

# **Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado**

## **Máster Universitario en Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Evaluación conductual en las organizaciones  
(2022 - 2023)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Evaluación conductual en las organizaciones</b>	<b>Código: 315730903</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Psicología y Logopedia</b></li><li>- Titulación: <b>Máster Universitario en Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2014 (Publicado en 2014-02-14)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos</b></li><li>- Curso: <b>1</b></li><li>- Carácter: <b>Optativa</b></li><li>- Duración: <b>Segundo cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>3,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Presencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Castellano</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

Ninguno

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: IGNACIO IBAÑEZ FERNANDEZ</b>
- Grupo: <b>Grupo único (Grupo 2; Grupo PA201)</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>IGNACIO</b></li><li>- Apellido: <b>IBAÑEZ FERNANDEZ</b></li><li>- Departamento: <b>Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos</b></li></ul>

<b>Contacto</b> - Teléfono 1: - Teléfono 2: - Correo electrónico: <b>iibanez@ull.es</b> - Correo alternativo: - Web: <b>http://www.campusvirtual.ull.es</b>						
<b>Tutorías primer cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-09
Todo el cuatrimestre		Martes	11:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-09
Observaciones: Seis horas de tutorías, Estas se llevaran a cabo presencialmente, mediante videoconferencia (Google Meet, a través de la dirección <a href="https://meet.google.com/mvf-xxig-wsp">https://meet.google.com/mvf-xxig-wsp</a> ) o correo electrónico (iibanez@ull.edu.es) u otras herramientas institucionales disponibles para ello. Si es presencial o por videoconferencia, se recomienda concertar cita						
<b>Tutorías segundo cuatrimestre:</b>						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	11:00	14:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-09
Todo el cuatrimestre		Jueves	09:30	11:00	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-09

Todo el cuatrimestre		Miércoles	11:00	12:30	Facultad de Psicología y Logopedia - Edificio departamental - GU.1D	A1-09
<p>Observaciones: Seis horas de tutorías. Estas se llevarán a cabo presencialmente, mediante videoconferencia (Google Meet, a través de la dirección <a href="https://meet.google.com/mvf-xxig-wsp">https://meet.google.com/mvf-xxig-wsp</a>) o correo electrónico (iibanez@ull.edu.es) u otras herramientas institucionales disponibles para ello. Si es presencial o por videoconferencia, se recomienda concertar cita</p>						

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Básico**  
 Perfil profesional: **Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos**

#### 5. Competencias

##### Competencias Generales

- CG1** - Realizar intervenciones en el ámbito de los Recursos Humanos desde una perspectiva psicosocial, atendiendo a las directrices deontológicas profesionales, respetando la diversidad, la multiculturalidad y la igualdad entre las personas.
- CG4** - Gestionar recursos y el trabajo en equipo.
- CG5** - Desarrollar las habilidades y los métodos de investigación aplicados en el campo de actuación de la dirección y el desarrollo estratégico de recursos humanos.
- CG8** - Aplicar la metodología científica con rigurosidad al Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos.

##### Competencias Básicas

- CB7** - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB8** - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB9** - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

##### Competencias Específicas

- CE1** - Gestionar herramientas de planificación estratégica adecuadas a cada contexto de toma de decisiones.
- CE9** - Analizar el proceso de la toma de decisiones respecto a las políticas de recursos humanos.
- CE12** - Comprender el contexto externo e interno de las organizaciones, y ser capaz de analizarlos, evaluarlos e interpretarlos.
- CE13** - Gestionar información y documentación laboral, así como datos e indicadores socioeconómicos relativos al mercado

de trabajo.

**CE14** - Aplicar distintas técnicas de evaluación y auditoría sociolaboral.

**CE17** - Desarrollar intervenciones en el ámbito de los Recursos Humanos.

**CE18** - Desarrollar estrategias que fomenten la participación de los destinatarios de los planes y proyectos de aplicación en Recursos Humanos.

**CE19** - Comprender la relación entre procesos psicosociales y la dinámica de las relaciones laborales, y ser capaz de diseñar su intervención teniendo en cuenta dicha relación.

