

# **Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado**

## **Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud**

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA :**

**Organización de los servicios sanitarios  
(2022 - 2023)**

## 1. Datos descriptivos de la asignatura

<b>Asignatura: Organización de los servicios sanitarios</b>	<b>Código: 185422101</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Centro: <b>Escuela de Doctorado y Estudios de Postgrado</b></li><li>- Lugar de impartición: <b>Facultad de Ciencias de la Salud. Sección de Enfermería y Fisioterapia</b></li><li>- Titulación: <b>Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud</b></li><li>- Plan de Estudios: <b>2011 (Publicado en 2012-03-06)</b></li><li>- Rama de conocimiento: <b>Ciencias de la Salud</b></li><li>- Itinerario / Intensificación:</li><li>- Departamento/s: <b>Enfermería</b></li><li>- Área/s de conocimiento: <b>Enfermería</b></li><li>- Curso: <b>2</b></li><li>- Carácter: <b>Obligatoria (Itinerario Gestión)</b></li><li>- Duración: <b>Primer cuatrimestre</b></li><li>- Créditos ECTS: <b>3,0</b></li><li>- Modalidad de impartición: <b>Semipresencial</b></li><li>- Horario: <b>Enlace al horario</b></li><li>- Dirección web de la asignatura: <b><a href="http://www.campusvirtual.ull.es">http://www.campusvirtual.ull.es</a></b></li><li>- Idioma: <b>Español</b></li></ul>	

## 2. Requisitos para cursar la asignatura

Los mismos que para el máster

## 3. Profesorado que imparte la asignatura

<b>Profesor/a Coordinador/a: MARIO DE BONIS REDONDO</b>
- Grupo: <b>ENFERMERIA</b>
<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre: <b>MARIO DE</b></li><li>- Apellido: <b>BONIS REDONDO</b></li><li>- Departamento: <b>Enfermería</b></li><li>- Área de conocimiento: <b>Enfermería</b></li></ul>

**Contacto**

- Teléfono 1: **922678000 extension 31028**
- Teléfono 2:
- Correo electrónico: **mbonis@ull.es**
- Correo alternativo: **mbonis@telefonica.net**
- Web: **<http://www.campusvirtual.ull.es>**

**Tutorías primer cuatrimestre:**

Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Viernes	08:00	09:30	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Martes	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:00	09:30	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	Orl

Observaciones:						
Tutorías segundo cuatrimestre:						
Desde	Hasta	Día	Hora inicial	Hora final	Localización	Despacho
Todo el cuatrimestre		Lunes	08:00	09:30	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Martes	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Miércoles	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Jueves	08:15	09:15	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Todo el cuatrimestre		Viernes	08:00	09:30	Hospital Universitario de Canarias - Edificio de Consultas Externas - EX.HUC.CE	orl
Observaciones:						

#### 4. Contextualización de la asignatura en el plan de estudio

Bloque formativo al que pertenece la asignatura: **Itinerario de Gestión**

Perfil profesional: **Capacitarse para investigar, gestionar en el sistema de salud y sociosanitario, educar para la salud y para promover la autonomía e independencia personal**

## 5. Competencias

### Específica Itinerario Gestión

**E6G** - Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar las técnicas de planificación sanitaria.

**E8G** - Capacidad de representar y defender los intereses del paciente y su familia. Dentro del contexto clínico y comunitario, capacidad de educar, facilitar, supervisar y dar soporte a los estudiantes de cuidados de salud y a otros trabajadores sociosanitarios.

### Generales del Título

**G1** - Capacidad para liderar, dirigir y coordinar proyectos en Instituciones y con equipos en el ámbito de los cuidados en la salud, priorizando el tiempo de forma eficiente mientras se alcanzan los estándares de calidad.

