continua se requiere un porcentaje de asistencia y participación activa del 80%. Entiéndase por "participación activa" la realización de las actividades y tareas cotidianas indicadas por el profesorado. Para mantener la evaluación continua, el alumnado tendrá que presentarse a todas las pruebas que vaya realizando, sin que se pueda justificar la falta a las mismas (salvo excepciones contempladas en el reglamento vigente).

La calificación global de la asignatura será el resultado de la ponderación de las cuatro pruebas (a, b, c y d) en las que se divide la evaluación continua.

En caso de aprobar las pruebas evaluativas escritas y suspender la prueba oral, la nota que aparecerá en actas será la de la prueba oral. En caso de haber superado las tres pruebas escritas y suspender la prueba oral, se guardará la nota de las pruebas escritas para la 2ª convocatoria del curso académico, siempre que la media de las tres pruebas escritas arroje un mínimo de 5 sobre 10.

Para solicitar el cambio de evaluación continua a evaluación única, el alumnado tendrá que solicitar expresamente la evaluación única al profesor coordinador de la asignatura y al director/a del Departamento, tal y como lo exige el reglamento vigente.

EVLUACIÓN ÚNICA:

a) Examen escrito: 70%.

b) Examen oral: 30%.

Para pasar al examen oral es necesario aprobar el examen escrito con un 5 sobre 10. En caso de que el alumnado no supere la prueba escrita no será convocado para la prueba oral.

En caso de que el alumnado no se presente a la cita para el examen oral convocada por la profesora, el examen oral se calificará con un 0/10 (salvo excepciones contempladas en el Reglamento).

La prueba oral tendrá una duración de 15 minutos por estudiante y constará de dos partes: una primera parte de pronunciación eliminatória y una segunda parte comunicativa basada en las situaciones de la guía docente.

En caso de aprobar el examen escrito y suspender el examen oral, la nota que aparecerá en actas será la del examen oral.

El alumnado de evaluación única tendrá derecho a que se les guarde la nota del examen escrito durante el curso académico.

TRIBUNALES DE 5ª Y 6ª

El alumnado en 5ª, 6ª y 7ª Convocatoria Extraordinaria tiene por defecto el derecho a ser examinado por un Tribunal con una

evaluación única sobre 10 puntos. Si quiere presentarse a la Evaluación Continua, debe presentar por Sede Electrónica un documento de renuncia al Tribunal para cada convocatoria según establece el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna dentro del plazo que establece el Vicerrectorado de Estudiantes en el calendario del grado. Si el alumnado decide ser examinado por el Tribunal, debe saber que, de manera definitiva, no se le guardará la nota del examen escrito.

Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CB3], [28], [23], [16], [13], [6], [28—2], [28—1], [23—2], [16—3], [16—2], [16—1], [13—4], [13—3], [13—1], [6—3], [6—2], [6—1]	Examen escrito: Corrección y adecuación en la comprensión y expresión escrita así como en la mediación escrita. Competencia léxica y gramatical.	70,00 %
Pruebas evaluativas	[CB5], [CB4], [CB2], [CB1], [16—2], [16—1]	Examen oral: Corrección y adecuación en la comprensión, expresión e interacción orales. La prueba tendrá una duración de 15 minutos por estudiante.	30,00 %

10. Resultados de Aprendizaje

- Capacidad para comunicarse en una variada gama de situaciones del ámbito turístico, desarrollando estrategias de expresión, comprensión, interacción y mediación e incluyendo la terminología y las estructuras propias del sector.
- Sin descuidar las otras destrezas, se potenciará la comunicación oral.
- Obtención del nivel A1+.

11. Cronograma / calendario de la asignatura

Descripción

- En las clases teóricas presenciales se desarrollan la expresión escrita, comprensión escrita y oral así como actividades que profundizan y amplían las competencias lingüísticas. Las actividades que se plantean en las clases prácticas se centran en las destrezas orales.
- Dentro de las horas de trabajo autónomo del alumno, se incluyen las destinadas semanalmente al repaso de los contenidos explicados durante las clases teóricas y prácticas de esa semana, la preparación de actividades programadas en la asignatura, así como las dedicadas a la preparación del examen final.
- La distribución de los temas por semana es orientativa y puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.
- Las semanas donde se sitúan las pruebas evaluativas son orientativas pudiendo sufrir cambios según las necesidades de la coordinación del curso en cuestión para evitar la sobrecarga de trabajo del alumnado en momentos puntuales.