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

- **Profesor/a: Ignacio Ibáñez**

#### Contenidos teóricos

##### 1.- Introducción: Metodologías cualitativas, concepto y tipos de observación

1. Observación participante etnográfica
2. Ciencia, métodos cualitativos y cuantitativos. Tendiendo puentes
3. Consideraciones sobre la metodología observacional

##### 2.- Diseños observacionales

1. ¿Que es un diseño observacional?
2. Tipos de diseños: ejes de referencia y propuesta
3. Tipos básicos de datos observacionales
4. Tipos de análisis según el diseño y naturaleza de los datos

##### 3.- Construcción de instrumentos

1. Introducción
2. Observación exploratoria
3. Escalas de calificación
4. Sistema de categorías
5. Formato de campo
6. Sistemas mixtos (categorías-formato de campo)

##### 4.- Muestreo, registro y codificación

1. Tipos de muestreo
2. El momento de registrar, y un poco antes

##### 5.- Entrenamiento de los observadores

1. Algunos principios fundamentales

##### 6.- Control de la calidad de los datos observacionales

1. Conceptos básicos: Sesgos, fiabilidad y validez
2. Principales procedimientos para controlar la bondad de los datos observacionales

### **7.- Análisis e interpretación de resultados**

1. Tipo de análisis: enfoque pragmático y conceptual
2. Programas informáticos

### **Contenidos prácticos (los epígrafes son similares pero con un enfoque aplicado)**

- 1.- Observación participante etnográfica y observación sistemática
- 2.- Construcción de instrumentos
- 3.- Muestreo, registro y codificación
- 4- Control de la calidad de los datos observacionales
- 5.- Análisis e interpretación de resultados

### **Actividades a desarrollar en otro idioma**

Lectura y trabajo de 1 artículo en inglés

## **7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante**

### **Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado**

Aplica el Modelo de Enseñanza Centrada en el Alumnado (MECA - ULL)

### **Descripción**

Con el objetivo de que el alumno adquiera las competencias generales y específicas del título a las que contribuye esta materia se ha planificado las siguientes actividades formativas

En las clases presenciales el profesor/a llevará a cabo una metodología expositiva-interactiva al objeto de favorecer que el alumno adquiera las competencias de comprensión y asimilación del material a trabajar.

En las sesiones de prácticas de aula, el profesor presenta el objetivo de la práctica, revisa el trabajo individual o de los equipos, y planifica las tareas no presenciales que el alumno debe realizar para esta práctica o para preparar la siguiente. Promueve que el alumno identifique las necesidades, aprenda a utilizar la técnica e instrumentos de evaluación de forma adecuada, defina los objetivos, y esboze o elabore el diseño de la observación en función de las posibilidades, necesidades y demandas. Este trabajo se verá reforzado por las sesiones de tutorías que permitirán un asesoramiento y seguimiento más individualizado, cuyo objetivo será el desarrollo de habilidades para llevar a cabo el proceso observacional, revisión seguimiento, y valoración del trabajo realizado por el alumno o grupo. Se llevarán a cabo dos TAF, con los objetivos indicados aplicados a una observación de carácter participante-etnográfico y a una observación de carácter más sistemático.

La memoria de prácticas permite llevar un seguimiento individualizado a la vez que es un punto clave para la formación y evaluación del alumnado. En este caso se trata de aplicar los conocimientos adquiridos a temas a la gestión de recursos humanos (por ejemplo, selección de personal, evaluación del desempeño, estrategias de negociación, etc).

**Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante**

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	13,00	0,00	13,0	[CE19], [CE18], [CE17], [CE14], [CE13], [CE12], [CE1], [CB9], [CB8], [CB7], [CG8], [CG5], [CG4], [CG1]
Clases prácticas (aula / sala de demostraciones / prácticas laboratorio)	13,00	0,00	13,0	[CE19], [CE18], [CE17], [CE12], [CE9], [CE1], [CB8], [CG8], [CG4], [CG1]
Estudio/preparación de clases teóricas	0,00	13,00	13,0	[CE19], [CE18], [CE17], [CE14], [CE13], [CE12], [CE1], [CB8], [CG8], [CG5], [CG4], [CG1]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	13,00	13,0	[CE19], [CE18], [CE17], [CE14], [CE13], [CE12], [CE1], [CB8], [CG8], [CG5], [CG4], [CG1]
Realización de exámenes	2,00	0,00	2,0	[CE19], [CE18], [CE17], [CE14], [CE13], [CE12], [CE1], [CB8], [CG8], [CG5], [CG4], [CG1]
Asistencia a tutorías	0,00	3,00	3,0	[CB8]
Realización de memoria de Practicas y portafolios	2,00	16,00	18,0	[CE19], [CE18], [CE17], [CE12], [CE1], [CB8], [CG8], [CG4], [CG1]
Total horas	30,00	45,00	75,00	
		Total ECTS	3,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

### Bibliografía Básica

Anguera, M.T. (Ed.) (1991, 1993). Metodología Observacional en la investigación psicológica. Vol. 1 y 2. Barcelona: PPU.  
Bakeman, R., & Gottman, J. (1997). *Observing Interaction: An Introduction to Sequential Analysis* (2nd ed.). Cambridge: Cambridge University Press. doi:10.1017/CBO9780511527685

#### Bibliografía Complementaria

Anguera, M.T. (1983). Manual de prácticas de observación. México: Trillas.  
Anguera, M.T (2010). Posibilidades y relevancia de la observación sistemática por el profesional de la psicología. *Papeles del psicólogo*, 31(1): 122-130  
Anguera, M.T., Blanco Villaseñor, A., Hernández Mendo, A. y Losada, J.L. (2011). Diseños observacionales: ajuste y aplicación en psicología del deporte. *Cuadernos de Psicología del Deporte* 11(2), 63-67  
Bakeman, R. y Quera, V. (1996). Análisis de la interacción: Análisis secuencial con SDIS y GSEQ. Madrid: Ra-Ma. (Ed. orig. 1995).

Castellano, J., Perea, A.E. y Alday, L. (2006). Match Vision Studio v3.0. Software para la observación deportiva y manual de usuario

Davis, Flora, (1998). La comunicación no verbal. Alianza Editorial

Delgado, A.Z.R. y Prieto, G. (1997). Introducción a los métodos de investigación de la Psicología. Madrid: Pirámide.

Hernández Mendo, A., Díaz Martínez, F. y Morales Sánchez (2010). Construcción de una herramienta observacional para evaluar las conductas pro-sociales en las clases de educación física. *Revista de Psicología del Deporte* 19(2), 305-318

Knapp, Mark, L. (1982) La comunicación no verbal. El cuerpo y el entorno. (1982). Paidós Comunicación

Taylor, S.J. Bogdan, R. (1992). La entrevista en profundidad. En Taylor, S.J. Bogdan, R. Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados. Ed. Paidós, España

Taylor, S.J. Bogdan, R. (1992). La observación participante en el campo. En Taylor, S.J. Bogdan, R. Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados. Ed. Paidós, España

#### Otros Recursos

Programa informático para el registro observacional Lince Plus, Artículo de referencia Soto, A., Camerino, O., Iglesias, X., Anguera, M. T., & Castañer, M. (2019). LINCE PLUS: Research Software for Behaviour Video Analysis. *Apunts. Educación Física y Deportes*, 137, 149-153. [https://dx.doi.org/10.5672/apunts.2014-0983.es.\(2019/3\).137.11](https://dx.doi.org/10.5672/apunts.2014-0983.es.(2019/3).137.11) pagina de descargar y manual: <http://learning.albertosoto.es/lince-plus-guide.html>. Pagina de interes: <https://observesport.github.io/lince-plus/>

## 9. Sistema de evaluación y calificación

### Descripción

Se distinguen dos tipos de evaluación: única y continua

#### Evaluación única:

Quienes renuncien expresamente a la evaluación continua tendrán derecho a una prueba para los contenidos teóricos

(examen tipo test de aproximadamente 30 ítems) y a otro práctico (examen mixto) en la segunda convocatoria. Ambos puntuaran en una escala de 0 a 10. Se aprueban con 5 y se compensan entre sí con una nota igual o superior a 4,5.