**G2** - Capacidad de responder a las necesidades del paciente a lo largo del ciclo vital, la familia y la comunidad con la planificación, prestación y evaluación de los programas de atención, en relación con el cuidador principal, la familia, la comunidad y los agentes sanitarios y sociales

### Básicas del Título

**B6** - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

**B7** - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios ( o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

**B8** - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

**B9** - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

## 6. Contenidos de la asignatura

### Contenidos teóricos y prácticos de la asignatura

**Profesor/a:** Silvia Castells Molina y Margarita Hernández Pérez

**Tema 1.** Necesidad y uso de los servicios sanitarios.

**Tema 2.** Planificación de recursos.

**Tema 3.** Evaluación de la práctica clínica: variabilidad y adecuación en el uso de servicios de salud.

### Actividades a desarrollar en otro idioma

Para el desarrollo de las clases teórico-prácticas se podrán utilizar fuentes bibliográficas en lengua española o inglesa.

## 7. Metodología y volumen de trabajo del estudiante

### Descripción

La metodología utilizada durante la impartición de las clases teórico-prácticas será expositiva e interactiva para un mayor aprovechamiento de los conocimientos y habilidades. Como complemento a la explicación se usarán medios audiovisuales que faciliten la comprensión de los contenidos.

El objetivo final del aprendizaje del alumno está basado en la resolución de problemas y casos planteados mediante debates, juegos de roll-playing, entre otros. Paralelamente, se pedirá al alumno que realice un trabajo grupal acerca de los contenidos impartidos, el cual deberá ser presentado y defendido el día de la convocatoria de examen.

### Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante

Actividades formativas	Horas presenciales	Horas de trabajo autónomo	Total horas	Relación con competencias
Clases teóricas	15,00	0,00	15,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Realización de trabajos (individual/grupal)	0,00	20,00	20,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Estudio/preparación de clases prácticas	0,00	10,00	10,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Preparación de exámenes	0,00	5,00	5,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Realización de exámenes	2,00	0,00	2,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Asistencia a tutorías	13,00	10,00	23,0	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]
Total horas	30,00	45,00	75,00	
		Total ECTS	3,00	

## 8. Bibliografía / Recursos

#### Bibliografía Básica

- <sup>1</sup>Esteban Álvarez AI y Arias Rodríguez A. **30 Años de Reforma Sanitaria. Situación Actual y Perspectivas de la Gestión Clínica en España**. Revista Española de Control Externo, Vol. XVIII, nº 53 (Mayo 2016), pp. 67-105.
- <sup>2</sup>García Armesto S, Abadía Taira MB, Durán A, Hernández-Quevedo C y Bernal Delgado E. **España: Análisis del Sistema Sanitario**. Sistemas Sanitarios en Transición, 2011, 12(4): 1-269.
- <sup>3</sup>Hernández-Quevedo C, Peiró R y Villalbí JP. **La Salud Pública y las Políticas de Salud: del Conocimiento a la Práctica**. Informe SESPAS 2016. Gaceta Sanitaria 2016; 30(S1): 1-2.
- <sup>4</sup>Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (ed.). **Ordenación Sanitaria del Territorio en las Comunidades Autónomas**. Sistema de Información de Atención Primaria (SIAP). Madrid: Ministerio de Sanidad, Sevicios Sociales e Igualdad, 2017.
- <sup>5</sup>Rubia Vila F. **Libro blanco sobre el Sistema Sanitario Español**. Academia Europea de Ciencias y Artes. Madrid, 2011.