Primer cuatrimestre

Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	Situation 1	La Laguna 2.5 horas teóricas y 1.25 horas de clases prácticas: Elia Hernández, Kerstin Rohr Adeje 2.5 horas teóricas: 1.25 Estefanía Caridad+ 1.25 Héctor Hernández. 1.25 horas de clases prácticas: Héctor Hernández	3.75	6.00	9.75
Semana 2:	Situation 1	La Laguna 2.5 horas teóricas y 1.25 horas de clases prácticas: Elia Hernández, Kerstin Rohr Adeje 2.5 horas teóricas: 1.25 Estefanía Caridad+ 1.25 Héctor Hernández. 1.25 horas de clases prácticas: Héctor Hernández	3.75	6.00	9.75
Semana 3:	Situation 1	La Laguna 2.5 horas teóricas y 1.25 horas de clases prácticas: Elia Hernández, Kerstin Rohr Adeje 2.5 horas teóricas: 1.25 Estefanía Caridad+ 1.25 Héctor Hernández. 1.25 horas de clases prácticas: Héctor Hernández	3.75	6.00	9.75
Semana 4:	Situation 2	La Laguna 2.5 horas teóricas, 1.25 horas de clases prácticas y 2 horas de actividad formativa: Elia Hernández, Kerstin Rohr Adeje 2.5 horas teóricas: 1.25 Estefanía Caridad+ 1.25 Héctor Hernández. 1.25 horas de clases prácticas y 2 horas de actividad formativa: Héctor Hernández	5.75	6.00	11.75

Semana 5:	Situation 2	La Laguna 2.5 horas teóricas y 1.25 horas de clases prácticas: Elia Hernández, Kerstin Rohr Adeje 2.5 horas teóricas: 1.25 Estefanía Caridad+ 1.25 Héctor Hernández. 1.25 horas de clases prácticas: Héctor Hernández	3.75	6.00	9.75
Semana 6:	Situation 2	La Laguna 2.5 horas teóricas y 1.25 horas de clases prácticas: Elia Hernández, Kerstin Rohr Adeje 2.5 horas teóricas: 1.25 Estefanía Caridad+ 1.25 Héctor Hernández. 1.25 horas de clases prácticas: Héctor Hernández	3.75	6.00	9.75
Semana 7:	Situation 2	La Laguna 2.5 horas teóricas y 1.25 horas de clases prácticas: Elia Hernández, Kerstin Rohr realización de la 1ª prueba de la evaluación continua Adeje 2.5 horas teóricas: 1.25 Estefanía Caridad+ 1.25 Héctor Hernández. 1.25 horas de clases prácticas: Héctor Hernández realización de la 1ª prueba de la evaluación continua	3.75	6.00	9.75
Semana 8:	Situation 3	La Laguna 2.5 horas teóricas y 1.25 horas de clases prácticas: Elia Hernández, Kerstin Rohr Adeje 2.5 horas teóricas: 1.25 Estefanía Caridad+ 1.25 Héctor Hernández. 1.25 horas de clases prácticas: Héctor Hernández	3.75	6.00	9.75
Semana 9:	Situation 3	La Laguna 2.5 horas teóricas y 1.25 horas de clases prácticas: Elia Hernández, Kerstin Rohr Adeje 2.5 horas teóricas: 1.25 Estefanía Caridad+ 1.25 Héctor Hernández. 1.25 horas de clases prácticas: Héctor Hernández	3.75	6.00	9.75

Semana 10:	Situation 3	La Laguna 2.5 horas teóricas y 1.25 horas de clases prácticas: Elia Hernández, Kerstin Rohr Adeje 2.5 horas teóricas: 1,25 Estefanía Caridad+ 1,25 Héctor Hernández. 1.25 horas de clases prácticas: Héctor Hernández	3.75	6.00	9.75
Semana 11:	Situation 3	La Laguna 2.5 horas teóricas y 1.25 horas de clases prácticas: Elia Hernández, Kerstin Rohr Adeje 2.5 horas teóricas (incluye prueba evaluativa) : 1.25 Estefanía Caridad+ 1.25 Héctor Hernández. 1.25 horas de clases prácticas: Héctor Hernández	3.75	6.00	9.75
Semana 12:	Situation 3	La Laguna 2.5 horas teóricas y 1.25 horas de clases prácticas: Elia Hernández, Kerstin Rohr Adeje 2.5 horas teóricas: 1.25 Estefanía Caridad+ 1.25 Héctor Hernández. 1.25 horas de clases prácticas: Héctor Hernández	3.75	6.00	9.75
Semana 13:	Situation 4	La Laguna 2.5 horas teóricas y 1.25 horas de clases prácticas realización de la 2ª prueba de la evaluación continua Elia Hernández, Kerstin Rohr Adeje 2.5 horas teóricas: 1.25 Estefanía Caridad+ 1.25 Héctor Hernández. 1.25 horas de clases prácticas: Héctor Hernández realización de la 2ª prueba de la evaluación continua	3.75	6.00	9.75
Semana 14:	Situation 4	La Laguna 2.5 horas teóricas y 1.25 horas de clases prácticas: Elia Hernández, Kerstin Rohr Adeje 2.5 horas teóricas: 1.25 Estefanía Caridad+ 1.25 Héctor Hernández. 1.25 horas de clases prácticas: Héctor Hernández	3.75	6.00	9.75

Semana 15:	Tutorías	Tutorías y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación	2.50	6.00	8.50
Semana 16 a 18:	Examen	Realización de pruebas de evaluación	3.00	0.00	3.00
Total			60.00	90.00	150.00