La nota final en la asignatura es la media aritmética de las teóricas y las prácticas.

#### **Evaluación continua:**

La evaluación continua es un método de evaluación en el que se realizan diversos tipos de actividades a lo largo del cuatrimestre o del curso con el objetivo de valorar el proceso de aprendizaje del alumnado, ayudar a mejorarlo y contribuir a la calificación final del estudiantado.

Los contenidos teóricos y prácticos se evalúan de forma independiente, siendo necesario superar ambas partes para aprobar la asignatura. Los contenidos teóricos mediante un examen tipo test o microtema, calificable entre 0 a 10. Cada uno de ellos supone el 50% de la nota final. Toda nota inferior a 5 (en una escala de 0 a 10) en el examen único de teoría, se considera suspendida. Se podrá compensar con las prácticas a partir de 4,5 (en una escala de 0 a 10).

Los contenidos prácticos se evalúan mediante la participación activa, la entrega de las tres tareas asignadas y la asistencia. Esta no es obligatoria, pero quienes faltan a más del 50% de las prácticas tendrán suspendida esta parte si bien no perderan la evaluación continua.

La asistencia a las practicas es recomendable -no obligatoria, aunque se controlara la asistencia-, pero si la entrega de tres tareas evaluativas que, en su conjunto, constituiran el informe final de practias. El trabajo se llevara a cabo de forma individual. La nota de este trabajo final será de 0 a 10 puntos.

Este informe final de practicas estara constituido por 3 tareas que se entregaran evaluaran de forma independiente:

- a) Registro etnografico en dos supermercados de ambito nacional (40% de la nota final de practicas)
- b) Diseño e implementación de protocolo de observación sistemática en relación con la entrevista de evaluación del desempeño (60% de la nota final de practicas).
- c) Valoración personal de las tareas a y b (sin nota, pero obligatorio).

Las tareas a y b se valoran de 0 a 10, siendo necesario obtener al menos un 4 en ambas para superlas y poder calcular la nota final de practicas.

Las practicas son una unidad, y en caso de suspendenlas, deberan recuperarse todos los contenidos prácticos.

Las prácticas se aprueban con una nota de 5. La nota mínima para compensar con la teoría es de 4,5.

#### **Recuperación de contenidos y nota final de la asignatura:**

El alumnado que haya suspendido algunas de las pruebas evaluativas (teórica o practicas) podrá recuperarlas en alguna de las dos convocatorias previstas para este curso académico, y tendrán derecho a presentarse a un examen tipo test de un máximo de 30 preguntas (para la teoría) o mixto (para las practicas).

La nota final en la asignatura es la media aritmetica de las teóricas y las prácticas.

#### **Criterios de perdida de la evaluación continua**

El sistema de evaluación continua mantiene su vigencia hasta el final del curso academico. Por tanto, el alunmado con alguna parte pendiente (teorica o practicas), solo tendra que presentarse a la msima en las convocatorias correspondientes.

La evaluación continua solo se pierde por la petición expresa del alumnado conforme a la normativa correspondiente

(solicitud al coordinador de la asignatura, a través del procedimiento habilitado en el aula virtual de la misma, en el plazo de un mes a partir del inicio del primer cuatrimestre), o cuando aporten razones justificadas consideradas en el apartado 5.5. del Reglamento.

Nota: Para el desarrollo de algunas prácticas es recomendable que el alumno lleve a clases un equipo informático, preferentemente con sistema operativo Windows que pueda emplear programas diseñados para este entorno.

Para todos los aspectos no concretados, será de aplicación la normativa vigente, especialmente el Reglamento de Evaluación y Calificación de la Universidad de La Laguna

#### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Pruebas objetivas	[CE19], [CE18], [CE17], [CE14], [CE13], [CE12], [CE9], [CE1], [CB8], [CG8], [CG5], [CG4], [CG1]	Conocimiento del programa desarrollado	50,00 %
Informes memorias de prácticas	[CE19], [CE18], [CE17], [CE12], [CE9], [CE1], [CB9], [CB8], [CB7], [CG8], [CG4], [CG1]	Conocimiento del programa desarrollado a través de la simulación de un caso o de un caso real real, o de un examen mixto: microtema y desarrollo	50,00 %

## 10. Resultados de Aprendizaje

Los resultados de aprendizaje esperados en esta asignatura se refiere a la capacidad del alumnado para diseñar, elaborar y llevar a cabo procedimientos de observación sistemática y asistemática en contextos organizacionales y no organizacionales. Se enfatiza la utilidad de una observación cuidadosa en procesos de selección y promoción del personal, en aspectos relacionados con el análisis de puestos o la valoración del desempeño, entre otros.