#### Bibliografía Complementaria

- <sup>1</sup>Consejo General de Colegios Oficiales Médicos (ed.). **La Atención Primaria de Salud en España en 2025**. Documentos. Cuadernos del Consejo General de Colegios Médicos, 2017.
- <sup>2</sup>**Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Sistema Nacional de Salud**.
- <sup>3</sup>**Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad**. Sistema Nacional de Salud.
- <sup>4</sup>**Plan de Salud de Canarias 2016-2017. Entre la Crisis y la Transformación Necesaria para la Innovación en la Gestión de la Salud y los Servicios**. Consejería de Sanidad del Gobierno Autónomo de Canarias. Servicio Canario de Salud. Unidad de Planificación Estratégica, Participación y Cooperación Internacional.
- <sup>5</sup>**La Atención Primaria de Salud en España en 2025**. Documentos CGCOM, 2017. Organización Médica Colegial de España y Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos.
- <sup>6</sup>Bernal-Delgado E, García-Armesto S, Oliva J, Sánchez Martínez FI, Repullo JR, Peña-Longobardo LM *et al*. **Spain. Health System Review**. Health System in Transition 20(2), 2018.

#### Otros Recursos

## 9. Sistema de evaluación y calificación

#### Descripción

##### **Se realizará un sistema de Evaluación continua.**

Se valorarán los aprendizajes adquiridos mediante **una evaluación continua** de las diversas actividades formativas planteadas en las clases teórico-prácticas, así como la realización de la evaluación final que consistirá en la presentación y defensa del trabajo grupal.

La evaluación formativa incluye la asistencia, participación activa, dedicación y progreso en el aprendizaje de las competencias asignadas en la asignatura.

Para aprobar la asignatura será obligatorio haber asistido, al menos, a un 80% de las actividades presenciales.

En cuanto a la evaluación única, esta se realizará valorando la presentación de un trabajo que en este caso será de carácter individual. En este caso la puntuación alcanzada corresponderá al 50% de la calificación.

La nota final según la ponderación que figura en la tabla de estrategia evaluativa

#### Estrategia Evaluativa

Tipo de prueba	Competencias	Criterios	Ponderación
Trabajos y proyectos	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]	Trabajo sobre los contenidos impartidos en las clases teórico-prácticas	50,00 %
Escalas de actitudes	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]	Actitud positiva y colaborativa.	10,00 %
Técnicas de observación	[B9], [B8], [B7], [B6], [G2], [G1], [E8G], [E6G]	Asistencia y participación activa en todas las actividades presenciales.	40,00 %

#### 10. Resultados de Aprendizaje

Se espera que el alumno complete el aprendizaje de las competencias indicadas en la fundamentación teórico-práctica de los contenidos de la materia y con el conocimiento necesario para interpretarlo y aplicarlo a la realidad profesional.

#### 11. Cronograma / calendario de la asignatura

##### Descripción

La distribución de los temas por semana es orientativo ya que podrá sufrir cambios según las necesidades de la organización docente o por causas ajenas a la misma.

Primer cuatrimestre					
Semana	Temas	Actividades de enseñanza aprendizaje	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo autónomo	Total
Semana 1:	<b>Tema 1.</b> Necesidad y uso de los servicios sanitarios.	Clases teórico-prácticas Tutorías académicas formativas	5.00	10.00	15.00
Semana 2:	<b>Tema 2.</b> Planificación de recursos.	Clases teórico-prácticas	5.00	10.00	15.00

Semana 3:	<b>Tema 3.</b> Evaluación de la práctica clínica: variabilidad y adecuación en el uso de servicios de salud.	Clases teórico-prácticas	5.00	10.00	15.00
Semana 4:		Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 5:		Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 6:		Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 7:		Tutorías académicas formativas	1.00	2.00	3.00
Semana 8:		Tutorías académicas formativas	1.50	1.00	2.50
Semana 9:		Tutorías académicas formativas	1.50	1.00	2.50
Semana 10:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 11:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 12:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 13:		Tutorías académicas formativas	1.00	0.00	1.00
Semana 14:		Tutorías académicas formativas	2.00	0.00	2.00
Semana 15:		Presentación y defensa del trabajo final	2.00	5.00	7.00
Semana 16 a 18:			0.00	0.00	0.00
<b>Total</b>			<b>30.00</b>	<b>45.00</b>	<b>75.00</b>