## 11. Cronograma / calendario de la asignatura

### Descripción

Se indican los contenidos teóricos mediante T y los prácticos mediante P, seguido del número del tema correspondiente

\*La distribución de los temas por semana es orientativo, puede sufrir cambios según las necesidades de organización docente.

El cronograma se corresponde a una asignatura con dos horas de docencia semanales.

### Segundo cuatrimestre

Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	T1: Introduccion: Metodologías cualitativas, concepto y tipos de observación	Clase magistral T1: Introduccion: Metodologías cualitativas, concepto y tipos de observación	2.00	2.00	4.00
Semana 2:	T1: 1.- Introduccion: Metodologías cualitativas, concepto y tipos de observación	Clase magistral T1: Introduccion: Metodologías cualitativas, concepto y tipos de observación	2.00	2.50	4.50
Semana 3:	P1 Observacion participante etnografica	Contenidos prácticos P1 Observacion participante etnografica	2.00	2.50	4.50
Semana 4:	T1 Introduccion: Metodologías cualitativas, concepto y tipos de observación  P1 Observacion participante etnografica	Clase magistral T1 Introduccion: Metodologías cualitativas, concepto y tipos de observación  Contenidos prácticos P1 Observacion participante etnografica	2.00	3.00	5.00
Semana 5:	T2 Diseños observacionales  TAF Observacion participante etnográfica	Clase magistral Diseños observacionales  Tutoria de pequeño grupo	2.00	2.00	4.00

Semana 6:	T3 Construcción de instrumentos  P2 Observación participante etnográfica	Clase magistral Construcción de instrumentos  Contenidos prácticos Observación participante etnográfica	2.00	3.00	5.00
Semana 7:	T3 Construcción de instrumentos  P2 Construcción de instrumentos	Clase magistral Construcción de instrumentos  Contenidos prácticos P2 Construcción de instrumentos	2.00	3.50	5.50
Semana 8:	T4 Muestreo, registro y codificación  P2 Construcción de instrumentos	Clase magistral Muestreo, registro y codificación  Contenidos prácticos Construcción de instrumentos	2.00	3.50	5.50
Semana 9:	P2 Construcción de instrumentos	Contenidos prácticos Construcción de instrumentos	2.00	4.00	6.00
Semana 10:	T5 Entrenamiento de los observadores	Clase magistral Entrenamiento de los observadores	2.00	4.00	6.00
Semana 11:	P2 Construcción de instrumentos  P3 Muestreo, registro y codificación	Contenidos prácticos Construcción de instrumentos Muestreo, registro y codificación	2.00	3.00	5.00
Semana 12:	T6 Control de la calidad de los datos observacionales  TAF Observación sistemática	Clase magistral T6 Control de la calidad de los datos observacionales  Tutoría de pequeño grupo	2.00	6.00	8.00
Semana 13:	T7 Análisis e interpretación de resultados	Clase magistral T7 Análisis e interpretación de resultados	2.00	3.00	5.00

Semana 14:	P4 Control de la calidad de los datos observacionales  P5 Análisis e interpretación de resultados	Contenidos practicos P5 Análisis e interpretación de resultados	2.00	3.00	5.00
Semana 15:	Entrega tarea b y c (diseño observación sistemática y valoración del trabajo de prácticas)	Actividad sin docencia: Examen teórico y fecha máxima de entrega del trabajo final de prácticas Evaluación y trabajo autónomo del alumno para la preparación de la evaluación(examen teórico y/o práctico)	2.00	0.00	2.00
Semana 16 a 18:			0.00	0.00	0.00
Total			30.00	45.00	75.00